

Questionamentos e Sugestões

EDITAL DE CHAMAMENTO DE AUDIÊNCIA PÚBLICA N. 1/2022

Data: 03/05/2022

Horário: 14 horas

Local: de forma virtual

Conteúdo

1. Objeto	4
1.1. Descrição resumida	4
2. Contatos	4
3. Sugestões de alterações e questionamentos	5
3.1. Itens críticos:	5
3.2. Diversos	8
4. INETUM – Positive Digital Flow	10
4.1. Grupo	10
4.2. A nossa estratégia	12
Vincent Rouaix - Chairman and Chief Executive Officer	12
4.3. A nossa proposta de valor	12
4.4. O nosso portfólio	13
4.5. Ambição	13
4.6. Nossa capacidade - Visão geral	14
4.7. CASOS DE REFERÊNCIA	14
A. Alguns no Brasil - Engenharia e Análise de Dados	14
B. Alguns no Mundo - Engenharia e Análise de Dados	15
C. Cases com PSIM – Physical Security Information Management	15

São Paulo, 2 de maio de 2022

At. PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DE SANTA CATARINA (PJSC)

Assunto QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES RELACIONADAS AO EDITAL DE CHAMAMENTO DE AUDIÊNCIA PÚBLICA N. 1/2022

QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES RELACIONADOS AO EDITAL DE CHAMAMENTO DE AUDIÊNCIA PÚBLICA N.1/2022, CONFORME NOTA E DOCUMENTOS PUBLICADOS.

Prezados Senhores,

A INETUM apresenta a seguir seus comentários e questionamentos, em conformidade aos documentos publicados.

Agradecemos a oportunidade de participar deste importante projeto e colocamos nossa equipe a vossa disposição.

Atenciosamente,

Ricardo Martin
Diretor Comercial
Tel. (011) 998395485
Tel. (011) 3528-4141

Michel Conte Resende
Diretor de Operações
Tel. (011) 997062569
Tel. (011) 3528-4141

1. Objeto

1.1. Descrição resumida

Prestação de serviços continuados destinados à implantação de Solução Integrada de Videomonitoramento e Gestão de Incidentes com o fornecimento, instalação, implantação, treinamento, suporte e manutenção do Sistema, sendo composto por 1 (um) Centro Integrado de Segurança e Monitoramento (CISM) e prédios do Poder Judiciário do Estado de Santa Catarina, conforme as especificações constantes do projeto básico e seus anexos, com serviços para execução nos regimes de empreitada por preço unitário e por preço global, em conformidade com este contrato, seus anexos e com a proposta apresentada.

2. Contatos

Segue os contatos responsáveis pela elaboração desta proposição, sendo:

Divisão Comercial

Ricardo A. Martin
Cel.: +55 11 9 9839 5485
E-mail: ricardo.martin@inetum.com

Divisão Engenharia

Diretoria:

Michel C. Resende
Cel.: +55 11 9 9706 2569
E-mail: michel.resende@inetum.com

Pré-vendas

Stefany Q. Kosorus
Cel.: +55 11 9 4106-7417
E-mail: stefany.kosorus@inetum.com

3. Sugestões de alterações e questionamentos

3.1. Itens críticos:

- Documento – ANEXO_VI-
CADERNO_DE_ESPECIFICACOES_Parte_1_Servicos_Mensais “72fc58c3-b71a-3b8a-5a96-5a6c9d0ca7d6.pdf” Item 1.14. Câmera fixa 360° com lente tipo fisheye - Serviço continuado de locação, inclusive manutenção. Referente ao item 1.14.7.18 - por se tratar de uma câmera com visualização 360°, a mudança de direção solicitada não se faz utilizável., retirar item.
- Documento – anexo VI caderno de especificações parte 1 “72fc58c3-b71a-3b8a-5a96-5a6c9d0ca7d6.pdf” - itens 1.19 e 1.20 páginas 68 e 69 - incluir que no momento inicial do contrato, todas os equipamentos se encontrarão funcionais, ou seja, todas estarão operantes.
- Documento – “6df4d671-5723-f983-34b1-4b444ac5d5d5.pdf” – “MINUTA DO EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO N. 113/2021 - LEI N. 14.133/2021” – antigo “SEI_TJSC - 6006696 - Minuta de Contrato” - página 20 item 2 - Verificar exequibilidade real de prazo de planejamento

