



# CLONAGEM DE WHATSAPP

Procedimentos de recuperação de conta após clonagem de simcard  
DPC ALESANDRO BARRETO

## GOLPES COM CLONAGEM DE SIMCARD

- Criminoso solicita recuperação de simcard da vítima;
- Instala whatsapp e recebe código de autenticação;
- Assume a identidade da vítima;
- Alega emergência e solicita empréstimos aos contatos em grupos ou individualmente;
- Informa conta de terceiros para depósito.

## MODUS OPERANDI

- Utilização de funcionários ou terceiros com acesso ao banco de dados das operadoras para o resgate do chip;
  - Uso de documento falso por criminosos em lojas físicas.
- OBS- Como regra, a recuperação de simcard em todas as companhias exige a presença de cliente em loja física.**

## RECUPERAÇÃO DE CONTA DO WHATSAPP

- Registrar Boletim de Ocorrência;
- Avisar aos seus contatos e familiares sobre a fraude;
- Bloquear por telefone o simcard junto a operadora;
- Encaminhar email para support@whatsapp.com (em português) e solicitar o imediato bloqueio da conta de usuário;
- Ir a uma loja física da operadora e adquirir novo chip;
- Iniciar a conta no Whatsapp com o novo código de verificação recebido via sms.

## CRIMINOSO HABILITOU VERIFICAÇÃO EM 2ª ETAPA

- Após recuperar o chip e registrar novamente a conta no whatsapp, digite erroneamente códigos sucessivos a fim de acarretar a suspensão da conta por um prazo de 07 dias.
- Passado esse período, o usuário deverá registrar a conta novamente e receberá um novo código de ativação via sms.
- Uso será normalizado.

## FONTE



@delbarreto19

<https://www.delegados.com.br/noticia/clonagem-de-whatsapp-recuperacao-de-conta-e-atribuicao-de-autoria>

CLONAGEM DE WHATSAPP/RECUPERAÇÃO DE CONTA