



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
de Santa Catarina

Diretoria-Geral Administrativa  
Diretoria de Gestão de Pessoas



Fotografia "Natureza e Paisagem",  
por Karen Neumann, do Tribunal de Justiça - Programa Olhares 2016

**5, 6 E 7 DE DEZEMBRO**

## **RELATÓRIO DAS AVALIAÇÕES DO PROGRAMA DE PREPARAÇÃO PARA A APOSENTADORIA: 2ª edição de 2017**

### **INTRODUÇÃO**

O presente relatório objetiva apresentar e analisar o resultado das avaliações realizadas pelos servidores participantes do Programa de Preparação para a Aposentadoria (PPA) no ano de 2017 – 2ª edição, no tocante às palestras, à organização do evento e ao atendimento da equipe da Divisão de Desenvolvimento de Pessoas. O Programa aconteceu durante os dias 5, 6 e 7 de dezembro de 2017 e teve a participação de 30 (trinta) servidores, escolhidos com base em critérios preestabelecidos e divulgados no momento das inscrições.

A finalidade da avaliação encaminhada é, além de verificar a importância e o impacto do PPA para o servidor que está em vias de se aposentar, aperfeiçoar o Programa e atender, com excelência, às expectativas dos participantes dos próximos eventos.

O Programa de Preparação para a Aposentadoria é uma oportunidade para que os servidores possam obter informações adequadas sobre a aposentadoria, além de identificar as diferentes opções de atividades após a quebra de vínculo com a vida funcional e interagir e discutir com pessoas que estão vivenciando um momento semelhante ao seu.

Sob o ponto de vista psicológico e social, a aposentadoria representa um evento estressante na vida do indivíduo, que suscita reações ambivalentes, variando desde uma sensação de liberdade, até um sentimento de exclusão. Assim, as mudanças inerentes à aposentadoria requerem preparação e adaptação. Segundo Zanelli & Silva (1996)<sup>1</sup>, caso não haja uma adequada adaptação, os resultados negativos deste novo período podem ser muito sérios, manifestando-se através de depressão, isolamento, dificuldades de relacionamento com a família, dentre outros.

Deste modo, o PPA visa, ainda, atuar de forma preventiva, promovendo a saúde dos servidores que estão vivenciando este processo de desligamento da vida funcional.

---

<sup>1</sup> ZANELLI, J. C.; NARBAL, Silva. **Programa de Preparação para Aposentadoria**. Ed. Insular, 1996.

## 1. DADOS GERAIS

	PARTICIPANTES
Avaliações encaminhadas	<b>30</b>
Avaliações respondidas	<b>30</b>
Porcentagem de respostas	<b>100</b>

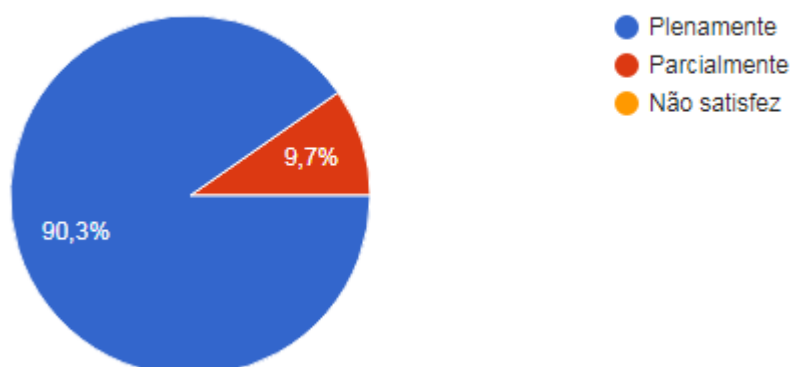
O questionário, encaminhado por meio de mensagem eletrônica a todos os servidores que participaram desta edição do Programa, foi desenvolvido na plataforma *Google Docs*. Ao todo, 100% dos questionários encaminhados foram respondidos.

Faz-se necessário ressaltar que os participantes tiveram a oportunidade de escrever comentários acerca do Programa e de suas possíveis melhorias, por meio de um campo para respostas abertas, situado abaixo de cada item.

## 2. RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS PELOS PARTICIPANTES

A seguir, apresentam-se os tópicos que compõem o questionário, bem como delinea-se breve análise dos resultados obtidos. Salienta-se que, ao longo do relatório, estão inseridos (em itálico e entre aspas) trechos dos comentários feitos pelos participantes, a fim de melhor traduzir a percepção dos respondentes acerca de cada questionamento proposto no Formulário de Avaliação:

## 2.1. O programa satisfez suas expectativas?



Esta primeira pergunta tem uma grande relevância, pois as respostas servem de parâmetro para as edições futuras.

A maioria dos participantes que responderam à pesquisa considera suas expectativas plenamente atendidas e 9,7% pontuam que ela foi parcialmente atendida.

Embora três servidores tenham apontado que o Programa atendeu apenas parcialmente suas expectativas, não há no campo de respostas abertas algum indicativo que aponte para a insatisfação com o evento ou até mesmo sugestões de melhoria.

Em verdade, os 9 (nove) respondentes que teceram considerações sobre esta pergunta, consignaram elogios ao Programa, a exemplo da seguinte afirmação: *“Senti o reconhecimento pelo TJ-SC pelo trabalho que desempenhei, durante esses 30 anos de judiciário”*. Esta fala denota, ainda, que a disponibilização do Programa aos servidores despertou sentimento de valorização pela Instituição.

