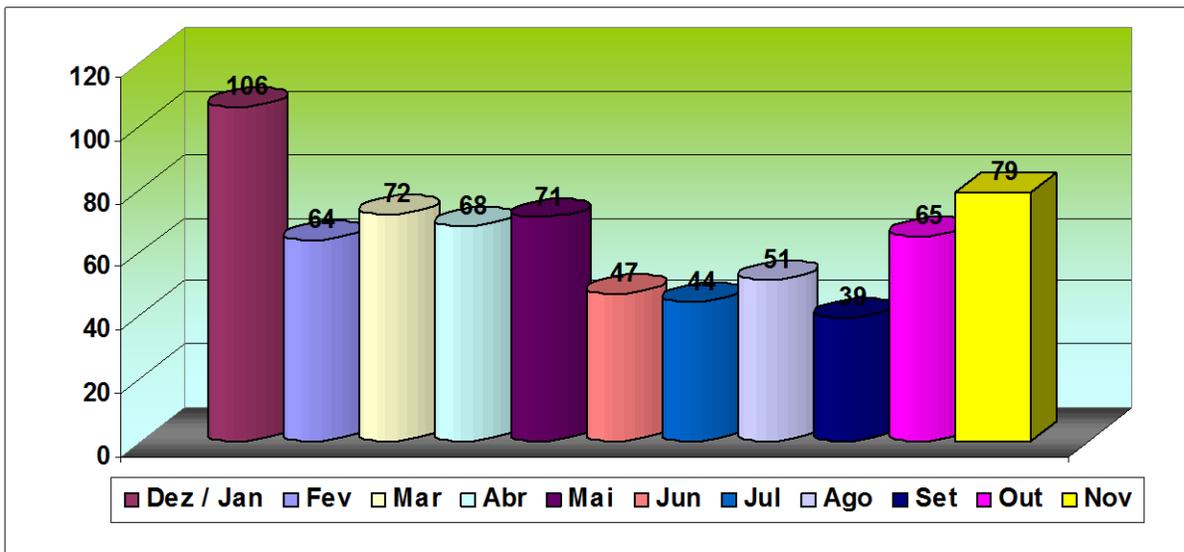


## RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA DOS SERVIDORES

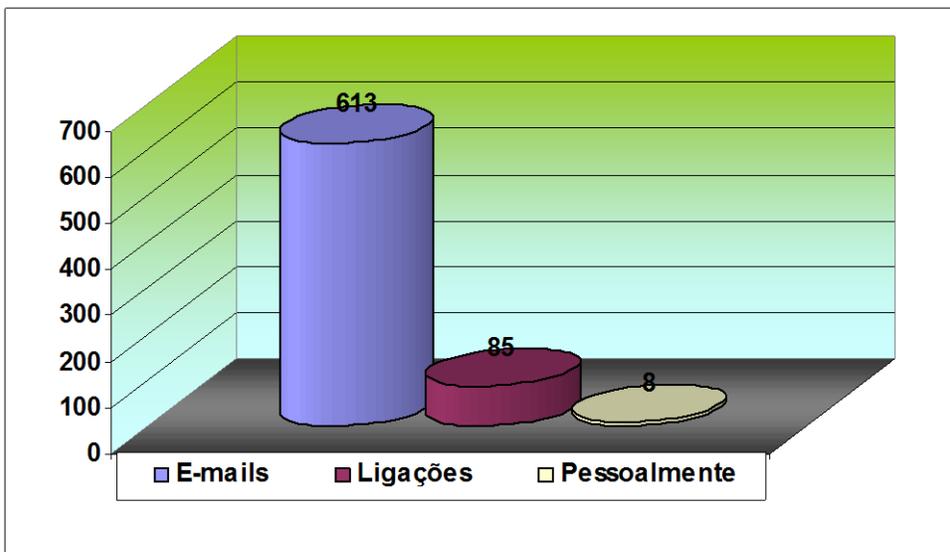
ANO: 2011 (exceto/dezembro)

