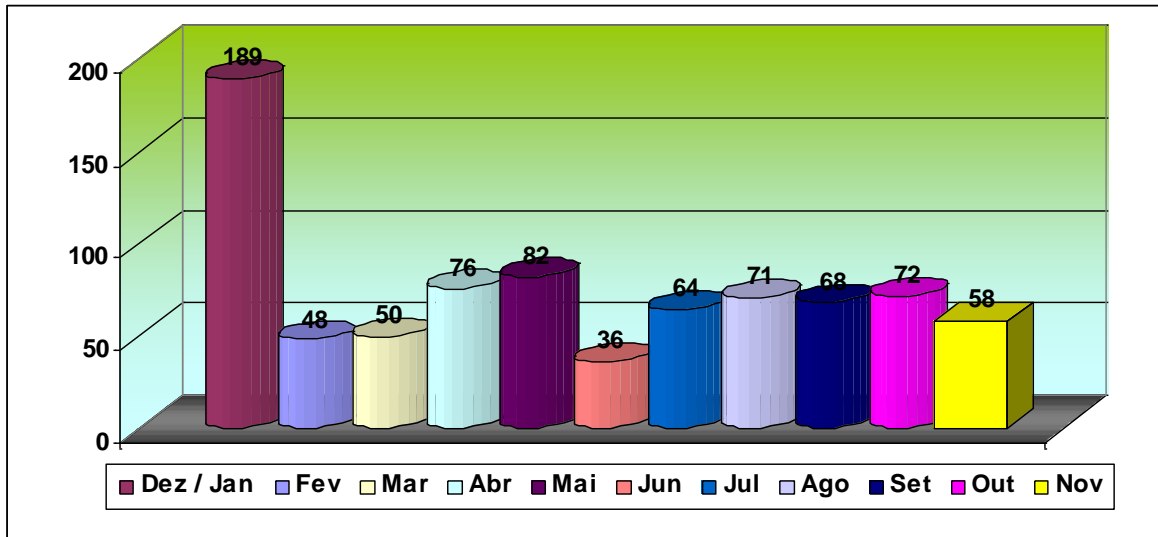


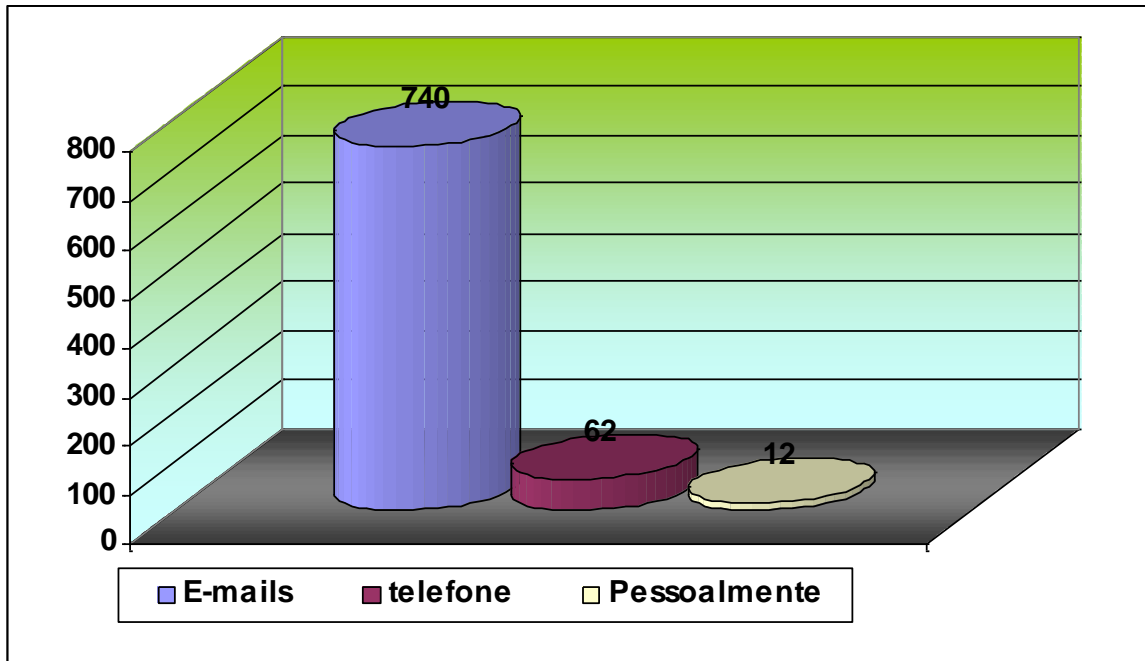
## RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA DOS SERVIDORES