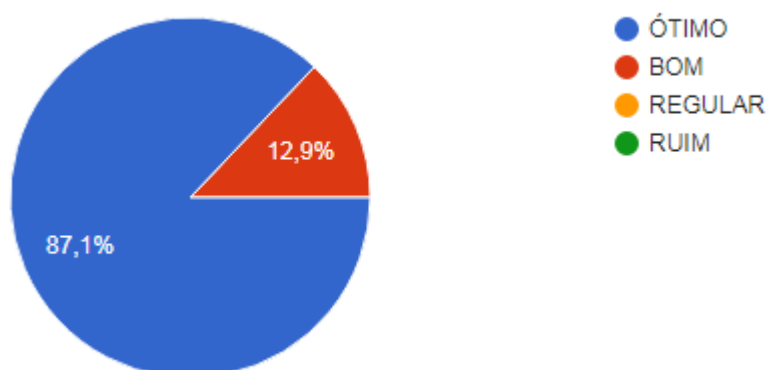
A par disso, observa-se que o Programa, cujo objetivo é, na essência, auxiliar os servidores no processo da aposentadoria, superou a expectativa dos participantes. Os temas propostos e o conhecimento transmitido pelos palestrantes também foram enaltecidos. Cita-se:

- ✚ *“Superou as expectativas, foram três dias de muito aprendizado e reflexão”;*
- ✚ *“Todos os temas foram bastante pertinentes, direcionados”;*

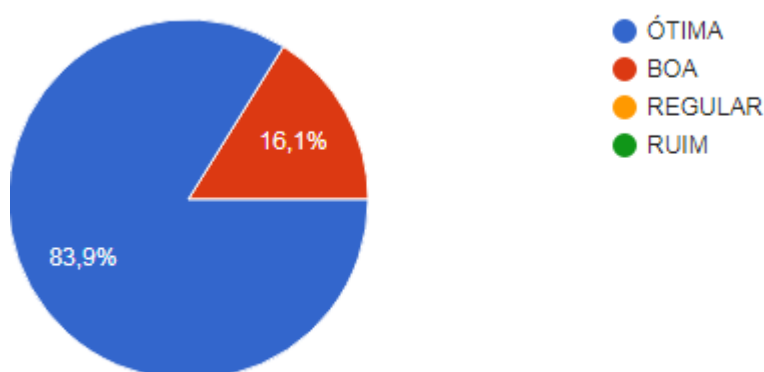
✚ “As atividades estavam dentro do que esperava e foram ótimas”.

## 2.2. A aposentadoria e os ciclos de vida (Apresentação dos participantes)

### 2.2.1 Conteúdo



### 2.2.2 Forma de Apresentação



Palestra ministrada pelo Psicólogo Iuri Novaes Luna, que aliou teoria às experiências individuais de cada participante. Tal qual em outras oportunidades, a equipe organizadora do Programa solicitou ao palestrante que conduzisse a apresentação dos participantes, ao mesmo tempo que abordava o conteúdo inerente ao tema proposto.

Consoante as informações do gráfico, esta palestra teve uma grande aceitação pelo público.

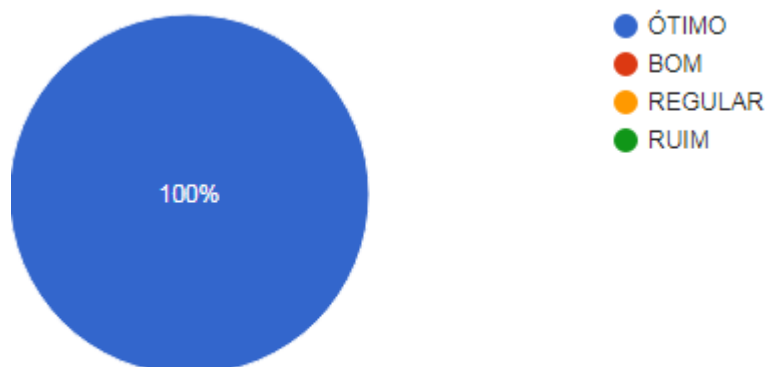
Pertinente ao conteúdo, 87,1% dos participantes consideraram-no ótimo e 12,9%, bom. A forma de apresentação, a seu turno, foi avaliada como ótima por 83,9,7% dos respondentes, enquanto que 16,1% dos participantes consideraram boa a exposição do tema.

Dos comentários, todos positivos, destacam-se:

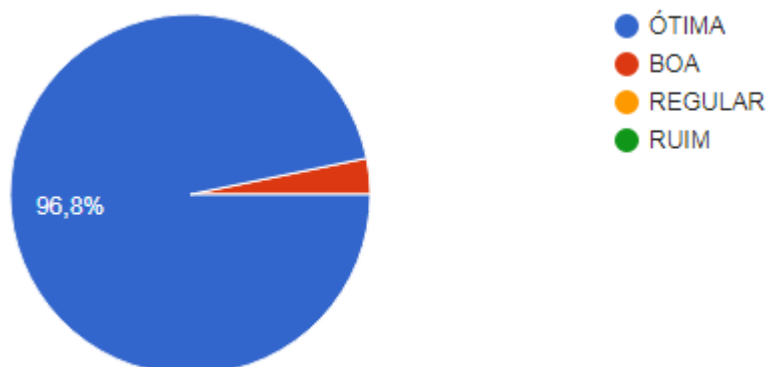
- ✚ *“Palestrante bem articulado e com profundo conhecimento dos temas”;*
- ✚ *“Apresentação dinâmica e esclarecedora”;*
- ✚ *“Gostei muito dos questionamentos, que proporcionaram reflexões importantes”.*

## 2.3. Aspectos legais da aposentadoria

### 2.3.1 Conteúdo



### 2.3.2 Forma de Apresentação



Palestra ministrada pelo Chefe da Divisão de Registros Funcionais, Anderson Luiz Dutra Mota, na qual são abordados todos os aspectos legais inerentes à aposentadoria.

Os gráficos demonstram o elevado conceito obtido: 100% dos participantes consideraram ótimo o conteúdo e 96,8%, a forma de apresentação.

