

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS GERENCIAIS

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
de Santa Catarina
Diretoria-Geral Administrativa
Diretoria de Gestão de Pessoas


COMPETÊNCIAS
GERENCIAIS


GESTÃO DE PESSOAS
POR COMPETÊNCIAS

Recursos de aprendizagem e desenvolvimento	Competência a desenvolver
MULTIMÍDIAS	GESTÃO DE PROCESSOS DE TRABALHO

Este documento apresenta uma relação organizada de recursos de aprendizagem disponibilizados na forma de **MULTIMÍDIAS** que trazem contribuições para o desenvolvimento da competência gerencial relacionada à **GESTÃO DE PROCESSOS DE TRABALHO**.

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS GERENCIAIS

	
NOME	AS VANTAGENS DA GESTÃO POR PROCESSOS
TIPO	Vídeo
ORIGEM	https://www.youtube.com/watch?v=r8nePjrO_fg
DURAÇÃO	8m33s
SÍNTESE	Ainda pouco utilizado, este modelo de gestão apresenta ótimos resultados. Entrevista com o consultor Renato Fonseca que afirma que o modelo funcional analisa os problemas de forma isolada, enquanto que a gestão por processos visa focar no cliente.
COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER	Gestão de Processos de Trabalho

	
NOME	COMO ESTABELECEER METAS
ORIGEM	https://www.youtube.com/watch?v=o5AEpRamsZM
DURAÇÃO	7m10s
SÍNTESE	Vídeo com o consultor em gestão e escritor brasileiro Vicente Falconi que aborda o processo de estabelecimento de metas e seus erros mais comuns.
COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER	Gestão de Processos de Trabalho Planejamento e Visão Estratégica

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS GERENCIAIS



NOME	<u>GESTÃO POR PROCESSOS</u>
ORIGEM	https://www.youtube.com/watch?v=465nRz_0qpw
DURAÇÃO	2m56s
SÍNTESE	O vídeo transmite de forma lúdica e interessante o conceito de um novo método interno de gestão. O resultado foi uma animação que brinca com a analogia de um capitão e sua tripulação, enfrentando desafios comuns a qualquer equipe.
COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER	Comunicação
	Gestão de Pessoas e Equipes
	Gestão de Processos de Trabalho