



Sistema Digital de Consignações

MANUAL DO USUÁRIO

Servidor / Empregado / Funcionário

Versão 2.11

ZETRASOFT LTDA

Rua Pernambuco, 1077 – 7º andar – Funcionários
Belo Horizonte – MG – 30130-151
www.zetrasoft.com.br
Fone: (31) 3194-7700

Todos os direitos de reprodução são reservados. © 2003–2009 ZetraSoft Ltda.

Todas as informações são protegidas por direitos de propriedade intelectual detido pela ZetraSoft Ltda.

Nenhuma destas informações pode ser reproduzida, modificada, armazenada, redifundida, traduzida, explorada comercialmente ou reutilizada sem o consentimento prévio por escrito da ZetraSoft.

Índice

REFERÊNCIA DE ÍCONES E BOTÕES	4
1 ECONSIG – REQUERIMENTOS	5
2 ECONSIG – ENDEREÇO PARA ACESSO NA INTERNET	5
3 VALIDAÇÃO DE USUÁRIO	5
4 MANUAL DO USUÁRIO (SERVIDOR / EMPREGADO / FUNCIONÁRIO)	6
4.1 SOLICITAR EMPRÉSTIMO	7
4.2 CONSIGNAÇÕES	10
4.2.1 <i>Solicitar Saldo Devedor</i>	12
4.2.1.1 SOLICITAR SALDO DEVEDOR APENAS COMO INFORMATIVO.....	12
4.2.1.2 SOLICITAR SALDO DEVEDOR PARA LIQUIDAÇÃO	13
4.3 BLOQUEIOS.....	14
4.4 ALTERAR SENHA	15
4.5 SOBRE.....	16
4.6 ACESSAR A AJUDA ON-LINE.....	16
4.7 FAQ FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (PERGUNTAS MAIS FREQUENTES).....	17

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 – TELA DE VALIDAÇÃO DE USUÁRIO.....	5
FIGURA 2 – TELA PRINCIPAL DO PORTAL DO SERVIDOR.....	6
FIGURA 3 - TELA SIMULAÇÃO DE EMPRÉSTIMO.....	7
FIGURA 4 – CONFIRMAR CONSIGNATÁRIA	8
FIGURA 5 – CONFIRMAR DADOS	8
FIGURA 6 – CONFIRMAR SOLICITAÇÃO.....	9
FIGURA 7 - BOLETO	9
FIGURA 8 – LISTA DE CONSIGNAÇÕES	10
FIGURA 9 – DETALHAMENTO DA CONSIGNAÇÃO	11
FIGURA 10 – VISUALIZAÇÃO DE CONSIGNAÇÃO	12
FIGURA 11 – TELA DE CONFIRMAÇÃO DO SALDO DEVEDOR APENAS COMO INFORMATIVO.	13
FIGURA 12 – TELA DE CONFIRMAÇÃO DO SALDO DEVEDOR COM PROPÓSITO DE LIQUIDAÇÃO....	13
FIGURA 13 - BLOQUEIOS	14
FIGURA 14 - ALTERAÇÃO DE SENHA	15
FIGURA 15 - INFORMAÇÕES SOBRE A ZETRASOFT E SOBRE O ECONSIG.	16
FIGURA 16 – TELA DE AJUDA	16
FIGURA 17 - FAQ	17

Referência de Ícones e Botões

	Editar Registro
	Impressão da Autorização de Desconto
	Solicitar Saldo Devedor como INFORMATIVO
	Solicitar Saldo Devedor para QUITAÇÃO
	Cancelar Consignação
	Salvar as alterações no registro
	Confirmar Operação
	Cancelar a operação atual, voltando à tela anterior
	Imprimir a tela corrente
	Voltar à tela anterior
	Navegação entre registros (primeira, próximo e último)

1 eConsig – Requerimentos

O sistema *eConsig* é compatível com os seguintes navegadores:

- Internet Explorer 5.5 ou superior;
- Netscape 4.6 ou superior;
- Mozilla 1.7.x ou superior.

2 eConsig – Endereço para acesso na Internet

Endereço na internet para acesso ao sistema:

https://www.econsig.com.br/localidade/login/login_servidor.jsp

3 Validação de Usuário

Para acessar o sistema *eConsig* o servidor deverá escolher o órgão em que esteja locado (selecionar no campo Órgão), digitar sua matrícula, a senha de uso pessoal e intransferível e o código de acesso.