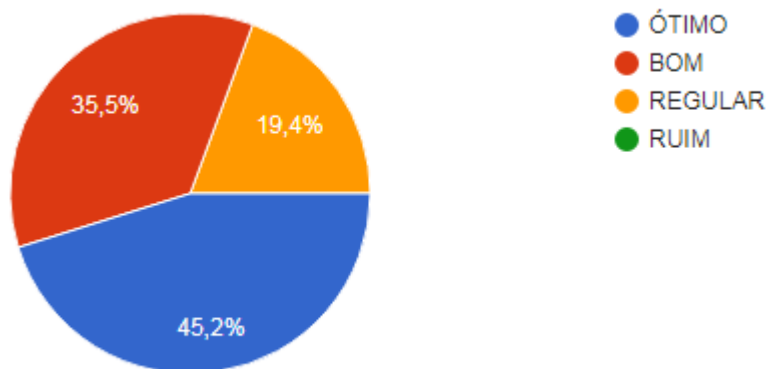
Durante a explanação o palestrante distribuiu aos servidores um demonstrativo referente às perdas salariais inerentes à aposentadoria. Esta prática é considerada o ponto alto da palestra, sendo apreciada por todos.

Os comentários ratificam os dados quantitativos:

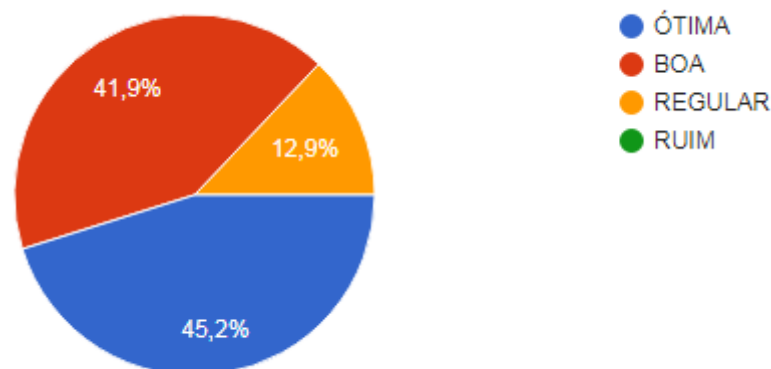
- ✚ *“Muito bom ter um palestrante que realmente conhece a realidade, excelente!!!”;*
- ✚ *“Bastante objetivo e claro; não ficaram dúvidas”.*

## 2.4. Saúde financeira

### 2.4.1 Conteúdo



#### 2.4.2 Forma de Apresentação



O tema foi abordado pela economista Rafaela Correia, profissional que ministra cursos e palestras sobre educação financeira e investimentos.

O índice de satisfação dos participantes em relação ao conteúdo da palestra foi predominantemente alto, se somados os conceitos ótimo (45,2%) e bom (35,5%): *“Gostei da abordagem objetiva, sugerindo diversas formas de ajustes e reflexão sobre aquilo que julgamos imprescindível e que, nem sempre, o é”*.

Anota-se que entre os 30 (trinta) respondentes, 6 (seis) – equivalente ao percentual de 19,4 – deram o conceito regular para o tópico referido.

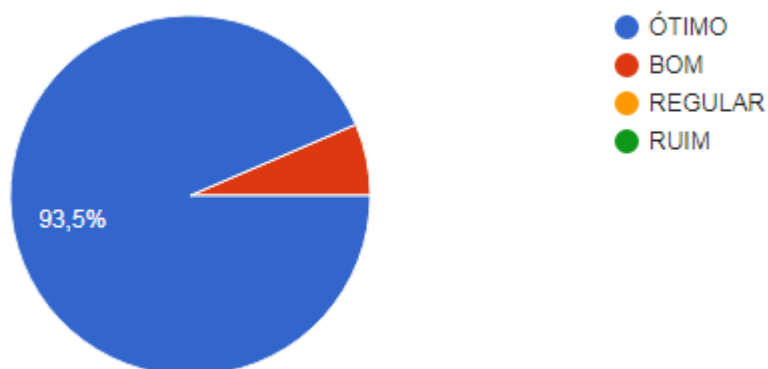


Com efeito, a forma de apresentação também atendeu, em suma, às expectativas, somando-se os conceitos ótimo (45,2%) e bom (41,9%). O conceito regular apresentou percentual um pouco mais baixo que o item anterior – vale dizer, 12,9%.

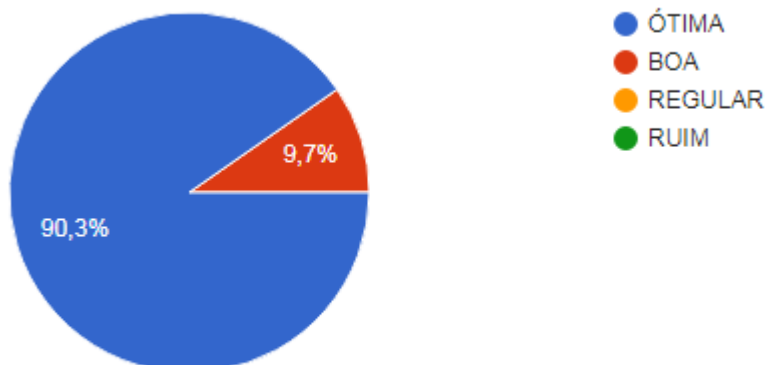
Dessume-se das sugestões dos respondentes que a palestrante poderia focar-se em transmitir dicas sobre investimentos e aplicações, bem como adaptar o conteúdo à realidade dos servidores - a aposentadoria: *“Conteúdo interessante, porém, mudar o foco: Investimentos e aplicações. Direcionar para aproveitar e curtir mais a vida com as reservas necessárias e pensar na redução do salário”*.

## 2.5. Cuidados com a saúde

### 2.5.1 Conteúdo



### 2.5.2 Formas de Apresentação



Tema apresentado pela médica geriatra Angela Bueno Becker, que aborda os aspectos inerentes aos cuidados gerais com a saúde, dedicando especial atenção ao momento da vida por qual estão passando os participantes do Programa de Preparação para a Aposentadoria.