### I – ESTATÍSTICA DO ATENDIMENTO ANUAL

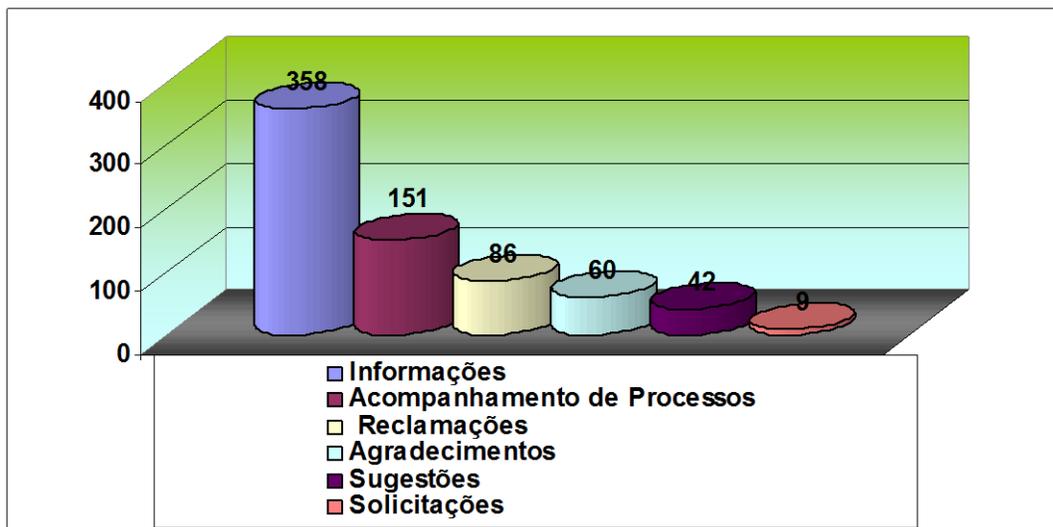
no ano de 2011 foram solucionados 706 solicitações.



## 1 - Formas de comunicação dos servidores com a Ouvidoria



## 2 – Tipos de manifestação



### 3 - Assuntos abordados pelos servidores

Nº Acessos	Assuntos
65	VPNI
61	Agradecimentos
54	SC-Saúde-UNIMED
39	Progressão Funcional
36	PCS
33	Informações Diversas
33	LC 507/2010
30	Gratificação
21	13º Salário
18	Gratificação Natalina
18	LC 512/2010
16	Horário expediente
16	Remoção
13	Precatório
8	Bolsa de Estudo
8	Margem Consignável
8	Aposentadoria
8	Devolução/Valores
7	Promoção
7	Abono de Permanência
6	Férias
6	Restaurante/TJ
6	Resolução 24/210-GP
5	LC 406/08-Pgto./Dif.Escrivães
5	Pedido/Certidão/Tempo/Serviço
5	Cursos
5	Bolsa/Estudo Direito a Distância
5	Infiltração/Reforma/Fórum Des.Eduardo Luz
4	Plantão Judicial
4	Relógio/Protocolo/Impressora Multifuncional
4	LC 366/06
4	Identidade Funcional
4	Edital nº 173/2011
4	Disfunção/Súmula 378/STJ
4	Averbação/Tempo/Serviço
4	Pedido de Reconsideração
4	Desfiliação/SINUSC
3	Licença Maternidade

Nº Acessos	Assuntos
3	S/Café-6º andar-Torre I

3	Disposição/Comarca
3	Cheiro/Cigarro-Torre I
3	Ass.Saúde
3	Concurso/Edital nº 201/2011
3	Ressarcimento Diária
3	Conselho/Fiscal/PREV
2	Prod./Higiene Banheiro/TJ
2	Imposto de Renda
2	Pagamento/Indenização/Gestante
2	Data Base
2	Recesso
2	Vacina Gripe
2	Coloc./Vest.F.M./Chuveiro/Armário
2	Feriado 28/10
2	Fiscal de Provas
2	Conta Salário
2	Pagamento/Gratificação/Fiscal/Concurdo/2009
2	Desconto/Ligações/Telef./TJ
2	Atribuição/Cargo/Assessor Gab.
2	Critério p/Seleção/Curso/TJ
2	Permuta
2	Agendamento/Serv./Odontológico
2	Agendamento/Médico
2	Resolução 3/2011-GP-CGJ
2	Seguro/Desconto/Folha
2	Convênio nº 194/2009-CEF
2	Servidor Part./Empresa Privada
2	Emissão/Certidão/Negativa/p/Internet
2	Rodizio/Funções
2	Auxílio Saúde
2	Cheiro/Cigarro/Fórum Des.Eduardo Luz
1	Estagiários
1	Vestimenta Servidores
1	Abono
1	Assistência Judiciária/Comarcas
1	Desconto IPREV
1	Concurso/Público/TJA-Comarcas
1	Abono/Faltas Injustificadas
1	Assunto/Incidente Ocorrido
1	Digitadores
1	DRH/Ramais/Telefônicos
1	Gratificação Nível Superior
1	Pedido/Exoneração
1	Oficial/Justiça
1	Curso Pós Graduação
1	Assunto/De Ordem Funcional/Cartório
1	Assunto/Limpeza/Modificação/Documentos
1	Jogos Forenses
1	Concurso/Edital 144/2007
1	Ponto Eletrônico
1	Substituição
1	Curso de Direito a Distância
1	Inst./Caixa/Achados e Perdidos
1	Ajuda Financeira Serv./Enchente
1	Pedido/Reversão/Aposentadoria/Invalidez