OBS: fazendo uma avaliação criteriosa, entendemos que para cumprir a implementação dentro do cronograma estabelecido pelo TJSC, será necessário possuir 43 equipes de campo considerando que cada prédio deverá demandar 1 mês de implementação. Esse 1 mês de implementação, deverá conter as seguintes atividades: logística, gestão de materiais, gestão de equipes, planejamento de implementação, testes de funcionalidade de todos os equipamentos, dependência de disponibilidade da rede do TJSC e treinamento dos operadores do centro de operações. O TJSC deverá ter em contrapartida, equipe disponível para no mínimo gerenciar 43 coordenadores de implantação demandando aprovações e alterações do posicionamento dos equipamentos para a consultoria de segurança que deverá ser provida pelo TJSC em um prazo de 3 meses. Avaliando projetos similares no mercado, é um prazo inexecutável tanto para a contratante quanto para a contratada. Sugerimos que esse prazo se estenda por 9 meses no mínimo e que as multas sejam retiradas para que não haja por parte das contratadas majoração de seus valores que devem considerar as multas por atraso.

- Documento - - “6df4d671-5723-f983-34b1-4b444ac5d5d5.pdf” – “MINUTA DO EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO N. 113/2021 - LEI N. 14.133/2021” – “SEI_TJSC - 6006696 - Minuta de Contrato” - página 20 item 3

- Verificar exequibilidade real de prazo de implantação
OBS: fazendo uma avaliação criteriosa, entendemos que para cumprir a implementação dentro do cronograma estabelecido pelo TJSC, será necessário possuir 43 equipes de campo considerando que cada prédio deverá demandar 1 mês de implementação. Esse 1 mês de implementação, deverá conter as seguintes atividades: logística, gestão de materiais, gestão de equipes, planejamento de implementação, testes de funcionalidade de todos os equipamentos, dependência de disponibilidade da rede do TJSC e treinamento dos operadores do centro de operações. O TJSC deverá ter em contrapartida, equipe disponível para no mínimo gerenciar 43 coordenadores de implantação demandando aprovações e alterações do posicionamento dos equipamentos para a consultoria de segurança que deverá ser provida pelo TJSC em um prazo de 3 meses. Avaliando projetos similares no mercado, é um prazo inexecutável tanto para a contratante quanto para a contratada. Sugerimos que esse prazo se estenda por 9 meses no mínimo e que as multas sejam retiradas para que não haja por parte das contratadas majoração de seus valores que devem considerar as multas por atraso.

- Documento - - “6df4d671-5723-f983-34b1-4b444ac5d5d5.pdf” – “MINUTA DO EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO N. 113/2021 - LEI N. 14.133/2021” – “SEI_TJSC - 6006696 - Minuta

de Contrato” - página 20 item 6 – Alterar item, pois a contratada não é responsável por todas as etapas da solução integrada de videomonitoramento, como por exemplo a conectividade, estações de trabalho do CCO e a solução de backup. O item precisa estar claro em relação a multa apenas do que é ofertado pela contratada e não o sistema completo.

(OBS: Esse texto tem que ser revisado baseado em alguns critérios:

- Servidores locais – quantidade 133 equipamentos – os quais não dispõem de uma arquitetura de alta disponibilidade. Podemos citar como exemplo: fontes redundantes, placas de redes redundantes, servidores com arquitetura de “load balance”, storage com solução RAID tipo 1, 5, 10 e 0. Essas arquiteturas garantem um percentual de operação que pode ser 95% a 99,9%.

- O link de comunicação entre os servidores locais e o centro de operações é um ponto de falha que não pode ser gerenciado pela contratada. E esta regra não está clara para efeito da penalização.

- O edital define que o modelo de backup que será feito entre os servidores locais (sem alta disponibilidade) e a central de operações deverá ser definida em projeto. Portanto, é um risco que poderá implicar no custo de projeto devido a perda de imagem que poderá ocorrer devido a falta desse critério antecedente ao projeto.