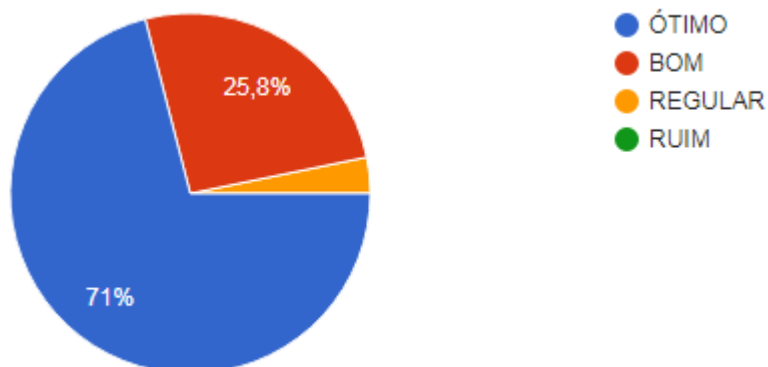
Em relação ao conteúdo, a palestrante obteve o conceito ótimo por 93,5% dos participantes e bom, por 6,5%, ressoando evidente a satisfação dos participantes quanto a essa palestra: *“Ótimos exemplos que posso utilizar no dia a dia.”*

Quanto à forma de apresentação, 90,3% consideraram a palestra ótima e 9,7%, boa.

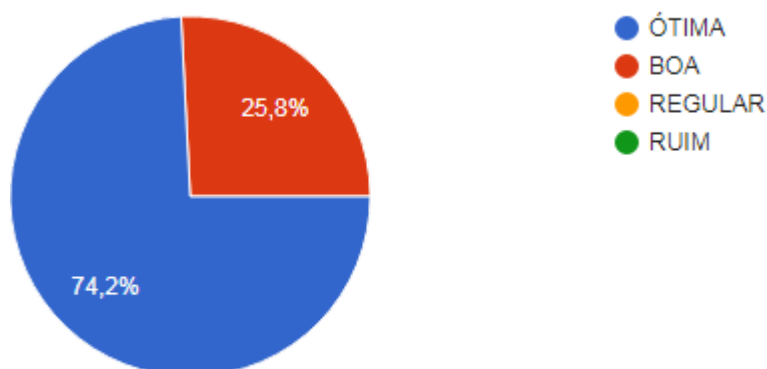
Em suma, tanto a palestrante como a condução da palestra foram reconhecidas excelentes nas observações daqueles que consignaram suas percepções sobre o Programa.

## 2.6. Projetos para uma nova etapa

### 2.6.1 Conteúdo



### 2.6.2 Forma de Apresentação



Tema abordado de maneira expositiva pelo servidor Gustavo Sérgio Heil, Assessor Técnico da Academia Judicial.

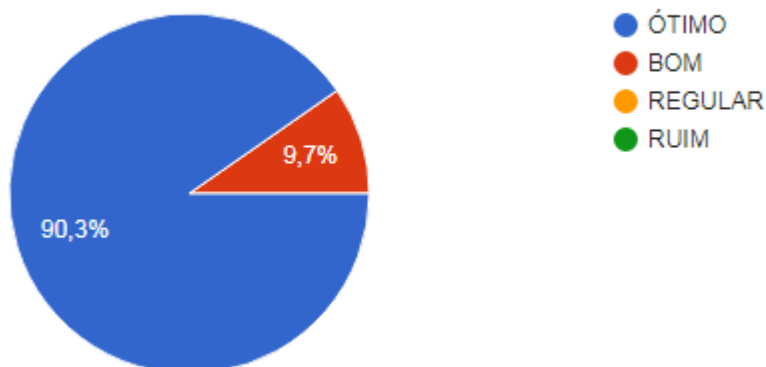
Esta palestra obteve 71% de conceito “ótimo” em relação ao conteúdo e 74,2% em relação à forma de apresentação. Ambos os tópicos foram avaliados como “bom” por 25,8% dos participantes. O conteúdo foi avaliado como regular por 1 (um) servidor (3,2%).

Dentre os comentários, citam-se:

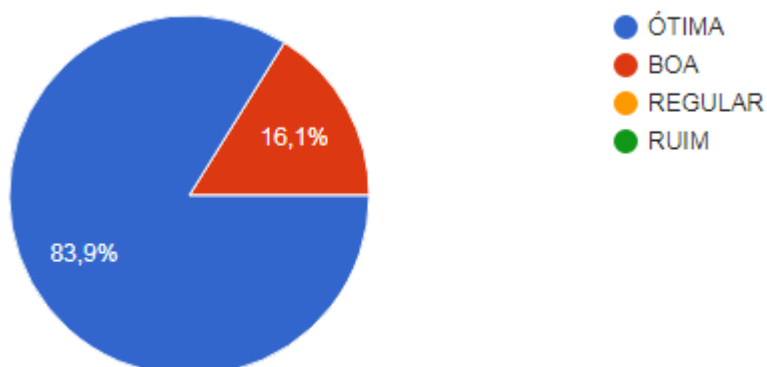
- ✚ “Nos fez refletir sobre a importância das nossas escolhas e decisões”;
- ✚ “Gostei muito. Dá para se inspirar e buscar novas oportunidades”.

## 2.7. Atividade física e qualidade de vida

### 2.7.1 Conteúdo



### 2.7.2 Forma de Apresentação



Palestra ministrada pela Educadora Física Claudia de Souza Santos, que, além da parte teórica, conduziu exercícios aeróbicos e de alongamento.

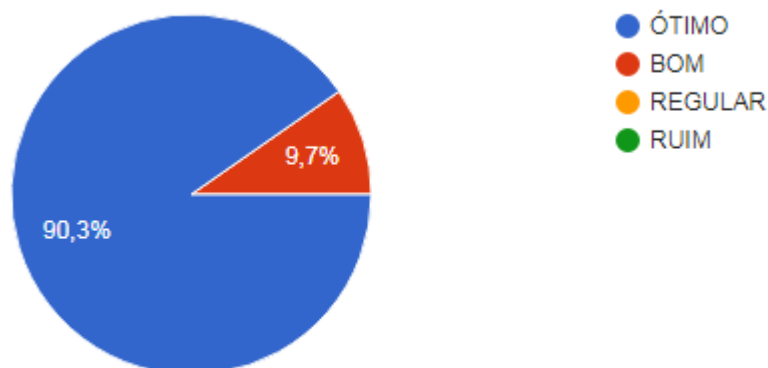
A exemplo do ocorrido na edição anterior, a palestra teve grande aceitação por parte dos servidores, que participaram ativamente das atividades propostas e interagiram bastante com a profissional.

