

PROGRAMA DE PREPARAÇÃO PARA A

# Aposentadoria



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
de Santa Catarina

Diretoria-Geral Administrativa  
Diretoria de Gestão de Pessoas

## RELATÓRIO DO PROGRAMA DE PREPARAÇÃO PARA APOSENTADORIA

2ª edição do ano de 2019

**RELATÓRIO DAS AVALIAÇÕES DO  
PROGRAMA DE PREPARAÇÃO PARA A APOSENTADORIA  
2ª edição – 2019**

**INTRODUÇÃO**

O Programa de Preparação para a Aposentadoria (PPA), idealizado e realizado pela Divisão de Desenvolvimento de Pessoas da Diretoria de Gestão de Pessoas, tem como objetivo proporcionar aos participantes a oportunidade de refletir sobre esta fase que implica não apenas em uma reorganização de vida mas, também, em uma reconstrução na forma de pensar o futuro e avançar em uma direção saudável e positiva.

Baseado nesse contexto, ao longo dos três dias de programa são abordados, por meio de palestras, rodas de conversa e vivências, temas de suma importância para os servidores que estão na iminência da aposentadoria, no sentido de estimular o autoconhecimento acerca de questionamentos sobre os aspectos biológicos, sociais, culturais, psicológicos e econômicos que se manifestam com maior intensidade durante a transição para a aposentadoria.

Considerando tais colocações, importante ressaltar que o programa de Preparação para a Aposentadoria alinha-se às diretrizes de cuidado com a saúde e valorização de servidores do Judiciário catarinense à Política de Atenção à Saúde de Magistrados e Servidores do Poder Judiciário, descrita na Resolução n. 207/2015 do Conselho Nacional de Justiça.

Destaca-se que o presente relatório busca fornecer informações, com base nas avaliações realizadas pelos servidores participantes da 2ª edição do Programa de Preparação para a Aposentadoria (PPA) no ano de 2019, em relação aos seguintes critérios avaliados: expectativas e saberes adquiridos no programa, forma de apresentação e conteúdo das palestras, organização do evento e atendimento da equipe da Divisão de Desenvolvimento de Pessoas.

O evento foi realizado entre os dias 27 e 29 de novembro de 2019 e contou com a participação de 30 servidores, escolhidos com base em critérios

preestabelecidos e divulgados no momento das inscrições. Todas informações detalhadas da realização desta edição estão juntadas ao processo SEI n. 4009/2019.

Segue abaixo a lista dos servidores participantes, sendo 28 da Justiça de 1º grau:

	NOME	Matrícula	LOTAÇÃO
1	Adriana Pereira da Costa Gomes Wohlke	6524	São Francisco do Sul
2	Angelita C. P. Machado	9579	São José
3	Anselmo Luiz Fagundes	2538	Balneário Piçarras
4	Ari Bernardo Eckert	3190	Porto Belo
5	Denize Aparecida Fontana	9205	Rio do Oeste
6	Dulcemara Bornemann e Corrêa	3472	Tijucas
7	Elson Schmidt de Arruda		Rio do Oeste
8	Elusa Aparecida Beal	3800	Tribunal de Justiça
9	Hotília Scussel Accordi	9365	Criciúma
10	Isabel Luzia Fuck Bittencourt	7001	São Bento do Sul
11	Janisa Roseli Matte	3997	Capital
12	Joelci Bachinski Kloh	1019	Cunha Porã
13	José Carlos Kempner	2709	Braço do Norte
14	Jucenara da Silva Cardoso	5211	Laguna
15	Juliana Elisabeth Terhorst Fontes	8672	Curitibanos
16	Leonir José Provin	2871	Chapecó
17	Lurdes Mauricio	4030	Tubarão
18	Maria Cristina Baum	5409	São Francisco do Sul
19	Maria Madalena Costa Colombo	9308	Criciúma
20	Maristela Redolfi Salvatti	2889	Porto União
21	Mauro Sérgio de Souza	3248	Campos Novos
22	Nadir de Sousa	9366	Rio do Sul
23	Neusa Bartz Vieira	5329	Chapecó
24	Neusa Maria da Silva Gonçalves	7041	São João Batista
25	Orlando João Zanotto	1904	Caçador
26	Sandra Mara Brinckmann	9174	Porto Belo
27	Sônia Maria Simeoni Paul	4087	Balneário Camboriú
28	Suzie Andrade Padilha	6516	Tribunal de Justiça
29	Vera Rejane Pinheiro Martins	28518	Jaguaruna
30	Walmor Medeiros de Oliveira	3954	Laguna

