

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS GERENCIAIS



Recursos de aprendizagem e desenvolvimento	Competência a desenvolver
LEITURAS	GESTÃO DE PROCESSOS DE TRABALHO

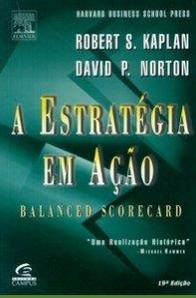
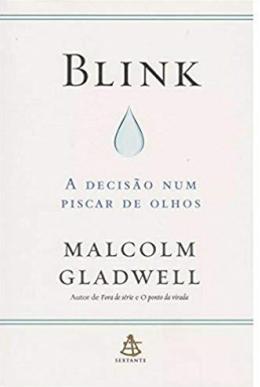
Este documento apresenta uma relação organizada de recursos de aprendizagem disponibilizados na forma de **LEITURAS** (livros, artigos e textos) que trazem contribuições para o desenvolvimento da competência gerencial relacionada à **GESTÃO DE PROCESSOS DE TRABALHO**.

[Livros](#)

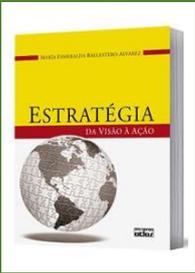
[Artigos e Textos](#)

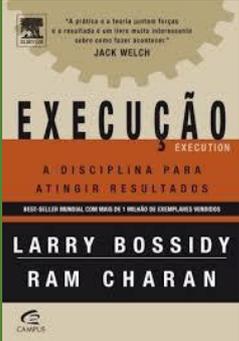
DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS GERENCIAIS

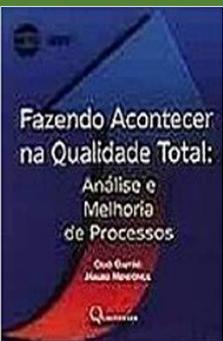
Livros

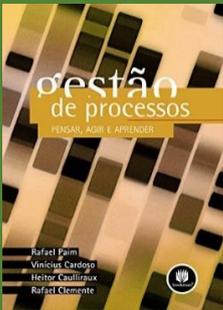
	TIPO	Livro
	NOME DA LEITURA	A ESTRATÉGIA EM AÇÃO - BALANCED SCORECARD
	AUTOR	Robert S. Kaplane e David P. Norton
	SÍNTESE	Como diversos executivos estão utilizando o Balanced Scorecard para orientar o desempenho atual e focalizar o desempenho do futuro.
	COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER	Gestão de Processos de Trabalho Planejamento e Visão Estratégica
	TIPO	Livro
	NOME DA LEITURA	BLINK - A DECISÃO NUM PISCAR DE OLHOS
	AUTOR	Malcolm Gladwell
	SÍNTESE	É um livro sobre como podemos julgar, decidir e fazer escolhas sem refletir muito a respeito. Para explicar o conceito, Malcolm Gladwell apresenta histórias impressionantes, como o caso do especialista em arte que, num único relance, descobriu que uma escultura comprada por uma fortuna pelo Museu Getty era uma falsificação.
	COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER	Gestão de Pessoas e Equipes Gestão de Processos de Trabalho Planejamento e Visão Estratégica
	TIPO	Livro
	NOME DA LEITURA	EMPRESAS FEITAS PARA VENCER
	AUTOR	Jim Collins
	SÍNTESE	O livro mostra como as grandes empresas triunfam no decorrer do tempo e como o desempenho sustentável a longo prazo pode ser inserido no DNA de uma organização desde sua concepção. O autor apresenta exemplos que desafiam a lógica e transformam a mediocridade em uma superioridade duradoura, apresentando também quais são as características universais que levam uma empresa a se tornar excelente e outras não.
	COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER	Gestão de Pessoas e Equipes Gestão de Processos de Trabalho Planejamento e Visão Estratégica

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS GERENCIAIS

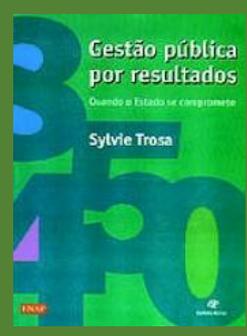
	TIPO	Livro
	NOME DA LEITURA	ESTRATÉGIA - DA VISÃO À AÇÃO
	AUTOR	Maria Esmeralda Ballestero-Alvarez
	SÍNTESE	Descreve as diversas estratégias que o gestor pode adotar para proporcionar o crescimento da instituição.
	COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER	Gestão de Processos de Trabalho Planejamento e Visão Estratégica

