



**CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA DO ESTADO DE SANTA CATARINA
NÚCLEO IV - SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS**

COMUNICADO n. 1/2016

**Estatística dos itens de correição que mais foram observados nas serventias
extrajudiciais de Santa Catarina no período 2014-2015**

Prezados Srs. Notários e Registradores,

O Núcleo IV – Serventias Extrajudiciais da Corregedoria-Geral da Justiça de Santa Catarina divulga, em anexo ao presente documento, relatório estatístico que demonstra os itens de correição que mais foram observados nas serventias extrajudiciais catarinenses no período de 2014-2015, por meio do uso do Sistema Eletrônico de Correições Presenciais (SCI), ferramenta eletrônica de correição presencial utilizada por esse setor para realização da atividade de fiscalização e orientação nos sobreditos serviços notariais e de registro, divididos por especialidade de serviço.

A presente divulgação tem o objetivo de orientar os senhores notários e registradores quanto aos itens mais recorrentemente observados pela equipe de assessores correicionais do Núcleo IV durante a atividade de fiscalização presencial realizada na totalidade das serventias extrajudiciais no período mencionado, no sentido de que adotem providências para corrigir e/ou aprimorar procedimentos a eles relacionados.

Eventuais dúvidas poderão ser encaminhadas para Sistema de Atendimento do Extrajudiciais (S@E).

Ficamos à disposição.

Florianópolis, 5 de fevereiro de 2016.

Atenciosamente,
Núcleo IV – Serventias Extrajudiciais
Corregedoria-Geral da Justiça de Santa Catarina



**CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA DO ESTADO DE SANTA CATARINA
NÚCLEO IV - SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS**

**ANEXO – ESTATÍSTICA DE ITENS DE CORREIÇÃO DIVIDIDOS POR ESPECIALIDADE DE
SERVIÇO NOTARIAL E DE REGISTRO**

TODAS AS ESPECIALIDADES DE SERVIÇO				
Código	Item de observação	Especialidade	Categoria	Qtd
50003	O delegatário mantém atualizado o cadastro da serventia, disponível no acesso restrito do Portal do Extrajudicial? (I - dados gerais da serventia; II - quadro funcional do delegatário e respectivas alterações, com indicação do responsável, substituto, escreventes substitutos, escreventes e auxiliares; III - abertura e encerramento de livros obrigatórios; IV - histórico dos livros obrigatórios constantes do acervo; V - sinal público; VI - sistema informatizado de automação utilizado e relação dos respectivos operadores; e VI - estrutura de informática)	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	405
80004	A serventia possui fácil acesso a idosos e pessoas portadoras de deficiência, conforme as normas técnicas NBR 9050/94 e NBR13994/2000, da ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas?	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	396
50001	A denominação é acompanhada da indicação da comarca, da circunscrição, do município, do distrito e do subdistrito, dependendo do caso?	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	345
50004	O delegatário mantém atualizado o quadro funcional e respectivas alterações, com indicação do responsável, substituto, escreventes substitutos, escreventes e auxiliares, disponível no acesso restrito do Portal do Extrajudicial?	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	330
50000	A serventia adota, nos atos praticados, materiais de expediente e composto de identificação geral (placa, mural, carimbos, etiquetas etc) o padrão de identificação enumerado no art. 432 do CNCGJ? (I - Tabelionato de Notas; II - Tabelionato de Protesto; III - Ofício de Registro de Imóveis; IV - Ofício de Registros Cíveis das Pessoas Naturais e de Interdições e Tutelas; V - Ofício de Registros Cíveis das Pessoas Jurídicas e de Títulos e Documentos; e VI - Escrivania de Paz).	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	325



**CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA DO ESTADO DE SANTA CATARINA
NÚCLEO IV - SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS**

50006	O delegatário mantém atualizado histórico dos livros obrigatórios constantes do acervo no cadastro da serventia, disponível no acesso restrito do Portal do Extrajudicial?	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	317
50288	Constam do assento de óbito os nomes, os prenomes, a profissão, a naturalidade e a residência dos pais?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Registro de Óbito	240
50104	O livro de registro diário da receita e da despesa contém espaço destinado à espécie e número do documento que comprova a despesa?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	235
50090	O livro de registro diário da receita e da despesa contém espaço destinado ao código do ato adotado no sistema informatizado de automação?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	194
50096	O livro de registro diário da receita e da despesa contém espaço destinado ao número e folha do livro?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	180
50100	O livro de registro diário da receita e da despesa contém espaço destinado ao ressarcimento de atos gratuitos?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	180
80006	Nos processos de habilitação para casamento, fica arquivada a segunda via do recibo emitido pelo juiz de paz aos nubentes?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Habilitação para Casamento	180
50110	O delegatário comunica a abertura de livros imediatamente à Corregedoria-Geral da Justiça?	Normas Gerais	Livros e Procedimentos	178
50015	O delegatário mantém em local destacado, de fácil acesso e ampla visibilidade ao público, a indicação de serviço próprio de ouvidoria ou atendimento pessoal para o recebimento de dúvidas, críticas, elogios ou sugestões?	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	175
1408	Os óbitos são comunicados às serventias em que foram lavrados os registros de nascimento ou, quando for o caso, de casamento?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Registro de Óbito	174
336	O índice contém referência aos cancelamentos de protestos efetuados?	Protesto de Títulos	Livro de Registro de Protesto	168
50095	O livro de registro diário da receita e da despesa contém espaço destinado ao número e descrição dos recibos emitidos (recibo, recibo de antecipação de emolumentos, recibo de devolução de emolumentos ou recibo complementar)?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	162



**CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA DO ESTADO DE SANTA CATARINA
NÚCLEO IV - SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS**

50076	O delegatário realiza, por iniciativa própria ou mediante contratação de serviço especializado, pesquisa permanente que indique o grau de satisfação com os serviços prestados e atendimentos realizados na serventia?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	161
50078	O número de inscrição da serventia no CNPJ é empregado apenas nas hipóteses legais e normativas?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	159
50097	O livro de registro diário da receita e da despesa contém espaço destinado ao lançamento da base legal para o valor e, em caso positivo, ela é devidamente inserida?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	152
50007	O delegatário mantém atualizado o sinal público no cadastro da serventia, disponível no acesso restrito do Portal do Extrajudicial?	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	147
50016	O delegatário mantém em local destacado, de fácil acesso e ampla visibilidade ao público, a orientação acerca do uso do Sistema de Atendimento do Extrajudicial (S@E)?	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	147
1567	O oficial somente expede a certidão de que os nubentes estão habilitados para se casar após (I) receber e juntar aos autos certidão provida de outra serventia em que tenham sido publicados os proclamas, ou (II) estar de posse dos autos de habilitação para casamento, com a devida manifestação do Ministério Público?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Habilitação para Casamento	140
50036	O sistema informatizado de automação verifica a validade da certificação digital de documentos eletrônicos recebidos?	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	139
50328	O Livro 1 - Protocolo contém menção à ocorrência de devolução do título, com exigência?	Registro de Imóveis	Livro 1 - Protocolo	134
5225	O serventuário fornece ao interessado comprovante do protocolo, nele informando sobre o cancelamento do ato notarial se transcorrido o prazo sem a conclusão desejada e a consequente restituição da taxa do Fundo de Reaparelhamento da Justiça - FRJ?	Notas	Protocolo de Notas	133
50330	O Livro 1 - Protocolo contém indicação quanto à data de reingresso do título, se na vigência da prenotação?	Registro de Imóveis	Livro 1 - Protocolo	130
50290	Consta do assento de óbito se o de cujus deixou filhos, com nome e idade de cada um?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Registro de Óbito	124



**CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA DO ESTADO DE SANTA CATARINA
NÚCLEO IV - SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS**

11051	A qualificação do(s) declarante(s) obedece a regra estabelecida? (nacionalidade, profissão, CPF, documento de identificação, domicílio e endereço completo, observada a regra do art. 543 do CNGCJ)	Registro Civil de Pessoas Naturais	Livro A - Registro de Nascimento	122
50336	O comprovante de protocolo indica a data limite para a qualificação do título?	Registro de Imóveis	Livro 1 - Protocolo	118
1402	Nas comunicações de óbito, constam todas as informações necessárias? (indica o número do livro, indica o número da folha, indica o número do assento, indica o nome do falecido, indica a data de nascimento e de falecimento, indica a filiação do morto, indica o número do documento de identificação, do CPF e do título de eleitor)	Registro Civil de Pessoas Naturais	Registro de Óbito	113
50338	O comprovante de protocolo evidencia a data em que cessarão automaticamente os efeitos da prenotação?	Registro de Imóveis	Livro 1 - Protocolo	110
5228	É arquivada na serventia a segunda via do comprovante de protocolo?	Notas	Protocolo de Notas	109
1399	Os óbitos são devidamente comunicados para os seguintes órgãos: INSS, Junta de Serviço Militar do Município, Secretaria de Saúde do Município, ao Juiz da Zona Eleitoral do lugar do óbito, quando o falecido for eleitor, à Polícia Federal e às embaixadas ou repartições consulares das respectivas regiões, quando o registro envolver estrangeiro, e ao IPREV?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Registro de Óbito	108
50098	O livro de registro diário da receita e da despesa contém espaço destinado à isenção do ato e, em caso positivo, ela é devidamente inserida?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	107
50047	O delegatário realiza cópia de segurança dos dados do sistema diariamente, em duas mídias, uma mantida na própria serventia e a outra em local distinto, à sua escolha?	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	105
50337	O comprovante de protocolo informa a data limite para a prática do ato?	Registro de Imóveis	Livro 1 - Protocolo	102
50287	Consta do assento de óbito, se o de cujus era casado, o nome do cônjuge sobrevivente, mesmo quando desquitado e, se viúvo, o do cônjuge pré-defunto e, ao final, o cartório de casamento em ambos os casos?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Registro de Óbito	100



CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA DO ESTADO DE SANTA CATARINA
NÚCLEO IV - SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS

12060	Os índices estão organizados em ordem cronológica e alfabética de todos os registros, averbações e arquivamentos, indicando as partes, os intervenientes e os cônjuges?	Registro Civil de Pessoas Jurídicas	Índices	99
50012	O delegatário mantém em local destacado, de fácil acesso e ampla visibilidade ao público, a relação dos atos gratuitos ou com redução de valores?	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	96
5261	Quando lavrado instrumento público de revogação ou de substabelecimento de mandato sem reserva de poderes, o notário, imediatamente, averba à margem do ato revogado ou substabelecido?	Notas	Procurações, Revogações e Substabelecimento	96
50329	O Livro 1 - Protocolo contém a data da devolução ao apresentante do título, com exigências?	Registro de Imóveis	Livro 1 - Protocolo	96
13027	O Livro B - trasladação integral de títulos e documentos é formado com 300 folhas?	Registro de Títulos e Documentos	Livro B - Trasladação Integral de Títulos e Documentos	93
2023	As cédulas de produto rural submetidas a registro preenchem os requisitos legais? (NR)	Registro de Imóveis	Livro 3 - Registro Auxiliar	92
466	O edital contém o tipo e motivo do protesto?	Protesto de Títulos	Intimações	91
50101	O livro de registro diário da receita e da despesa contém espaço destinado à ajuda de custo?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	90
50103	O livro de registro diário da receita e da despesa contém espaço destinado à descrição detalhada da despesa?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	90
50011	O delegatário mantém em local destacado, de fácil acesso e ampla visibilidade ao público, um mural, físico ou eletrônico, em que conste a tabela de emolumentos dos atos ali praticados?	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	90
2009	Em relação à qualificação das partes, esta é procedida de forma completa?	Registro de Imóveis	Livro 3 - Registro Auxiliar	89
50073	Quando adotado o sistema de senha, ele ostenta o horário no qual foi extraída e corresponda a cada usuário, independentemente do número de serviços por ele solicitados?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	88



**CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA DO ESTADO DE SANTA CATARINA
NÚCLEO IV - SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS**

1381	São observadas as regras relativas ao registro de óbito? (A serventia abstém-se, com acerto, de registrar óbito em circunscrição diversa do lugar em que ocorrer o óbito, de registrar óbito sem apresentação da Declaração de Óbito - DO, de registrar o óbito em no máximo 24 horas a contar do falecimento)	Registro Civil de Pessoas Naturais	Registro de Óbito	88
12030	O Livro A é formado com 300 folhas?	Registro Civil de Pessoas Jurídicas	Livro A	87
1201	A realização do casamento é comunicada ao oficial do lugar em que tiver sido registrado o nascimento dos contraentes, para as devidas anotações?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Habilitação para Casamento	87
50048	O delegatário realiza cópia de segurança dos dados do sistema semanalmente, em mídia a ser armazenada em local distinto da serventia ou em disco virtual, observados os requisitos de confidencialidade e de segurança da informação?	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	85
50137	Nos atos em que o interessado ou as testemunhas não souberem ou estiverem impossibilitados de assinar, o delegatário colhe a impressão digital, devidamente identificada e preferencialmente do polegar direito, e exige a assinatura, a seu rogo, de pessoa capaz e de duas testemunhas desse fato, com menção das circunstâncias no corpo do termo?	Normas Gerais	Livros e Procedimentos	85
50037	O sistema informatizado de automação mantém mecanismo de gravação de assinatura digital em documentos eletrônicos emitidos?	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	84
1017	O Livro de Protocolo na forma com que é escriturado na serventia alcança aos fins que se destina ?	Registro de Imóveis	Livro 1 - Protocolo	83
50083	O recibo extraído do sistema de automação ostenta o número do selo de fiscalização empregado ao ato, se for o caso?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	83
1156	A assinatura dos nubentes ou das testemunhas está identificada?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Livro B - Registro de Casamento	82
1390	Nos casos de declaração em desacordo com a ordem legal, desde que por motivo justificado ou impedimento dos precedentes, consta tal circunstância nos assentos de óbito?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Registro de Óbito	81



**CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA DO ESTADO DE SANTA CATARINA
NÚCLEO IV - SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS**

