



**RELATÓRIO DO PROGRAMA  
BEM-ESTAR NO TRABALHO  
2018**



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
de Santa Catarina

---

Diretoria-Geral Administrativa  
Diretoria de Gestão de Pessoas



## **RELATÓRIO DAS AVALIAÇÕES DO PROGRAMA BEM-ESTAR NO TRABALHO Ano 2018**

### **INTRODUÇÃO**

O Programa Bem-Estar no Trabalho, idealizado e realizado pela Divisão de Desenvolvimento de Pessoas da Diretoria de Gestão de Pessoas, busca a construção de vínculos positivos com o trabalho, além da valorização e motivação dos servidores do Poder Judiciário de Santa Catarina.

O evento possui a duração de três dias consecutivos e conduz os servidores participantes por meio de palestras, debates e vivências de grupo, à reflexão sobre temas que envolvam o desenvolvimento pessoal e qualidade de vida no trabalho, saúde física e mental, saúde financeira, ergonomia e comunicação não-violenta (método de comunicação sustentável).

O programa alinha-se às diretrizes de cuidado com a saúde e valorização de servidores do Judiciário catarinense à Política de Atenção à Saúde de Magistrados e Servidores do Poder Judiciário, descrita na Resolução n. 207/2015 do Conselho Nacional de Justiça.

O presente relatório tem por objetivo apresentar o resultado das avaliações realizadas pelos participantes do Programa Bem-Estar no Trabalho para Servidores no ano de 2018, no tocante às palestras, à organização do evento e ao atendimento da equipe da Divisão de Desenvolvimento de Pessoas. O Programa aconteceu durante os dias 3, 4 e 5 de outubro de 2018 e teve a participação de 30 servidores, escolhidos com base em critérios preestabelecidos e divulgados no momento das inscrições.

A avaliação de reação encaminhada aos servidores busca identificar o grau de importância e efetividade do programa, com a finalidade de identificar oportunidades de melhoria a serem implementadas em futuras edições.



Neste sentido, o Programa Bem-Estar no Trabalho reitera o compromisso do Tribunal de Justiça de Santa Catarina com o processo de construção de uma gestão mais humanizada ao oferecer um programa que atua de forma preventiva, minimizando danos e promovendo a saúde dos servidores.

## 1. DADOS GERAIS

	PARTICIPANTES
Avaliações encaminhadas	<b>30</b>
Avaliações respondidas	<b>24</b>
Porcentagem de respostas	<b>80%</b>

O questionário, encaminhado por meio de mensagem eletrônica a todos os servidores que participaram desta edição do Programa, foi desenvolvido na plataforma *Google Docs*. De 30 formulários de pesquisa enviados, 24 retornaram respondidos, número que corresponde a 80% do total do público pesquisado, percentual suficiente para revelar a importância do programa, conforme se pode verificar a seguir.

Faz-se necessário ressaltar que os participantes tiveram a oportunidade de realizar observações escritas acerca do Programa e de suas possíveis melhorias, por meio de um campo para respostas abertas, situado abaixo de cada item.

## 2. RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS PELOS PARTICIPANTES

A seguir, apresentam-se as perguntas que compõem o questionário e uma breve análise dos resultados obtidos. Cabe informar que, ao longo do relatório, são apresentados (em *itálico e entre aspas*) trechos dos comentários feitos pelos servidores participantes, a fim de melhor traduzir a percepção dos respondentes acerca de cada questionamento proposto no Formulário de Avaliação:

## 2.1. O programa satisfaz suas expectativas?

24 respostas



Esta primeira pergunta tem uma grande relevância, pois as respostas servem de parâmetro para as edições futuras.

Todos os participantes que responderam à pesquisa consideraram suas expectativas plenamente atendidas.

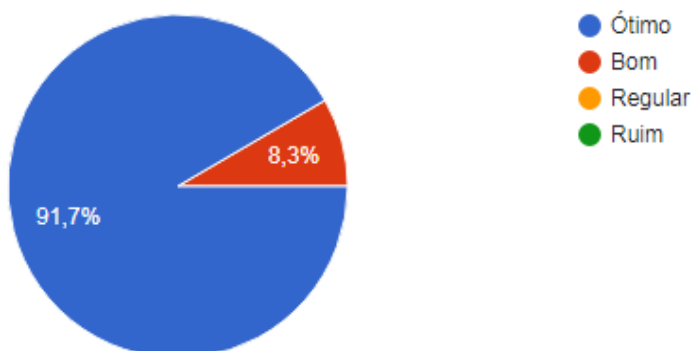
Neste quesito, os participantes teceram elogios para o evento, tais como: *“Foi o melhor programa que já participei realizado pelo Tribunal”*; *“Gostei muito do programa. Foi além das minhas expectativas. Saí renovada.”*, *“O programa satisfaz plenamente e gostaria que fosse estendido ao maior número de servidores possível.”*

Conclui-se, portanto, que o Programa superou as expectativas dos participantes. O conhecimento transmitido pelos palestrantes, o acolhimento da equipe e a organização do evento também foram enaltecidos. Veja-se:

- *“Excelente organização e escolha dos temas. Equipe da DGP muito acolhedora.”*
- *“O Programa superou as minhas expectativas, trazendo profissionais de diversas áreas, considerando que essas diversas áreas fazem parte de nosso cotidiano e nos influenciam muito.”*

## 2.2. Avalie sua disponibilidade e abertura para participar das palestras, práticas e atividades vivenciais:

24 respostas



Tal questionamento foi incluído na presente edição do programa e tem como finalidade proporcionar a autoavaliação dos participantes. O resultado mostra que a maioria dos participantes que responderam à pesquisa considera que esteve disponível para participar das palestras e vivências, enquanto que 8,3% pontuam que estavam parcialmente disponíveis.