O tema, essencial para a manutenção da saúde e aumento da qualidade de vida, motivou os servidores a inserir ou manter a atividade física como rotina em suas vidas. Veja-se:

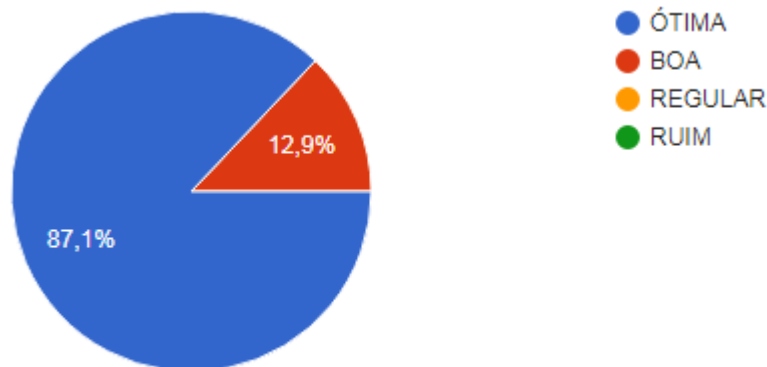
- ✚ *“Muito bom! Sou sedentária, mas me inspirou para ser mais ativa, buscando exercícios físicos para ficar mais saudável”;*
- ✚ *“Excelente palestra e palestrante, muito ativa, nos movimentou muito durante a palestra e destacou que existe diversas maneiras de praticarmos atividade física, dependendo do limite de cada um, o que não podemos é ficar parados”.*

## 2.8. Técnicas para controle do stress

### 2.8.1 Conteúdo



## 2.8.2 Forma de Apresentação



Atividade orientada pela instrutora de yoga Rachel Viana Barbosa Carboni.

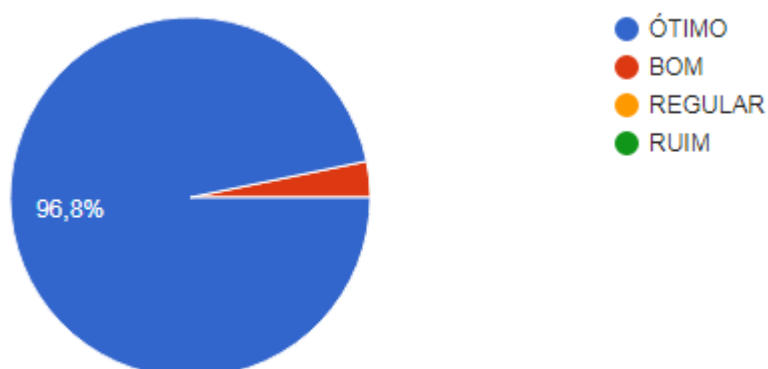
Esta palestra, além da parte expositiva, também abrangeu a realização de atividades práticas de yoga, incluindo técnicas de respiração e relaxamento.

Dos comentários:

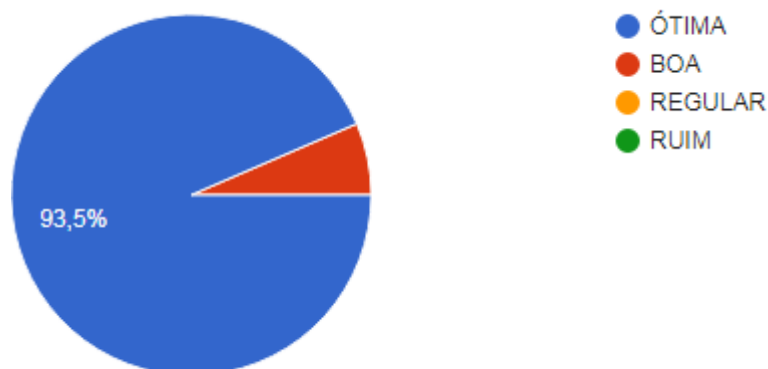
- ✚ “Achei ótimo, encontrei uma forma para aliviar o meu stress”;
- ✚ “Gostei bastante, nos mostrou várias técnicas de relaxamento e meditação, muito importantes no nosso dia a dia”;
- ✚ “Boas dicas e informações, numa área que já demonstrou proporcionar melhora significativa na qualidade de vida”.

## 2.9. Alimentação Saudável

### 2.9.1 Conteúdo



## 2.9.2 Forma de Apresentação



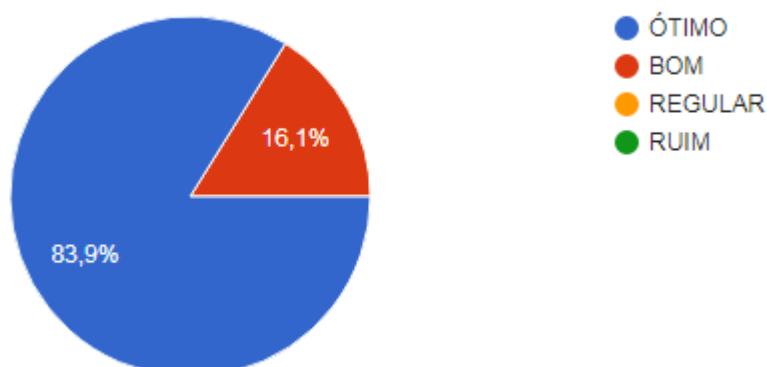
Palestra ministrada pela nutricionista Francine Ferrari, que explorou o conhecimento teórico relacionado a uma alimentação saudável e, ainda, ministrou grande parte do conteúdo com base nos questionamentos dos servidores.

O conteúdo e a forma de apresentação foram avaliados como sendo ótimos por 96,8% e 93,5% dos respondentes, respectivamente. Na visão dos respondentes, a palestrante *“domina o assunto e explicou com clareza, tirando muitas dúvidas que tínhamos”*.