Figura 1 – Tela de Validação de Usuário

4 Manual do Usuário (Servidor / Empregado / Funcionário)

Na tela de trabalho principal do sistema, existe o seguinte menu:

1. **Página Inicial;**
2. **Solicitar Empréstimo;**
3. **Consignações;**
4. **Alterar Senha;**
5. **Sobre;**
6. **Ajuda;**
7. **FAQ;**
8. **Sair do Sistema.**



Figura 2 – Tela Principal do Portal do Servidor

Os menus são auto-explicativos, pois executam o que está descrito neles.

O *eConsig* permite que a consignante utilize esta tela, para disponibilizar mensagens de interesse dos usuários servidores.

4.1 Solicitar Empréstimo

Para acessar esta opção utilize o menu **Solicitar Empréstimo**.

Neste item, o servidor poderá fazer uma solicitação de empréstimo. Ao fazê-la ele estará acionando de forma online a Consignatária escolhida que receberá na área “Operacional / Listar Consignações” as informações relativas ao valor da prestação ou o montante do empréstimo e a quantidade de parcelas contratadas, visando agilizar o processo de averbação da mesma. Porém, a sua efetiva concretização só acontecerá na presença do mesmo junto ao Banco escolhido para assinatura do referido Contrato de Empréstimo.



The screenshot displays the 'SIMULAÇÃO APENAS PARA EMPRÉSTIMO' interface. At the top, there is a navigation bar with links: 'Página Inicial', 'Solicitar empréstimo', 'Consignações', 'Alterar Senha', 'Sobre', 'Ajuda', and 'Sair do Sistema'. The user's name 'JOAO PAULO DA SILVA' and matriculation number '123456' are visible in the top right. The main content area is titled 'SIMULAÇÃO APENAS PARA EMPRÉSTIMO' and contains a section 'Informe os valores para a simulação:'. This section includes a table with the following fields: 'Margem Consignável (R\$)' with the value '6074,00', 'Valor Prestação (R\$)' with an empty text input, 'Valor Solicitado (R\$)' with an empty text input, and 'N° Prestações (meses)' with a dropdown menu showing '-- Seleccione --'. To the right of the table, there are 'Instruções' for simulation: '1. Preencha o valor da prestação ou o valor solicitado;', '2. Seleccione o nº de prestações;', and '3. Clique no botão Confirmar.'. Below the form are two buttons: 'CONFIRMAR' (with a green checkmark icon) and 'CANCELAR' (with a red X icon). The footer of the page includes 'Sistema eConsig - TREINAMENTO' on the left and 'zetrasoft' on the right.

Figura 3 - Tela Simulação de Empréstimo

Informe o **Valor da Prestação** ou o **Valor Solicitado** e o **Número de Prestações**, clique no botão **Confirmar** para prosseguir com a operação.

Selecione a consignatária através do ícone conforme a **Figura 4 – Confirmar Consignatária**.

Matrícula 123456 Usuário: JOAO PAULO DA SILVA

Página Inicial Solicitar empréstimo Consignações Bloqueios Alterar Senha Sobre Ajuda FAQ Sair do Sist

SIMULAÇÃO APENAS PARA EMPRÉSTIMO

*Para seguir adiante e definir com qual consignatária você quer o empréstimo, clique sobre o nome desejado, ou no ícone ao seu lado.

RESULTADO DA SIMULAÇÃO - 22/05/2009 12:25:35
VALOR DE PRESTAÇÃO: R\$ 100,00 - NÚMERO DE PRESTAÇÕES: 26

Consignatária	Vir Lib (R\$)	CET (%)	CET Anual (%)	Consignatária	Vir Lib (R\$)	CET (%)	CET Anual (%)
1º BANCO X	1.998,87	2,00	26,82	3º TREINA	1.974,15	2,10	28,32
1º BANCO Y	1.998,87	2,00	26,82	4º TESTE	1.879,53	2,50	34,49

Sistema eConsig - TREINAMENTO zetrasoft

Figura 4 – Confirmar Consignatária

Após selecionar a consignatária serão listados os dados do servidor, conforme **Figura 5 – Confirmar Dados**.