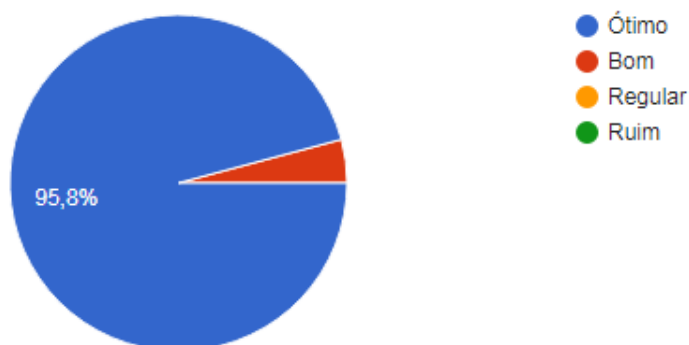
Nesse sentido, a autoavaliação oferece a oportunidade de reflexão sobre a disponibilidade de experimentar novas formas de interação durante o programa.

Destaca-se que 3 (três) respondentes teceram considerações sobre esta pergunta, nas quais registraram elogios aos envolvidos no programa, a exemplo das seguintes afirmações:

- *“Me senti entre amigos e à vontade para expressar meus sentimentos nas atividades vivenciais. ”*
- *“Estive com minhas energias voltadas inteiramente para o programa. Foi incrível. ”*

### 2.3. Avalie o desenvolvimento de novos conhecimentos, percepções, habilidades ou atitudes:

24 respostas



Esta pergunta faz parte do campo da autoavaliação do participante e revela um dado estatístico muito importante no sentido de verificar se os propósitos do programa foram atingidos.

Assim como no questionamento anterior, a maioria dos participantes que responderam à pesquisa considera que desenvolveu novos conhecimentos, percepções, habilidades ou atitudes e apenas um participante entendeu que desenvolveu de modo parcial.

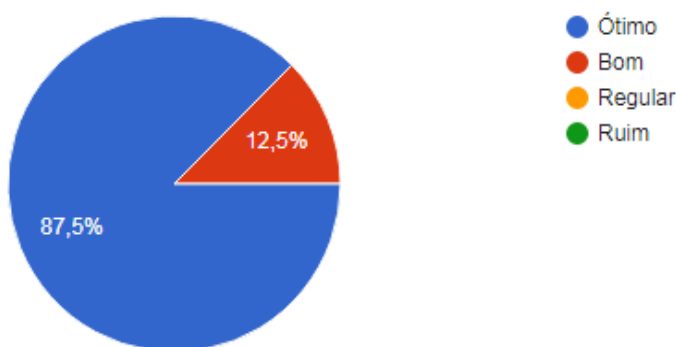
Os comentários feitos no campo aberto para observações são os seguintes:

- *“Pude melhorar como pessoa e servidor em razão da troca de conhecimentos.”*
- *“Observei que as palestras instigaram e motivaram novas atitudes em todos.”*

- *“O Programa Bem-Estar no Trabalho ampliou horizontes, ensinou a refletir e foi um grande alerta para se ter uma vida regrada, mais saudável, leve e feliz. Muito aprendizado, com certeza.”*

#### 2.4. Avalie a ampliação do autoconhecimento:

24 respostas



No presente campo de avaliação o servidor teve a oportunidade de responder quanto à ampliação do autoconhecimento após a participação no Programa Bem-Estar no Trabalho.

A reflexão sobre a importância do equilíbrio físico e mental para o bem-estar do servidor no trabalho e seu impacto na qualidade de vida tanto pessoal quanto profissional foram temas trazidos durante o evento que proporcionaram a ampliação do autoconhecimento.

Nesse sentido, a pergunta acima atingiu 87,5% para a opção “ótimo” para a ampliação do autoconhecimento com destaque para os seguintes comentários:

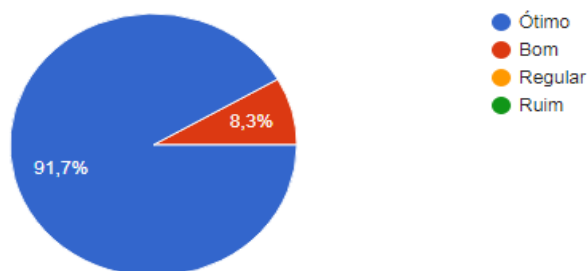
- *“Consegui refletir sobre quem sou, quem posso ser. Olhei para dentro de mim. Sou capaz de mudar, melhorar, tudo depende dos meus objetivos, equilíbrio e força de vontade.”*
- *“Pude crescer e avançar no autoconhecimento.”*

- *“Oportunidades de reflexão e reavaliação de nosso projeto de vida.”*

## 2.5. Avaliação da palestra: (Re)pensando o Trabalho

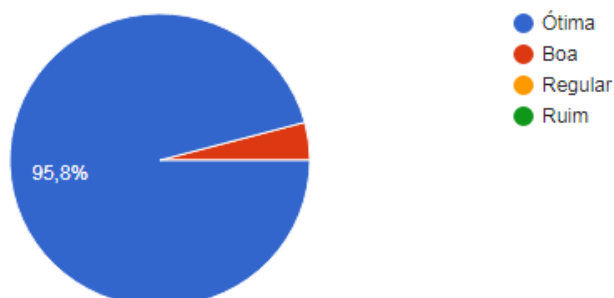
### 2.5.1 Conteúdo

24 respostas



### 2.5.2 Forma de Apresentação

24 respostas



Palestra ministrada pelo Psicólogo Iúri Novaes Luna, que aliou teoria e atividades de cunho psicológico às experiências individuais de cada participante. Tal qual em outras oportunidades, a equipe organizadora do Programa solicitou ao palestrante que conduzisse a apresentação dos participantes, ao mesmo tempo em que abordava o conteúdo inerente ao tema proposto.





Pertinente ao conteúdo, 91,7% dos participantes consideraram-no ótimo e 8,3%, bom. A forma de apresentação foi avaliada como ótima por 95,8% dos respondentes e apenas 4,2% consideraram boa.