• 1	Contrato Convênio Unimed/TJ
• 1	Plano/Saúde/Unimed/Nacional
• 1	Preferência/Trâmites/Processos
• 1	Banheiro/Feminino/5º andar-Torre I
• 1	Senha Conseg
• 1	Pedido/Livros/TJ
• 1	Gratificação/Art. 85
• 1	Desconto/Folha/Unimed
• 1	Programa Bem Estar do Trabalho/TJAs
• 1	Atribuição/Chefe/Cartório
• 1	Manutenção/Fórum Criciúma
• 1	Provimento/Cargos
• 1	Remoção/Estágio Probatório
• 1	Atestado Médico
• 1	Nepotismo
• 1	Mat./Esc.Cartuchos/Toner
• 1	Musica/Horário/Expediente
• 1	LC 36/1991-Art. 2º
• 1	Imp./Suspensão/CDJESC
• 1	Percepção/Dif./Vencimento
• 1	Programa 5S
• 1	IPREV-Contribuição Prev.
• 1	Insalubridade
• 1	Serv./TJ/Exercer/Função/ Juiz Leigo
• 1	Resolução 18/2011-TJ

• 1	Folha/Pagamento/Aposentado
• 1	Pedido/Reloc./V. Sucessões F./Des.Eduardo Luz
• 1	Transporte Coletivo/Servidores
• 1	Fiscal/Concurso/Edital 192/2011
• 1	Acumular/Cargos
• 1	Relação/Hoteis/Fpolis
• 1	Chefe/Cartório/Nível Superior
• 1	Convite/Servidora/Joaçaba
• 1	Nascidos/Vivos/Inf. Juventude
• 1	Relotação
• 1	Folga/Dia/Aniversário
• 1	Comarcas Integradas
• 1	Projeto/Mudança/Varas/Joaçaba
• 1	Feriado/Comunicado/Página/TJ
• 1	Pesquisa SINJUSC
• 1	Concurso/Edital 406/2010
• 1	Pandion/Uso/Horário/Trabalho
• 1	Resolução 07/2006-TJ
• 1	Comprar/Carro Novos p/Assist.Social

#### 4 - Comarcas que se comunicaram com a Ouvidoria

<b>Nº Acessos</b>	<b>Comarcas</b>
• 103	Tribunal de Justiça
• 43	Blumenau
• 43	Joinville
• 41	Brusque
• 36	Capital-Fórum Des.Rid Silva
• 30	Araranguá
• 26	Criciúma
• 21	Balneário Camboriú
• 17	Chapecó
• 17	Lages
• 14	Sombrio
• 14	Tubarão
• 14	Capital-Fórum Des.Eduardo Luz
• 11	São Joaquim
• 11	São José
• 11	Itajaí
• 11	Jaguaruna
• 11	Joaçaba
• 10	Porto União
• 9	Braço do Norte
• 9	Capital-Fórum Distrital-Estreito
• 8	Capital-Fórum-Norte da Ilha
• 8	Urussanga
• 7	Curitibanos
• 7	Herval do Oeste
• 7	Imaruí
• 7	Itapema
• 6	Correia Pinto
• 5	Capivari de Baixo
• 5	Catanduvas
• 5	Cunha Porã
• 5	Itapoá
• 5	Navegantes
• 4	Bom Retiro
• 4	Caçador
• 4	Ibirama
• 4	Indaial
• 4	Jaraguá do Sul
• 4	Laguna
• 4	Lebon Régis
• 4	Palhoça
• 4	Rio do Campo
• 4	Rio Negrinho
• 4	Rio do Sul
• 4	Tangará
• 4	Timbó
• 3	Concórdia
<b>Nº Acessos</b>	<b>Comarcas</b>
• 3	Coronel Freitas

• 3	Gaspar
• 3	Lauro Muller
• 3	Mafra
• 3	Meleiro
• 3	Otacílio Costa
• 3	Balneário Piçarras
• 3	Ituporanga
• 3	Canoinhas
• 2	Fraiburgo
• 2	Guaramirim
• 2	Imbituba
• 2	Itaiópolis
• 2	Maravilha
• 2	Palmitos
• 2	Pinhalzinho
• 2	Ponte Serrada
• 2	Rio do Oeste
• 2	São Bento do Sul
• 2	São Lourenço do Oeste
• 2	Turvo
• 2	Videira
• 2	Araquari
• 2	Biguaçu
• 2	Campos Novos
• 1	Anita Garibaldi
• 1	Ascurra
• 1	Camboriú
• 1	Garopaba
• 1	Garuva
• 1	Içara
• 1	Papanduva
• 1	Quilombo
• 1	Santo Amaro da Imperatriz
• 1	São Carlos
• 1	São Miguel do Oeste
• 1	Taio
• 1	Tijucas
• 1	Xaxim
• 1	Abelardo Luz

**Inteiro teor das atividades realizadas estão em relatório da Ouvidoria para as devidas consultas.**