Matrícula 123456 Usuário: JOAO PAULO DA SILVA

Página Inicial Solicitar empréstimo Consignações Bloqueios Alterar Senha Sobre Ajuda FAQ Sair do Sist

RESERVAR MARGEM - CONFIRMAÇÃO DOS DADOS

*Atualize suas informações antes de prosseguir: EDIÇÃO DE DADOS

Características da Operação

Consignatária: BANCO X
Data: 22/05/2009
Valor Liberado (R\$): 1998,87
Valor da Prestação (R\$): 100,00
Quantidade de Parcelas (meses): 26
Carência (meses): 0
Data Inicial: 06/2009
Data Final: 07/2011
Serviço: EMPRÉSTIMO

Dados Pessoais - caso não queira informar seus dados pessoais, deixe em branco

Nome: JOAO PAULO DA SILVA (TESTE eConsig)
CPF: 111.111.111-11
Logradouro: Rua Tal, n tal
Nº - Complemento: 44 - CASA A
Bairro: Bairro tal
Cidade: Cidade Tal
UF: MG
CEP: 30000000
Telefone: 1234-1234

Instruções adicionais para concluir a solicitação

Após confirmar a solicitação entre em contato com a consignatária seguindo as instruções ao lado: Seja bem vindo! Favor se dirigir a uma agência mais próxima de sua residência munido dos documentos de CI, CPF e comprovante de rendimento. Obrigado por ter escolhido nosso Banco.

Sistema eConsig - TREINAMENTO zetrasoft

Figura 5 – Confirmar Dados

Verifique se os dados estão corretos, anote o telefone de contato da consignatária no campo **Instruções Adicionais para Concluir a Solicitação**.

Caso os dados do servidor estejam corretos, clique no botão **Confirmar**.

Será solicitado a confirmação da solicitação, para confirmar a reserva clique em **OK**.

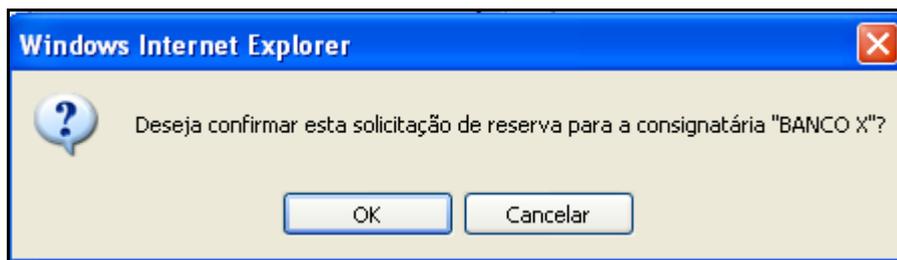


Figura 6 – Confirmar Solicitação

Após a confirmação será gerado o extrato de **Autorização de Desconto** (Boleto).

The image shows a screenshot of the "Autorização de Desconto" form within the eConsig system. The form is titled "Autorização de Desconto" and includes a "IMPRIMIR" button. It is divided into three main sections: I - Dados Pessoais, II - Dados Funcionais, and III - Características da Operação. Below the tables, there is a "FORMA DE CONTATO" section, an "AUTORIZAÇÃO DE DESCONTO" section, an "AUTORIZAÇÃO" section, and a "DECLARAÇÃO" section. At the bottom, there are lines for the signature of the "SERVIDOR" and "CONSIGNATÁRIA", and a timestamp "001-123456 - 22/05/2009 12:30:50".

I - Dados Pessoais				
Nome JOAO PAULO DA SILVA (TESTE eConsig)				CPF 111.111.111-11
Data de Nascimento 30/03/1976	Estado Civil	Doc. de Identidade - UF - Órg. Emissor - Dt. Emissão MG - 0000000		
Rua, Av., Praça Rua Tel, n tal	Número 44	Complemento CASA A	Bairro Bairro tal	

II - Dados Funcionais				
Matrícula 123456	Categoria TESTE eConsig	Data de Admissão 01/01/2008	Órgão 001 - ORGÃO ECONSIG	

III - Características da Operação				
Consignatária Banco X		Responsável 001-123456	Ranking 1ª	
Natureza da Operação 001 - EMPRÉSTIMO	Data da Operação 22/05/2009	CET cadastrada 2,00 a.m.	CET Mensal real 2,00 a.m.	CET Anual real 26,82 a.a.
Nº ADE 165	Valor da Prestação R\$ 100,00	Nº Prestações 26	Data Inicial 01/06/2009	Data Final Prevista 01/07/2011
Código Desconto xxx	Valor Liberado R\$ 1.998,87	Total dos encargos (CET) R\$ 601,13	Valor Total a ser Pago R\$ 2.600,00	

FORMA DE CONTATO: Seja bem vindo! Favor se dirigir a uma agência mais próxima de sua residência munido dos documentos de CI, CPF e comprovante de rendimento. Obrigado por ter escolhido nosso Banco.

