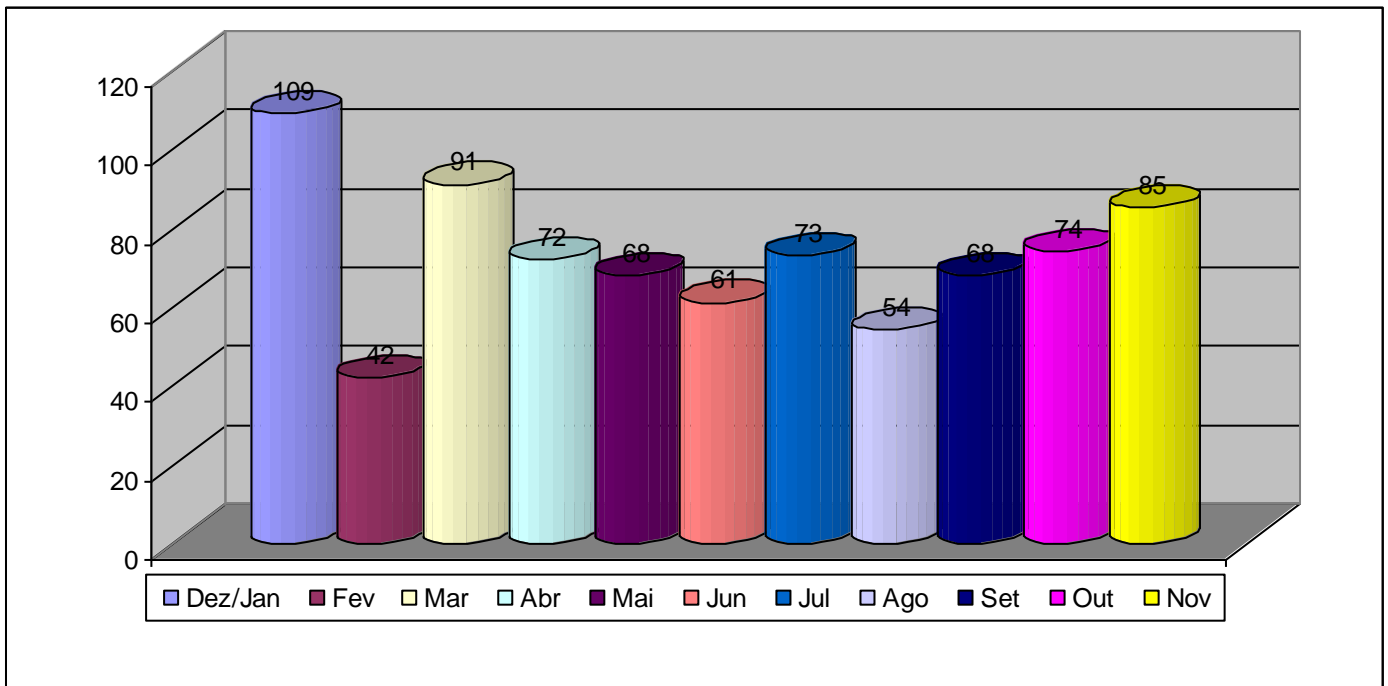


**RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA DOS
SERVIDORES**

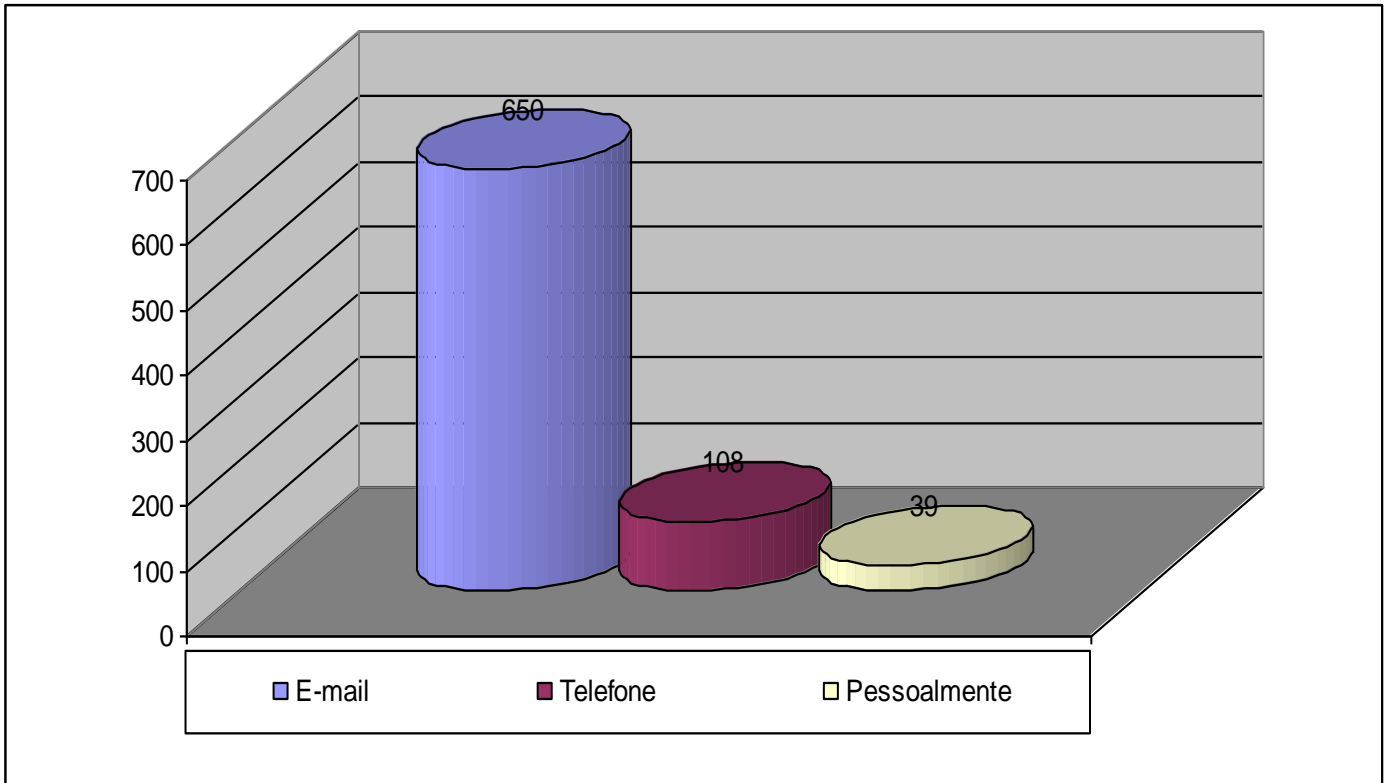
ANO 2013

I - ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO ANUAL:

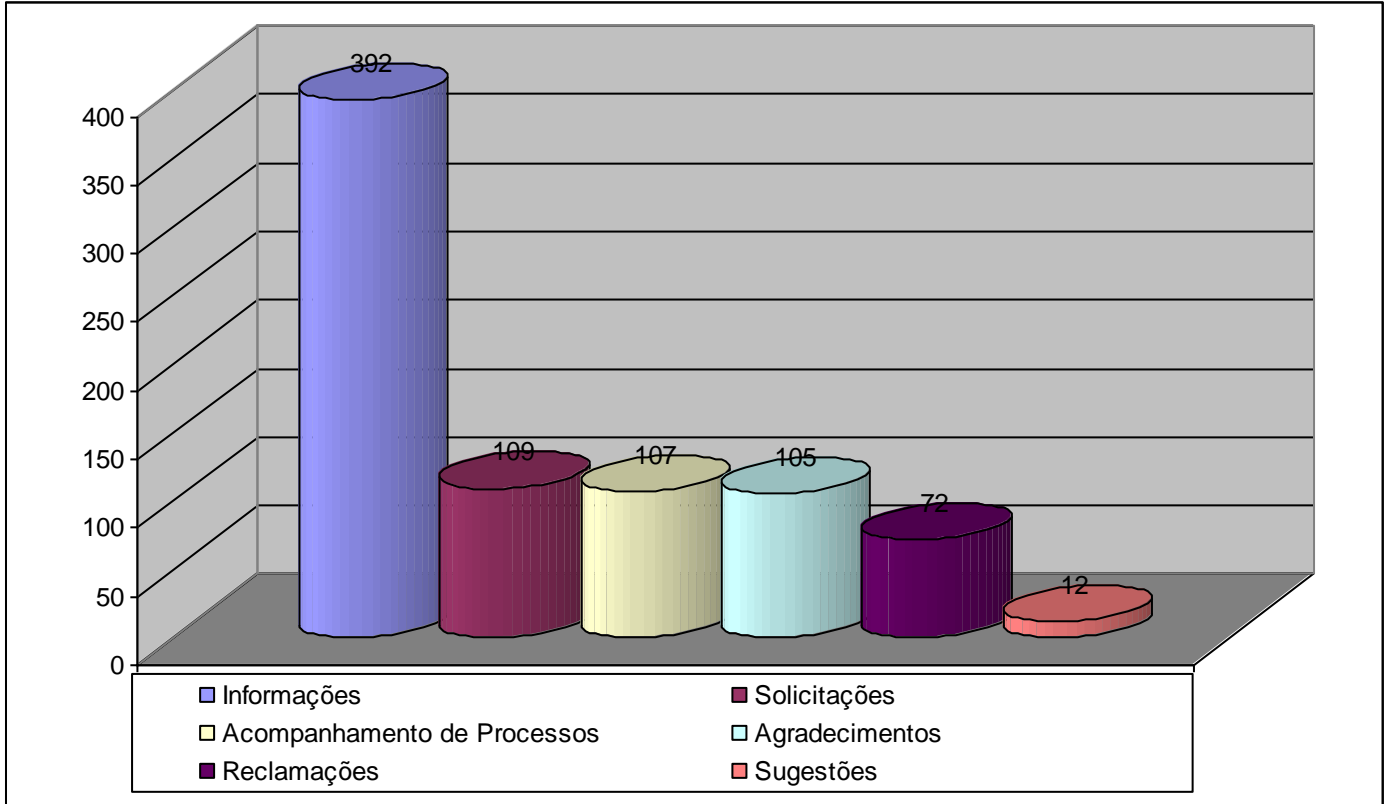
No ano de 2013 foram solucionadas 797 manifestações.



