



PODER JUDICIÁRIO
CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA
de Santa Catarina

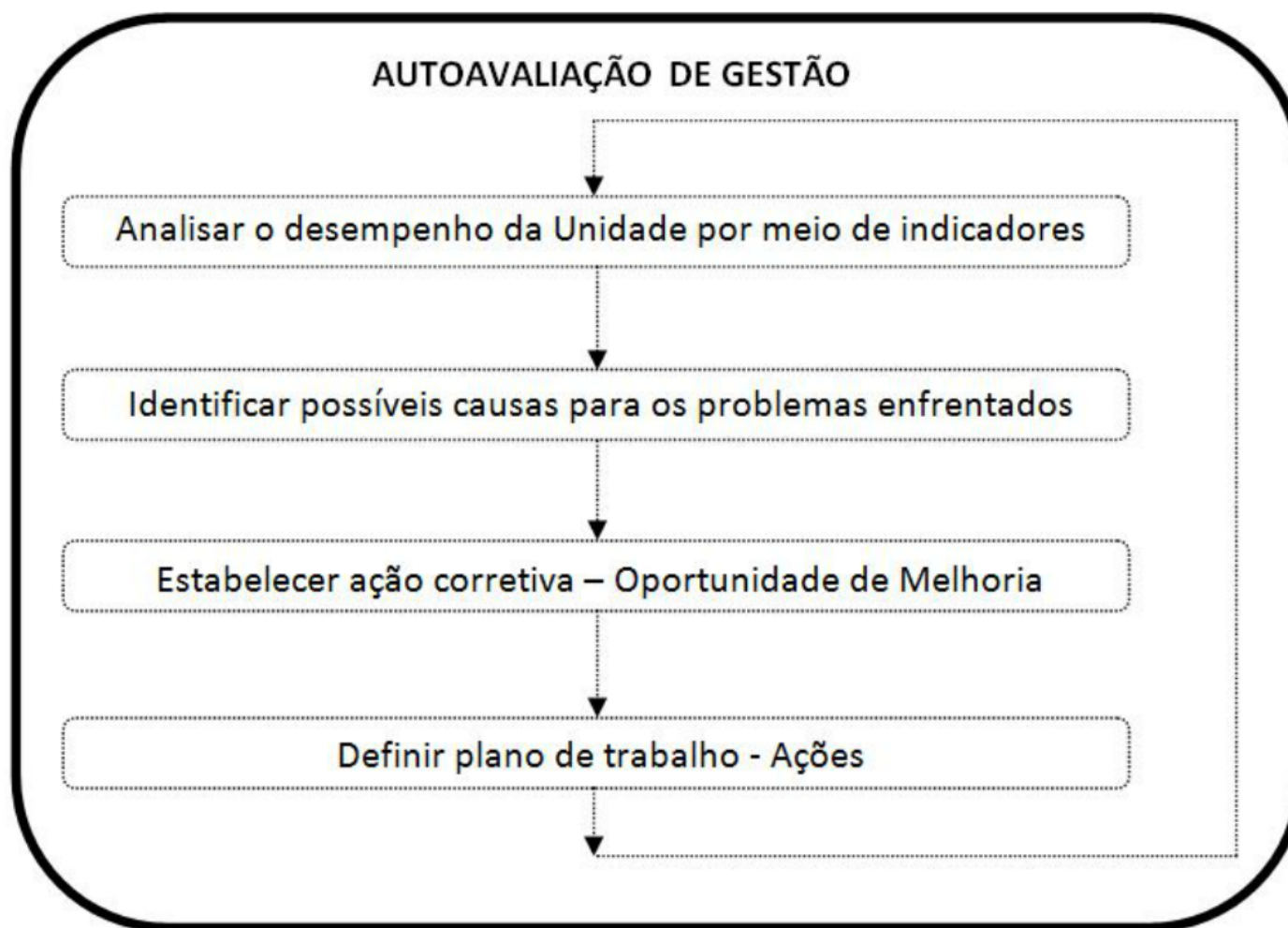
PROJETO APRIMORAR

Objetivo do projeto

Disponibilizar, às unidades judiciárias de primeiro grau, uma **ferramenta informatizada** que auxilie magistrados e servidores na elaboração de um **plano de trabalho**, tomando por base **informações estatísticas** extraídas do Sistema de Automação da Justiça - SAJ (indicadores de desempenho) e de um conjunto de **práticas bem sucedidas**.



Diretrizes gerais





PODER JUDICIÁRIO
CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA
de Santa Catarina

