

Autenticação em 2 fatores no SEI

A autenticação em 2 fatores (2FA) fornece segurança adicional, pois junta algo que você sabe (a sua senha) com algo que você possui (o seu smartphone). Somente com a combinação dos dois será possível efetuar o login. Após validar a senha, será preciso informar um código de 6 dígitos, que será gerado pelo aplicativo no smartphone.

1. Gerando um Código para Ativação

Na tela de login do sistema, após informar seu usuário e sua senha, clique no link “Autenticação em dois fatores”.

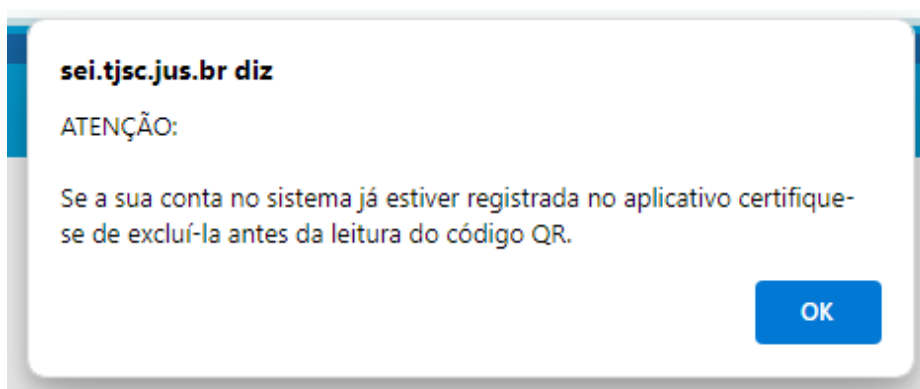


A imagem mostra a interface de login do sistema SEI. No topo, há o logotipo "sei!" em azul e verde. Abaixo, há dois campos de entrada: "Usuário" com um ícone de pessoa e "Senha" com um ícone de cadeado. Um botão azul com o texto "ACESSAR" está posicionado abaixo dos campos. Abaixo do botão, há um link azul que diz "Autenticação em dois fatores". Um cursor de mouse (uma mão branca apontando) está sobre o link.

Clique em “Prosseguir” na tela de apresentação da autenticação em dois fatores:



A mensagem abaixo será exibida e se você nunca fez este procedimento, apenas ignore-a:



Será gerado um código QR como este:

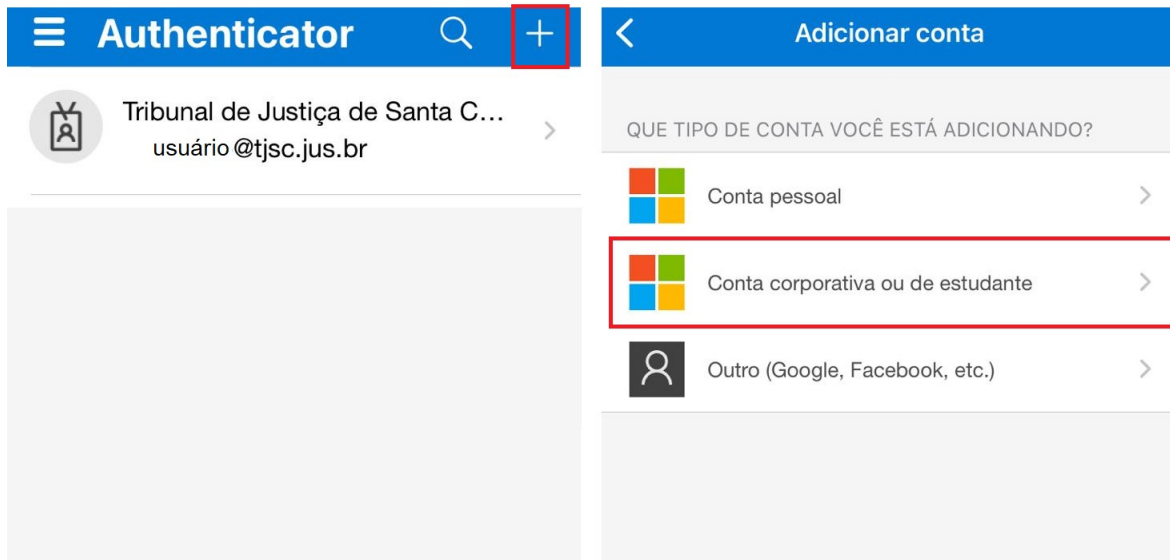


Para ler o código QR, abra em seu smartphone o aplicativo Microsoft Authenticator.