- Sobre as imagens que deverão ser mantidas, não está claro se:

- o São todas as imagens gravadas nos servidores locais nos prédios do TJSC;

- o São as imagens gravadas no CCO das incidências que ocorreram, que deverão ser mantidas durante todo o período contratual.

- o Qual é o critério de sobreposição de imagens após os 30 dias de gravação.

Diante dos pontos críticos apresentados acima, sugerimos que a multa seja aplicada sob um percentual de perda de imagens por ano, como por exemplo 5% no máximo aceitável. Caso o TJSC entenda que esse percentual não é aceitável, deve rever a arquitetura definida para os servidores locais.)

- Documento – “6df4d671-5723-f983-34b1-4b444ac5d5d5.pdf” – “MINUTA DO EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO N. 113/2021 - LEI N. 14.133/2021” – “SEI_TJSC - 6006696 - Minuta de Contrato” - página 20 item 9.1 e SEI_TJSC – 6006507 – Edital, página 4 – item 57.2 VIII: “6df4d671-5723-f983-34b1-4b444ac5d5d5.pdf” – “MINUTA DO EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO N. 113/2021 - LEI N. 14.133/2021” página 8 item VIII”

Sugestão de texto para alteração:

“Atestado (s) de Capacidade Técnica-operacional, devidamente acompanhados da respectiva Certidão de Acervo Técnico (CAT) com registro emitida pelo CREA fornecida por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando que a empresa Licitante prestou ou esteve prestando, satisfatoriamente, serviços compatíveis com o objeto desta licitação, consistente na prestação de serviços de implantação e manutenção de Sistema de Videomonitoramento IP, composto por no mínimo 1000 câmeras federadas e solução de gravação de vídeo em rede (VMS), podendo ser em appliance;

a) não será admitido o somatório de atestados para comprovação da quantidade mínima de câmeras;”

(OBS: Sendo um projeto de segurança institucional do TJSC e com a abrangência de sensores totalizando 4399, aproximadamente, e mais de 56 mil elementos de monitoramento (servidores, switches, discos, memória, câmeras, central de alarmes, alarmes, sensores de presença, sirene, nobreaks etc.). Há um entendimento que é um projeto de grande relevância para as atividades finalísticas do TJSC e por esta razão, faz-se necessário que as empresas que participem dessa concorrência, sejam capazes de implementar o projeto. Esta é uma habilitação técnica que deve ser criteriosa para que não haja aventureiros no processo. As penalizações através de multas, sanções etc. não são critérios para a competência técnica das empresas e sim por desvios de atividades ou de serviços que deveriam ser executados durante a fase contratual.)

- Incluir na minuta de contrato e no caderno de edital o que acontecerá em casos de vandalismo, mau uso, furto ou roubo dos equipamentos instalados pela contratada. Como será o pagamento/ressarcimento a contratada e reposição de equipamento. Esse item é importante para o dimensionamento de custos das licitantes.

(OBS: Para que possamos exemplificar melhor esse item, quando se loca um bem com móveis, o proprietário efetua uma vistoria do estado em que foi entregue este móvel. Caso o locatário deprede ou haja uma depredação desse móvel por terceiros, a responsabilidade é do locador.)

- Divergência de informações ref. a POC:

No arquivo "SEI_TJSC - 6006696 - Minuta de Contrato.pdf" disponibilizado, na página 27, no anexo V, há a PLANILHA DE VERIFICAÇÃO TÉCNICA DA PROVA DE CONCEITO (POC). Nesse documento, ele dá a entender que as câmeras a serem fornecidas precisam ter o analítico embarcado, ou seja, o analítico já tem que estar na câmera "de fábrica", sem algo externo, sem ser uma solução. (prints 1 e 2)

Já no documento "ANEXO_VI-CADERNO_DE_ESPECIFICACOES__Parte_1__Servicos_Mensais", é permitido que a empresa forneça uma solução, como podemos citar como exemplo o item 1.14.8.1 (print 3).

A POC tem que estar de acordo com o que é permitido/solicitado. Se nas especificações técnicas é permitido ofertar uma solução baseada em câmeras e servidor local OU ofertar um sistema embarcado na câmera, a verificação de itens da Prova Técnica de conceito deve ser condizente com o solicitado. Ela permite que o cliente escolha a forma de análise por estar subjetiva.