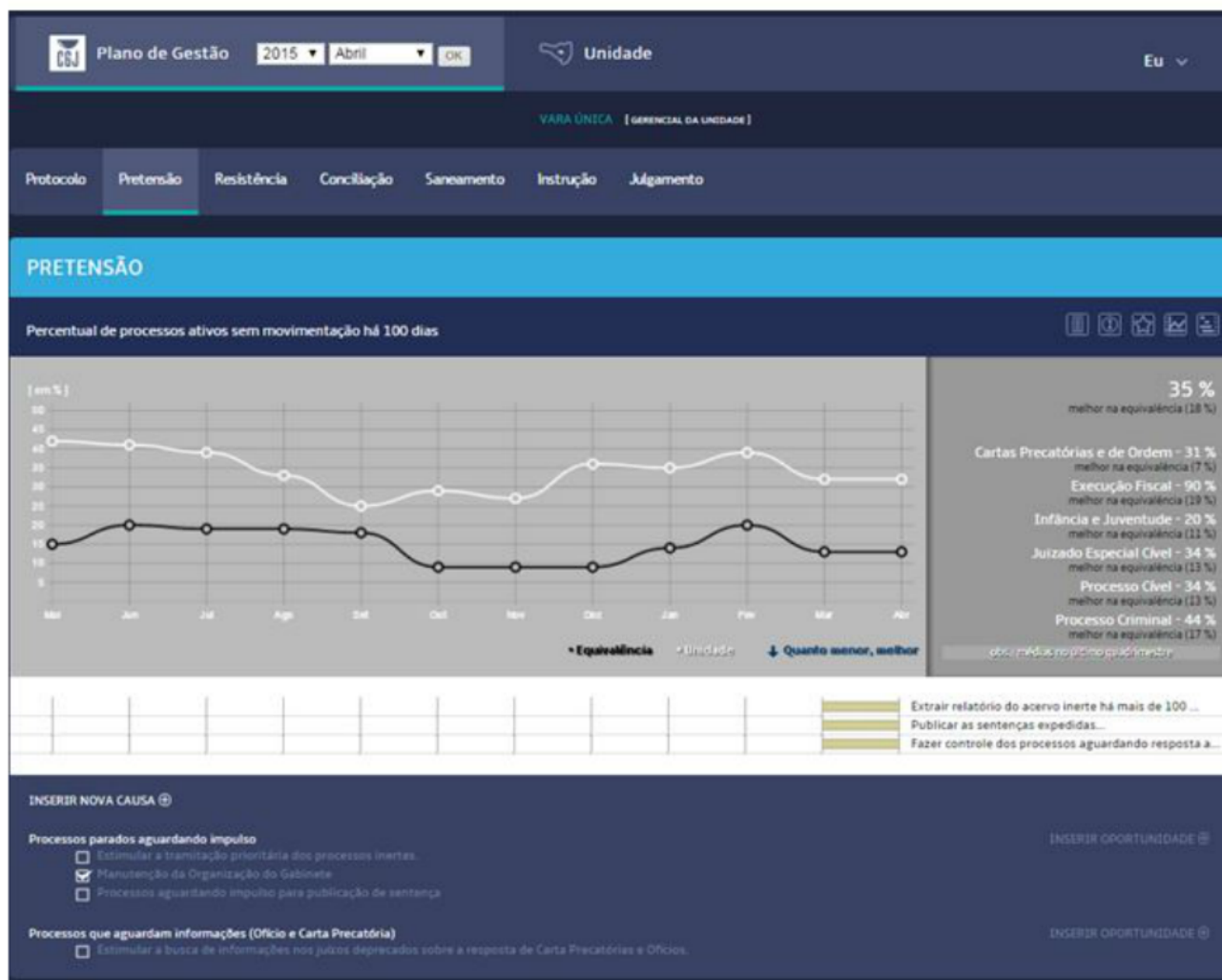
Fases processuais para identificação dos indicadores de desempenho:





PODER JUDICIÁRIO
CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA
de Santa Catarina

Ambiente para construção do Plano de Gestão





PODER JUDICIÁRIO
CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA
de Santa Catarina

Identificando possíveis causas

Registro de Causas

Área do desempenho:

1. Pretensão

Indicador de desempenho:

1.4. Percentual de processos ativos sem movimentação há 100 dias

Título:

Processos parados aguardando impulso

Descrição:

Presença de acervo aguardando publicação de sentença de processos da Norsul/Acelormital

Excluir Causa

Atualizar Causa



Apresentando soluções – Oportunidades de Melhorias

Registro de Oportunidades de Melhoria

Área do desempenho:

1. Pretensão

Indicador de desempenho:

1.4. Percentual de processos ativos sem movimentação há 100 dias

Causa:

Processos parados aguardando impulso

Objetivo Estratégico:

Cidadãos: Garantir a humanização do atendimento e buscar satisfação dos cidadãos

Cidadãos: Aprimorar a comunicação institucional

Serviços: Tornar a atividade Jurisdicional célere e efetiva

Serviços: Aprimorar práticas autocompositivas

Competência / Natureza:

Cartas Precatórias e de Ordem

Execução Fiscal

Infância e Juventude

Juizado Especial Cível

Título:

Estimular a tramitação prioritária dos processos inertes.

Descrição:

Verificar os processos parados há mais de 100 dias e estabelecer plano de enfrentamento prioritário.

Excluir Oportunidade

Atualizar Oportunidade

Ações

Ação	Responsável	Início	Fim	Sts
Extrair relatório do acervo inerte há mais de 100 dias	Chefe de Cartório	16/03/2015	17/03/2015	
				ok



PODER JUDICIÁRIO
CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA
de Santa Catarina

O que se busca com esse projeto

A promoção de **ciclos contínuos de melhorias** das Unidades, fortalecendo a comunicação e o relacionamento interpessoal, conforme representação abaixo (ciclo PDCA):



IMPORTANTE: o projeto possibilitará que sejam **identificadas** e **disseminadas** as práticas de excelência da Justiça de 1º Grau.



PODER JUDICIÁRIO
CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA
de Santa Catarina

**Dar efetividade às estratégias do Poder Judiciário, garantindo o cumprimento de
nossa Missão e Visão Institucional.**

Mapa Estratégico - 2015-2020

