



## INFORMATIVO 2018

### OBJETIVO DO PROGRAMA

Melhorar a comunicação entre os setores e aumentar o conhecimento quanto às atribuições e funções exercidas pelas diversas unidades do Tribunal de Justiça e das comarcas, além de proporcionar uma maior integração entre os servidores.

### PROCEDIMENTO

Para participar do Programa, o servidor necessita ter o seu pedido de inscrição deferido pelas chefias imediata e mediata. Obtida a anuência, o participante desempenhará, por dois dias, suas funções em setor de sua preferência, diferente daquele no qual está lotado. Salienta-se que o setor que irá receber o servidor é previamente consultado sobre a possibilidade de recepcioná-lo e sobre as datas disponíveis.

### MATERIAL

Os servidores participantes e os setores envolvidos no rodízio recebem, da Divisão de Desenvolvimento de Pessoas, um manual informativo contendo orientações e informações gerais sobre o Programa. O objetivo deste manual é fazer com que tanto o servidor que participará do Programa, quanto o setor que o receberá, tenham uma experiência proveitosa.

### AVALIAÇÃO

Após a participação nas atividades, é encaminhado um Formulário de Avaliação aos participantes e aos setores que receberam os servidores, cujos resultados estão resumidamente apresentados no tópico [resultados](#).

### DATAS

O Programa Rodízio de Funções teve duas edições no ano de 2018:



#### PRIMEIRA EDIÇÃO

Ocorreu entre os dias 18 de junho a 18 de julho.

#### SEGUNDA EDIÇÃO

Ocorreu entre os dias 26 de novembro e 14 de dezembro.

#### NÚMERO DE PARTICIPANTES

Em 2018, as duas edições realizadas contaram, ao todo, com a participação de 37 servidores.

#### COMARCAS E UNIDADES PARTICIPANTES

Participaram do Programa as seguintes unidades:

##### COMARCAS

-  Blumenau
-  Brusque
-  Capital
-  Chapecó
-  Joaçaba
-  Tubarão
-  Xanxerê

##### DIRETORIAS

Da Secretaria do Tribunal de Justiça, participaram servidores das seguintes unidades:

-  Diretoria-Geral Administrativa;
-  Diretoria de Cadastro e Distribuição Processual;
-  Diretoria de Cumprimento de Processual Remoto de 1º Grau.
-  Diretoria de Documentação e Informação;
-  Diretoria de Engenharia e Arquitetura;
-  Diretoria de Infraestrutura;
-  Diretoria de Material e Patrimônio;
-  Diretoria de Saúde;
-  Diretoria de Tecnologia e Informação;



## RESULTADOS

Os resultados do Programa no ano de 2018, apresentados na sequência, estão divididos em Avaliação dos Participantes e Avaliação das Chefias do Setores:

### AVALIAÇÃO DOS PARTICIPANTES

A avaliação dos participantes, respondida por 37 servidores, contém nove questões e campos destinados ao registro dos comentários dos respondentes. Extrai-se da compilação dos dados quantitativos os seguintes resultados:

TABELA 1

TEMA DA ASSERTIVA	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO
Satisfação com o Programa	86,49%
Contribuição para o aprimoramento profissional	97,30%
Contribuição para a melhoria na comunicação intersetorial	100%
Contribuição para a integração entre setores	100%
Acolhimento do setor que o recebeu	100%
Aquisição de conhecimentos	89,19%
Duração	45,95%
Manual – informações	97,30%
Organização do Programa	100%

### AVALIAÇÃO DAS CHEFIAS DOS SETORES

A avaliação das chefias dos setores que receberam os servidores participantes, respondida por 37 gestores, também contém nove questões e campos destinados ao registro dos comentários dos respondentes. Extrai-se da compilação dos dados quantitativos os seguintes resultados:

TABELA 2

TEMA DA ASSERTIVA	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO
Satisfação com o Programa	100%
Contribuição para a melhoria na comunicação intersetorial	97,30%



Contribuição para a integração entre setores	100%
Interesse do participante	100%
Pontualidade do participante	100%
Respeito do participante com a equipe	100%
Organização do Programa	97,30%
Duração	78,38%
Manual – informações	100%

### CONSIDERAÇÕES FINAIS

O [Programa Rodízio de Funções](#) constitui uma importante ferramenta para a ampliação do conhecimento do servidor quanto às diversas etapas que envolvem seu trabalho e, ainda, para a promoção de uma visão sistêmica do cenário organizacional. Além de desenvolver novas competências, despertar aptidões e estimular o compartilhamento da experiência do participante com sua equipe, o rodízio de funções também é uma forma de valorizar o potencial de cada interessado no Programa.

Com efeito, cumpre ressaltar a imprescindibilidade da disseminação e da inserção do Programa em questão na cultura do Judiciário catarinense. Isso contribui para a melhoria da satisfação dos colaboradores com a Instituição e fomenta a efetividade da comunicação entre os diversos setores do Poder Judiciário, bem como a otimização dos fluxos de trabalho.

Ressalta-se, outrossim, a importância do papel dos gestores de cada unidade para a mudança da cultura organizacional e, conseqüentemente, para a melhoria da prestação jurisdicional à sociedade catarinense. Nesse sentido, o reconhecimento e a valorização de todos os colaboradores tornam-se pilares da busca pelo efetivo alcance dos objetivos estratégicos propostos pela Administração.

Segundo os comentários tecidos nas avaliações encaminhadas pelos setores envolvidos no Programa, a experiência foi bastante proveitosa, notadamente por incentivar a comunicação entre os setores e a valorização das equipes e trabalhos de cada unidade. A relevância do Programa também foi reconhecida, uma vez que o rodízio possibilita aos servidores a visão da Instituição como um todo, além de fortalecer o espírito de equipe e comprometimento dos colaboradores.



A inovação trazida na 2ª edição de 2018 do Programa – qual seja, a possibilidade de os servidores realizarem o rodízio entre unidades de uma mesma comarca e entre a comarca da Capital e o Tribunal de Justiça – também foi elogiada, pois oportunizou aos servidores do 1º Grau o acompanhamento da rotina de trabalho das unidades administrativas do Poder Judiciário.

Quanto à duração do Programa, a maioria dos gestores considerou o período de 2 dias suficiente para a apresentação das principais atividades desempenhadas nas unidades. Alguns servidores, porém, afirmaram que o rodízio deveria ser realizado em maior espaço de tempo. Em contrapartida, outros participantes reconheceram o tempo do rodízio adequado aos propósitos do programa.

Dessume-se, portanto, que as duas edições do Programa Rodízio de Funções realizadas em 2018 atingiram níveis expressivos de satisfação, cumprindo a sua finalidade. Ademais, tanto sob o ponto de vista dos servidores participantes quanto sob a ótica dos gestores que os receberam, o Programa vem trazendo amplos benefícios para a Instituição.

**DIVISÃO DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS**

**DIRETORIA DE GESTÃO DE PESSOAS**