



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
de Santa Catarina

Gabinete da Presidência  
Conselho do Fundo de Reaparelhamento da Justiça

## Manual para preenchimento do pedido de devolução dos valores pagos indevidamente a título de custas judiciais, preparo, taxa de serviços judiciais, despesas processuais e dos valores destinados ao Fundo de Reaparelhamento da Justiça – FRJ cobrados nos cartórios extrajudiciais, no âmbito do Poder Judiciário de Santa Catarina.

Os passos abaixo mostram como formular pedido de devolução dos valores acima relacionados, a saber:

1. Acesse o link indicado na página de instruções (campo imediatamente abaixo deste manual);
2. Informe o código da guia ou o número do boleto bancário – campo “nosso número”, observando o seguinte:
  - 2.1 Para guias de atos administrativos ou extrajudiciais, pode-se utilizar o número da guia (quando houver) ou o número do boleto – campo “nosso número\*”, conforme imagem abaixo:

**BANCO DO BRASIL** | 001-9 | 00190.00009 02834.667582 00000.302174 7 85270000005000

Local de Pagamento <b>PAGÁVEL EM QUALQUER BANCO</b>				Data de Vencimento 10/02/2021	
Nome do Beneficiário/CPF/CNPJ Tribunal de Justiça do Estado de Santa Catarina -Homologação CPF/CNPJ: 83.845.701/0001-59				Agência/Código do Beneficiário 3582.3 / 34000-6	
Data do Documento 10/02/2021	Nr. Documento 58000003028	Espécie DOC	Aceite N	Data do Processamento 10/02/2021	Nosso Número 5800000302-8
Uso do Banco 58000003028	Carteira 17	Espécie R\$	Quantidade	xValor	(=) Valor do Documento 50,00
Informações de Responsabilidade do Beneficiário ATENÇÃO: NÃO RECEBER APÓS O VENCIMENTO Comarca: ANCHIETA Unidade Emissora: Escriv. Paz Município de Romelândia Guia: 1000050790				(-) Desconto/Abatimento	
				(+) Juros/Multa	

- 2.2 Processos no SAJ – deve-se utilizar EXCLUSIVAMENTE o “nosso número\*” do boleto;

**IMPORTANTE:** para boletos padrão “1000”, deve-se desconsiderar os 4 primeiros dígitos, por exemplo, para o boleto 10000231518573400, o número informado será (~~1000~~)0231518573400.

- 2.3 Processos no Eproc – pode-se usar o número da subguia ou o “nosso número” do boleto. Para localizar o número da subguia entre em “custas” e irá aparecer a tela abaixo:

Valor da causa: R\$ 1.000,00

Parte

Situação da justiça gratuita: Não requerida

Guias

Nr Guia	Data	Tipo de guia	Situação	Valor	Itens	Forma de pagamento
498	05/05/2019	Custas Iniciais	Baixado	R\$ 227,90	Itens da guia ▼	Pagamentos ▼
820	14/05/2019	Custas Intermediárias	Em aberto	R\$ 19,32	Itens da guia ▼	Parcelar em: 1 ▼ <input type="checkbox"/> Informar data <input type="checkbox"/> Pagamentos ▼



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
de Santa Catarina

Gabinete da Presidência  
Conselho do Fundo de Reaparelhamento da Justiça

Da Guia que se deseja solicitar a devolução clique em pagamentos (imagem acima), que aparecerá o número da SubGuia (imagem abaixo)

Guias											
Nr Guia	Data	Tipo de guia		Situação	Valor	Itens	Forma de pagamento				
498	05/05/2019	Custas Iniciais		Baixado	R\$ 227,90	<a href="#">Itens da guia ▼</a>	<a href="#">Pagamentos ▲</a>				
SubGuia	Forma	Emissão	Vencimento	Validade	Pagamento	Valor	Situação	Nosso Número	CCJ	ERP	
458	Boleto	05/05/2019	10/05/2019	10/05/2019	07/05/2019	R\$ 227,90	Baixado	28346670002181373	15191885		<a href="#">Itens do Boleto ▼</a> <a href="#">Boleto</a>

Na tela do pedido de devolução, no campo “código da guia”, para guias geradas no primeiro grau de jurisdição deve-se informar o número da SubGuia acompanhado de “-1” e, para guias geradas no segundo grau de jurisdição o número da SubGuia deve vir acompanhado de “-2”, conforme descrito abaixo da linha de indicação do “Código da Guia” (figura 1);

**Nova Devolução**

Código do GRJ:

Para pesquisar por mais de um código, separe-os por vírgula.  
Para guias judiciais, utilize o grau da guia separado por hífen. Ex. 123-1, 123-2

Boleto:

Para pesquisar por mais de um boleto, separe-os por vírgula.