A finalidade da avaliação de reação respondida pelos participantes é, além de identificar a relevância do programa e seus possíveis reflexos para a nova etapa de vida dos participantes, obter subsídios para o aperfeiçoamento constante do programa, buscando-se atender, com excelência, às expectativas dos servidores em futuras edições.

## 1. DADOS GERAIS

	PARTICIPANTES
Avaliações encaminhadas	<b>30</b>
Avaliações respondidas	<b>30</b>
Porcentagem de respostas	<b>100%</b>

O questionário, encaminhado por meio de mensagem eletrônica a todos os servidores que participaram desta edição do Programa, foi desenvolvido na plataforma *Google Docs*. De 30 formulários de pesquisa enviados, 30 retornaram respondidos, número que corresponde a 100% do total do público pesquisado. Conforme ser verá adiante, o resultado da avaliação revela a importância do programa.

Cumprе destacar que abaixo de cada pergunta prevista no formulário consta um campo aberto, no qual os participantes consignaram suas observações sobre o evento.

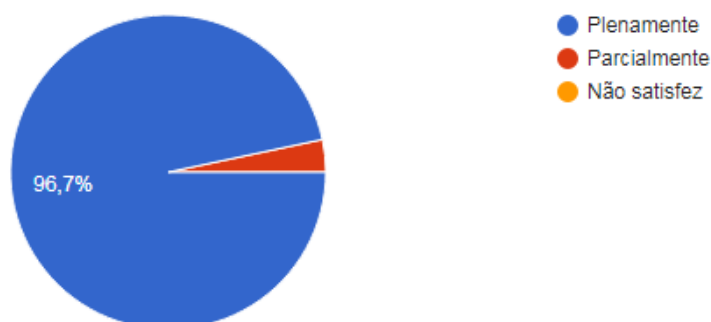
## 2. RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS PELOS PARTICIPANTES

A seguir, apresentam-se as perguntas que compõem o questionário e uma breve análise dos resultados obtidos. Cabe informar que, ao longo do relatório, são apresentados (em itálico e entre aspas) trechos dos comentários feitos pelos servidores participantes, a fim de melhor traduzir a percepção dos

respondentes acerca de cada questionamento proposto no Formulário de Avaliação.

## 2.1 O programa satisfaz suas expectativas?

30 respostas



O resultado obtido neste quesito serve de parâmetro para as edições futuras.

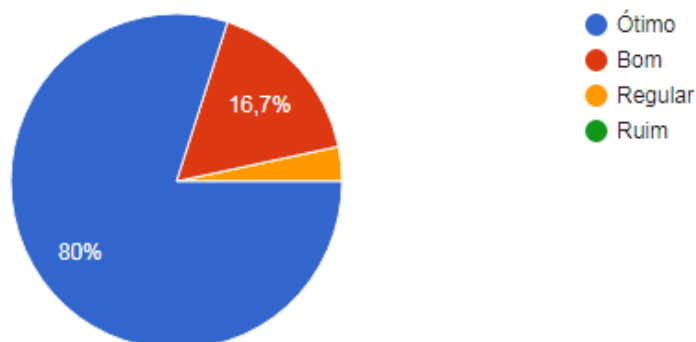
Observa-se que 96,7%% dos participantes que responderam à pesquisa consideram que o programa atendeu plenamente suas expectativas.