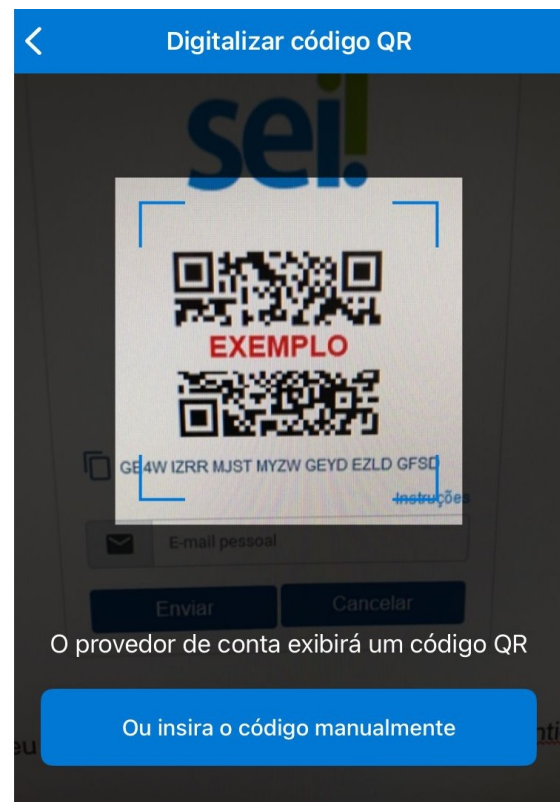


Obs.: Se necessário, instale o aplicativo  “Microsoft Authenticator” no seu celular.

Adicione uma nova conta corporativa no aplicativo Microsoft Authenticator.



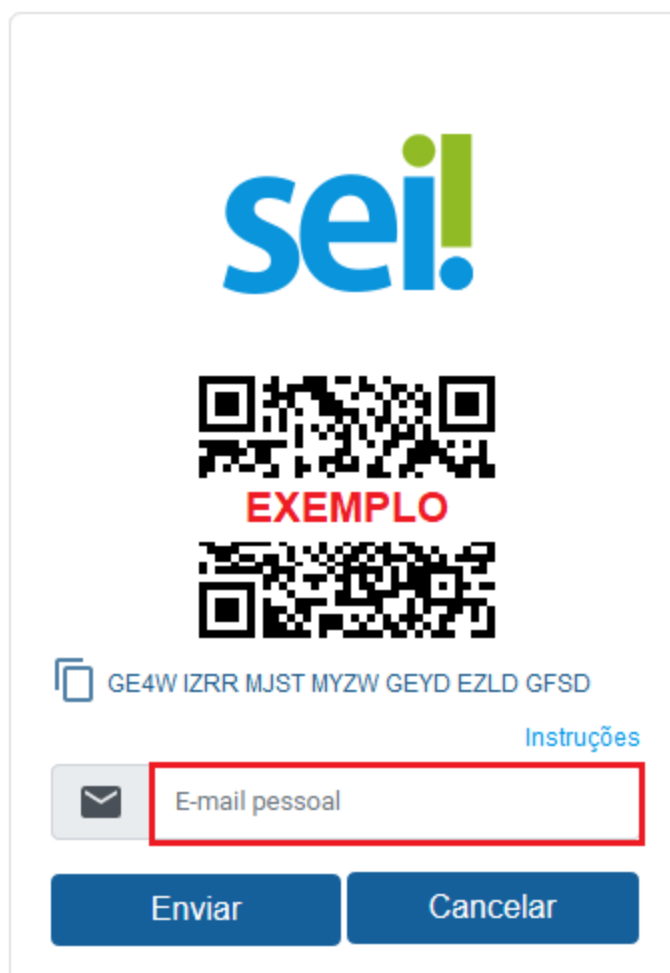
Selecione a opção “Digitalizar código QR” e posicione a câmera de seu smartphone na direção do código QR apresentado na tela do computador.



