

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Quantidade de respostas EXCELENTE ou BOM da pesquisa de satisfação dos usuários	215	147	87	879	1965	1253	218	339	225	248	84	81	117	61
Quantidade de itens respondidos	512	439	250	1327	3027	2066	390	462	325	370	150	136	191	124
Resultado do Indicador	41,99%	33,49%	34,80%	66,24%	64,92%	60,65%	55,90%	73,38%	69,23%	67,03%	56,00%	59,56%	61,26%	49,19%