ANO: 2010

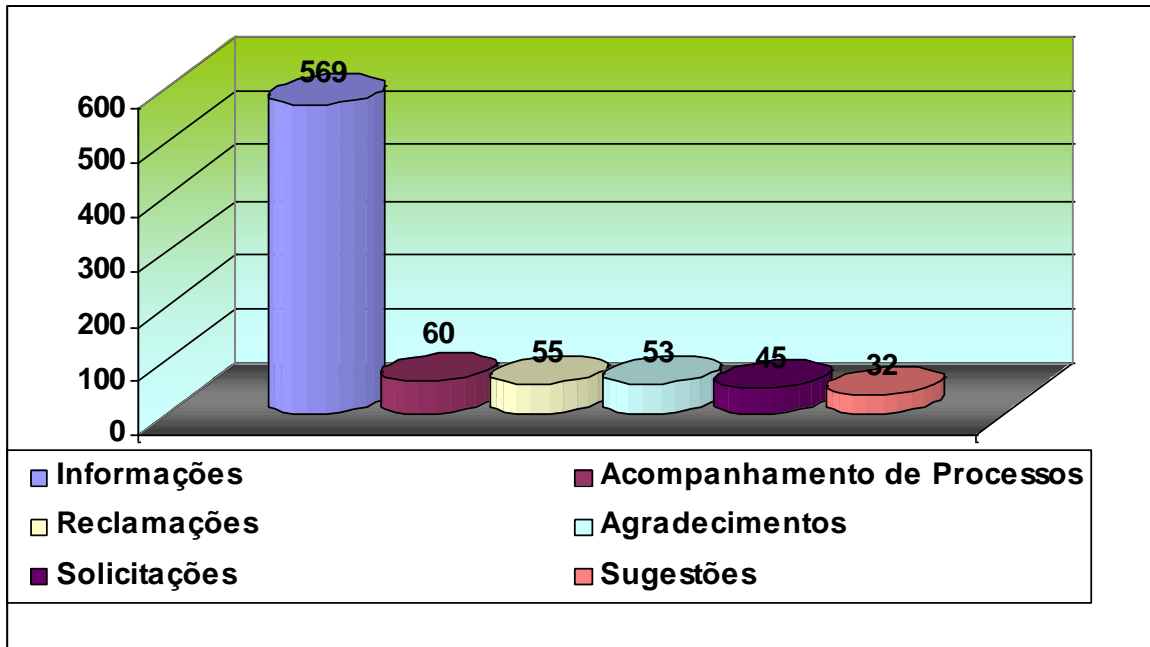
**I – ESTATÍSTICA DO ATENDIMENTO ANUAL**  
no ano de 2010 foram solucionados 814 solicitações.



## 1 - Formas de comunicação dos servidores com a Ouvidoria



## 2 – Tipos de manifestação



### 3 - Assuntos abordados pelos servidores

N.º Acessos	Assuntos
• 149	Agradecimento Atendimentos
• 45	Informações Diversas
• 45	SC Saúde
• 38	Progressão Funcional
• 34	VPNI
• 32	13º Salário
• 30	Vencimentos
• 26	Fiscal de Concurso
• 21	Abono
• 20	Remoção
• 19	Gratificação
• 18	Provisão de Cargos
• 17	Concurso Público
• 16	Solicitações Diversas
• 15	Horário
• 13	Expediente Feriado
• 13	Resolução 24/2010-GP
• 12	Licença Prêmio
• 12	Reclamações Diversas
• 11	Vacina Gripe
• 10	Aposentadoria
• 10	Férias
• 10	Plantão Judicial
• 9	Averbação de Tempo de Serviço/Contribuição
• 8	Certidão
• 8	Conta Banco do Brasil
• 8	Curso
• 8	Imposto de Renda
• 8	LC 406/08
• 8	Restaurante
• 7	Acompanhamento de Processos Diversos
• 7	Bolsa de Estudo
• 7	Data Base
• 7	Licença Saúde
• 7	Relotação
• 6	Equipamentos de Informática
• 6	TJ Consig
• 5	Acesso à Informação/Portal Transparência
• 5	Atendimento/Servidor/Reclamação
• 5	Estágio Probatório
• 5	Internet/Intranet

• 5	Oficial de Justiça/Infância e Juventude
• 5	Valores IPREV
• 4	Biblioteca
• 4	Estrutura Física Prédios
• 4	Sindicato
• 4	Sugestões Diversas
• 4	Utilização de Veículo Oficial
• 3	Abono de Permanência
• 3	Atestado Médico
• 3	Caixa Eletrônico
• 3	Carteira Funcional
• 3	Disfunção
• 3	Estacionamento
• 3	Precatórios
• 3	Ressarcimento Diárias/Combustível
• 2	Apoio de Pé
• 2	Calendário
• 2	Contribuição Sindical
• 2	Doação de Sangue
• 2	Exoneração
• 2	Falta de água
• 2	Imprensa
• 2	Licença Nojo
• 2	PCS
• 2	Substituição
• 2	Terceirizados
• 1	Casa Militar
• 1	Devolução de Valores
• 1	Diligências
• 1	Força Tarefa
• 1	Jogos Forense
• 1	LC 501/2010
• 1	Licença Gala
• 1	Unimed



**Inteiro teor das atividades realizadas estão em relatório da  
Ouvidoria para as devidas consultas.**