2. Finalização do cadastro

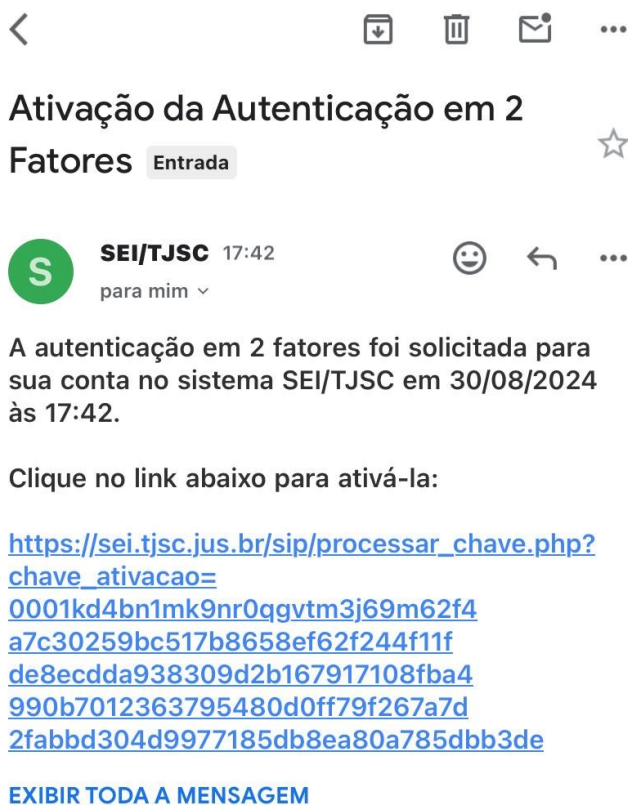


Após habilitar o código de autenticação do SEI no seu celular, retorne ao computador para informar na tela do SEI um e-mail pessoal (Gmail, Hotmail, Yahoo etc.) e clique em Enviar.



Você receberá um e-mail para ativação.

Acesse a conta de e-mail informada e localize a mensagem do SEI.



Acesse o link e confirme a autenticação em 2 fatores para o sistema SEI.



Confirma ativação da autenticação em 2 fatores para o sistema **SEI**?

Confirmar

Pronto! Agora já é possível acessar o SEI com autenticação em 2 fatores.

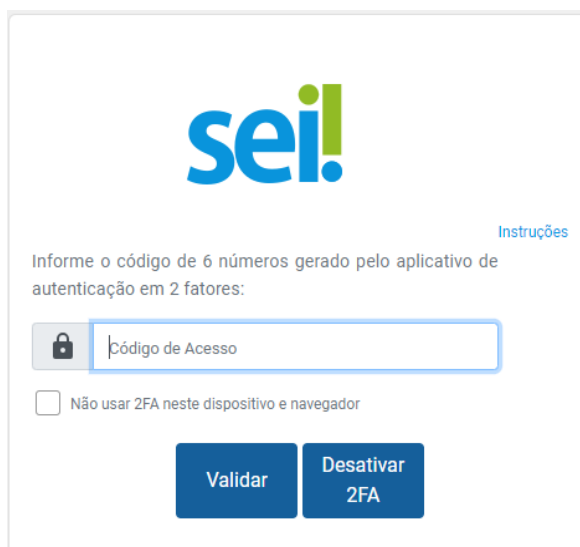
3. Login com a Autenticação em 2 Fatores

Acesse a tela de login do sistema SEI.



