



ESTADO DE SANTA CATARINA  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

## **WORKSHOP DE PLANEJAMENTO DO PJSC – 2015-2020**

### **APRESENTAÇÃO**

O Poder Judiciário de Santa Catarina (PJSC), dando continuidade ao processo de revisão do seu Planejamento Estratégico e de alinhamento às diretrizes do Judiciário nacional, realizou nos dias 24 e 25 de setembro de 2014, em Florianópolis, *Workshop* de Planejamento, para o período compreendido entre 2015 e 2020.

Os debates realizados durante o evento foram embasados nos resultados obtidos no Planejamento Estratégico do Judiciário Nacional, no Relatório Justiça em Números e no questionário de diagnóstico aplicado para os públicos interno e externo no mês de agosto de 2014, que resultaram na elaboração de um novo Mapa Estratégico organizacional e na construção de um Banco de Iniciativas, a serem aproveitadas para a viabilização dos objetivos estratégicos.

### **PARTICIPANTES**

O evento contou com a colaboração de aproximadamente 100 participantes. O público interno foi representado por magistrados, chefes de secretaria e de cartório, oficiais de gabinete, assistentes sociais, psicólogos, distribuidores, contadores, técnicos judiciários auxiliares, assessores de gabinete, oficiais de justiça e da infância e juventude, lotados no TJSC, na comarca da Capital e em diversas comarcas do interior do Estado. O público externo, por sua vez, foi constituído por representantes do Ministério Público, Procuradoria-Geral do Estado de Santa Catarina, Sindicato dos Servidores do Poder Judiciário do Estado de Santa Catarina, Sindicato dos Oficiais de Justiça Avaliadores de Santa Catarina e Associação dos Magistrados Catarinenses, dentre outros.

### **DINÂMICA DO EVENTO**

#### **1º dia (24/09/2014)**

No primeiro dia após a abertura do evento, foi apresentado um resumo dos trabalhos que seriam realizados nos 2 dias do encontro. No mesmo sentido, houve a contextualização sobre a elaboração e implementação do Planejamento Estratégico no PJSC, bem como a apresentação das diretrizes do Judiciário Nacional, expostas pelo CNJ, e do diagnóstico da situação do PJSC, por meio da exposição dos dados do Relatório Justiça em Números 2013 (ano-base 2012) e dos resultados do questionário.

Passando à primeira dinâmica, no período matutino, os participantes foram divididos em grupos de trabalho para a discussão e proposição de Negócio, Missão e Visão para a organização, para os próximos 6 anos.



ESTADO DE SANTA CATARINA  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

No período da tarde, deu-se início à 2ª dinâmica de trabalhos. Houve a redistribuição dos participantes em novos grupos, com a responsabilidade de proceder à avaliação do Judiciário sob perspectivas distintas, relativas a cidadãos; serviços; pessoas e recursos; e gestão, e contando com a participação das diversas categorias representadas no evento. Os trabalhos resultaram na apresentação de novos Objetivos Estratégicos, validados pelos demais grupos que se encontravam dentro da mesma Perspectiva Estratégica.

Como resultado das dinâmicas do 1º dia, portanto, houve a definição quanto a Negócio, Missão e Visão para o PJSC, no período de 2015 a 2020, e foram elaboradas propostas para os Objetivos Estratégicos.

**2º dia (24/09/2014)**

O segundo dia do *Workshop* iniciou com a continuidade da 2ª dinâmica de trabalho, por meio da validação das propostas de Objetivos Estratégicos apresentadas pelos grupos, junto aos integrantes das outras Perspectivas Estratégicas. Com a conclusão da 2ª dinâmica, e, portanto, com a definição dos Objetivos Estratégicos, no período vespertino, foi apresentado o novo Mapa Estratégico do PJSC para o período de 2015-2020.

Após, a Corregedoria-Geral da Justiça, a Diretoria-Geral Judiciária, a Diretoria-Geral Administrativa, a Diretoria de Saúde, a Diretoria de Recursos Humanos, a Diretoria de Engenharia e Arquitetura, a Diretoria de Tecnologia da Informação, o Conselho Gestor de Tecnologia da Informação e a Academia Judicial apresentaram os projetos que estão sendo realizados pelos respectivos setores e que podem viabilizar a consecução dos objetivos estratégicos propostos no novo mapa. Foram também expostas experiências de sucesso vivenciadas em outros Tribunais tidos como referência nacional, em razão de seus resultados constantes do Relatório Justiça em Números – 2013, tais como TJRS, TJMS, TJRJ e TJAP, dentre outros.

Posteriormente, foi iniciada a 3ª Dinâmica de trabalho, com a construção de iniciativas pelos participantes. Nessa ocasião, em grupos ou individualmente, foram apresentadas propostas de iniciativas que os participantes entenderam que poderiam auxiliar na busca dos objetivos estratégicos. Foi explicitado que essas propostas seriam compiladas pela Assessoria de Planejamento do TJSC, para possível aproveitamento pelos setores responsáveis dentro da organização.

A realização das atividades do 2º dia do *Workshop* teve como resultados a conclusão do Mapa Estratégico do PJSC e a construção de um Banco de Iniciativas, a serem aproveitadas para a viabilização dos objetivos estratégicos.



ESTADO DE SANTA CATARINA  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

Dessa forma, o evento foi concluído com a exposição dos resultados dos trabalhos conduzidos durante o encontro e dos próximos encaminhamentos da organização, no sentido de traduzir a estratégia em ação pelos colaboradores do PJSC.