AUTORIZAÇÃO DE DESCONTO: Esta Autorização de Desconto constitui parte integrante do **CONTRATO DE EMPRÉSTIMO**. A assinatura do **SERVIDOR** acarreta a imediata assunção dos direitos e obrigações estipulados no referido instrumento e constitui comprovação, neste ato, do recebimento de uma cópia do citado contrato. O **SERVIDOR** reconhece que o cancelamento dos descontos não poderá ocorrer antes de liquidado o seu débito supra.

AUTORIZAÇÃO: Autorizo expressamente o **Banco X**, em caráter irrevogável e irretroatável, a fornecer à Central de Risco do Banco Central do Brasil, informações sobre o montante dos débitos e responsabilidade por garantias de minha titularidade, por força das normas aplicáveis, bem como a acessar as referidas informações junto àquela Central, prestadas por outras instituições financeiras.

DECLARAÇÃO: Declaro que o valor da prestação a ser averbado, constante no Quadro III supra, está de conformidade com o pactuado, compreendendo os encargos ali previstos, e que não me fora exigido qualquer outro encargo e/ou aquisição de outro(s) produto(s).

Fica a SEA autorizada a consignar as parcelas acordadas em minha folha de pagamento.

_____, ____ de _____ de 20____

SERVIDOR

CONSIGNATÁRIA

001-123456 - 22/05/2009 12:30:50

Figura 7 - Boleto

IMPORTANTE:

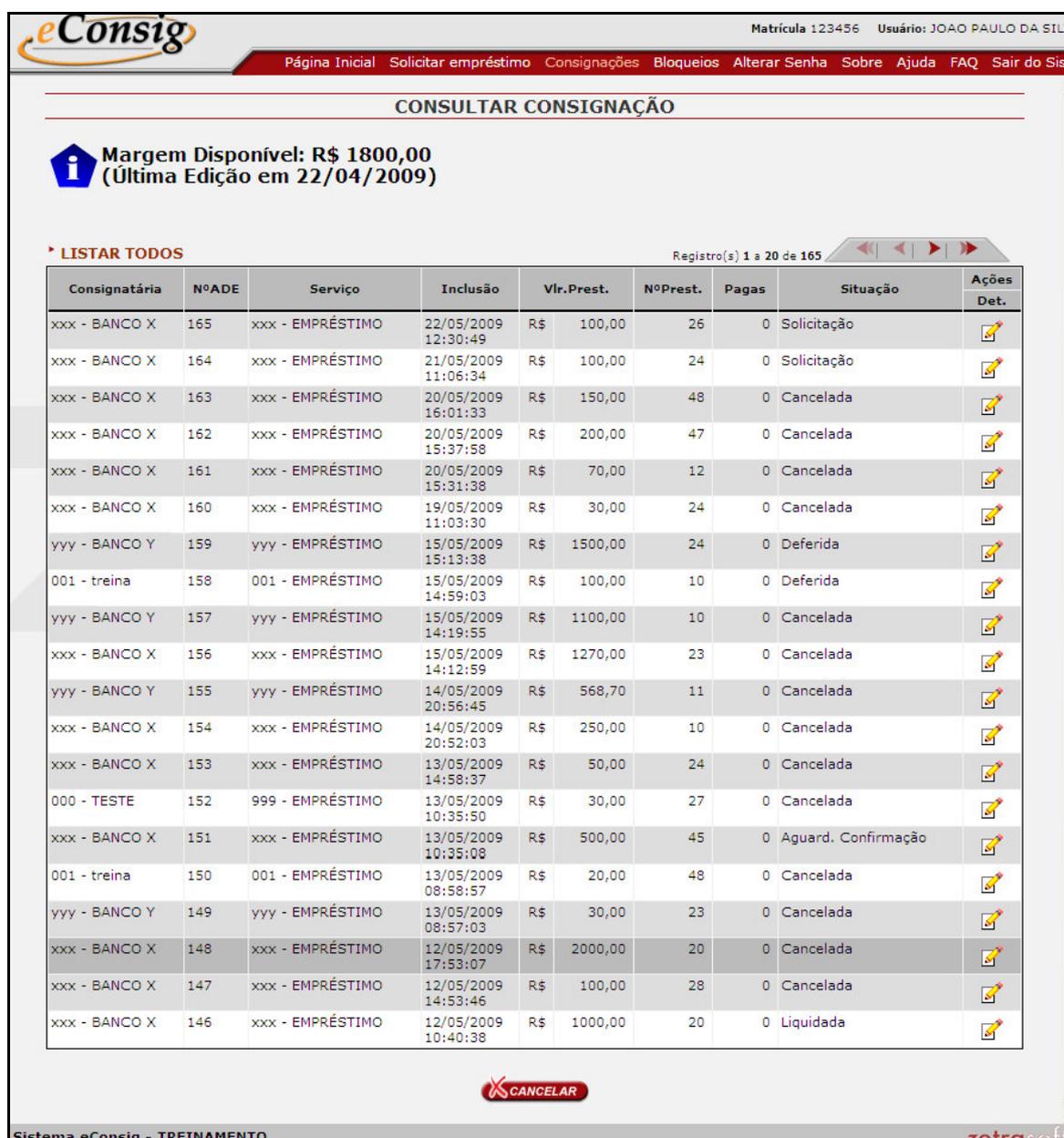
O layout do boleto varia conforme solicitação do GESTOR.