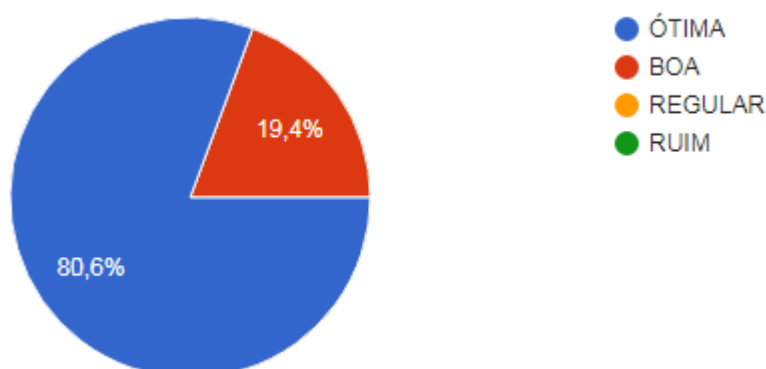
Somente um dos participantes atribuiu conceito “bom” ao conteúdo da palestra, enquanto dois, à forma de apresentação.

## 2.10. Trabalho Voluntário

### 2.10.1 Conteúdo



### 2.10.2 Forma de Apresentação



O tema “Trabalho Voluntário” foi abordado pela fundadora e presidente da Associação dos Voluntários de Saúde do Hospital Infantil Joana de Gusmão, Maria Gertrudes Gomes.

Com alto índice de aceitação, o conteúdo e forma de apresentação dessa palestra obteve o conceito ótimo por 83,9% e 80,6 % dos respondentes, respectivamente. O conceito “bom” teve índice de 16,1% em relação ao conteúdo e 19,4% quanto à forma de apresentação.

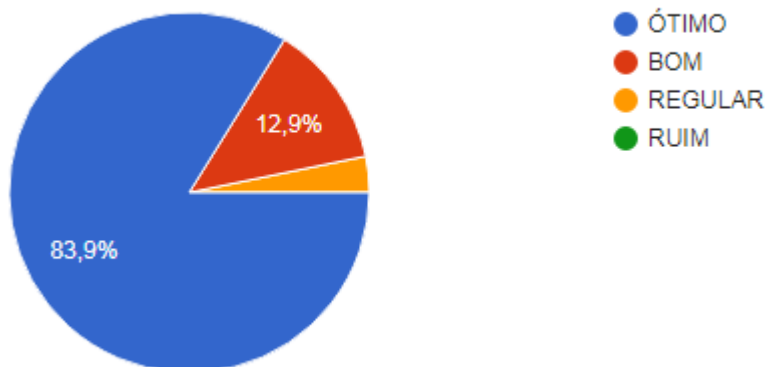
A exposição da temática pela palestrante despertou nos participantes a consciência da importância do trabalho voluntário para a sociedade:

- ✚ *“Me fez pensar ou dar outra possibilidade sobre o trabalho voluntário que é uma boa opção para se ocupar depois de aposentadoria”;*
- ✚ *“Excelente, a Sra. Maria Gertrudes é uma pessoa maravilhosa, não teve que não se emocionou com essa palestra, serviu muito para refletirmos o quanto nossa ajuda através do Serviço Voluntário é importante para outras pessoas e também para nós mesmos”.*

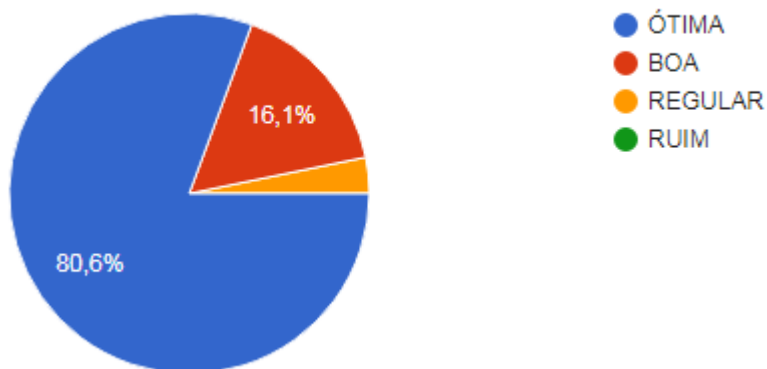


## 2.11. Oportunidades e escolhas

### 2.11.1 Conteúdo



### 2.11.2 Forma de Apresentação



Tema abordado de forma exclusivamente vivencial pela servidora Luciana Rabello Silva, lotada na Seção Psicossocial Organizacional da Diretoria de Gestão de Pessoas.

O conteúdo da palestra foi avaliado por 83,9% dos participantes como sendo ótima, por 12,9% como boa e por 3,2% como regular. Quanto à forma de apresentação, os números foram semelhantes: 80,6% deram o conceito ótimo, 16,1%, bom e 3,2%, regular.

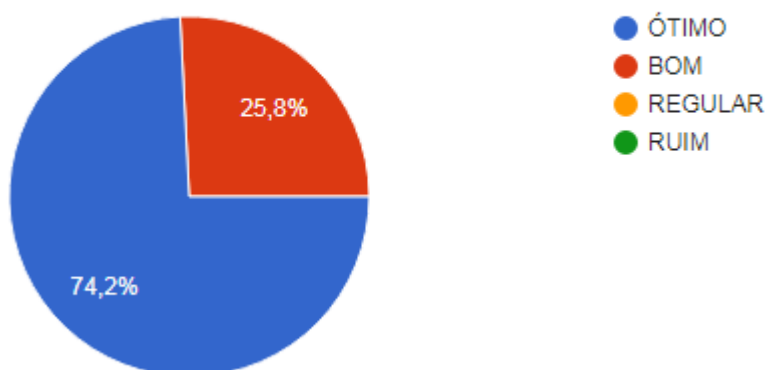
Dos comentários:

- ✚ “O grupo todo interagiu, foi muito bom esse entrosamento, excelente a palestra e a palestrante”;

- ✚ *“Momento de descontração, de despedida em alto nível”;*
- ✚ *“Sensação de liberdade, fazer escolhas consciente”;*
- ✚ *“Muito boas as diversas reflexões sobre todo o caminho percorrido e sobre a perspectiva do que está por vir”.*