Além disso, destaca-se que o programa, cujo objetivo é, na essência, auxiliar os servidores no processo da aposentadoria, superou a expectativa dos participantes. Consoante comentários tecidos por aqueles que elogiaram o evento:

- *“É um privilégio ter podido participar. Todo servidor que vá se aposentar merece/deveria participar do Programa.”*
- *“Dúvidas existentes foram respondidas.”*
- *“Foi além das minhas expectativas.”*
- *“A acolhida e o carinho dispensado pela equipe de organizadores e palestrantes para cada servidor fez toda a diferença. Superou todas as expectativas.”*
- *“Me sinto mais tranquila em relação a aposentadoria.”*

## 2.2. Avalie sua disponibilidade e abertura para participar das palestras, práticas e atividades vivenciais:

30 respostas



O resultado mostra que a maioria dos participantes que responderam à pesquisa considera que esteve disponível para participar das palestras, rodas de conversa e vivências, ao passo que 16,7% pontuam que estavam parcialmente disponíveis.

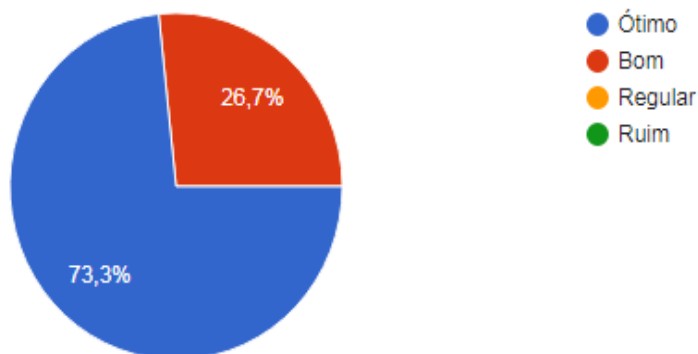
Nesse sentido, a autoavaliação oferece a oportunidade de reflexão sobre a disponibilidade de experimentar novas formas de interação durante o programa.

Abaixo algumas considerações positivas sobre esta pergunta, a exemplo das seguintes afirmações:

- *“No início havia uma resistência de minha parte, mas os palestrantes foram bem convincentes.”*
- *“[...] o cuidado da equipe, [...] a acolhida dos queridos colegas participantes me deram muita força e estímulo para continuar no curso.”*

### 2.3. Avalie o desenvolvimento de novos conhecimentos, percepções, habilidades ou atitudes:

30 respostas



Esta pergunta faz parte do campo da autoavaliação do participante e revela um dado estatístico muito importante no sentido de verificar se os propósitos do programa foram atingidos. Em outras palavras, demonstra o grau de aprimoramento de novas possibilidades frente à aposentadoria.

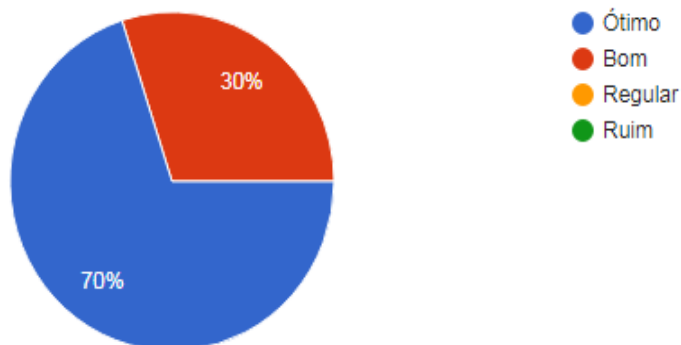
Assim como no questionamento anterior, a maioria dos participantes que responderam à pesquisa considera que desenvolveu novos conhecimentos, percepções, habilidades ou atitudes e apenas um participante entendeu que desenvolveu de modo parcial.