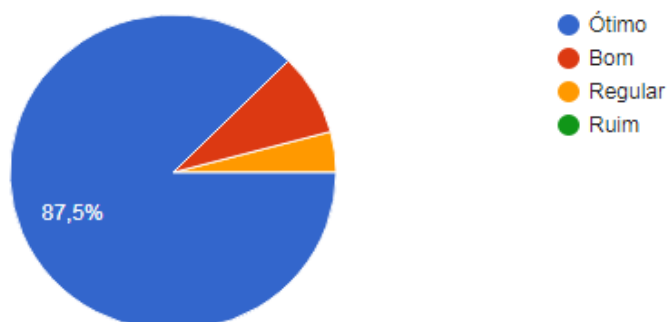
Os comentários e sugestões pertinentes são os seguintes:

- *“Simplesmente perfeita e aconchegante. Me senti segura e a vontade para participar. Tranquilamente poderia ser um dia com Iuri. Sugiro o primeiro dia com ele.”*
- *“Dinâmico, objetivo, certo.”*
- *“O Iuri é um profissional excelente e soube ‘quebrar o gelo’ no início do curso, possibilitando a nossa apresentação, a descontração e a integração com os colegas para que aproveitássemos de forma mais eficiente.”*

## 2.6. Avaliação da palestra: Atividade física e qualidade de vida

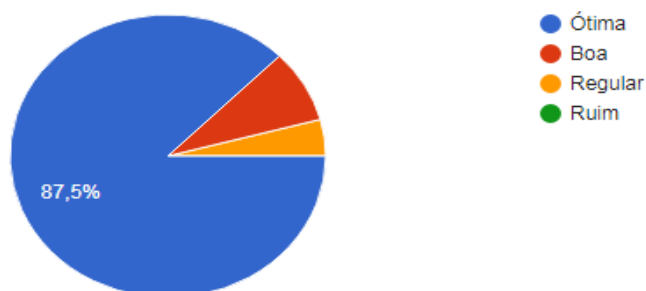
### 2.6.1 Conteúdo

24 respostas



## 2.6.2 Forma de Apresentação

24 respostas



Palestra ministrada pela Educadora Física Claudia de Souza Santos, que, além da parte teórica, conduziu exercícios aeróbicos e de alongamento.

A palestra teve grande aceitação por parte dos servidores, de modo que o conteúdo foi avaliado ótimo por 87,5% dos participantes, bom por 8,3% e regular por apenas 4,2%, ou seja, 1 respondente. Ressalta-se que um participante não participou dos exercícios propostos, haja vista que apresentava restrição preventiva em relação a atividades físicas.

A forma de apresentação obteve os mesmos índices de avaliação, sendo que os servidores participaram ativamente das atividades propostas e interagiram bastante com a profissional.

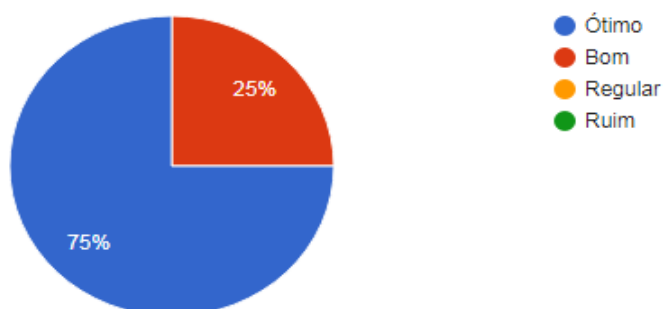
O tema, essencial para a manutenção da saúde e aumento da qualidade de vida, motivou os servidores a inserir ou manter a atividade física como rotina em suas vidas. Veja-se:

- *“Ótima, carismática, contagiante.”*
- *“A dinâmica e alto astral da Cláudia envolveram e animaram os participantes, ela é sensacional. Amei!”*

## 2.7. Avaliação da palestra: Técnicas para o controle do stress

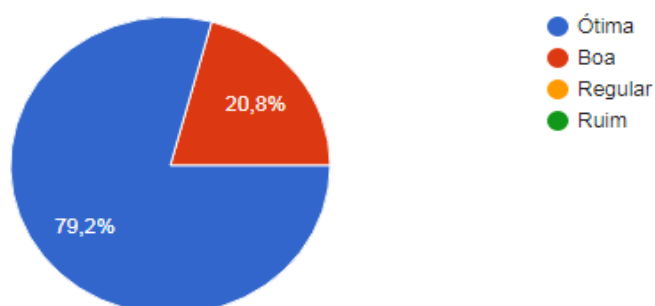
### 2.7.1 Conteúdo

24 respostas



### 2.7.2 Forma de Apresentação

24 respostas



A atividade orientada pela professora de yoga Rachel Viana Barbosa Carboni foi avaliada em 75% como ótima em seu conteúdo e 79,2% na forma de apresentação.

A palestra foi ministrada com uma pequena explicação teórica sobre os benefícios da yoga e meditação para a saúde e, após, conduziu-se atividades na prática como, por exemplo, exercícios respiratórios e demais posições que proporcionam o bem-estar físico e psicológico.

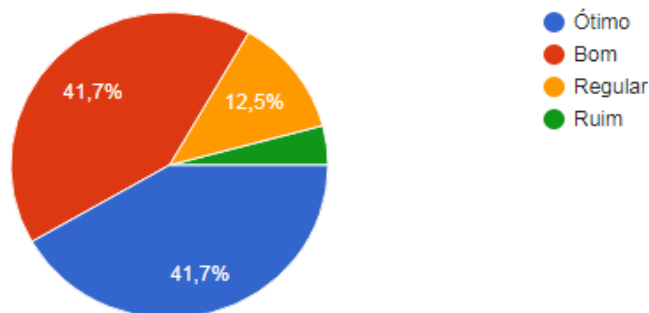
A atuação da palestrante, de maneira geral, foi surpreendente e elogiada pelos servidores. Veja-se:

- “A prática da yoga foi maravilhosa. Amei aprender as técnicas ensinadas.”
- “A Rachel é professora de yoga e foi fantástica. Começou tímida e revelou sua imensidão depois...encantadora.”

## 2.8. Avaliação da palestra: Cuidados com a saúde

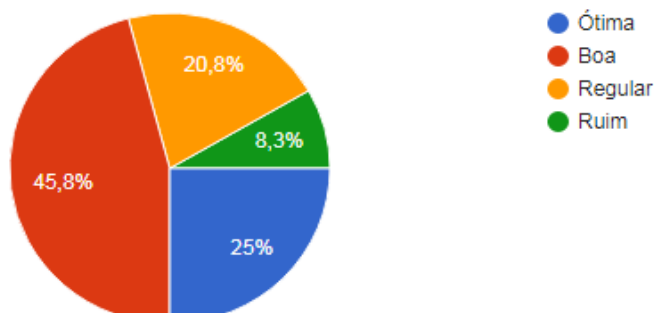
### 2.8.1 Conteúdo

24 respostas



### 2.8.2 Forma de Apresentação

24 respostas



Tema apresentado pela médica da Diretoria de Saúde do TJSC, Graciela De Oliveira Richter Schmidt, que aborda os aspectos inerentes aos cuidados gerais com a saúde e a conexão entre o bem-estar físico e mental.