	TIPO	Livro
	NOME DA LEITURA	EXECUÇÃO - A DISCIPLINA PARA ATINGIR RESULTADOS
	AUTOR	Larry Bossidy e Ram Charan
	SÍNTESE	Realizações bem-sucedidas resultaram da prática voltada para a execução: unir pessoas, estratégia e operações - os três processos - chave de cada negócio.
	COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER	Gestão de Pessoas e Equipes Gestão de Processos de Trabalho Planejamento e Visão Estratégica

	TIPO	Livro
	NOME DA LEITURA	FAZENDO ACONTECER NA QUALIDADE TOTAL - ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSOS
	AUTOR	Célio Galvão e Mario Mendonça
	SÍNTESE	A publicação detalha de forma extremamente didática uma das principais ferramentas para a Gerência de Processos: O Ciclo PDCA (Planejar, Executar, Verificar e Agir).
	COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER	Gestão de Processos de Trabalho Planejamento e Visão Estratégica

	TIPO	Livro
	NOME DA LEITURA	GESTÃO DE PROCESSOS - PENSAR, AGIR E APRENDER
	AUTOR	Rafael Paim, Vinicius Cardoso, Heitor Cauliroux e Rafael Clemente
	SÍNTESE	Baseada em mais de 20 anos de pesquisa, projetos de aplicação e testes, esta é uma obra imprescindível para acadêmicos e profissionais.
	COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER	Gestão de Processos de Trabalho Planejamento e Visão Estratégica

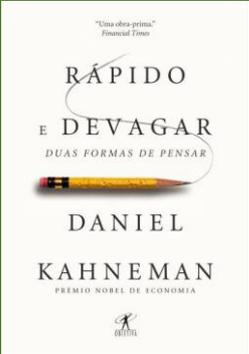
DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS GERENCIAIS

	TIPO	Livro
	NOME DA LEITURA	GESTÃO PÚBLICA POR RESULTADOS
	AUTOR	Sylvie Trosa
	SÍNTESE	Gestão pública por resultados se insere entre as obras mais inteligentes e úteis para a focalização desse tema. Trata-se de uma leitura indispensável para os dirigentes e gerentes do serviço público.
	COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER	Gestão de Processos de Trabalho Planejamento e Visão Estratégica

	TIPO	Livro
	NOME DA LEITURA	O VERDADEIRO PODER
	AUTOR	Vicente Falconi
	SÍNTESE	O texto esclarece, com grande didática, quais são os pontos de sucesso que estão por trás do crescimento saudável e do saneamento de grandes empresas e instituições governamentais. Em outras palavras, Vicente Falconi revela o que está por trás dos resultados alcançados.
	COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER	Gestão de Pessoas e Equipes Gestão de Processos de Trabalho Planejamento e Visão Estratégica

	TIPO	Livro
	NOME DA LEITURA	PLANEJAMENTO, ESTRATÉGIA E TOMADA DE DECISÃO
	AUTOR	Manuel Mações
	SÍNTESE	Sem uma orientação estratégica e sem a definição clara dos objetivos, dificilmente os gestores poderão tomar boas decisões, fazer uma alocação correta dos recursos, dirigir pessoas ou controlar o desempenho da organização.
	COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER	Gestão de Pessoas e Equipes Gestão de Processos de Trabalho Planejamento e Visão Estratégica

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS GERENCIAIS

	TIPO	Livro
	NOME DA LEITURA	RÁPIDO E DEVAGAR - DUAS FORMAS DE PENSAR
	AUTOR	Daniel Kahneman
	SÍNTESE	O autor nos leva a uma viagem pela mente humana e explica as duas formas de pensar: uma é rápida, intuitiva e emocional; a outra, mais lenta, deliberativa e lógica. Kahneman expõe as capacidades extraordinárias - e também os defeitos e vícios - do pensamento rápido e revela a influência das impressões intuitivas nas nossas decisões.
COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER		Gestão de Pessoas e Equipes
		Gestão de Processos de Trabalho
		Planejamento e Visão Estratégica