Os comentários feitos no campo aberto para observações são os seguintes:

- “Eu pude refletir e estabelecer minha meta/data de aposentadoria e isso significa muito para mim. ”
- “Os palestrantes fizeram com que eu visse novas perspectivas para o meu futuro como aposentada. ”

#### 2.4. Avalie a ampliação do autoconhecimento:

30 respostas



Ainda, no campo da autoavaliação, o servidor teve a oportunidade de responder quanto à ampliação do autoconhecimento após a participação no Programa de Preparação para a Aposentadoria.

A percepção no sentido de ter consciência da nova realidade, oportunidade de visualizar novos caminhos e, principalmente, refletir sobre o planejamento de vida antes e após a aposentadoria foram temas trazidos durante o evento que proporcionaram a ampliação do autoconhecimento.

Por esse motivo, a pergunta acima atingiu 70% para a opção “ótimo” para a ampliação do autoconhecimento com destaque para os seguintes comentários:

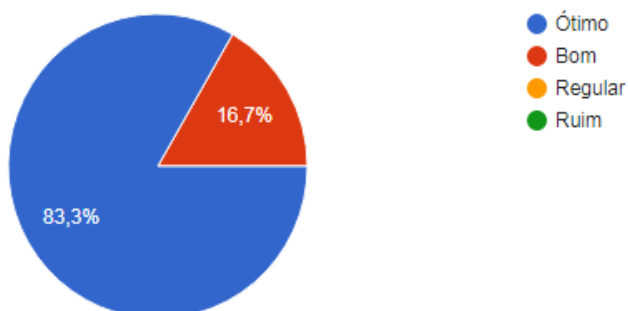
- *“Nunca tinha tirado um momento para uma autorreflexão, foi muito bom.”*
- *“[...] mostrei-me resiliente e, dentro do espírito do Programa, reconectar-me com as atividades e superar as dificuldades.”*



## 2.5. Avaliação da atividade vivencial: “Acolhimento”

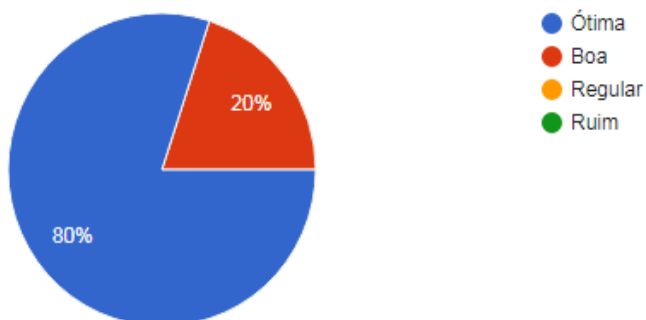
### 2.5.1 Conteúdo

30 respostas



### 2.5.2 Forma de Apresentação

30 respostas



Atividade ministrada pelos psicólogos da Seção Psicossocial Organizacional da Diretoria de Gestão de Pessoas, Cezar Sales dos Santos Júnior e Karen Neumann. Na condição de instrutores internos, ambos atuaram como facilitadores numa dinâmica de grupo que promoveu a interação entre os participantes na abertura do programa.

De acordo com as informações do gráfico, esta atividade teve uma grande aceitação pelo público.

Pertinente ao conteúdo, 83,3% dos participantes consideraram-no como ótimo. Avaliação semelhante se observa quanto à forma de apresentação: 80% dos palestrantes reconheceram-na como ótima.

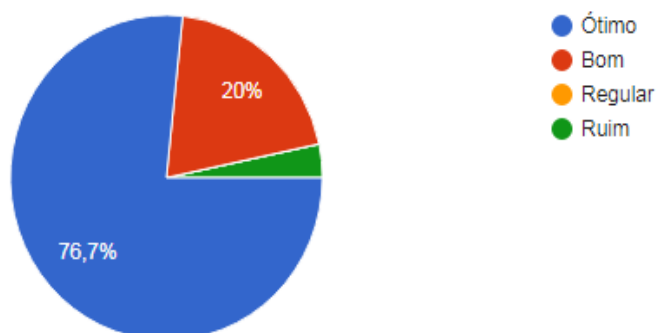
Dos comentários, destacam-se observações positivas e importantes:

- *“Profissionais simpáticos e habilidosos no trato com as pessoas, muito queridos.”*
- *“Sugestão do uso do bastão da palavra (objeto da fala) nesse momento para permitir que aquele ímpeto/entusiasmo inicial de alguns (que são naturalmente mais abertos e participativos) não prejudique a participação de outros (igualmente motivados, porém mais retraídos).”*

## 2.6. Avaliação da atividade: “Roda de conversa: Expectativas e sentimentos diante da aposentadoria”

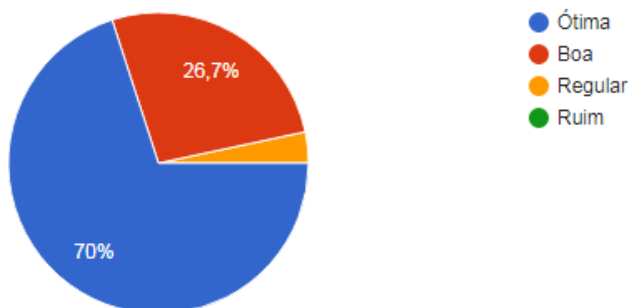
### 2.6.1 Conteúdo

30 respostas



## 2.6.2 Forma de Apresentação

30 respostas



Novidade desta edição foi a roda de conversa conduzida pelas instrutoras internas do TJSC, Liliâne Cardoso Pereira e Fernanda Chede Rotolo Caldas, que possibilitou ao grupo a troca de experiências com uma servidora aposentada.

O índice de satisfação dos participantes em relação ao conteúdo da palestra restou predominantemente alto, se somados os conceitos ótimo (76,7%) e bom (26,7%):

- *“Palestrantes com muito carisma, trazendo exemplos de vidas que se encontram na situação de aposentados”.*

Da mesma maneira, a forma de apresentação também atendeu, em suma, às expectativas, somando-se os conceitos ótimo (70%) e bom (26,7%).

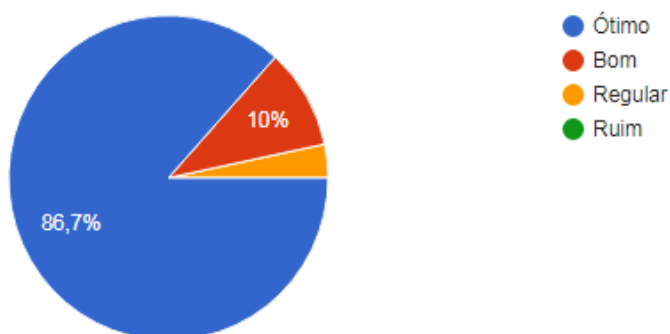
Extraí-se das observações dos respondentes:

- *“Repetiu a atividade anterior [...]”.*

## 2.7. Avaliação da palestra: “Aspectos legais da aposentadoria”

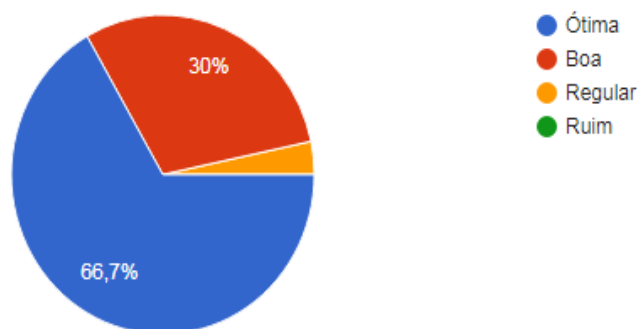
### 2.7.1 Conteúdo

30 respostas



### 2.7.2 Forma de Apresentação

30 respostas



Palestra ministrada pelo Chefe da Divisão de Registros Funcionais do TJSC, Anderson Luiz Dutra Mota, na qual são abordados importantes aspectos legais que dizem respeito à aposentadoria.

