

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS GERENCIAIS



| | |
|---|--|
| Recursos de aprendizagem e desenvolvimento | Competência a desenvolver |
| CURSOS E PROGRAMAS | GESTÃO DE PROCESSOS DE TRABALHO |

Este documento apresenta uma relação organizada de recursos de aprendizagem disponibilizados na forma de **CURSOS E PROGRAMAS** que trazem contribuições para o desenvolvimento da competência gerencial relacionada à **GESTÃO DE PROCESSOS DE TRABALHO**.

Cursos e programas oferecidos pelo TJSC

Cursos oferecidos por outros órgãos públicos

Cursos gratuitos oferecidos por outras instituições de ensino

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS GERENCIAIS

Cursos e programas oferecidos pelo TJSC

| | | |
|---|---|---|
|  <p>PODER JUDICIÁRIO TRIBUNAL DE JUSTIÇA de Santa Catarina Diretoria-Geral Administrativa Diretoria de Gestão de Pessoas</p> | |  <p>CURSO GESTÃO ESTRATÉGICA COM USO BALANCED DO SCORECARD BSC</p> |
| CURSO | GESTÃO ESTRATÉGICA COM USO DO BALANCED SCORECARD | |
| INSTITUIÇÃO | CEJUR - Academia Judicial do PJSC | |
| MODALIDADE | EaD | |
| SÍNTESE | O curso objetiva implementar essa ferramenta de gestão, para que se alcancem os avanços necessários à disseminação do novo mapa estratégico, que estabelece as orientações estratégicas do PJSC para o período compreendido entre 2015 e 2020, em toda sua pontencialidade. | |
| COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER | Gestão de Processos de Trabalho Planejamento e Visão Estratégica | |
|  <p>PODER JUDICIÁRIO TRIBUNAL DE JUSTIÇA de Santa Catarina Diretoria-Geral Administrativa Diretoria de Gestão de Pessoas</p> | | <p>Corregedoria-Geral da Justiça</p> |
| PROGRAMA | CGJ - APOIA | |
| INSTITUIÇÃO | Corregedoria-Geral da Justiça - CGJ | |
| MODALIDADE | Presencial | |
| SÍNTESE | O Programa CGJ-APOIA tem o objetivo de viabilizar o julgamento dos processos de conhecimento conclusos para sentença no acervo da justiça de primeiro grau distribuídos há mais de 5 (cinco) anos e a implantação de boas práticas administrativas e de medidas voltadas à organização, racionalização e uniformização dos procedimentos e métodos de trabalho das unidades de primeiro grau. | |
| COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER | Gestão de Processos de Trabalho | |

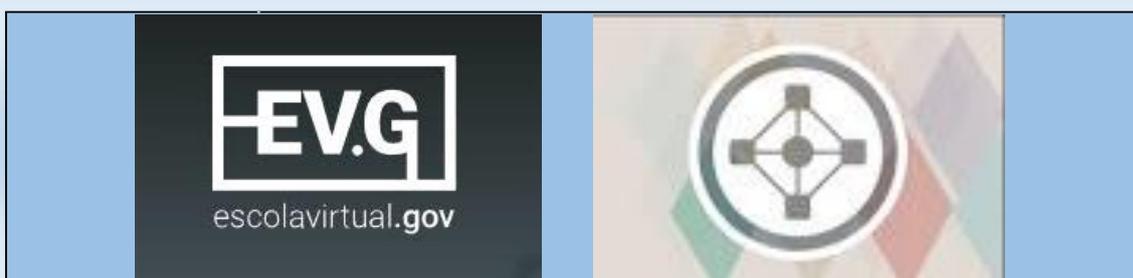
DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS GERENCIAIS

Cursos oferecidos por outros órgãos públicos

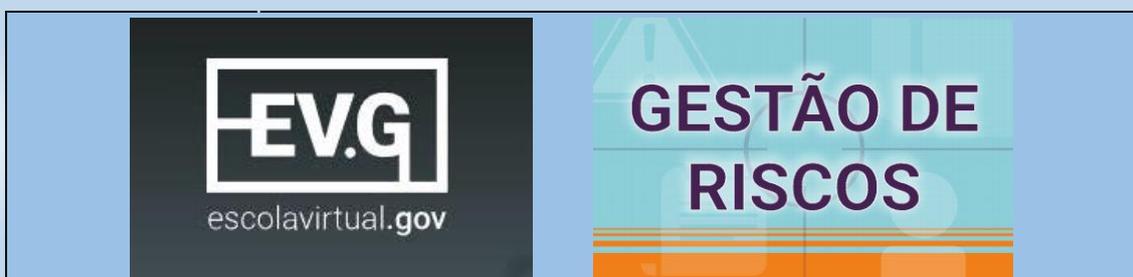
| | |
|--|---|
|   | |
| CURSO | <u>GESTÃO DA QUALIDADE</u> |
| INSTITUIÇÃO | CNJ - Conselho Nacional de Justiça |
| MODALIDADE | EaD Autoinstrucional |
| SÍNTESE | O curso busca contextualizar o que é qualidade e sua aplicação nas organizações (privadas e públicas), identificar o pensamento sistêmico em relação ao Poder Judiciário, bem como técnicas de gestão de qualidade. |
| COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER | Gestão de Processos de Trabalho |
| | Planejamento e Visão Estratégica |