15. Todos os requisitos listados abaixo compõem o Anexo II e o Caderno de Especificações.

Seq.	Descrição	Atende (S/N)
	A POC deverá apresentar, no mínimo: - O servidor VMS - O servidor PSIM - Um servidor local de gravação https://sei.tjsc.jus.br/sei/controlador.php?acao=documento_imprimir_web&acao_origem=arvore_visualizar&id_documento=6364712&infra_sist...	37/39

15/12/21, 14:23 SEI/TJSC - 6006696 - Minuta de Contrato

- Um switch de rede
- Uma câmera com analíticos básicos
- Uma câmera com foco variável
- Um dispositivo cliente
- Um botão de pânico
- Um sensor de alarme de intrusão
- Um alto falante IP apto para comunicação através do servidor VMS ou servidor PSIM com o local
- Um telefone IP para comunicação com ramal designado

Dispositivo cliente

O sistema deve permitir que o usuário crie um evento para atribuição automática a si próprio. O sistema deve assumir a propriedade de eventos não tratados. Esta ação é gerenciada por um privilégio específico. O sistema deverá permitir amplo acesso aos registros às informações capturadas, estatísticas e outros dados

b) Recebimento de sinal ou mensagem de um sistema externo enviando uma condição de alarme ou evento, por exemplo, o sistema de leitura de placas ou botão de pânico ou detector de movimento; O sistema deve exibir o relatório do alerta, seus detalhes, localização e vídeo relacionado em uma única tela.

Câmera com analíticos básicos

Deve ser demonstrada a comunicação entre o Sistema de Gestão de Incidentes e uma câmera IP; A POC demonstra o funcionamento de geração de alerta a partir do cruzamento de barreira. A POC demonstra o funcionamento de reconhecimento de pessoa e cor da roupa. A POC demonstra o funcionamento de reconhecimento de veículo e cor do veículo.

Câmera com foco variável

A POC demonstra o funcionamento da alteração automática do foco da câmera.

Botão de pânico

A POC demonstra o funcionamento de geração de alerta e evento a partir do acionamento do botão de pânico.

Sensor de alarme de intrusão

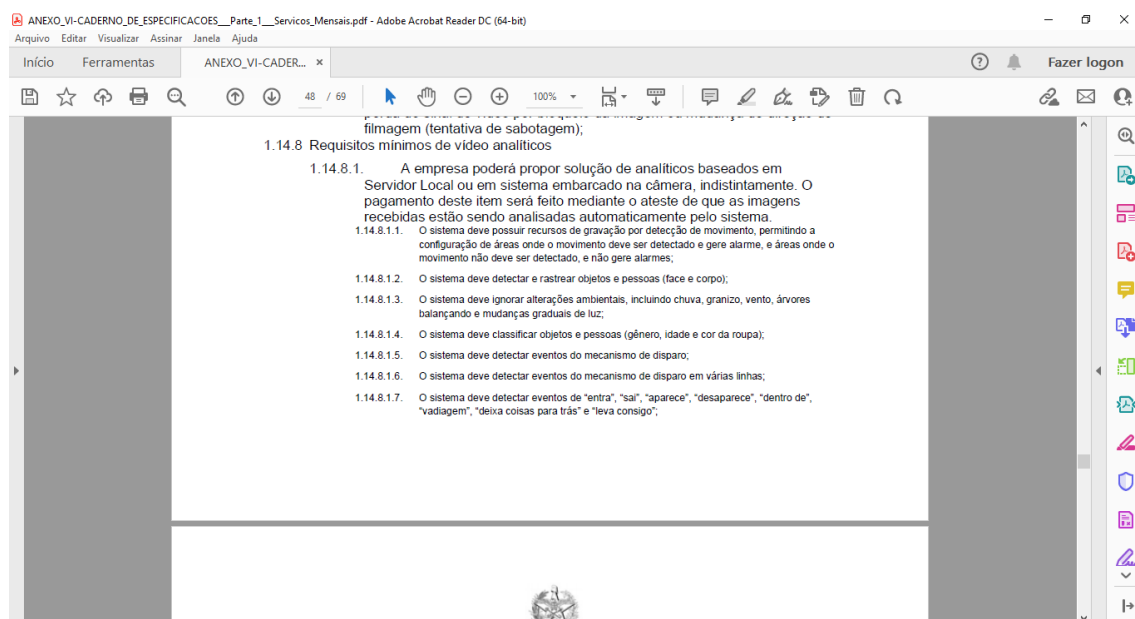
A POC demonstra o funcionamento de geração de alerta e evento a partir do acionamento provocado do sensor de alarme de intrusão.