Os gráficos demonstram o elevado conceito obtido para o conteúdo (86,7%) e forma de apresentação (66,7%).

Durante a explanação o palestrante distribuiu aos servidores um demonstrativo que traz a simulação de ganhos e perdas salariais inerentes à

aposentadoria. Esta prática costumeira em outras edições do programa é considerada o ponto alto da palestra, sendo apreciada por todos.

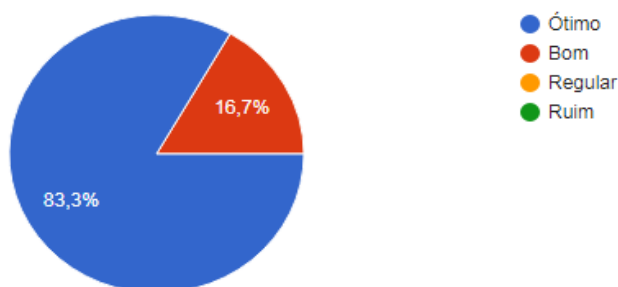
Destacam-se os seguintes comentários:

- “Excelente”.
- “Tinha muito conhecimento do que estava apresentando, pena que o momento é de uma insegurança jurídica, que por mais que ele falasse ainda pairavam dúvidas sobre nossa real situação de aposentadoria.”

## 2.8. Avaliação da palestra: “Cuidados com a saúde”

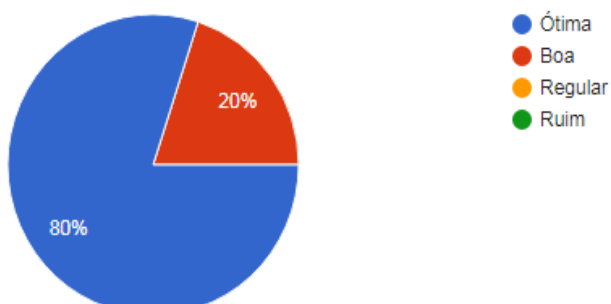
### 2.8.1 Conteúdo

30 respostas



### 2.8.2 Formas de Apresentação

30 respostas



Tema apresentado pela médica da Diretoria de Saúde do TJSC, Graciela de Oliveira Richter Schmidt. A palestra aborda os aspectos inerentes aos cuidados físicos e emocionais que fazem a diferença na saúde, dedicando especial atenção ao momento presente pelo qual estão passando os participantes.

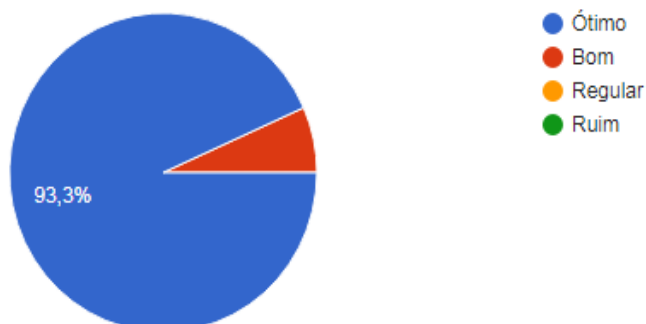
A palestrante obteve o conceito ótimo em relação ao conteúdo e à forma de apresentação por 80% dos participantes, ressoando evidente a satisfação dos participantes quanto a essa palestra:

- *“Uma excelente profissional, com muito carisma, sabia como transmitir o seu conteúdo didático e profissional.”*