Para confirmar a solicitação, o servidor deve entrar em contato com a consignatária selecionada e apresentar o extrato de **Autorização Desconto** assinado, para a confirmação do contrato.

4.2 Consignações

Para acessar esta opção, utilize o menu **Consignações**.

Esta opção permite a **Consulta** de consignações e a margem disponível.



Margem Disponível: R\$ 1800,00
(Última Edição em 22/04/2009)

► LISTAR TODOS Registro(s) 1 a 20 de 165

Consignatária	NºADE	Serviço	Inclusão	Vlr.Prest.	NºPrest.	Pagas	Situação	Ações Det.
xxx - BANCO X	165	xxx - EMPRÉSTIMO	22/05/2009 12:30:49	R\$ 100,00	26	0	Solicitação	
xxx - BANCO X	164	xxx - EMPRÉSTIMO	21/05/2009 11:06:34	R\$ 100,00	24	0	Solicitação	
xxx - BANCO X	163	xxx - EMPRÉSTIMO	20/05/2009 16:01:33	R\$ 150,00	48	0	Cancelada	
xxx - BANCO X	162	xxx - EMPRÉSTIMO	20/05/2009 15:37:58	R\$ 200,00	47	0	Cancelada	
xxx - BANCO X	161	xxx - EMPRÉSTIMO	20/05/2009 15:31:38	R\$ 70,00	12	0	Cancelada	
xxx - BANCO X	160	xxx - EMPRÉSTIMO	19/05/2009 11:03:30	R\$ 30,00	24	0	Cancelada	
yyy - BANCO Y	159	yyy - EMPRÉSTIMO	15/05/2009 15:13:38	R\$ 1500,00	24	0	Deferida	
001 - treina	158	001 - EMPRÉSTIMO	15/05/2009 14:59:03	R\$ 100,00	10	0	Deferida	
yyy - BANCO Y	157	yyy - EMPRÉSTIMO	15/05/2009 14:19:55	R\$ 1100,00	10	0	Cancelada	
xxx - BANCO X	156	xxx - EMPRÉSTIMO	15/05/2009 14:12:59	R\$ 1270,00	23	0	Cancelada	
yyy - BANCO Y	155	yyy - EMPRÉSTIMO	14/05/2009 20:56:45	R\$ 568,70	11	0	Cancelada	
xxx - BANCO X	154	xxx - EMPRÉSTIMO	14/05/2009 20:52:03	R\$ 250,00	10	0	Cancelada	
xxx - BANCO X	153	xxx - EMPRÉSTIMO	13/05/2009 14:58:37	R\$ 50,00	24	0	Cancelada	
000 - TESTE	152	999 - EMPRÉSTIMO	13/05/2009 10:35:50	R\$ 30,00	27	0	Cancelada	
xxx - BANCO X	151	xxx - EMPRÉSTIMO	13/05/2009 10:35:08	R\$ 500,00	45	0	Aguard. Confirmação	
001 - treina	150	001 - EMPRÉSTIMO	13/05/2009 08:58:57	R\$ 20,00	48	0	Cancelada	
yyy - BANCO Y	149	yyy - EMPRÉSTIMO	13/05/2009 08:57:03	R\$ 30,00	23	0	Cancelada	
xxx - BANCO X	148	xxx - EMPRÉSTIMO	12/05/2009 17:53:07	R\$ 2000,00	20	0	Cancelada	
xxx - BANCO X	147	xxx - EMPRÉSTIMO	12/05/2009 14:53:46	R\$ 100,00	28	0	Cancelada	
xxx - BANCO X	146	xxx - EMPRÉSTIMO	12/05/2009 10:40:38	R\$ 1000,00	20	0	Liquidada	