Alto-falante IP

A POC demonstra o funcionamento da comunicação entre o operador do Centro Integrado de Monitoramento com o local onde está instalado o alto-falante IP.

Telefone IP

A POC demonstra o funcionamento do telefone IP comunicando com ramal designado



Concluimos que: a POC está subjetiva e não há elementos que comprovem com exatidão o que está sendo exigido no edital, de acordo com o que foi apresentado acima. Com esta subjetividade não haverá elementos claros para uma desclassificação ou qualificação de um determinado licitante, podendo causar prejuízos ao erário pela problemáticas de um sistema falho as atividades finalísticas do TJSC, bem como causar custos desnecessários ao processo licitatório por uma prorrogação causada por recursos, contrarrecursos e judicialização.

3.2. Diversos

- Documento – anexo VI caderno de especificações parte 1 - pág. 19, item 1.5.2
 - Incluir demais parâmetros de assertividade em reconhecimento facial, por exemplo taxa de falso positivo e taxa de falso negativo
 - * Para melhor equalização de propostas, sugerimos a inclusão de parâmetros de assertividade, como por exemplo “taxa de acerto acima de 95 % das faces capturadas, observando que a captura será em ambiente propício, face frontal com angulação limite de 30 graus horizontal e de 30 graus vertical, rosto sem elementos de oclusão da imagem, como chapéu, óculos, máscara e em ambiente corretamente iluminado.
- Documento – anexo VI caderno de especificações parte 1 - pág. 19, item 1.5.2.3
 - “Deve suportar no mínimo 6 atributos de face” –
 - * Solicitamos maior esclarecimento e exemplos sobre o que seriam atributos de face,
- Documento – anexo VI caderno de especificações parte 1 - pág. 45, item 1.13.4
 - “... fornecimento de cartão SD com capacidade para armazenar, no mínimo, 2 dias de gravação da câmera” –
 - A volumetria de gravação depende de vários parâmetros como taxa de gravação, resolução, taxa de movimento etc., e não somente da quantidade de dias de gravação. Sugerimos a inclusão dos demais parâmetros de gravação, por exemplo, 1000 cliques de vídeo de 5 segundos de duração em resolução HD
- Documento – anexo VI caderno de especificações parte 1 - pág. 51, item 1.14.4
 - “... fornecimento de cartão SD com capacidade para armazenar, no mínimo, 2 dias de gravação da câmera” –
 - A volumetria de gravação depende de vários parâmetros como taxa de gravação, resolução, taxa de movimento etc., e não somente da quantidade de dias de gravação. Sugerimos a

inclusão dos demais parâmetros de gravação, por exemplo, 1000 cliques de vídeo de 5 segundos de duração em resolução HD