11045	A assinatura do(s) declarante(s) está identificada?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Livro A - Registro de Nascimento	80
50162	O delegatário cobra emolumentos pelos atos praticados consoante os valores estabelecidos no Regimento de Emolumentos do Estado de Santa Catarina (vedada a adoção de tabela não oficial)?	Normas Gerais	Emolumentos e Taxa do Fundo de Reaparelhamento da Justiça	78
50313	O Livro de Protocolo é escriturado com o número de ordem, que começará pelo algarismo 1 (um) e seguirá ao infinito, nos livros da mesma espécie?	Registro de Imóveis	Livro 1 - Protocolo	76
2029	A qualificação das partes é procedida de forma completa? (NR)	Registro de Imóveis	Cédula de Crédito Industrial	76
1162	A qualificação dos intervenientes obedece a regra estabelecida?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Livro B - Registro de Casamento	75
50059	Ao lavrar ato passível de emissão da Declaração sobre Operações Imobiliárias (DOI), o delegatário faz constar do texto que tal obrigação será cumprida no prazo regulamentar?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	74
50038	O sistema informatizado de automação dispõe de interface de envio e recepção de documentos eletrônicos com certificação digital?	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	74
283	O Livro de Registro de Protesto contém o endereço do apresentante?	Protesto de Títulos	Livro de Registro de Protesto	74
1570	O registrador certifica nos autos de habilitação o fornecimento de certidão, solicitada pelos nubentes, para o casamento perante autoridade ou ministro religioso?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Habilitação para Casamento	73
50106	O livro de registro diário da receita e da despesa contém espaço destinado à totalização das despesas e das receitas e ao transporte dos valores diários ao próximo dia?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	73
11021	Os livros possuem índice alfabético dos assentos lavrados, atualizado e organizado pelo nome das pessoas?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Livro A - Registro de Nascimento	72
50010	O delegatário mantém nas dependências da serventia, à disposição do usuário, para consulta, a legislação aplicável aos serviços ali prestados, devidamente atualizada, em meio físico ou eletrônico?	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	71
5264	No caso de substabelecimento, sendo a procuração original lavrada em outra serventia, ainda que de outro Estado da Federação, o notário faz a comunicação ao respectivo tabelião?	Notas	Procurações, Revogações e Substabelecimento	70



**CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA DO ESTADO DE SANTA CATARINA
NÚCLEO IV - SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS**

2038	A qualificação das partes é procedida de forma completa? (NR)	Registro de Imóveis	Cédula de Crédito Comercial	70
5231	O cancelamento promovido atinge o respectivo protocolo, sendo informado no sistema da serventia?	Notas	Protocolo de Notas	68
50080	O recibo extraído do sistema de automação contém a identificação completa da serventia?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	66
50108	A ocorrência lançada no livro de protocolo apresenta número de ordem próprio, sequencial e infinito, e faz remissão ao protocolo originário?	Normas Gerais	Livros e Procedimentos	65
50014	O delegatário mantém em local destacado, de fácil acesso e ampla visibilidade ao público, o nome do delegatário e dos funcionários, com suas respectivas funções?	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	65
5222	Os atos notariais são concluídos, com a aposição de todas as assinaturas, no prazo máximo de trinta dias a contar de seu protocolo?	Notas	Protocolo de Notas	65
50099	O livro de registro diário da receita e da despesa contém espaço destinado ao valor discriminado?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	65
80260	O recibo de entrega de certidão de habilitação aos nubentes é juntado nos autos da habilitação?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Habilitação para Casamento	65
5156	A escritura pública contém a indicação precisa do objeto do negócio jurídico?	Notas	Escrituras em Geral	64
2071	Em relação à qualificação das partes, esta é procedida de forma completa?	Registro de Imóveis	Cédula de Crédito Bancário	64
2019	A qualificação das partes é procedida de forma completa? (NR)	Registro de Imóveis	Livro 3 - Registro Auxiliar	64
50094	O livro de registro diário da receita e da despesa contém espaço destinado ao número da guia administrativa e, se houver, do protocolo?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	63
457	O edital contém horário de funcionamento do ofício de protesto?	Protesto de Títulos	Intimações	62
5081	Cada livro da serventia contém índice alfabético organizado pelo nome das partes integrantes do ato?	Notas	Livros e Normas Gerais	62
523	O Instrumento de Protesto contém o endereço do apresentante?	Protesto de Títulos	Instrumento de Protesto	62



**CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA DO ESTADO DE SANTA CATARINA
NÚCLEO IV - SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS**

80202	Quando for o caso, o interino presta contas ao juiz diretor do foro até o dia 15 (quinze) do mês subsequente ao vencido, com a especificação das receitas e despesas, estas instruídas com documentos comprobatórios, e preenche o balancete resumido disponível no acesso restrito do Portal do Extrajudicial?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	61
50111	O termo de abertura é lavrado por ocasião do primeiro ato e dele consta o número de folhas e a finalidade do livro?	Normas Gerais	Livros e Procedimentos	61
1387	É observada a ordem legal para a declaração de óbito?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Registro de Óbito	61
80401	As tentativas frustradas de intimação pessoal são certificadas por quem as efetuou (desde que autorizado para tanto), com data e horário das tentativas, assim como dos motivos que impediram o seu cumprimento?	Protesto de Títulos	Intimações	61
71006	Os livros possuem 150 (cento e cinquenta) folhas?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Livro E	61
41006	Os livros possuem trezentas folhas?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Livro C - Registro de Óbito	58
1405	Se não ocorrer óbito no período, a serventia comunica o fato ao INSS e ao IPREV?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Registro de Óbito	58
11006	Os livros possuem trezentas folhas?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Livro A - Registro de Nascimento	58
50093	O livro de registro diário da receita e da despesa contém espaço destinado ao número do selo?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	58
11069	São mencionadas no corpo do ato em que o declarante não saiba ou esteja impossibilitado de assinar as circunstâncias de que foi colhida, a seu rogo, assinatura de pessoa capaz e duas testemunhas desse fato?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Livro A - Registro de Nascimento	57
50118	A qualificação do interessado contém todos os dados possíveis de identificação, como nacionalidade, profissão, idade, número de inscrição no CPF/CNPJ, documento de identificação, estado civil, domicílio e endereço completo, vedadas expressões como "residente neste município, distrito ou subdistrito"?	Normas Gerais	Livros e Procedimentos	56
2013	Os títulos de crédito rural submetidos a registro preenchem os requisitos legais?	Registro de Imóveis	Livro 3 - Registro Auxiliar	56



**CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA DO ESTADO DE SANTA CATARINA
NÚCLEO IV - SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS**

NORMAS GERAIS				
Código	Item de observação	Especialidade	Categoria	Qtd
50003	O delegatário mantém atualizado o cadastro da serventia, disponível no acesso restrito do Portal do Extrajudicial? (I - dados gerais da serventia; II - quadro funcional do delegatário e respectivas alterações, com indicação do responsável, substituto, escreventes substitutos, escreventes e auxiliares; III - abertura e encerramento de livros obrigatórios; IV - histórico dos livros obrigatórios constantes do acervo; V - sinal público; VI - sistema informatizado de automação utilizado e relação dos respectivos operadores; e VI - estrutura de informática)	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	405
80004	A serventia possui fácil acesso a idosos e pessoas portadoras de deficiência, conforme as normas técnicas NBR 9050/94 e NBR13994/2000, da ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas?	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	396
50001	A denominação é acompanhada da indicação da comarca, da circunscrição, do município, do distrito e do subdistrito, dependendo do caso?	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	345
50004	O delegatário mantém atualizado o quadro funcional e respectivas alterações, com indicação do responsável, substituto, escreventes substitutos, escreventes e auxiliares, disponível no acesso restrito do Portal do Extrajudicial?	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	330
50000	A serventia adota, nos atos praticados, materiais de expediente e composto de identificação geral (placa, mural, carimbos, etiquetas etc) o padrão de identificação enumerado no art. 432 do CNCGJ? (I - Tabelionato de Notas; II - Tabelionato de Protesto; III - Ofício de Registro de Imóveis; IV - Ofício de Registros Cíveis das Pessoas Naturais e de Interdições e Tutelas; V - Ofício de Registros Cíveis das Pessoas Jurídicas e de Títulos e Documentos; e VI - Escrivania de Paz).	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	325



**CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA DO ESTADO DE SANTA CATARINA
NÚCLEO IV - SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS**

50006	O delegatário mantém atualizado histórico dos livros obrigatórios constantes do acervo no cadastro da serventia, disponível no acesso restrito do Portal do Extrajudicial?	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	317
50104	O livro de registro diário da receita e da despesa contém espaço destinado à espécie e número do documento que comprova a despesa?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	235
50090	O livro de registro diário da receita e da despesa contém espaço destinado ao código do ato adotado no sistema informatizado de automação?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	194
50100	O livro de registro diário da receita e da despesa contém espaço destinado ao ressarcimento de atos gratuitos?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	180
50096	O livro de registro diário da receita e da despesa contém espaço destinado ao número e folha do livro?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	180
50110	O delegatário comunica a abertura de livros imediatamente à Corregedoria-Geral da Justiça?	Normas Gerais	Livros e Procedimentos	178
50015	O delegatário mantém em local destacado, de fácil acesso e ampla visibilidade ao público, a indicação de serviço próprio de ouvidoria ou atendimento pessoal para o recebimento de dúvidas, críticas, elogios ou sugestões?	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	175
50095	O livro de registro diário da receita e da despesa contém espaço destinado ao número e descrição dos recibos emitidos (recibo, recibo de antecipação de emolumentos, recibo de devolução de emolumentos ou recibo complementar)?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	162
50076	O delegatário realiza, por iniciativa própria ou mediante contratação de serviço especializado, pesquisa permanente que indique o grau de satisfação com os serviços prestados e atendimentos realizados na serventia?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	161
50078	O número de inscrição da serventia no CNPJ é empregado apenas nas hipóteses legais e normativas?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	159
50097	O livro de registro diário da receita e da despesa contém espaço destinado ao lançamento da base legal para o valor e, em caso positivo, ela é devidamente inserida?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	152



CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA DO ESTADO DE SANTA CATARINA
NÚCLEO IV - SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS

50016	O delegatário mantém em local destacado, de fácil acesso e ampla visibilidade ao público, a orientação acerca do uso do Sistema de Atendimento do Extrajudicial (S@E)?	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	147
50007	O delegatário mantém atualizado o sinal público no cadastro da serventia, disponível no acesso restrito do Portal do Extrajudicial?	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	147
50036	O sistema informatizado de automação verifica a validade da certificação digital de documentos eletrônicos recebidos?	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	139
50098	O livro de registro diário da receita e da despesa contém espaço destinado à isenção do ato e, em caso positivo, ela é devidamente inserida?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	107
50047	O delegatário realiza cópia de segurança dos dados do sistema diariamente, em duas mídias, uma mantida na própria serventia e a outra em local distinto, à sua escolha?	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	105
50012	O delegatário mantém em local destacado, de fácil acesso e ampla visibilidade ao público, a relação dos atos gratuitos ou com redução de valores?	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	96
50103	O livro de registro diário da receita e da despesa contém espaço destinado à descrição detalhada da despesa?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	90
50011	O delegatário mantém em local destacado, de fácil acesso e ampla visibilidade ao público, um mural, físico ou eletrônico, em que conste a tabela de emolumentos dos atos ali praticados?	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	90
50101	O livro de registro diário da receita e da despesa contém espaço destinado à ajuda de custo?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	90
50073	Quando adotado o sistema de senha, ele ostenta o horário no qual foi extraída e corresponda a cada usuário, independentemente do número de serviços por ele solicitados?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	88
50048	O delegatário realiza cópia de segurança dos dados do sistema semanalmente, em mídia a ser armazenada em local distinto da serventia ou em disco virtual, observados os requisitos de confidencialidade e de segurança da informação?	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	85



**CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA DO ESTADO DE SANTA CATARINA
NÚCLEO IV - SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS**

50137	Nos atos em que o interessado ou as testemunhas não souberem ou estiverem impossibilitados de assinar, o delegatário colhe a impressão digital, devidamente identificada e preferencialmente do polegar direito, e exige a assinatura, a seu rogo, de pessoa capaz e de duas testemunhas desse fato, com menção das circunstâncias no corpo do termo?	Normas Gerais	Livros e Procedimentos	85
50037	O sistema informatizado de automação mantém mecanismo de gravação de assinatura digital em documentos eletrônicos emitidos?	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	84
50083	O recibo extraído do sistema de automação ostenta o número do selo de fiscalização empregado ao ato, se for o caso?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	83
50162	O delegatário cobra emolumentos pelos atos praticados consoante os valores estabelecidos no Regimento de Emolumentos do Estado de Santa Catarina (vedada a adoção de tabela não oficial)?	Normas Gerais	Emolumentos e Taxa do Fundo de Reaparelhamento da Justiça	78
50059	Ao lavrar ato passível de emissão da Declaração sobre Operações Imobiliárias (DOI), o delegatário faz constar do texto que tal obrigação será cumprida no prazo regulamentar?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	74
50038	O sistema informatizado de automação dispõe de interface de envio e recepção de documentos eletrônicos com certificação digital?	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	74
50106	O livro de registro diário da receita e da despesa contém espaço destinado à totalização das despesas e das receitas e ao transporte dos valores diários ao próximo dia?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	73
50010	O delegatário mantém nas dependências da serventia, à disposição do usuário, para consulta, a legislação aplicável aos serviços ali prestados, devidamente atualizada, em meio físico ou eletrônico?	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	71
50080	O recibo extraído do sistema de automação contém a identificação completa da serventia?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	66
50099	O livro de registro diário da receita e da despesa contém espaço destinado ao valor discriminado?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	65



**CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA DO ESTADO DE SANTA CATARINA
NÚCLEO IV - SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS**

50108	A ocorrência lançada no livro de protocolo apresenta número de ordem próprio, sequencial e infinito, e faz remissão ao protocolo originário?	Normas Gerais	Livros e Procedimentos	65
50014	O delegatário mantém em local destacado, de fácil acesso e ampla visibilidade ao público, o nome do delegatário e dos funcionários, com suas respectivas funções?	Normas Gerais	Estrutura da Serventia	65
50094	O livro de registro diário da receita e da despesa contém espaço destinado ao número da guia administrativa e, se houver, do protocolo?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	63
80202	Quando for o caso, o interino presta contas ao juiz diretor do foro até o dia 15 (quinze) do mês subsequente ao vencido, com a especificação das receitas e despesas, estas instruídas com documentos comprobatórios, e preenche o balancete resumido disponível no acesso restrito do Portal do Extrajudicial?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	61
50111	O termo de abertura é lavrado por ocasião do primeiro ato e dele consta o número de folhas e a finalidade do livro?	Normas Gerais	Livros e Procedimentos	61
50093	O livro de registro diário da receita e da despesa contém espaço destinado ao número do selo?	Normas Gerais	Gerenciamento Administrativo e Financeiro	58
50118	A qualificação do interessado contém todos os dados possíveis de identificação, como nacionalidade, profissão, idade, número de inscrição no CPF/CNPJ, documento de identificação, estado civil, domicílio e endereço completo, vedadas expressões como "residente neste município, distrito ou subdistrito"?	Normas Gerais	Livros e Procedimentos	56

NOTAS				
Código	Item de observação	Especialidade	Categoria	Qtd
5225	O serventuário fornece ao interessado comprovante do protocolo, nele informando sobre o cancelamento do ato notarial se transcorrido o prazo sem a conclusão desejada e a consequente restituição da taxa do Fundo de Reaparelhamento da Justiça - FRJ?	Notas	Protocolo de Notas	133
5228	É arquivada na serventia a segunda via do comprovante de protocolo?	Notas	Protocolo de Notas	109



**CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA DO ESTADO DE SANTA CATARINA
NÚCLEO IV - SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS**