Figura 1

3. Selecione o(s) item(ns) da guia e o motivo da devolução (figura 2);

**Nova Devolução**

<input checked="" type="checkbox"/>	▲ GRJ	▲ Código	Descrição	Data Pagamento	Valor Pago	Valor Devolvido	Boleto	Processo
<input checked="" type="checkbox"/>	1000011606	550	FRJ - Extrajudicial	18/01/2021	R\$ 100,00	R\$ 0,00	5800000279	

Valor do pedido: R\$ 100,00

Motivo\*:

Selecione...

Figura 2

4. Junte em “Anexos” os documentos obrigatórios (figura 3), conforme tabela disponível na página de orientações;



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
de Santa Catarina

Gabinete da Presidência  
Conselho do Fundo de Reaparelhamento da Justiça

**Nova Devolução**

<input checked="" type="checkbox"/>	GRJ	Código Item	Descrição	Data Pagamento	Valor Pago	Valor Devolvido	Boleto	Processo
<input checked="" type="checkbox"/>	1000011605	550	FRJ - Extrajudicial	18/01/2021	R\$ 100,00	R\$ 0,00	5800000278	

Valor do pedido: R\$ 100,00

Motivo\*:

Ato Extrajudicial. Não concretizado.

Anexos:

Cópia do(s) boleto(s) bancário(s) pago(s)\*  
 Nenhum arquivo selecionado

Declaração do notário ou registrador (Cartório Extrajudicial) sobre o motivo do pagamento indevido\*  
 Nenhum arquivo selecionado

Figura 3

5. Informe o CPF do beneficiário.

OBS 1: Somente o sacado do boleto é pessoa autorizada a receber a restituição. Portanto, caso seja indicado outro beneficiário, será necessário anexar uma procuração (pública ou particular com firma reconhecida) com poderes especiais para receber e dar quitação;

OBS 2: Na hipótese de o sacado do boleto e o beneficiário indicado no pedido se tratarem da mesma pessoa e, ainda assim, o sistema solicitar que seja anexada uma procuração, basta anexar, em substituição a essa, uma cópia do boleto bancário, para conferência.

6. Informe os dados bancários (banco, agência e conta corrente, ambos com os dígitos verificadores, se houver) para o pagamento da restituição (é vedado o pagamento em conta-poupança e/ou conta-salário) (figura 4);

7. Informe o e-mail para o envio das comunicações e da confirmação de pagamento (figura 4);

Dados Bancários

Banco\*:  Agência\*:  Dígito:  Conta\*:  Dígito\*:

Confirmação de Pagamento

E-mail\*:

(E-mails separados por vírgulas)

Figura 4

8. Clique em "Concluir" (figura 4);

9. O sistema gerará o código do pedido de devolução, confirmando o cadastramento (figura 5);



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
de Santa Catarina

Gabinete da Presidência  
Conselho do Fundo de Reaparelhamento da Justiça

**Nova Devolução**

Código do GRJ:  
1000011606

Para pesquisar por mais  
Para guias judiciais, utili

Boleto:

Para pesquisar por mais de um boleto, separe-os por vírgula.

Limpar Consultar

A devolução foi cadastrada com sucesso.  
Anote o número da devolução: 187736

Figura 5

- Um e-mail automático do remetente [noreply.dv@tjsc.jus.br](mailto:noreply.dv@tjsc.jus.br) será enviado com o número do pedido da devolução e o link de acesso para a sua consulta;  
OBS: Caso o e-mail não seja localizado na caixa de entrada, favor verificar a lista de “spam” e/ou “lixo eletrônico”. Recomenda-se adicionar esse endereço eletrônico à lista de e-mails confiáveis, para evitar o seu não recebimento.
- Para consultar o pedido, acesse o link enviado ao e-mail, selecione o pedido de devolução e clique em “Consultar” (figura 6);

**Consulta Devolução**

Consultar por: Devolução Número: 109286

CPF/CNPJ Beneficiário: 02037499902

Consultar

Devolução	Data Criação
109286	13/01/2021 14:32:00

Figura 6

- Caso algum documento anexado esteja incorreto/incompleto, será enviado um e-mail solicitando a sua correção/complementação. Apenas esse documento deverá ser anexado, não havendo a necessidade da reapresentação dos demais documentos já anexados.
- Todas as informações e/ou correções e/ou comunicações relativas ao pedido serão encaminhadas via sistema, através do endereço de e-mail indicado no item 10. O acompanhamento, com o saneamento do que for solicitado, portanto, é de responsabilidade exclusiva do interessado;
- Não será aceita consulta por e-mail ou qualquer outro meio de comunicação, bem como o envio de documentos faltantes, salvo se por pedido expresso da própria Assessoria do FRJ.
- Adicione o endereço eletrônico [noreply.dv@tjsc.jus.br](mailto:noreply.dv@tjsc.jus.br) aos remetentes confiáveis do seu correio eletrônico.