	TIPO	Livro
	NOME DA LEITURA	TOMADA DE DECISÃO E PLANEJAMENTO PARA OTIMIZAR RESULTADOS
	AUTOR	Glen D. Hoffherr
	SÍNTESE	Ideal para que se vença desafios. Ele ajudará nas tomadas de decisões, que em grande parte são difíceis.
COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER		Gestão de Pessoas e Equipes
		Gestão de Processos de Trabalho
		Planejamento e Visão Estratégica

Artigos e Textos

	
TIPO	Texto
NOME DA LEITURA	ERROS CAPITAIS DO PLANEJAMENTO
SITE	STJ – Portal da Escola Corporativa
SÍNTESE	O texto apresenta os sete erros capitais do planejamento. Esse material, que foi desenvolvido a partir da compilação das considerações registradas por um grupo de gestores do STJ, com base em sua experiência de trabalho e pode ser utilizada por todos os servidores como parâmetro de conduta profissional.
COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER	Gestão de Processos de Trabalho
	Planejamento e Visão Estratégica

	
TIPO	Texto
NOME DA LEITURA	COMO PLANEJAR MELHOR
SITE	TJRJ – Programa de autodesenvolvimento
SÍNTESE	Abordam-se as características de um bom planejamento, como compartilhá-lo e os resultados esperados com a sua utilização.
COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER	Comunicação
	Gestão de Processos de Trabalho
	Planejamento e Visão Estratégica

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS GERENCIAIS

	
TIPO	Texto
NOME DA LEITURA	ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSOS
SITE	ENAP Escola Nacional de Administração Pública
SÍNTESE	O texto nos leva a compreender a evolução dos modelos de gestão e a inserção da gestão por processo no contexto de flexibilidade organizacional, além de apresentar os fundamentos que permitem melhor gerenciamento de processos.
COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER	Gestão de Processos de Trabalho

	
TIPO	Texto
NOME DA LEITURA	AS VANTAGENS DO GERENCIAMENTO COM FOCO NA ABORDAGEM POR PROCESSOS
SITE	FNQ – Fundação Nacional da Qualidade – Gestão para Transformação
SÍNTESE	A estruturação por meio de processos proporciona clareza e objetividade no entendimento das várias fases de determinadas atividades, assegurando maior visibilidade nas tarefas para o conhecimento do negócio da organização.
COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER	Gestão de Processos de Trabalho

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS GERENCIAIS

	
TIPO	Texto
NOME DA LEITURA	COMO SER UM BOM GESTOR ORIENTADO A RESULTADOS?
SITE	FGV – Blog Fundação Getúlio Vargas
SÍNTESE	As grandes organizações não têm tempo nem recursos a perder e precisam cada vez mais de gestores focados na entrega de resultados.
COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER	Gestão de Competências
	Gestão de Pessoas e Equipes
	Gestão de Processos de Trabalho

	
TIPO	Texto
NOME DA LEITURA	GESTÃO DE PROCESSOS: O QUE É, BENEFÍCIOS E CARACTERÍSTICAS
SITE	FIA – Fundação Instituto de Administração
SÍNTESE	As necessidades e possibilidades que se apresentam para uma organização se transformam o tempo todo e os processos precisam acompanhar esse movimento.
COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER	Gestão de Processos de Trabalho

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS GERENCIAIS

	
TIPO	Texto
NOME DA LEITURA	O PAPEL DA LIDERANÇA NA GESTÃO PARA RESULTADOS
SITE	Revista FAE – Centro Universitário
SÍNTESE	A alta competitividade faz com seja preciso otimizar os investimentos sem que isso reflita diretamente na qualidade dos processos. Ou seja, é preciso fazer cada vez mais com menos recursos, atingindo resultados cada vez melhores.
COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER	Gestão de Processos de Trabalho
	Planejamento e Visão Estratégica

	
TIPO	Texto
NOME DA LEITURA	POR QUE PRECISO ME PREOCUPAR COM PROCESSOS?
SITE	We Gov – Espaço de Aprendizagem em Governo
SÍNTESE	As organizações realmente precisam se preocupar com a gestão dos processos? Não há coisas mais importantes e urgentes com as quais se preocupar? O texto responde tais perguntas.
COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER	Gestão de Processos de Trabalho
	Planejamento e Visão Estratégica