- Documento – anexo VI caderno de especificações parte 1 - pág. 59, item 1.15.4
“... fornecimento de cartão SD com capacidade para armazenar, no mínimo, 2 dias de gravação da câmera” –
- A volumetria de gravação depende de vários parâmetros como taxa de gravação, resolução, taxa de movimento etc., e não somente da quantidade de dias de gravação. Sugerimos a inclusão dos demais parâmetros de gravação, por exemplo, 1000 cliques de vídeo de 5 segundos de duração em resolução HD
- Documento – anexo VI caderno de especificações parte 1 - pág. 65, item 1.16.4
“... fornecimento de cartão SD com capacidade para armazenar, no mínimo, 2 dias de gravação da câmera” –
- A volumetria de gravação depende de vários parâmetros como taxa de gravação, resolução, taxa de movimento etc., e não somente da quantidade de dias de gravação. Sugerimos a inclusão dos demais parâmetros de gravação, por exemplo, 1000 cliques de vídeo de 5 segundos de duração em resolução HD
- Documento – anexo VI caderno de especificações parte 1 - pág. 71, item 1.17.5
“... fornecimento de cartão SD com capacidade para armazenar, no mínimo, 2 dias de gravação da câmera” –
- A volumetria de gravação depende de vários parâmetros como taxa de gravação, resolução, taxa de movimento etc., e não somente da quantidade de dias de gravação. Sugerimos a inclusão dos demais parâmetros de gravação, por exemplo, 1000 cliques de vídeo de 5 segundos de duração em resolução HD
- Documento – anexo VI caderno de especificações parte 1 - pág. 81, item 1.18.5
“... fornecimento de cartão SD com capacidade para armazenar, no mínimo, 2 dias de gravação da câmera” –
- A volumetria de gravação depende de vários parâmetros como taxa de gravação, resolução, taxa de movimento etc., e não somente da quantidade de dias de gravação. Sugerimos a inclusão dos demais parâmetros de gravação, por exemplo, 1000 cliques de vídeo de 5 segundos de duração em resolução HD.
- Documento – anexo VI caderno de especificações parte 1 - pág. 91, item 1.20.6 além do quantitativo de elementos, quais são os painéis de centrais de alarmes e qual a localização deles?
- Documento “minuta de contrato” 2bdbed45-09a2-8bb9-366e-73750fa59e14.pdf item anexo V subitem 5b e 6b – “...b) A POC demonstra a confiabilidade e robustez da conexão de dados entre o botão de...” não está claro qual central de I/O está sendo considerada no PoC. Solicitamos esclarecimento.

4. INETUM – Positive Digital Flow

4.1. Grupo

Um Grupo internacional sólido e sustentável.

- Líder tecnológico europeu com uma trajetória de crescimento ímpar;
- Um dos principais fornecedores de serviços, soluções e inovações de TI €2.3 bilhões de volume de negócios em 2019 (proforma);
- Atua em 26 países;
- 27 000 consultores;
- Solidez financeira:



Um líder regional

Global e Local

- Top 5 em quase todos os países onde está presente;

Multi-especialista

- Soluções Verticais de Negócio para suportar a estratégia do cliente;

Inovação

- Dinamismo para capacitar a proposta de valor;

Um acionista a Longo Prazo

Em 2018, o consórcio industrial Qatari Mannai Corporation consolidou a sua presença no capital do Grupo em 96,6% e o Grupo foi retirado da bolsa para melhor definir o seu futuro, prosseguindo o seu plano estratégico para 2020.



4.2. A nossa estratégia

Vincent Rouaix - Chairman and Chief Executive Officer

O sucesso da nossa estratégia está baseado em 3 pilares, permitindo posicionar-nos como o parceiro de negócios em Serviços e Soluções para clientes em todo o mundo

1. Proximidade e Agilidade;
2. Industrialização e Automação;
3. Inovação e Soluções de Negócio



4.3. A nossa proposta de valor

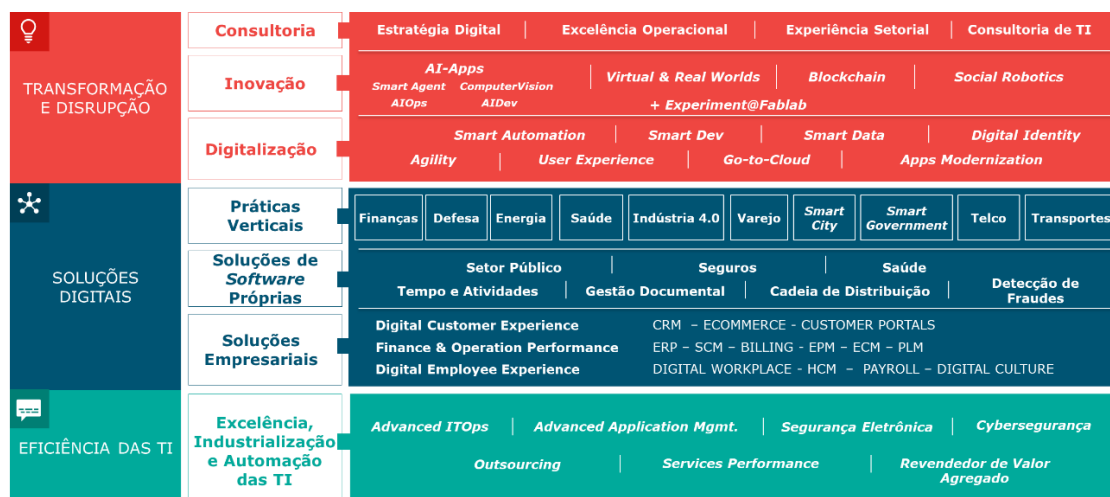
Um portfólio diversificado de soluções que nos tornam um parceiro de negócios sólido...



