

OUVIDORIA JUDICIAL

RELATÓRIO ESTATÍSTICO ANUAL - 2011

ESPÉCIES DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Reclamações	820
Morosidade Judicial	634
Outros problemas processuais	57
Natureza extraprocessual	117
Tratamento recebido no Poder Judiciário	12
Sugestões	23
Elogios ou agradecimentos	25
Informações	703
Andamento Processual	303
Serviços ou Funcionamento do Poder Judiciário	199
Outras informações	99
Não afetos à Ouvidoria Judicial	102
Denúncias	50
Outros	27
TOTAL	1648

FORMAS DE RECEBIMENTO

Pessoalmente	48
Correio Eletrônico	933
Telefone	503
Carta ou Fax	22
Formulário eletrônico	142

RESULTADOS

Encerradas	1637
Pendentes	11

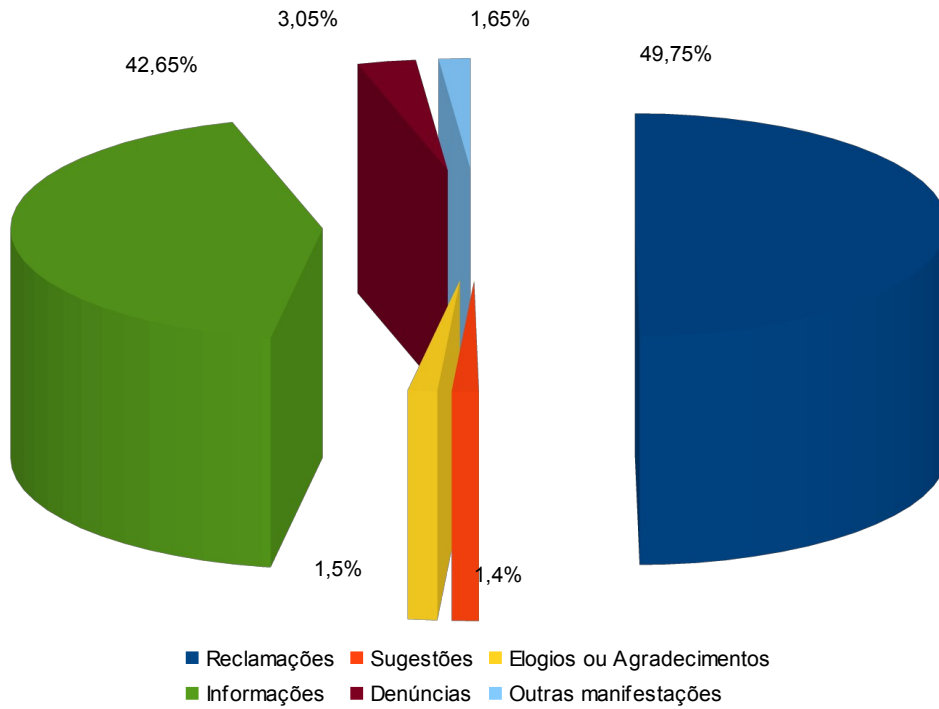
COMARCAS IDENTIFICADAS

Abelardo Luz	1
Anchieta	1
Araquari	9
Araranguá	6
Armazém	1
Ascurra	1
Balneário Camboriú	29
Balneário Piçarras	10
Barra Velha	3
Biguaçu	8
Blumenau	65
Braço do Norte	6
Brusque	5
Caçador	7
Camboriú	4
Canoinhas	6
Capital	334
Capital – Estreito	27
Capital – Norte da Ilha	18
Catanduvas	1
Capivari de Baixo	4
Chapecó	17
Concórdia	4
Criciúma	18
Cunha Porã	2
Curitibanos	4
Dionísio Cerqueira	1
Forquilha	1
Fraiburgo	25
Garopaba	8
Garuva	1
Gaspar	17
Guaramirim	4
Herval D'Oeste	1
Içara	5
Imbituba	9
Indaial	8
Itajaí	19
Itapema	20
Itapoá	4
Ituporanga	6
Jaraguá do Sul	14
Joaçaba	3
Joinville	93
Lages	11
Laguna	10

Mafra	5
Maravilha	6
Navegantes	6
Orleans	1
Otacílio Costa	3
Outros Estados	90
Palhoça	23
Palmitos	3
Pomerode	2
Porto Belo	1
Porto União	2
Rio do Campo	1
Rio do Sul	10
Rio Negrinho	1
Santa Rosa do Sul	9
Santo Amaro da Imperatriz	9
São Bento do Sul	3
São Carlos	5
São Francisco do Sul	8
São João Batista	5
São Joaquim	1
São José	68
São Miguel do Oeste	8
Sombrio	1
Taió	2
Timbó	2
Tribunal de Justiça	427
Tubarão	20
Turvo	3
Urubici	1
Videira	4
Xanxerê	9

GRÁFICOS

ESPÉCIES DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS



FORMAS DE RECEBIMENTO