5261	Quando lavrado instrumento público de revogação ou de substabelecimento de mandato sem reserva de poderes, o notário, imediatamente, averba à margem do ato revogado ou substabelecido?	Notas	Procurações, Revogações e Substabelecimento	96
5264	No caso de substabelecimento, sendo a procuração original lavrada em outra serventia, ainda que de outro Estado da Federação, o notário faz a comunicação ao respectivo tabelião?	Notas	Procurações, Revogações e Substabelecimento	70
5231	O cancelamento promovido atinge o respectivo protocolo, sendo informado no sistema da serventia?	Notas	Protocolo de Notas	68
5222	Os atos notariais são concluídos, com a aposição de todas as assinaturas, no prazo máximo de trinta dias a contar de seu protocolo?	Notas	Protocolo de Notas	65
5156	A escritura pública contém a indicação precisa do objeto do negócio jurídico?	Notas	Escrituras em Geral	64
5081	Cada livro da serventia contém índice alfabético organizado pelo nome das partes integrantes do ato?	Notas	Livros e Normas Gerais	62

PROTESTOS

Código	Item de observação	Especialidade	Categoria	Qtd
336	O índice contém referência aos cancelamentos de protestos efetuados?	Protesto de Títulos	Livro de Registro de Protesto	168
466	O edital contém o tipo e motivo do protesto?	Protesto de Títulos	Intimações	91
283	O Livro de Registro de Protesto contém o endereço do apresentante?	Protesto de Títulos	Livro de Registro de Protesto	74
457	O edital contém horário de funcionamento do ofício de protesto?	Protesto de Títulos	Intimações	62
523	O Instrumento de Protesto contém o endereço do apresentante?	Protesto de Títulos	Instrumento de Protesto	62
80401	As tentativas frustradas de intimação pessoal são certificadas por quem as efetuou (desde que autorizado para tanto), com data e horário das tentativas, assim como dos motivos que impediram o seu cumprimento?	Protesto de Títulos	Intimações	61

REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS JURÍDICAS E DE TÍTULOS E DOCUMENTOS

Código	Item de observação	Especialidade	Categoria	Qtd
12060	Os índices estão organizados em ordem cronológica e alfabética de todos os registros, averbações e arquivamentos, indicando as partes, os intervenientes e os cônjuges?	Registro Civil de Pessoas Jurídicas	Índices	99



**CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA DO ESTADO DE SANTA CATARINA
NÚCLEO IV - SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS**

13027	O Livro B - traslado integral de títulos e documentos é formado com 300 folhas?	Registro de Títulos e Documentos	Livro B - Trasladação Integral de Títulos e Documentos	93
12030	O Livro A é formado com 300 folhas?	Registro Civil de Pessoas Jurídicas	Livro A	87

REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS NATURAIS				
Código	Item de observação	Especialidade	Categoria	Qtd
50288	Constam do assento de óbito os nomes, os prenomes, a profissão, a naturalidade e a residência dos pais?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Registro de Óbito	240
80006	Nos processos de habilitação para casamento, fica arquivada a segunda via do recibo emitido pelo juiz de paz aos nubentes?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Habilitação para Casamento	180
1408	Os óbitos são comunicados às serventias em que foram lavrados os registros de nascimento ou, quando for o caso, de casamento?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Registro de Óbito	174
1567	O oficial somente expede a certidão de que os nubentes estão habilitados para se casar após (I) receber e juntar aos autos certidão provida de outra serventia em que tenham sido publicados os proclamas, ou (II) estar de posse dos autos de habilitação para casamento, com a devida manifestação do Ministério Público?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Habilitação para Casamento	140
50290	Consta do assento de óbito se o de cujus deixou filhos, com nome e idade de cada um?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Registro de Óbito	124
11051	A qualificação do(s) declarante(s) obedece a regra estabelecida? (nacionalidade, profissão, CPF, documento de identificação, domicílio e endereço completo, observada a regra do art. 543 do CNCGJ)	Registro Civil de Pessoas Naturais	Livro A - Registro de Nascimento	122
1402	Nas comunicações de óbito, constam todas as informações necessárias? (indica o número do livro, indica o número da folha, indica o número do assento, indica o nome do falecido, indica a data de nascimento e de falecimento, indica a filiação do morto, indica o número do documento de identificação, do CPF e do título de eleitor)	Registro Civil de Pessoas Naturais	Registro de Óbito	113



**CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA DO ESTADO DE SANTA CATARINA
NÚCLEO IV - SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS**