CANCELAR

Figura 8 – Lista de Consignações

Clique sobre o ícone - *Editar* para visualizar maiores detalhes da consignação.

Matrícula 123456 Usuário: JOAO PAULO DA SILVA

Página Inicial Solicitar empréstimo Consignações Bloqueios Alterar Senha Sobre Ajuda FAQ Sair do Siste

VISUALIZAÇÃO DE CONSIGNAÇÃO

Xc

Dt. Reserva:	22/05/2009 12:30:49
Nº ADE:	165
Situação:	Solicitação
Consignante:	Sistema eConsig - TREINAMENTO
Consignatária:	xxx - BANCO X
Estabelecimento:	001 - Estabelecimento eConsig
Órgão:	001 - ORGÃO ECONSIG
Servidor:	123456 - JOAO PAULO DA SILVA (TESTE eConsig)
Data de Nascimento - CPF - Identidade:	30/03/1976 - 111.111.111-11 - MG - 0000000-SSS - Emissor-MG
Data de Admissão - Categoria:	01/01/2008 - TESTE eConsig - Ativo - 48 Meses
Serviço:	xxx - EMPRÉSTIMO
Valor da Parcela (R\$):	100,00
Nº Prestações:	26
Data Inicial de Referência:	06/2009
Data Inicial:	06/2009
Data Final:	07/2011
Parcelas Pagas:	0
Identificador:	Solicitação Web
Ranking:	1ª
Valor Liberado (R\$):	1998,87
Valor Líquido Liberado (R\$):	1998,87
Responsável:	001-123456

HISTÓRICO			
DATA	RESPONSÁVEL	TIPO	DESCRIÇÃO
22/05/2009 12:30:50	001-123456	Informação	INSERÇÃO DE SOLICITAÇÃO, RESPONSÁVEL: JOAO PAULO DA SILVA.

IMPRIMIR **voltar**

Sistema eConsig - TREINAMENTO zetrasoft

Figura 9 – Detalhamento da Consignação

Esta tela permite acesso a:

1. **Xc** - **Cancelar Solicitação**. É possível cancelar uma solicitação somente se o servidor solicitou o contrato através do portal do servidor e a consignatária ainda não tenha deferido o contrato;
2. - **Gerar Boletto**.

4.2.1 Solicitar Saldo Devedor

Para acessar esta opção utilize o menu **Consignações**, clique no ícone - **Editar**.

Além de informações detalhadas sobre a consignação, é possível:

1. **Solicitar Saldo Devedor apenas como informativo;**
2. **Solicitar Saldo devedor para liquidação.**

VISUALIZAÇÃO DE CONSIGNAÇÃO

DT. Referência:	29/04/2009 13:38:15
Nº ADE:	41634
Situação:	Deferida
Consignante:	PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS
Consignatária:	000 - TESTE
Estabelecimento:	PMC - PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS
Órgão:	01 - EFETIVOS
Servidor:	12345678 - JOAO PAULO DA SILVA 9 (TESTE eConsig)
Data de Nascimento - CPF:	30/03/1976 - 999.999.999-99
Categoria:	TESTE eConsig - Ativo
Serviço:	001 - Empréstimo
Valor da Parcela (R\$):	300,00
Nº Prestações:	10
Data Inicial de Referência:	05/2009
Data Inicial:	05/2009
Data Final:	02/2010
Parcelas Pagas:	0
Identificador:	zetra_pedro
Ranking:	2*
Valor Liberado (R\$):	3000,00
Valor Líquido Liberado (R\$):	3000,00
Responsável:	teste