| | |
|--|---|
|   | |
| CURSO | <u>METODOLOGIA DE ANÁLISE E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS</u> |
| INSTITUIÇÃO | CNJ - Conselho Nacional de Justiça |
| MODALIDADE | EaD Autoinstrucional |
| SÍNTESE | O curso busca apresentar a diferença entre objetivo e meta; os requisitos para que uma meta seja eficaz; os métodos e ferramentas para solução dos problemas. |
| COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER | Gestão de Pessoas e Equipes |
| | Gestão de Processos de Trabalho |
| | Planejamento e Visão Estratégica |

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS GERENCIAIS



| | |
|-----------------------------------|---|
| CURSO | GESTÃO DA ESTRATÉGIA COM BSC - FUNDAMENTOS |
| INSTITUIÇÃO | EV.G – Portal Único de Escolas de Governo |
| MODALIDADE | EaD Autoinstrucional |
| SÍNTESE | O curso pretende que o aluno compreenda e utilize os conhecimentos relacionados ao planejamento estratégico e ao método Balanced Scorecard (BSC). |
| COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER | Gestão de Processos de Trabalho |
| | Planejamento e Visão Estratégica |



| | |
|-----------------------------------|---|
| CURSO | GESTÃO DE RISCOS NO SETOR PÚBLICO |
| INSTITUIÇÃO | EV.G – Portal Único de Escolas de Governo |
| MODALIDADE | EaD Autoinstrucional |
| SÍNTESE | A capacidade de antever os riscos, de identificá-los, de analisá-los e de elaborar um planejamento de respostas contundente, depende significativamente da percepção das pessoas, que precisam desenvolver um olhar aguçado sobre o contexto ou realidade em que se inserem. Pensando nisso, o curso tem como objetivo capacitar pessoas para aplicar as noções de gestão de riscos no contexto do setor público. |
| COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER | Gestão de Pessoas e Equipes |
| | Gestão de Processos de Trabalho |
| | Planejamento e Visão Estratégica |

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS GERENCIAIS



| | |
|-----------------------------------|---|
| CURSO | INTRODUÇÃO À GESTÃO DE PROCESSOS |
| INSTITUIÇÃO | EV.G – Portal Único de Escolas de Governo |
| MODALIDADE | EaD Autoinstrucional |
| SÍNTESE | O curso apresenta noções básicas sobre gestão de processos, prática que permite alinhar os processos aos objetivos estratégicos da organização, eliminando falhas, extinguindo atividades que não agregam valor e mantendo o foco em seus clientes. |
| COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER | Gestão de Processos de Trabalho Planejamento e Visão Estratégica |



| | |
|-----------------------------------|---|
| CURSO | GESTÃO ESTRATÉGICA COM FOCO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA |
| INSTITUIÇÃO | ILB - Instituto Legislativo Brasileiro |
| MODALIDADE | EaD Autoinstrucional |
| SÍNTESE | O curso apresenta os principais elementos da gestão estratégica na administração pública. |
| COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER | Gestão de Processos de Trabalho Planejamento e Visão Estratégica |



| | |
|-----------------------------------|--|
| CURSO | ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSOS |
| INSTITUIÇÃO | Escola do Legislativo - ALESC |
| MODALIDADE | EaD Autoinstrucional |
| SÍNTESE | O curso busca a compreensão da relevância da análise e melhoria da qualidade dos processos para administração pública. |
| COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER | Gestão de Processos de Trabalho Planejamento e Visão Estratégica |

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS GERENCIAIS



ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
DO ESTADO DE SANTA CATARINA



| | |
|-----------------------------------|---|
| CURSO | PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO |
| INSTITUIÇÃO | Escola do Legislativo - ALESC |
| MODALIDADE | EaD Autoinstrucional |
| SÍNTESE | O curso busca a compreensão e aplicação das técnicas de Planejamento Estratégico. |
| COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER | Gestão de Processos de Trabalho |
| | Planejamento e Visão Estratégica |

Cursos gratuitos oferecidos por outras instituições de ensino

| | |
|--|---|
|  | |
| CURSO | O GERENCIAMENTO DE PROCESSOS COMO UM MODELO DE GESTÃO PARA A EXCELÊNCIA |
| INSTITUIÇÃO | UNIEDUCAR Universidade Corporativa |
| MODALIDADE | EaD Autoinstrucional |
| SÍNTESE | O curso apresenta uma visão orientada às ações de gestão de processos organizacionais, apresentando informações acerca da metodologia integrada para a gestão de processos organizacionais. |
| COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER | Gestão de Processos de Trabalho |
| | Planejamento e Visão Estratégica |