Em relação ao conteúdo, a palestrante obteve 41,7% no conceito ótimo e bom ao mesmo tempo. Já quanto à forma de apresentação, os respondentes avaliaram a palestra como boa com o índice de 45,8%.

Extraí-se dos comentários:

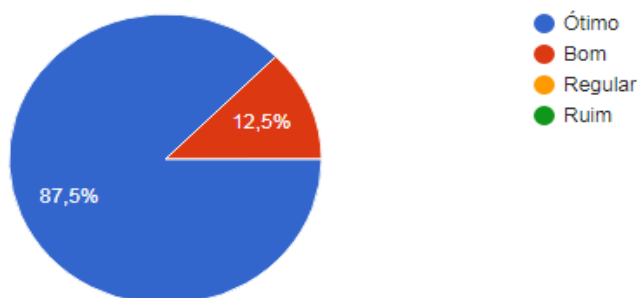
- *“Foi satisfatório.”*
- *“Carismática e doce. Palestra muito rica, excelente.”*

As considerações registradas pela minoria insatisfeita foram repassadas para a profissional com o intuito de aprimoramento da condução da palestra, o que contribuirá para o aperfeiçoamento do evento.

## 2.9. Avaliação da palestra: Alimentação saudável

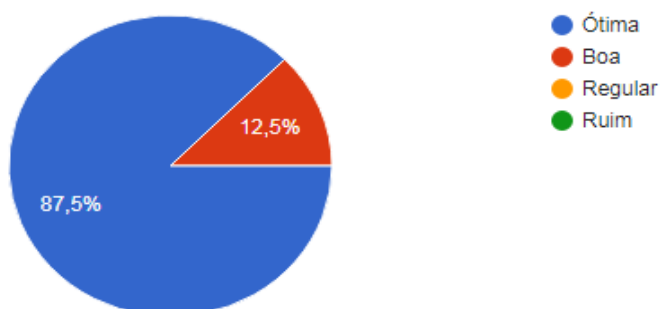
### 2.9.1 Conteúdo

24 respostas



## 2.9.2 Forma de Apresentação

24 respostas



Palestra ministrada pela nutricionista Suellen Mafra Souza, que explorou o conhecimento teórico relacionado a uma alimentação saudável.

O conteúdo e a forma de apresentação foram muito bem avaliados, tanto que obtiveram elevados índices de satisfação, já que 87,5% respondentes consideraram esses quesitos como ótimos e, 12,5%, como bons.

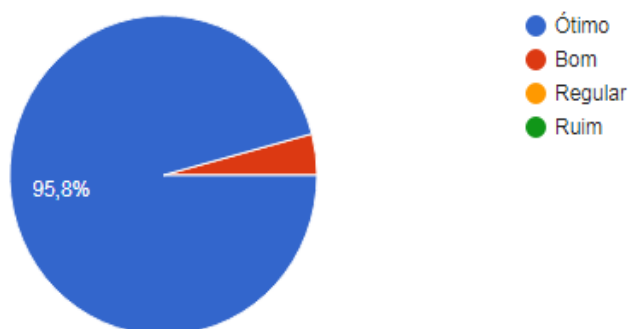
Na visão dos respondentes, a palestrante foi considerada:

- *“Excelente profissional, domínio do conteúdo, firmeza na fala, espontânea, bem-humorada, clareza na apresentação.”*
- *“Muito bem preparada, assuntos abordados importantíssimos e nos apresentou com dias muito valiosas.”*

## 2.10. Avaliação da palestra: Comunicação Não-Violenta

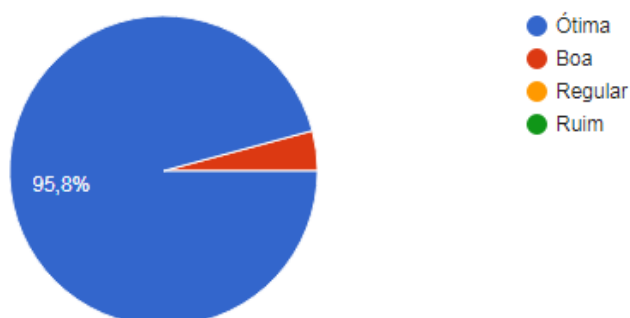
### 2.10.1 Conteúdo

24 respostas



### 2.10.2 Forma de Apresentação

24 respostas



O presente tema foi apresentado pela psicóloga Fernanda Graudenz Muller, a qual atua como psicoterapeuta e docente. Possui notória especialização, com dedicação, experiência e extensa atuação na área de comunicação e práticas sustentáveis de conflitos.

Esta palestra foi reconhecidamente avaliada como ótima por 95,8% dos servidores respondentes e, apenas, 4,2% consideraram boa com relação ao conteúdo e a forma de apresentação, respectivamente.

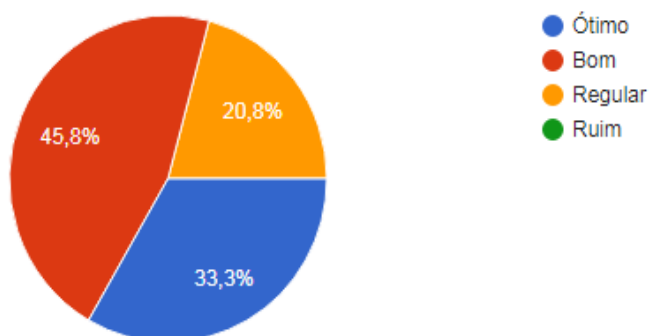
Extrai-se dos comentários diversos elogios, veja-se:

- *“Nota 11!!! Ela é fantástica, tem domínio, experiência, didática, carisma, abertura e acolhimento. ”*
- *“Sem dúvida, a melhor palestra, na minha opinião. ”*
- *“Foi o ponto alto do programa. ”*
- *“O tempo da Fernanda foi pouco. Ela tem muito conhecimento e experiência, é uma pessoa iluminada que sabe transmitir o seu conhecimento. O tema é muito importante tanto para a vida pessoal quanto para a profissional. ”*

## 2.11. Avaliação da palestra: Autoestima e motivação pessoal

### 2.11.1 Conteúdo

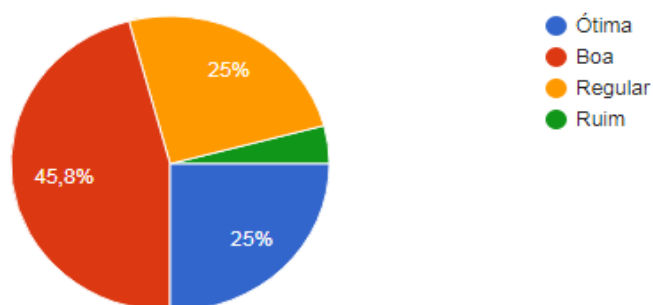
24 respostas





### 2.11.2 Forma de Apresentação

24 respostas



Palestra realizada pela psicóloga Fabíola Guzzo, resultado de parceria com a SC Saúde, que tratou dos aspectos que circundam questões motivacionais que estão ligadas diretamente à disposição, à vontade e ao comprometimento do indivíduo com sua vida pessoal e profissional.

O índice de satisfação dos participantes em relação ao conteúdo da palestra restou predominantemente alto, se somados os conceitos ótimo (33,3%) e bom (45,8%).

Da mesma maneira, a forma de apresentação também atendeu, em suma, às expectativas, somando-se os conceitos ótimo (25%) e bom (45,8%).

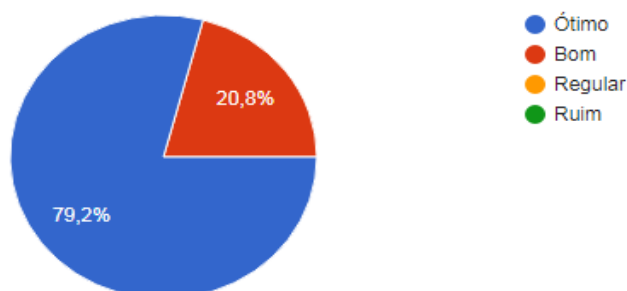
Extraí-se das sugestões dos respondentes que a palestrante poderia interagir mais com o público, bem como adaptar o conteúdo com o devido direcionamento às necessidades dos participantes:

- *“Aqui, confesso que esperava um pouco mais, especialmente no quesito ‘motivação pessoal’. Mas tenho certeza que a Fabíola crescerá a cada apresentação.”*
- *“A temática é importante, o conteúdo tinha profundidade, porém a palestrante demonstrou fragilidade ao explaná-lo. Faltou interagir mais com o público (...) debater um pouco, ficou vaga a atividade.”*

## 2.12. Avaliação da palestra: Ergonomia no Trabalho

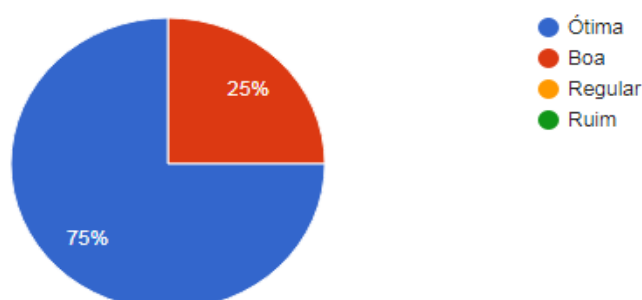
### 2.12.1

24 respostas



### 2.12.2

24 respostas



Tema abordado de maneira expositiva pela servidora Vanessa Zomer Fenili, Chefe da Seção de Ergonomia da Divisão de Projetos em Saúde do TJSC.

Esta palestra foi avaliada como ótima por 79,2% dos participantes com relação ao conteúdo apresentado, ao passo que 20,8% consideraram boa. Já de acordo com forma de apresentação, 75% dos participantes acharam a palestra ótima e 25% boa.

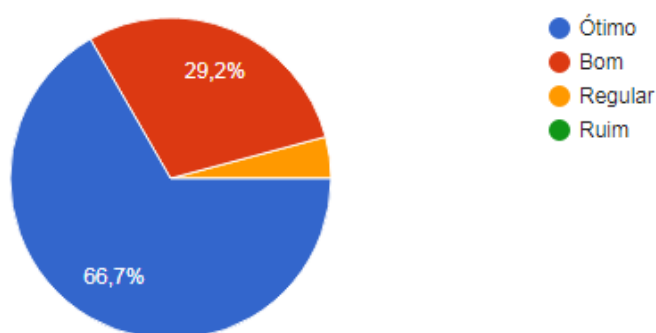
Convém citar os elogios que foram feitos no campo aberto para observações:

- *“Perfeita e com orientações ótimas. Tema e palestrante ótima.”*
- *“Ótimas dicas, informações essenciais para o nosso dia-a-dia. Gostei demais da Vanessa.”*

## 2.13. Avaliação da palestra: Saúde financeira

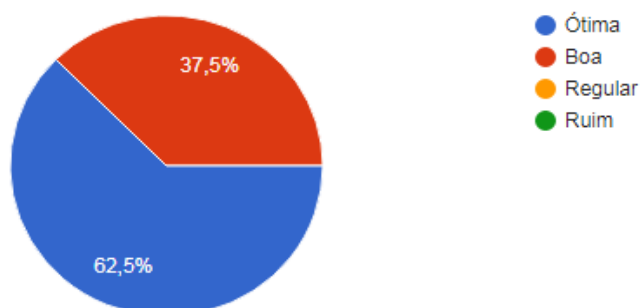
### 2.13.1 Conteúdo

24 respostas



### 2.13.2 Forma de Apresentação

24 respostas



O tema foi abordado pelo servidor aposentado do TJSC, Xedes Ribeiro Freitas, profissional que ministra cursos e palestras sobre educação financeira e investimentos.