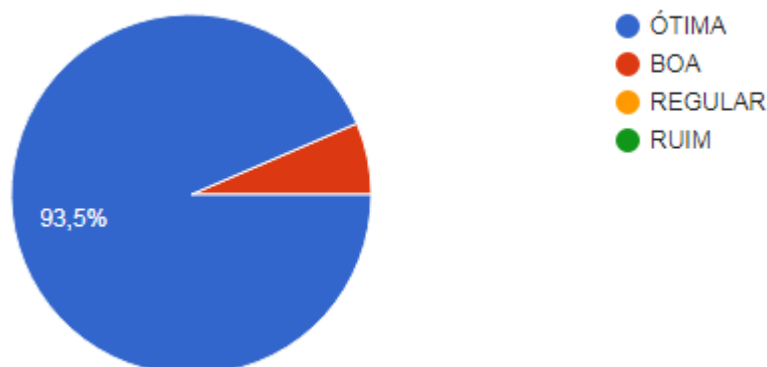
A título de sugestão, ventilou-se a possibilidade de adequação do conteúdo da atividade vivencial, com maior enfoque para as escolhas e oportunidades que ainda estão por vir.

## 2.12. Quanto aos recursos audiovisuais utilizados nas palestras



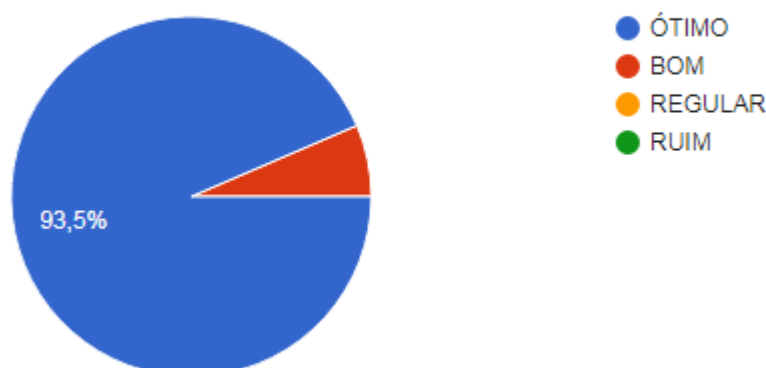
Os recursos audiovisuais foram avaliados por 74,2% dos participantes como sendo ótimos e por 25,8% como bons. Cabe destacar que, durante o evento, algumas falhas em relação a estes recursos foram detectadas, mas prontamente sanadas.

## 2.13. A organização do encontro foi



Considerada como ótima por 93,5% dos respondentes e como boa por 6,5%, a organização do encontro atendeu às expectativas dos participantes, tendo um deles apresentado a sugestão da realização do evento no Centro de Florianópolis, *“vez que para pessoas que se deslocam do interior do Estado e com pouco conhecimento das regiões distantes do centro da Cidade e considerando o trânsito intenso, torna-se complicado o deslocamento com veículo próprio”*.

#### 2.14. O atendimento da equipe foi

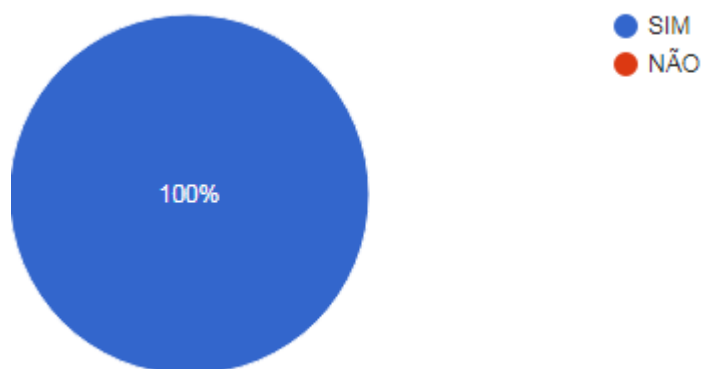


O atendimento da equipe recebeu o conceito ótimo por 93,5% respondentes e bom por 6,5%:

- ✚ *“Ponto alto, sem dúvidas. Todos educados, corteses e eficientes”;*
- ✚ *“Todos foram gentis e prestativos”;*

✚ *“Equipe muito prestativa e atenciosa”.*

## 2.15. O conteúdo das palestras contribui para o seu aprimoramento pessoal?



Este item foi avaliado positivamente por 100% dos respondentes.

Esta, talvez, seja a principal resposta no que diz respeito ao questionamento sobre o Programa ter ou não alcançado os objetivos pelos quais foi proposto.

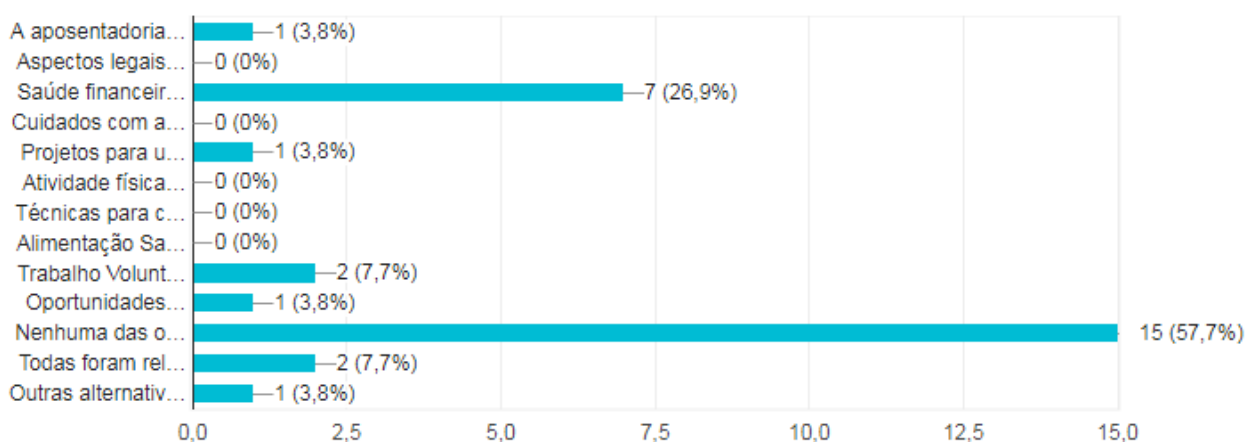
Sem embargo dos ajustes necessários para a constante melhoria do evento, a avaliação, na sua essência, demonstra que tanto os temas e atividades propostas nesta edição atenderam à expectativa dos participantes. Em verdade, mesmo aqueles que ainda não se sentem aptos para a aposentadoria acabam fazendo uma reflexão acerca de estarem ou não fazendo uma preparação adequada para quando o momento for oportuno ao desligamento da vida funcional.