## 2.9. Avaliação da palestra: “Alimentação Saudável”

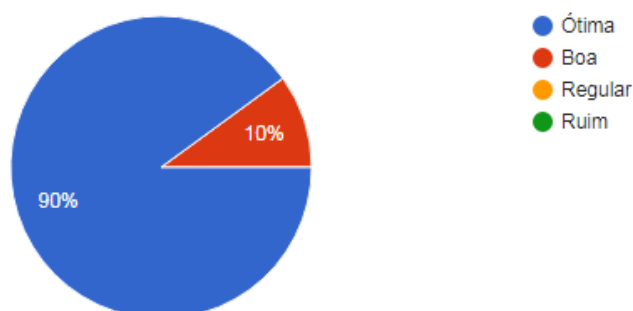
### 2.9.1 Conteúdo

30 respostas



## 2.9.2 Forma de Apresentação

30 respostas



Apresentação oferecida em parceria com a Unimed Florianópolis, ministrada pela nutricionista voluntária, Suellen Mafra Souza, que explorou o conhecimento teórico e prático relacionado a uma alimentação saudável e, ainda, interagiu de forma dinâmica com grande parte dos participantes, esclarecendo suas dúvidas.

O conteúdo e a forma de apresentação foram muito bem avaliados, tanto que obtiveram elevados índices de satisfação: 90% respondentes consideraram esses quesitos como ótimos.

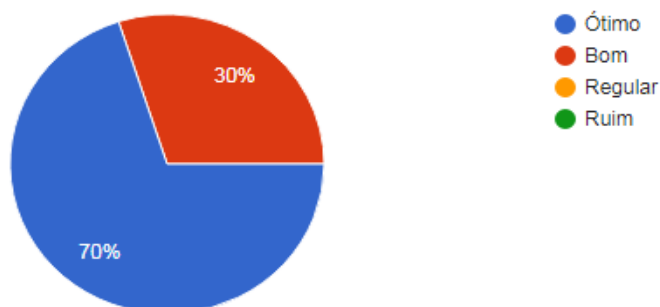
Seguem os comentários abaixo:

- *“Senti-me completamente contemplada/acolhida pela forma de apresentação do tema. É uma palestrante maravilhosa.”*
- *“Essa foi excelente também, muito querida, simpática, sabia do que estava falando, não era decoreba.”*

## 2.10. Avaliação da palestra/atividade: “Atenção Plena”

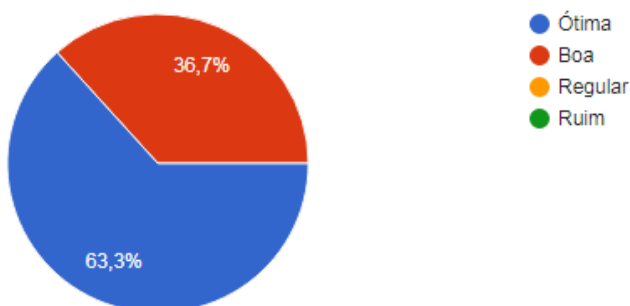
### 2.10.1 Conteúdo

30 respostas



### 2.10.2 Forma de Apresentação

30 respostas



Palestra seguida de uma atividade em parceria com Unimed Florianópolis. A psicóloga voluntária, Rita Remonato, despertou a reflexão dos participantes, conduzindo os temas entre os participantes sobre a vida após a aposentadoria. O educador físico Leandro Lima apresentou uma explicação da importância da atividade física para a saúde, bem como realizou um breve exercício de “*mindfulness*” com os participantes.

A palestra teve uma boa aceitação por parte dos servidores, tanto que avaliada como ótima quanto ao conteúdo por 70% dos participantes. No que diz respeito à forma de apresentação, 63,3% dos respondentes avaliaram este quesito como ótimo.