A tela de login do sistema SEI apresenta o logo "sei!" no topo. Abaixo dele, há dois campos de entrada: o primeiro, com ícone de usuário, contém o texto "usuário"; o segundo, com ícone de cadeado, contém pontos representando uma senha. Abaixo dos campos, há um botão azul com o texto "ACESSAR". Na base da tela, há o texto "Autenticação em dois fatores".

Se a autenticação em 2 fatores estiver ativada, então, após informar o usuário e senha, e clicar no botão “Acessar”, será exibida outra tela solicitando o código numérico.



A tela de solicitação de código numérico para autenticação em 2 fatores apresenta o logo "sei!" no topo. Abaixo dele, há o texto "Informe o código de 6 números gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores:" e um link "Instruções". Abaixo do texto, há um campo de entrada com ícone de cadeado e o texto "Código de Acesso". Abaixo do campo, há um checkbox com o texto "Não usar 2FA neste dispositivo e navegador". Abaixo do checkbox, há dois botões: "Validar" e "Desativar 2FA".

Abra o aplicativo de autenticação no seu smartphone e veja o código gerado para o sistema SEI/TJSC. Informe o valor no campo Código de Acesso e clique em Validar:



De agora em diante, sempre que fizer login no SEI, será preciso consultar o seu smartphone, porque o código muda a cada 30 segundos. O sistema aceitará qualquer um dos códigos gerados nos últimos 90 segundos por isso é importante que o seu smartphone esteja com o horário correto.

Liberando Dispositivos

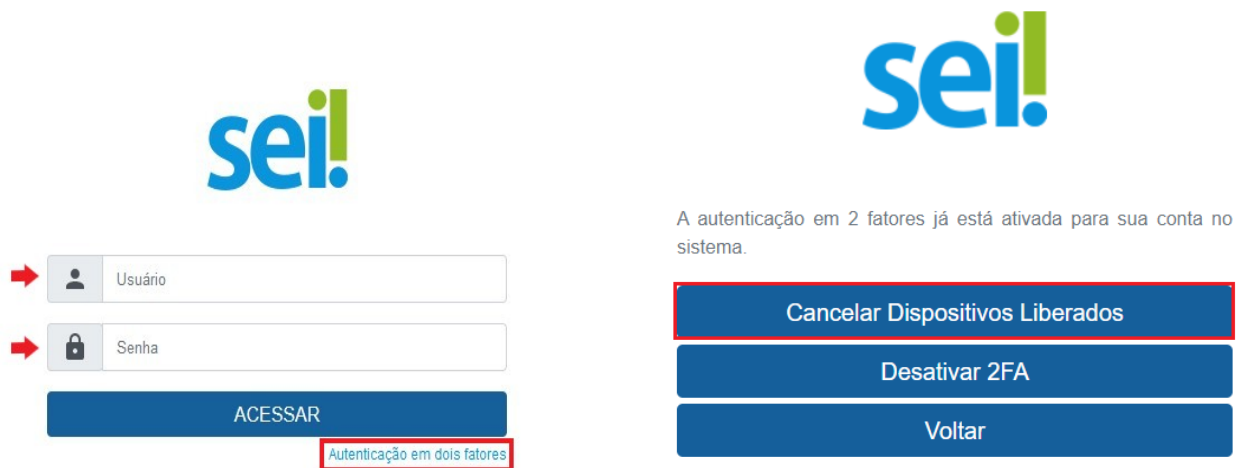
Para dispositivos usados com frequência, pode ser conveniente liberá-los da validação a cada login. Para isso, na tela onde é solicitado o código numérico, marque a opção "Não usar 2FA neste dispositivo e navegador".



Atenção! Essa sinalização precisará ser realizada para cada navegador utilizado. Além disso, o código poderá ser solicitado novamente se for feita a limpeza dos cookies do navegador ou se a liberação perder a validade de acordo com o período estabelecido pela instituição.