... com um portfólio de serviços completo para transformar e gerir as TI dos nossos clientes



4.4. O nosso portfólio



4.5. Ambição

Uma estratégia operacional centrada em 3 pilares

Suporte para o desenvolvimento dos nossos serviços e soluções

- **Modernização do Core System**

Automação - Inteligência Artificial - *Replatforming* - API - Migração para a Cloud

- **Desenvolvimento da nossa oferta digital**

Experiência Digital - DevOps & Agile - Business Consultin - Bi- Data - Digital Delivery - Inteligência Artificial e Blockchain - IP e Soluções - Práticas - Novos Modelos de Negócio

- **Formação das nossas equipes**

Academias - Ecosistema de Aprendizagem - Inovação - Parcerias - Colaboração

e 3 eixos que atendem a uma clara visão estratégica

- **Aspirar por uma dimensão crítica em todos os nossos mercados**

Objetivo de estar no Top 5/10 - Fortalecer a parceria com as nossas contas-chave - Ser o parceiro natural do mercado de média-grande dimensão - Aproveitar ao máximo os ativos de um líder industrial local - Crescer de forma saudável e controlada

- **Uma proposta de valor completa e relevante**

Portfólio de Serviços e Soluções - Abranger toda a cadeia de valor - Ofertas específicas do setor - Parceiro na transformação dos nossos clientes - Trabalho de modo integrado

- **Uma estratégia internacional diferenciadora**

Uma atuação global e local - 4 Eixos: Acompanhar o desenvolvimento das nossas principais contas no mercado local, lançar as nossas soluções, expandir as nossas capacidades de *nearshoring*, abrir novos mercados

4.6. Nossa capacidade - Visão geral



4.7. CASOS DE REFERÊNCIA

A. Alguns no Brasil - Engenharia e Análise de Dados

Alguns casos de sucesso podem ser apresentados, como por exemplo:

Tribunais de Justiça Estadual Brasileiro (RJ e SP) – adequação de centro de comando e controle de segurança institucional, composto pelo fornecimento de mão de obra civil, elétrica, hidráulica para adequação, bem como sistema de climatização, controle de acesso biométrico, iluminação, detectores de incêndio e fumaça, cabeamento estruturado, vídeo wall, câmeras de vigilância internas e externas, integrado sistema de gerenciamento de vídeo (VMS) com análise de imagens baseado em regras inteligentes e sistema de rastreamento pessoal e veicular e infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação.

Ministério Público Estadual Brasileiro (RJ) - adequação de centro de comando e controle de segurança institucional, composto pelo fornecimento de mão de obra civil, elétrica, hidráulica para adequação, bem como sistema de climatização, controle de acesso, iluminação, detectores de incêndio e fumaça, cabeamento estruturado, vídeo wall, câmeras de vigilância internas e externas, catracas de acesso predial com sistema de aproximação e biométrico, integrado por sistema de gerenciamento de incidentes físicos, sistema de gerenciamento de vídeo (VMS) com análise de imagens baseado em regras inteligentes e sistema de rastreamento pessoal e veicular e infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação.

Município no Estado de São Paulo (São Bernardo do Campo, Santos e São Caetano do Sul) - adequação de centro de comando e controle de segurança institucional, composto pelo fornecimento de mão de obra civil, elétrica, hidráulica para adequação, bem como sistema de climatização, controle de acesso, iluminação, detectores de incêndio e fumaça, cabeamento estruturado, vídeo wall, câmeras de vigilância internas e externas em vias públicas, sensores meteorológicos e de meio ambiente, sistema de rastreamento veicular, botão de pânico, integrado por sistema de gerenciamento de incidentes físicos, sistema de gerenciamento de vídeo (VMS) com análise de imagens baseado em regras

inteligentes, infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação integrando agências de Guarda Civil Metropolitana, SAMU, Agência de Trânsito e Transporte e Defesa Civil.