1 - Formas de comunicação dos servidores com a Ouvidoria:



2 - Tipos de manifestação:



3 - Assuntos abordados pelos servidores:

N.º Acessos	Assuntos
105	Agradecimentos/Atendimentos
89	Progressão Funcional
51	Abono
41	Bolsa de Estudo
40	Gratificação
25	Informações Diversas
21	13º Salário
21	Remuneração
21	Solicitações Diversas
20	VPNI
18	Jornada de Trabalho
17	Aposentadoria
16	Imposto de Renda
16	Plantão Judicial
14	Precatórios
13	Licença Prêmio
13	Remoção
12	Substituição
11	Resolução 24/2010-GP
11	Restaurante
9	Expediente Feriado
8	Abono de Permanência
8	Conta Salário
8	TJ Consig
7	Concurso Público
7	Reclamações Diversas
7	Transporte
7	Vacina da Gripe
6	Banco de Horas
6	Comprovante de Rendimentos
6	Data Base
6	SAJ 5
5	Auxílio Saúde
5	Cargos
5	Disfunção
5	Disposição
5	Exercício de Atividade Privada
5	Férias
5	Saúde
4	Atestado Médico
4	Estacionamento
4	Estagiários
4	Estrutura Física dos Prédios
4	Lotação
4	Nomeação
4	Ponto Eletrônico
4	TSI

3	Atribuição de Cargo
3	Averbação Tempo de Serviço
3	Carteira Funcional
3	Diária/Combustível
3	Exoneração
3	Insalubridade
3	LC 406/08
3	Recesso
3	SC Saúde
3	Sugestões Diversas
3	URV
2	Acompanhamento de Processos Diversos
2	Auxílio Creche
2	Auxílio Funeral
2	Devolução de Valores
2	Estágio Probatório
2	Ginástica Laboral
2	Internet/Intranet
2	Licença Saúde
2	Valores IPREV
1	Biblioteca
1	Condicionadores de Ar
1	Contribuição Sindical
1	Curso
1	Diligências
1	Equipamentos de Informática
1	Falta de Água
1	Ficha Funcional
1	Fiscal de Concurso
1	Instalação de Comarcas
1	Licença Maternidade
1	Licença para Interesse Particular
1	Licença Paternidade
1	Material de Expediente
1	Nepotismo
1	Pedido de Certidão
1	Readaptação
1	Recondução
1	Unimed



SERVIDORES DO JUDICIÁRIO CATARINENSE

4 - Comarcas que se comunicaram com a Ouvidoria:

N.º Acessos	Comarcas
167	Tribunal de Justiça
37	Blumenau
37	Capital/Rid Silva
33	Araranguá
32	Lages
28	Brusque
27	Balneário Camboriú
25	Joinville
22	Braço do Norte
19	Criciúma
19	Itajaí
18	São José
16	Chapecó
16	Porto União
15	Tijucas
12	Pomerode
11	São Bento do Sul
10	Capital/Eduardo Luz
9	Campos Novos
9	Concórdia
8	Imbituba
8	Turvo
7	Garopaba
7	Itapema
7	Joaçaba
7	Navegantes
6	Gaspar
6	Herval d'Oeste
6	Itapoá
6	Mafra
6	Rio Negrinho
6	São João Batista
6	Tubarão
5	Bom Retiro
5	Capital/Estreito
5	Capivari de Baixo
5	Correia Pinto
5	Dionísio Cerqueira
5	Içara
5	Jaraguá do Sul
5	Palmitos
5	Rio do Sul
5	Santa Rosa do Sul
5	São Carlos
4	Araquari
4	Fraiburgo
4	Indaial
4	Otacílio Costa
4	Palhoça
4	Videira
3	Anita Garibaldi

3	Ascurra
3	Cunha Porã
3	Guaramirim
3	Ituporanga
3	Maravilha
3	São Francisco do Sul
3	São Miguel do Oeste
3	Taió
3	Urussanga
2	Barra Velha
2	Caçador
2	Canoinhas
2	Curitibanos
2	Ibirama
2	Laguna
2	Lauro Muller
2	Mondai
2	Santa Cecília
2	Tangará
2	Timbó
2	Xanxerê
1	Armazém
1	Camboriú
1	Campo Erê
1	Capital/Norte da Ilha
1	Coronel Freitas
1	Forquilha
1	Meleiro
1	Papanduva
1	Porto Belo
1	Presidente Getúlio
1	Rio do Oeste
1	Santo Amaro da Imperatriz
1	São Joaquim
1	São José do Cedro
1	Seara
1	Urubici



SERVIDORES DO JUDICIÁRIO CATARINENSE

O inteiro teor das manifestações está em relatório próprio arquivado na Ouvidoria dos Servidores para consulta.