Com um índice satisfatório de aceitação, o conteúdo da palestra obteve o conceito ótimo e bom, respectivamente, por 66,7% e 29,2%. A forma de apresentação também atendeu, em suma, às expectativas, com 62,5% no conceito ótimo e 37,5% no conceito considerado bom.



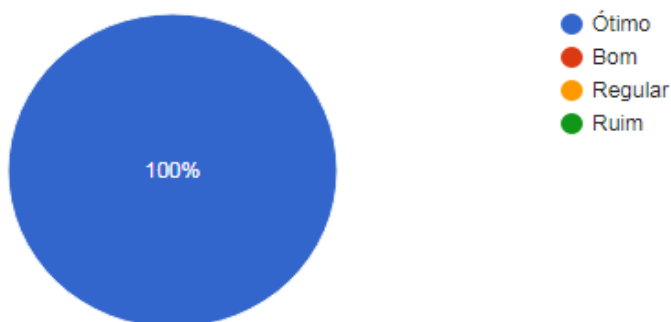
A exposição da temática pelo palestrante despertou nos participantes a consciência da importância do planejamento financeiro. Seguem alguns dos comentários e sugestões:

- *“Ótimo, objetivo, bom-humor, incitou a participação. Utilizou exemplos práticos, vídeos, muito bom.”*
- *“Eu já acompanho há anos consultores financeiros e o palestrante trouxe ensinamentos muito interessantes.”*
- *“Satisfeita no nível máximo com esta palestra e com o palestrante.”*

## 2.14. Avaliação da palestra: Atividade vivencial “Um novo olhar”

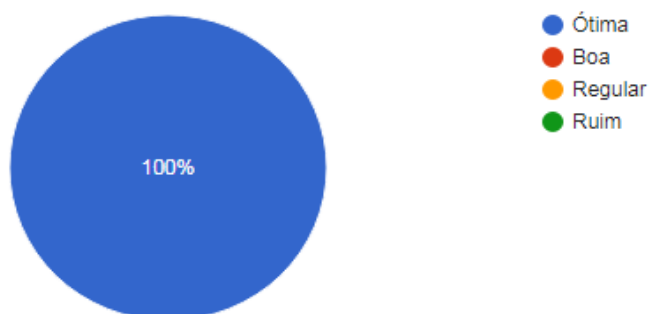
### 2.14.1 Conteúdo

24 respostas



## 2.14.2 Forma de Apresentação

24 respostas



Tema abordado de forma exclusivamente vivencial pela servidora Luciana Rabello Silva, psicóloga da Seção Psicossocial Organizacional da Diretoria de Gestão de Pessoas do TJSC.

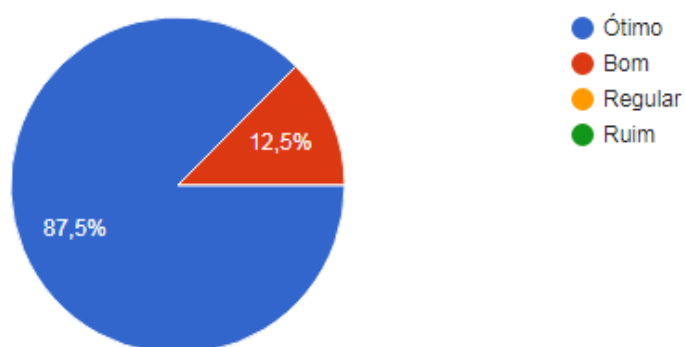
Esta palestra foi reconhecidamente a única que atingiu 100% de aproveitamento com relação ao conteúdo e à forma de apresentação.

Destacam-se, na visão dos respondentes:

- *“A palestrante deixou todos à vontade e felizes com as atividades envolvidas, trazendo reflexões importantes.”*
- *“Excelente!!!”*
- *“Foi, sem dúvidas, um momento único no encerramento do programa! A Luciana é de uma sensibilidade ímpar e soube conduzir o tema de forma envolvente e emocionante! Merece todos os elogios”*
- *“Tema e facilitadora muito bons!”*

## 2.15. Quanto aos recursos audiovisuais utilizados nas palestras:

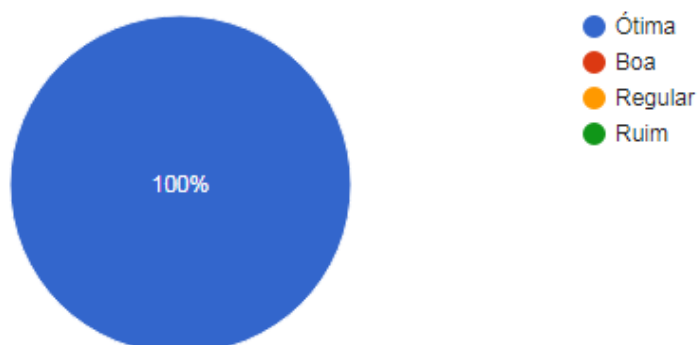
24 respostas



Os recursos audiovisuais foram avaliados por 87,3% dos participantes como sendo ótimos e por 12,5% como bons. Foi feito apenas um comentário referente ao técnico de áudio e vídeo contratado pela empresa que estava organizando o evento, o qual, “*demorava muito para atender às necessidades dos palestrantes.*”

## 2.16. Quanto à organização do programa:

24 respostas



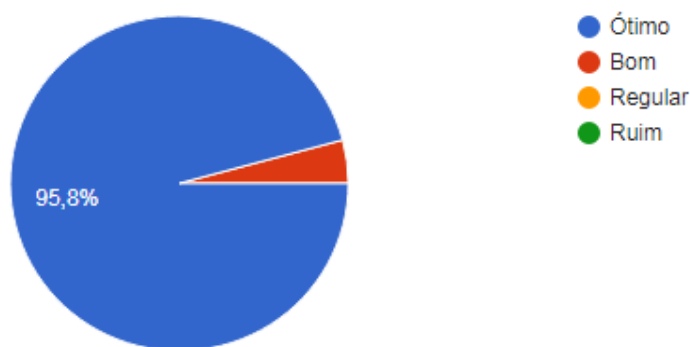
Este item atingiu o percentual máximo, tendo em vista que a organização do encontro atendeu 100% às expectativas dos servidores participantes.