Cancelando Dispositivos Liberados

Para cancelar as liberações, em todos os dispositivos (computadores/navegadores), acesse o link "Autenticação em 2 fatores" disponível na tela inicial de login e clique no botão "Cancelar Dispositivos Liberados". Realize esse procedimento sempre que houver alteração da sua estação de trabalho e demais dispositivos de acesso ao sistema.



Pausa da Autenticação em 2 Fatores

Se por motivo temporário o acesso ao aplicativo do seu smartphone estiver indisponível (não está na posse do smartphone ou ele está sem bateria), você poderá requerer ao suporte do sistema uma pausa da autenticação em dois fatores por período não superior a 72 horas.

Envie um e-mail para suportesei@tjsc.jus.br com o motivo da solicitação e o período de pausa (máximo de 72 horas).

Atenção! O horário de atendimento do suporte do sistema SEI é de segunda à sexta, das 12h às 19h.

Desativando a Autenticação em 2 Fatores

Atenção! A autenticação em 2 fatores no SEI/TJSC passou a ser obrigatória. Então, após sua desativação, você deverá providenciar a ativação do mecanismo em novo dispositivo. É possível, ainda, requerer ao suporte do sistema uma pausa da dupla autenticação mediante justificativa e por um período não superior a 72h.

Se não conseguir validar o código por algum motivo (perda do aparelho, defeito, roubo, erro no aplicativo, etc.), é possível requisitar a desativação da autenticação em 2 fatores na mesma tela onde é solicitado o código numérico, ou então por meio do link "Autenticação em 2 fatores" disponível na tela inicial de login.

Clique no botão "Desativar 2FA" para que um e-mail com o link de desativação seja enviado para o endereço que foi fornecido no momento da leitura do código QR. Somente após receber o e-mail e clicar no link é que o mecanismo de autenticação em 2 fatores será desativado.



A autenticação em 2 fatores já está ativada para sua conta no sistema.

Cancelar Dispositivos Liberados

Desativar 2FA

Voltar



[Instruções](#)

Informe o código de 6 números gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores:

Não usar 2FA neste dispositivo e navegador

Validar

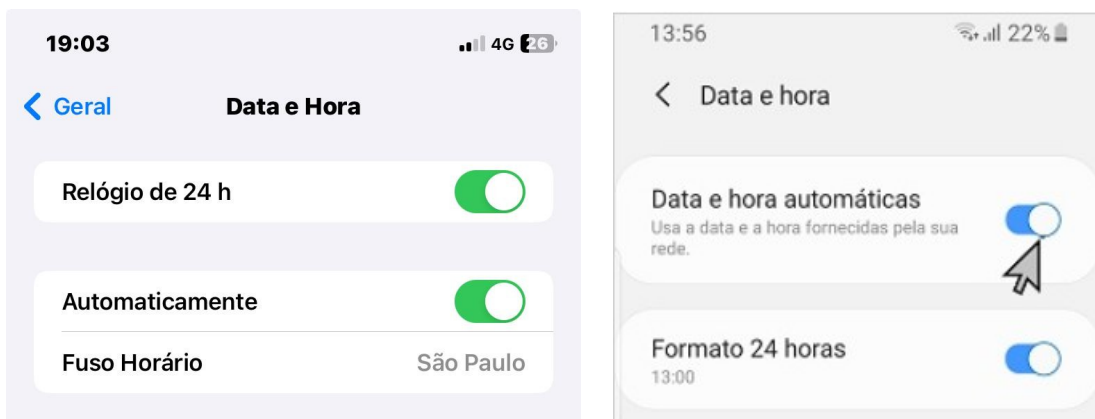
Desativar
2FA

ou

Solução de Problemas

Caso esteja recebendo a mensagem "Código de autenticação inválido" ou "Código de autenticação não reconhecido", é possível que o horário no seu smartphone esteja desatualizado.

Verifique se o aparelho está configurado para obter a hora automaticamente pela rede. Abaixo estão exemplos de como fazer isso em diferentes sistemas.



Dúvidas e Suporte

Caso essas orientações não sejam suficientes, abra um chamado para o(a) TSI da sua unidade.