DATA	RESPONSÁVEL	TIPO	DESCRIÇÃO
29/04/2009 17:12:30	teste	Informação	NOVA SITUAÇÃO: DEFERIDA
29/04/2009 17:12:30	teste	Informação	NEGOCIAÇÃO CANCELADA PELO CONTRATO 41635.
29/04/2009 13:39:06	teste	Informação	NOVA SITUAÇÃO: AGUARD. LIQUIDAÇÃO COMPRA
29/04/2009 13:39:06	teste	Relacionamento	CONTROLE DE COMPRA
29/04/2009 13:38:15	teste	Informação	AUTORIZAÇÃO PELA SENHA DO SERVIDOR.

Figura 10 – Visualização de Consignação

4.2.1.1 Solicitar Saldo Devedor apenas como INFORMATIVO

Para solicitar o saldo devedor apenas como informação clique no ícone - **Solicitar Saldo Devedor**.

Para facilitar um melhor acompanhamento por parte do servidor de seu saldo devedor essa função solicita à Consignatária através de envio de e-mail a informação sobre o saldo devedor do servidor apenas com caráter **INFORMATIVO**.

Para solicitar o saldo devedor será solicitado a confirmação, clique em **OK** para confirmar.

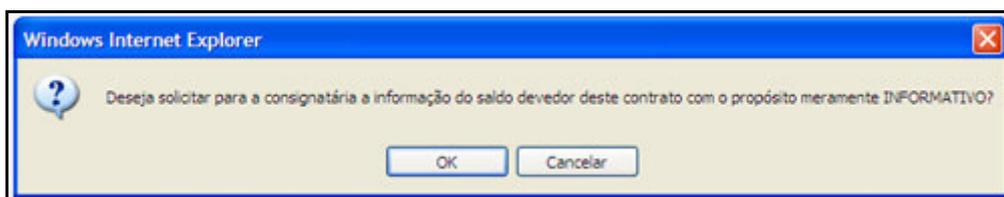


Figura 11 – Tela de Confirmação do Saldo Devedor apenas como Informativo.

4.2.1.2 Solicitar Saldo Devedor para LIQUIDAÇÃO

Para solicitar o saldo devedor apenas como informação clique no ícone  - **Solicitar Saldo Devedor**.

Para facilitar a quitação do empréstimo por parte do servidor de seu saldo devedor essa função solicita à Consignatária através de envio de e-mail a informação sobre o saldo devedor do servidor com o propósito de **LIQUIDAÇÃO** do contrato.

Para solicitar o saldo devedor será solicitado a confirmação, clique em **OK** para confirmar.



Figura 12 – Tela de Confirmação do Saldo Devedor com propósito de liquidação.

4.3 Bloqueios

Para acessar esta opção utilize o menu **Bloqueio**.

Esta opção informa ao servidor se existe algum serviço e/ou convênio bloqueado.



The screenshot shows the 'LISTAGEM BLOQUEIO DE CONVÊNIO' screen in the eConsig system. The top navigation bar includes 'Página Inicial', 'Solicitar empréstimo', 'Consignações', 'Bloqueios', 'Alterar Senha', 'Sobre', 'Ajuda', 'FAQ', and 'Sair do Sist'. The user's matriculation number is 123456 and the user name is JOAO PAULO DA SILVA.

The main content area is titled 'LISTAGEM BLOQUEIO DE CONVÊNIO' and contains the following information:

Estabelecimento	001 - Estabelecimento eConsig
Órgão	001 - ORGÃO ECONSIG
Servidor	123456 - JOAO PAULO DA SILVA (TESTE eConsig)
CPF	111.111.111-11
Data de Admissão/Categoria	01/01/2008 - TESTE eConsig - 48 Meses -

Below this, there are two sections:

•Serviços

Serviço	Qty.	Observação
002 - mensalidade	0	0

•Convênios

Serviço	Consignatária	Qty.	Observação
Nenhum registro encontrado.			

At the bottom of the screen, there is a 'CANCELAR' button and the footer text 'Sistema eConsig - TREINAMENTO' and 'zetrsoft'.