Destacam-se, por oportuno, alguns comentários feitos no campo aberto para observações:

- *“Excelente organização, pensaram em cada detalhe, preocuparam-se com locais de almoço e lanches...avisaram-nos da roupa confortável, dos hotéis próximos ao evento...foi impecável.”*
- *“Pontualidade e seriedade marcaram o evento. A escolha dos palestrantes também foi providencial, sucesso certo.”*
- *“A organização estava perfeita, impecável. Equipe nota 10”*

#### 2.17. Quanto ao atendimento da equipe organizadora:

24 respostas



Considerado como ótimo por 95,8% dos respondentes e como bom por 4,2%, o atendimento da equipe organizadora conseguiu atender satisfatoriamente às expectativas dos participantes.

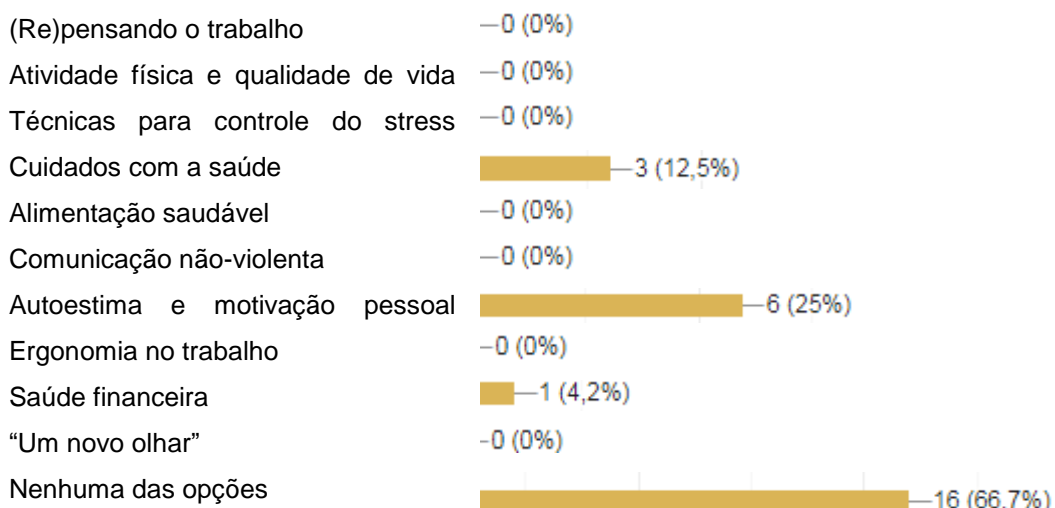
Referido questionamento obteve os seguintes comentários:

- *“Excelente! Acolhedor!! Eu me senti em casa, como se estivesse com pessoas que já conhecia há anos. Vocês sempre com o sorriso no rosto, extremamente prestativos e divertidos.”*

- “São todos amados e carinhosos. ”
- “Equipe atenciosa, simpática e sempre presente. Nota DEZ a todos vocês. ”

**2.18. Quanto à relevância das palestras, em relação aos objetivos do Programa, na sua opinião, alguma poderia ser dispensada? (Selecione no máximo duas palestras)**

24 respostas



A maioria dos participantes que responderam a essa pergunta disseram que não deve ser dispensada nenhuma das palestras. Observando os comentários dos respondentes, temos as seguintes observações:

- “Trocaria não a palestra, mas o palestrante. ”
- “Não deveria ser dispensada, e sim abordada de uma forma diferente com outro palestrante. Achei muito superficial e abordou temas que outros palestrantes haviam aprofundado. ”
- “Acho que ambas são importantes no programa, mas foram as que menos me empolgaram, talvez porque estava com muita expectativa em relação a esses temas e também a forma como foram ministradas”
- “Autoestima e motivação pessoal e profissional são muito importantes. Mas, existem excelentes profissionais no mercado que

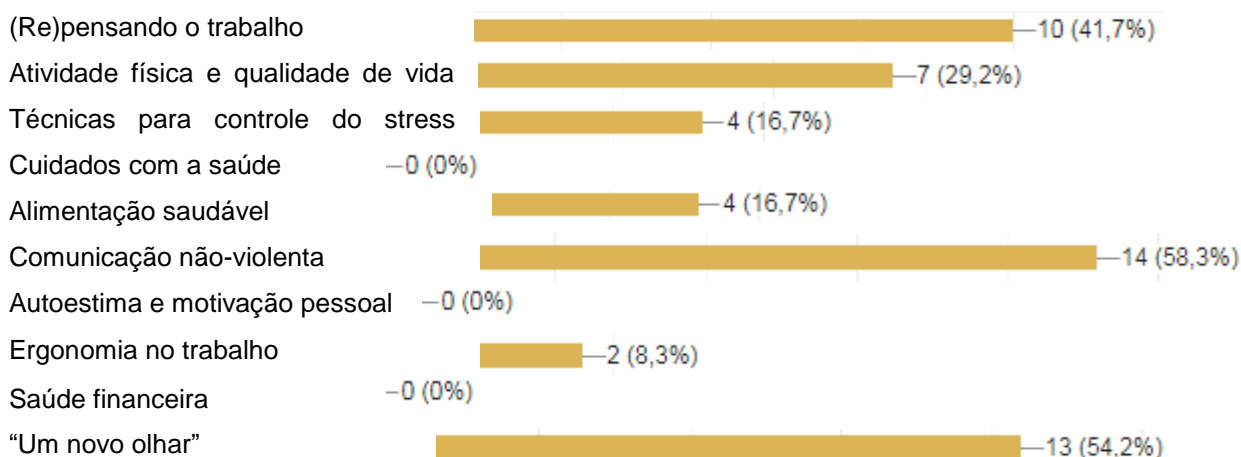


*tratam desses temas com maestria e de fato modificam nossas vidas profissionais e pessoais. ”*

Em compensação, 6 (seis) respondentes cogitaram a possibilidade de troca do palestrante no tema “Autoestima e motivação pessoal”, enquanto 3 (três) elegeram o tema “Cuidados com a saúde” como dispensável. Somente um servidor anotou ser dispensável a palestra com o tema “Saúde financeira”.