Município no Estado do Rio de Janeiro (Niterói) - adequação de centro de comando e controle de segurança institucional, composto pelo fornecimento de mão de obra civil, elétrica, hidráulica para adequação, bem como sistema de climatização, controle de acesso, iluminação, detectores de incêndio e fumaça, cabeamento estruturado, vídeo wall, câmeras de vigilância internas e externas em vias públicas, botão de pânico, integrado por sistema de gerenciamento de incidentes físicos, sistema de gerenciamento de vídeo (VMS) com análise de imagens baseado em regras inteligentes, infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação integrando agências de Guarda Civil Metropolitana.

Concessionária Ferroviária no Brasil – desenvolvimento de projeto executivo de sistema de segurança perimetral e intrusão com vídeo vigilância e controle de acesso, considerando câmeras internas e externas, câmeras ópticas e térmicas, controle de acesso, sensores de intrusão, plano de trabalho, plano de comunicação, plano de fornecimento e requisitos técnicos.

Concessionária Ferroviária no Brasil – desenvolvimento de projeto executivo de sistema de sonorização profissional com análise de ruídos, acústica, inteligibilidade da palavra, sistema de gerenciamento sonoro, equipamentos de sonorização, como potência, caixas acústicas, microfones e amplificadores, sistema de mensagem inteligente baseada em “text-to-speech” com plano de trabalho, plano de comunicação, plano de fornecimento e requisitos técnicos.

B. Alguns no Mundo - Engenharia e Análise de Dados

SAT - Centro Procesamiento Electrónico de Datos del Servicio de Administración Tributaria (México) - CPED é um centro de controle e monitoramento desde o qual se realiza, de maneira integrada e unificada, sob um Marco de Referência de Inteligência e Segurança, **a execução de processos de gestão de incidentes na operação das aduanas a partir de processos de captação e correlação de dados e que facilita a tomada de decisões sobre a operação a partir da aplicação de processos de inteligência de negócio e analítica**

Metro Ligero Oeste – Madrid- Espanha – Rede de comunicação de dados, voz e imagem entre os operadores dos carros e o centro de comando e controle operacional baseado em tecnologia Wimax

Metro Madrid- Estação Adif – fornecimento e instalação de guarda-volumes através de armários inteligentes com sistema de pagamento de uso, identificação de usuário e controle de acesso por RFID na estação de Atocha

C. Cases com PSIM – Physical Security Information Management

Clientes	Descrição do Projeto	Início
CCR BBVA Bancomer	Implementação, Consultoria e Montagem da Sala de Controle	2011
Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro	Implementação, Consultoria e Fornecimento de Solução para Segurança Institucional	2012
Agência Governamental (Colombia)	Implementação, Consultoria e Fornecimento de Sistema de Gestão de Incidentes e de Segurança Institucional	2013
LinkedIn Brasil	Implementação, Consultoria e Fornecimento de Solução para Segurança Institucional	2013

Clientes	Descrição do Projeto	Início
Redsys (Espanha)	Implementação, Consultoria e Fornecimento de Solução de Segurança Lógica	2013
Secretaria de Segurança Urbana do Município de São Bernardo do Campo	Implementação, Consultoria e Fornecimento de Solução de Cidade Segura	2013
Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro	Implementação, Consultoria e Fornecimento de Solução para Segurança Institucional	2013
Secretaria de Segurança Pública - Bahia	Implementação, Consultoria e Fornecimento de Solução de Segurança Pública, Investigação e Inteligência	2014
Concessionária CCR	Implementação, Consultoria e Fornecimento de Video Monitoramento de Rodovias	2015
Sareb (Espanha)	Implementação, Consultoria e Fornecimento de Solução para Segurança Institucional	2015
Secretaria de Ordem Pública do Município de Niterói	Implementação, Consultoria e Fornecimento de Solução de Cidade Segura	2015
Prefeitura do Município de Santos	Implementação, Consultoria e Fornecimento de toda Infra e Sistemas relacionados ao Centro de Comando e Operações da Cidade de Santos	2019
Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo	Implementação, Consultoria e Fornecimento de Solução para Segurança Institucional	2019