Figura 13 - Bloqueios

4.4 Alterar Senha

Para acessar esta opção utilize o menu **Alterar Senha**.

Esta opção permite que um usuário altere sua senha de acesso ao **eConsig**.

Figura 14 - Alteração de Senha

Informe a **Senha Atual**, a **Nova Senha** desejada, e a **Confirmação da Nova Senha**, conforme indicado na **Figura 08 - Alteração de Senha**.

IMPORTANTE:

O servidor (a) deverá trocar a senha provisória na primeira vez que acessar o sistema. Caso ele não acesse criando sua senha definitiva, a mesma expirará em 30 dias.

Para alterar a senha será necessário atender a requisitos de segurança determinado pelo sistema. Para que o sistema aceite a senha digitada, a senha deverá estar no mínimo no nível **Médio**.

O nível de segurança será demonstrado no campo "**Nível de Segurança da Nova Senha:**", existente defronte o campo da Nova Senha.

4.5 Sobre

Para acessar esta opção utilize o menu Sobre.



Figura 15 - Informações sobre a Zetrasoft e sobre o eConsig.

Este item informa ao usuário qual a versão do software que ele está utilizando, além de apresentar a empresa **Zetrasoft** e o sistema **eConsig**.

4.6 Acessar a ajuda On-Line

Para acessar esta opção, utilize o menu **Ajuda**.

O Arquivo de ajuda é fornecido da seguinte maneira: **ajuda_usuario.pdf**. E o formato utilizado é do Adobe Reader (.pdf).

Você poderá abri-lo ou salvá-lo em seu computador.

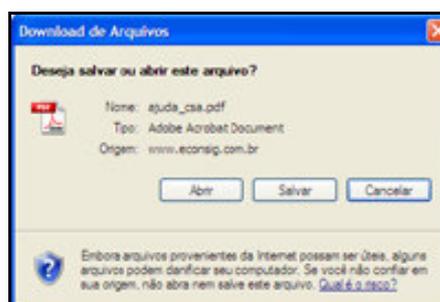


Figura 16 – Tela de Ajuda

4.7 FAQ Frequently Asked Questions (Perguntas Mais Freqüentes)

Para acessar esta opção utilize o menu FAQ.

Para facilitar o entendimento das funções mais utilizadas no sistema foi criado o FAQ para servir de consulta às dúvidas mais freqüentes.



The screenshot shows the eConsig web application interface. At the top left is the eConsig logo. At the top right, it displays 'Matricula 123456' and 'Usuário: JOAO PAULO DA SILVA'. A navigation menu includes 'Página Inicial', 'Solicitar empréstimo', 'Consignações', 'Bloqueios', 'Alterar Senha', 'Sobre', 'Ajuda', 'FAQ', and 'Sair do Siste...'. The main content area is titled 'FAQ' and 'Frequently Asked Questions' with the eConsig logo and 'Perguntas Mais Freqüentes'. It also features the zetra soft logo and the email 'e-Mail: zetrasoft@zetrasoft.com.br'. Below this is a list of 14 FAQ items, each with a red arrow icon and a question in Portuguese. The footer contains 'Sistema eConsig - TREINAMENTO' on the left and the zetra soft logo on the right.

Matricula 123456 Usuário: JOAO PAULO DA SILVA

Página Inicial Solicitar empréstimo Consignações Bloqueios Alterar Senha Sobre Ajuda FAQ Sair do Siste...

::: FAQ :::

eConsig Frequently Asked Questions **zetra soft**
Perguntas Mais Freqüentes
e-Mail: zetrasoft@zetrasoft.com.br

- » Como recuperar minha senha?
- » Como recuperar minha senha de usuário MASTER?
- » O que fazer quando surgir a mensagem "senha / usuário não conferem"?
- » Qual caminho para reinicialização de senha?
- » O que fazer no primeiro acesso após a reinicialização da senha?
- » Servidor não possui senha de autorização?
- » Servidor esqueceu/perdeu senha de autorização?
- » Como criar usuários?
- » Como editar perfil, bloquear, excluir usuário?
- » Como alterar meu perfil de usuário e senha?
- » Os Correspondentes tem menos acessos?
- » O que é corte e como ele afeta minhas averbações?
- » Qual a data corte?
- » O que é Repasse?

Sistema eConsig - TREINAMENTO **zetra soft**

Figura 17 - FAQ