### **2.19. Em sua opinião, quais foram as duas melhores palestras/vivências do Programa de Preparação para a Aposentadoria?**

24 respostas



Esse quesito foi avaliado por 24 participantes do Programa Bem-Estar no Trabalho. As duas melhores palestras foram “Comunicação Não-Violenta” e a atividade vivencial denominada “Um novo olhar”.

## 2.20. O Programa Bem-Estar no Trabalho elevou o seu grau de satisfação perante a Instituição?

24 respostas



Este item foi avaliado positivamente por 100% dos respondentes.

Pode-se afirmar que esta resposta está diretamente relacionada ao alcance dos objetivos propostos pelo Programa. Neste sentido, ao observar o gráfico e os depoimentos, percebe-se a importância do programa na qualidade de vida pessoal e profissional dos servidores participantes.

Sem comentários acerca dos ajustes necessários para a constante melhoria do evento, a avaliação, na sua essência, demonstra que tanto os temas e atividades propostas nesta edição atenderam à expectativa dos participantes.

Extraem-se de alguns comentários os seguintes apontamentos:

- *“Desde a proposta do programa já me senti mais acolhida e com a participação, confirmei a preocupação e cuidado com os servidores. Inúmeras portas se abriram e muitos conhecimentos me encheram de esperanças na vida e no meu trabalho. Obrigada.”*
- *“Foi uma forma muito eficiente de valorização dos servidores! Um momento de humanização dos profissionais, cuja oportunidade deve ser estendida a muitos outros colegas!”*
- *“Demonstra o interesse da instituição em trazer ao servidor novas oportunidades de autoconhecimento, integração e abertura para discutir problemas e procurar soluções, sejam de ordem pessoal ou institucional.”*



- *“O programa me fez repensar o modo como encaro o trabalho, as demandas e problemas. Deu ferramentas para administrar o estresse e encarar de forma mais empática a chefia e os colegas. ”*
- *“Foi uma demonstração de que o servidor não é apenas um número e que o TJ se preocupa com a saúde física e mental de seus colaboradores. É uma forma muito bonita, direta e rica de valorizar o servidor (...)”*
- *“Porque revelou um novo olhar, mais humano, da instituição em relação aos seus servidores. ”*

## COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

Espaço destinado aos agradecimentos e sugestões dos participantes da edição de 2018 do Programa Bem-Estar no Trabalho:

- *“Fico até sem graça de sugerir, pois o programa foi sensacional. Quero elogiar e agradecer o lanche que estava perfeito, com variedades, vegano, sem glúten, sem lactose... e muito caprichado na apresentação. Parece que foi feito com amor! Importante que este programa alcançasse mais servidores, pela saúde e bem-estar deles! Toda empresa de grande porte, privada, oferece esse tipo de momento com seus funcionários, acho incrível o TJSC oferecer aos seus servidores, porém precisa ampliar o programa, o número de vagas. Quem sabe invadir as comarcas...um abraço a cada um de vocês da equipe! ”*
- *“Gostaria de agradecer aos organizadores do programa e dizer o quão importante foi ter participado deste evento. No último dia estava com muita vitalidade, sentindo-me alegre, motivada e revigorada. Foi especial, muito especial. Obrigada a todos. ”*
- *“Não tenho palavras para descrever a ótima experiência que foi ter participado desse projeto! Foi um momento ímpar de compartilhamento e vivência com os demais colegas que a instituição nos proporcionou. Me senti*



*muito valorizada enquanto servidora e satisfeita com a qualidade dos temas/palestrantes que nos foi oferecido! Obviamente que, devido ao pouco tempo de vários temas, ficamos com aquele gostinho de quero mais. Minha sugestão é ampliar o conteúdo de alguns deles, como por exemplo o tema “Comunicação Não-Violenta” e oportunizar-nos o aprofundamento nesse tema tão importante. No mais, só tenho que parabenizar todos os envolvidos na organização pela atenção e carinho que nos foi dispensado e torcer por outras oportunidades semelhantes! ”*

- *“Minha sugestão é de que o programa deveria abraçar um número maior de pessoas, aumentando as edições anuais, pois penso que todos os servidores deveriam ser presenteados com essa linda oportunidade. Aproveito para parabenizar e elogiar a equipe que organizou o programa. Vocês foram impecáveis em tudo. Muito obrigada! ”*

## **2. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Diante do exposto, verifica-se que o Programa Bem-Estar no Trabalho cumpriu o seu objetivo, que foi o de proporcionar uma formação de vínculos positivos com o trabalho e o aumento da satisfação profissional e pessoal dos servidores do Poder Judiciário de Santa Catarina.

Sob o ponto de vista desta Divisão, as alterações realizadas em relação à programação trouxeram resultados positivos tanto para o participante quanto para a administração do Tribunal de Justiça de Santa Catarina, garantindo economicidade e melhor gestão dos recursos públicos. Neste contexto, novas parcerias resultaram nas palestras voluntárias sobre “Alimentação saudável” e “Autoestima e motivação pessoal”.

A partir dos *feedbacks* dos participantes, apurou-se a necessidade de proceder alguns ajustes no que tange à carga horária e à forma de condução de algumas palestras. Com isso, o programa é conduzido ao constante



aperfeiçoamento e à instrumentalização, tanto da equipe organizadora, quanto dos palestrantes – a quem o resultado das avaliações individuais é repassado.

Dos relatos dos participantes extrai-se que todos os assuntos abordados nas 10 (dez) palestras que tiveram foco no bem-estar, na saúde e na qualidade de vida, assim como a troca de experiências entre os participantes, contribuíram para a reflexão e prevenção da saúde física e mental.

Com efeito, sob a ótica do elevado grau de satisfação e motivação despertados pelo programa, extrai-se do presente relatório a necessidade de continuidade do evento nos anos seguintes, possibilitando, assim, o atendimento da grande demanda de servidores interessados.

Por fim, importante ressaltar que o programa assume especial relevância nesta Instituição, pois atua de forma preventiva, com o propósito de fazer com que os servidores reflitam acerca de hábitos e estilos de vida que promovam saúde e bem-estar, conscientizando-os que esses fatores também estão diretamente relacionados à qualidade e produtividade no ambiente de trabalho.

Florianópolis, 12 de dezembro de 2018

Divisão de Desenvolvimento de Pessoas  
Diretoria de Gestão de Pessoas