1399	Os óbitos são devidamente comunicados para os seguintes órgãos: INSS, Junta de Serviço Militar do Município, Secretaria de Saúde do Município, ao Juiz da Zona Eleitoral do lugar do óbito, quando o falecido for eleitor, à Polícia Federal e às embaixadas ou repartições consulares das respectivas regiões, quando o registro envolver estrangeiro, e ao IPREV?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Registro de Óbito	108
50287	Consta do assento de óbito, se o de cujus era casado, o nome do cônjuge sobrevivente, mesmo quando desquitado e, se viúvo, o do cônjuge pré-defunto e, ao final, o cartório de casamento em ambos os casos?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Registro de Óbito	100
1381	São observadas as regras relativas ao registro de óbito? (A serventia abstém-se, com acerto, de registrar óbito em circunscrição diversa do lugar em que ocorrer o óbito, de registrar óbito sem apresentação da Declaração de Óbito - DO, de registrar o óbito em no máximo 24 horas a contar do falecimento)	Registro Civil de Pessoas Naturais	Registro de Óbito	88
1201	A realização do casamento é comunicada ao oficial do lugar em que tiver sido registrado o nascimento dos contraentes, para as devidas anotações?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Habilitação para Casamento	87
1156	A assinatura dos nubentes ou das testemunhas está identificada?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Livro B - Registro de Casamento	82
1390	Nos casos de declaração em desacordo com a ordem legal, desde que por motivo justificado ou impedimento dos precedentes, consta tal circunstância nos assentos de óbito?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Registro de Óbito	81
11045	A assinatura do(s) declarante(s) está identificada?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Livro A - Registro de Nascimento	80
1162	A qualificação dos intervenientes obedece a regra estabelecida?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Livro B - Registro de Casamento	75
1570	O registrador certifica nos autos de habilitação o fornecimento de certidão, solicitada pelos nubentes, para o casamento perante autoridade ou ministro religioso?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Habilitação para Casamento	73
11021	Os livros possuem índice alfabético dos assentos lavrados, atualizado e organizado pelo nome das pessoas?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Livro A - Registro de Nascimento	72
80260	O recibo de entrega de certidão de habilitação aos nubentes é juntado nos autos da habilitação?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Habilitação para Casamento	65



**CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA DO ESTADO DE SANTA CATARINA
NÚCLEO IV - SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS**

71006	Os livros possuem 150 (cento e cinquenta) folhas?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Livro E	61
1387	É observada a ordem legal para a declaração de óbito?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Registro de Óbito	61
41006	Os livros possuem trezentas folhas?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Livro C - Registro de Óbito	58
11006	Os livros possuem trezentas folhas?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Livro A - Registro de Nascimento	58
1405	Se não ocorrer óbito no período, a serventia comunica o fato ao INSS e ao IPREV?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Registro de Óbito	58
11069	São mencionadas no corpo do ato em que o declarante não saiba ou esteja impossibilitado de assinar as circunstâncias de que foi colhida, a seu rogo, assinatura de pessoa capaz e duas testemunhas desse fato?	Registro Civil de Pessoas Naturais	Livro A - Registro de Nascimento	57

REGISTRO DE IMÓVEIS				
Código	Item de observação	Especialidade	Categoria	Qtd
50328	O Livro 1 - Protocolo contém menção à ocorrência de devolução do título, com exigência?	Registro de Imóveis	Livro 1 - Protocolo	134
50330	O Livro 1 - Protocolo contém indicação quanto à data de reingresso do título, se na vigência da prenotação?	Registro de Imóveis	Livro 1 - Protocolo	130
50336	O comprovante de protocolo indica a data limite para a qualificação do título?	Registro de Imóveis	Livro 1 - Protocolo	118
50338	O comprovante de protocolo evidencia a data em que cessarão automaticamente os efeitos da prenotação?	Registro de Imóveis	Livro 1 - Protocolo	110
50337	O comprovante de protocolo informa a data limite para a prática do ato?	Registro de Imóveis	Livro 1 - Protocolo	102
50329	O Livro 1 - Protocolo contém a data da devolução ao apresentante do título, com exigências?	Registro de Imóveis	Livro 1 - Protocolo	96
2023	As cédulas de produto rural submetidas a registro preenchem os requisitos legais? (NR)	Registro de Imóveis	Livro 3 - Registro Auxiliar	92
2009	Em relação à qualificação das partes, esta é procedida de forma completa?	Registro de Imóveis	Livro 3 - Registro Auxiliar	89
1017	O Livro de Protocolo na forma com que é escriturado na serventia alcança aos fins que se destina ?	Registro de Imóveis	Livro 1 - Protocolo	83
50313	O Livro de Protocolo é escriturado com o número de ordem, que começará pelo algarismo 1 (um) e seguirá ao infinito, nos livros da mesma espécie?	Registro de Imóveis	Livro 1 - Protocolo	76
2029	A qualificação das partes é procedida de forma completa? (NR)	Registro de Imóveis	Cédula de Crédito Industrial	76



**CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA DO ESTADO DE SANTA CATARINA
NÚCLEO IV - SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS**

2038	A qualificação das partes é procedida de forma completa? (NR)	Registro de Imóveis	Cédula de Crédito Comercial	70
2019	A qualificação das partes é procedida de forma completa? (NR)	Registro de Imóveis	Livro 3 - Registro Auxiliar	64
2071	Em relação à qualificação das partes, esta é procedida de forma completa?	Registro de Imóveis	Cédula de Crédito Bancário	64
2013	Os títulos de crédito rural submetidos a registro preenchem os requisitos legais?	Registro de Imóveis	Livro 3 - Registro Auxiliar	56