

# Para acessar uma videoconferência

A participação de usuários externos (partes, advogados e membros de outros órgãos públicos) está condicionada à emissão de um convite pelo juízo processante, nos termos da Resolução Conjunta GP/CGJ n. 24 de agosto de 2019.

Se você requisitou a participação em uma videoconferência e foi cadastrado pela unidade judicial, receberá um e-mail com informações do processo e do agendamento efetuado, assim como um link para acessar a videoconferência na data e hora indicadas. O acesso poderá ser realizado através de computador, notebook ou smartphone. Não é necessário instalar nenhum aplicativo, já que o acesso é feito através do navegador de internet.

O acesso ao ambiente de videoconferência está liberado 24 horas antes do horário agendado, através do link acima mencionado, para possibilitar a realização de teste.

## - Computador/notebook:

É necessário webcam, microfone e saída de som. Recomendamos a utilização do navegador Google Chrome, que deverá estar atualizado. Caso não seja possível, pode ser utilizado o Mozilla Firefox.

## - Smartphone (celular):

Recomendamos a utilização do navegador Google Chrome, que deverá estar atualizado. Caso não seja possível, pode ser utilizado o Mozilla Firefox.

**Requisitos mínimos:** Para acesso à videoconferência de fora da rede do Poder Judiciário, recomenda-se que o convidado disponha de link de 2 Mbps exclusivo para realização da videoconferência, não devendo concorrer com outros recursos de acesso à internet.

## Configurações em redes privadas

Caso o Sistema de Videoconferência do TJSC seja utilizado em redes privadas protegidas por Firewalls, é necessário que as configurações abaixo sejam realizadas.

### IPs e Domínios a serem liberados:

- 200.9.164.51 (vc-bbb06.tjsc.jus.br),
- 200.9.164.52 (vc-bbb04.tjsc.jus.br),
- 200.9.164.53 (vc-bbb05.tjsc.jus.br),
- 200.9.164.54 (turn01.tjsc.jus.br),
- 200.9.164.57 (vc-bbb01.tjsc.jus.br),
- 200.9.164.58 (vc-bbb02.tjsc.jus.br),
- 200.9.164.59 (vc-bbb03.tjsc.jus.br),
- 200.9.164.61 (vc.tjsc.jus.br),
- 200.9.164.67 (vc-bbb07.tjsc.jus.br),
- 200.9.164.68 (vc-bbb08.tjsc.jus.br),
- 200.9.164.69 (vc-bbb09.tjsc.jus.br),
- 200.9.164.70 (vc-bbb10.tjsc.jus.br),
- 200.9.164.71 (vc-bbb11.tjsc.jus.br),
- 200.9.164.72 (vc-bbb12.tjsc.jus.br)
- 200.9.164.73 (vc-bbb13.tjsc.jus.br)
- 200.9.164.74 (vc-bbb14.tjsc.jus.br)
- 200.9.164.75 (vc-bbb15.tjsc.jus.br)
- 200.9.164.76 (vc-bbb16.tjsc.jus.br)
- 200.9.164.77 (vc-bbb17.tjsc.jus.br)
- 200.9.164.78 (vc-bbb18.tjsc.jus.br)
- 200.9.164.79 (vc-bbb19.tjsc.jus.br)
- 200.9.164.80 (vc-bbb20.tjsc.jus.br)
- 200.9.164.81 (vc-bbb21.tjsc.jus.br)
- 200.9.164.82 (vc-bbb22.tjsc.jus.br)
- 200.9.164.83 (vc-bbb23.tjsc.jus.br)
- 200.9.164.84 (vc-bbb24.tjsc.jus.br)
- 200.9.164.85 (vc-bbb25.tjsc.jus.br)
- 200.9.164.86 (vc-bbb26.tjsc.jus.br)
- 200.9.164.87 (vc-bbb27.tjsc.jus.br)
- 200.9.164.88 (vc-bbb28.tjsc.jus.br)

### Portas de serviços a serem liberadas:

- TCP ports 80/443 (for HTTP/HTTPS)
- UDP ports range 16384 - 32768 (for FreeSWITCH/HTML5 RTP streams)