Veja-se:

- ✚ *“Travei conhecimento com assuntos e temas até então desconhecidos para mim, o que enlevou minha alma e meu corpo, contribuindo para remeter minha vida com a mesma qualidade a esta nova fase”;*
- ✚ *“Contribuiu muito, trouxe novos conhecimentos e muitas reflexões sobre minhas escolhas e atitudes nesta nova etapa de minha vida que começa com a aposentadoria”;*
- ✚ *“Esclareceu dúvidas, permitiu uma análise melhor sobre a aposentadoria”.*

Assim, ao observar o gráfico e depoimentos expostos, percebe-se a importância do programa na qualidade de vida dos participantes.

## 2.16 Quanto à relevância das palestras, em relação ao objetivo do programa, na sua opinião, alguma(s) poderia(m) ser dispensadas?



A maioria dos participantes que responderam a essa pergunta (26 avaliadores) disseram que não deve ser dispensada nenhuma das palestras. Nos dizeres de um dos servidores, *“todas foram muito importantes e indispensáveis, tiveram sua relevância dentro do contexto como um todo”*.

Em contrapartida, 7 (sete) respondentes cogitaram a possibilidade de exclusão da palestra “Saúde financeira”, enquanto 2 (dois) elegeram o tema “Trabalho Voluntário” como dispensável. Somente 1 (um) servidor anotou ser dispensável a atividade “Oportunidades e Escolhas” e as palestras “A aposentadoria e os ciclos da vida (apresentação dos participantes)” e “Projetos para uma nova etapa”.

## 2.17 Em sua opinião, quais foram as duas melhores palestras/vivências do Programa de Preparação para a Aposentadoria?

Esse quesito foi avaliado por todos os 30 (trinta) participantes do Programa. As duas melhores palestras/vivências foram “Aspectos legais da aposentadoria” e “Oportunidades e Escolhas”.

### COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

A maioria dos respondentes aproveitou este espaço para agradecer e demonstrar o quanto ficaram realizados com a participação no evento.

Como sugestões, podemos destacar as seguintes:

- ✚ *“Agradeço ao TJ pela oportunidade que me foi conferida. Sinto-me consagrado, valorizado. reconhecido. Deus abençoe vocês e muito obrigado”;*
- ✚ *“Agradeço a equipe do tribunal e acredito que houve esforço conjunto para nos proporcionar brilhante curso.”*
- ✚ *“Sugestão: que esse programa permaneça, possibilitando aos servidores do Judiciário Catarinense, um olhar e agir diferenciado frente a nova etapa da vida, a aposentadoria”;*
- ✚ *“Manter este programa e inclusive aumentar o número de participantes (ou realizar mais edições), para que todos os servidores tenham oportunidade de participar antes de se aposentar. Estão todos de parabéns, o evento foi ótimo”;*
- ✚ *“Sugestão: Fazer um programa semelhante para os funcionários que ingressam no Judiciário”;*
- ✚ *“Foi muito bom o curso. A equipe de organização sempre atenta junto aos participantes. Palestrantes muito bem preparados. Me senti valorizada como servidora pública e do dever cumprido. Minha gratidão pela oportunidade e o carinho que fomos recebidos”;*
- ✚ *“Gostaria de agradecer todo o envolvimento da equipe visivelmente dispensado ao programa. Para mim foi muito importante, pela primeira vez, sentir a*



*preocupação do Judiciário com o servidor, no aspecto estritamente pessoal, e não apenas como um colaborador”.*

### 3. CONCLUSÃO

Ante o exposto, verifica-se que o Programa de Preparação para a Aposentadoria alcançou o seu objetivo, que foi o de oferecer uma nova perspectiva sobre a aposentadoria para os servidores que estão passando por esta etapa.

Sob o ponto de vista desta Divisão, as alterações realizadas na programação das edições de 2017 trouxeram excelentes resultados. Alguns ajustes mostram-se ainda necessários no que tange à forma de condução de algumas palestras, como a “Saúde financeira” e “Trabalho Voluntário”. Tais *feedbacks* conduzem o Programa ao constante aperfeiçoamento e à instrumentalização, tanto da equipe organizadora, quanto dos palestrantes – a quem o resultado das avaliações individuais é repassado.

Em linhas de considerações finais, conclui-se, a partir dos dados coletados, a necessidade de manter-se duas edições anuais do Programa, possibilitando, assim, o atendimento da grande demanda de servidores interessados no PPA.

Por fim, dos relatos dos participantes extrai-se que todos os assuntos abordados nas 10 (dez) palestras, assim como a troca de experiências entre os participantes, contribuíram para a reflexão de todos sobre as principais questões que norteiam a aposentadoria.

Como muitos servidores não se sentem aptos a se aposentar pelo fato de não terem um planejamento futuro, ou até mesmo por não se sentirem preparados para ingressar nesta nova etapa da vida e perder o vínculo com o ambiente de trabalho, o Programa assume especial relevância, notadamente por esclarecer muitas dúvidas e dar o suporte que auxilia na tomada da decisão sobre o momento adequado para a aposentadoria de cada servidor.

Florianópolis, 15 de janeiro de 2018

Divisão de Desenvolvimento de Pessoas  
Diretoria de Gestão de Pessoas