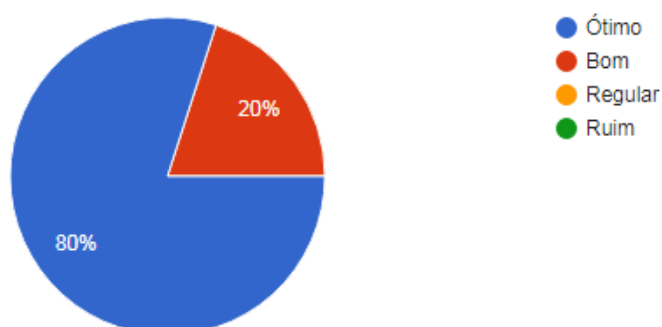
Sugestão de melhoria apresentada:

- *“Esperava mais da participação do professor de educação física. Sugiro que o profissional trabalhe aspectos relacionados à atividade física, importância, cuidados e leve o grupo a fazer alguma atividade – alongamento, caminhada, prática simples de yoga. Ficamos muito tempo sentados [...].”*

## 2.11. Avaliação da palestra: “Trabalho Voluntário”

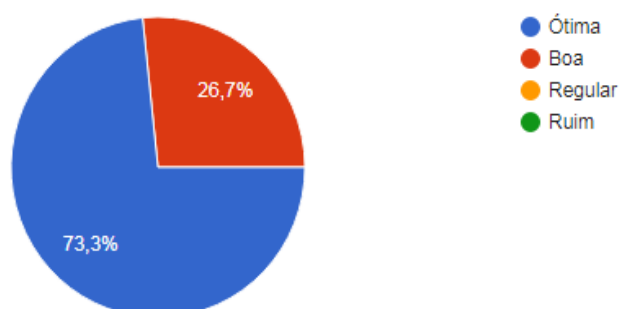
### 2.11.1 Conteúdo

30 respostas



### 2.11.2 Forma de Apresentação

30 respostas



O tema foi ministrado pelo palestrante voluntário Samuel Schmidt, servidor público e Diretor do Projeto denominado “Cidades Invisíveis”.

Com alto índice de aceitação, o conteúdo e forma de apresentação dessa palestra obtiveram o conceito ótimo por 80% e 73,3% dos respondentes, respectivamente.

A exposição da trajetória percorrida pelo palestrante até a dedicação ao Projeto “Cidades Invisíveis” fez com que os participantes refletissem sobre a possibilidade de realizar o trabalho voluntário após a aposentadoria, além da importância dessa ação para a sociedade.

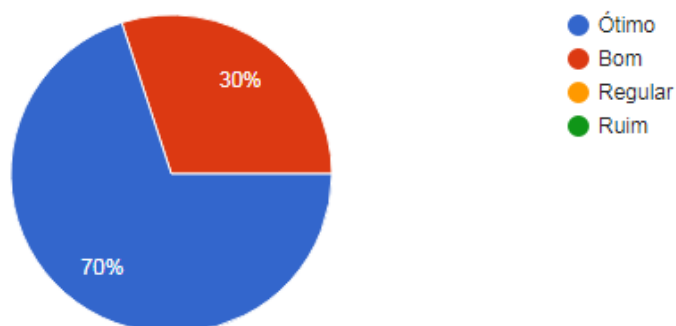
Extraí-se da avaliação os seguintes comentários:

- *“Palestra muito interessante, não vi o tempo passar.”*
- *“Foi maravilhoso ouvir ele falar de suas participações como voluntário, até dá ânimo para que a gente ir em busca de por em prática essa atitude.”*

## 2.12. Avaliação da palestra: “Protagonismo e Planejamento Pessoal”

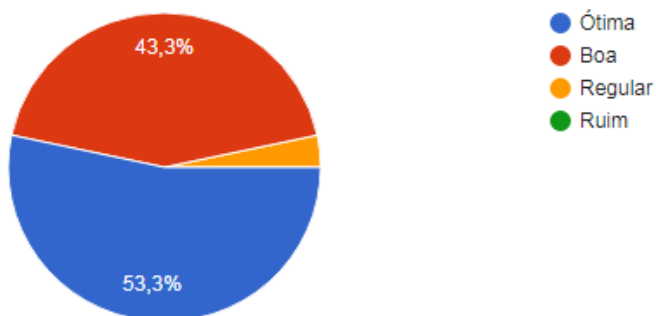
### 2.12.1 Conteúdo

30 respostas



### 2.12.2 Forma de Apresentação

30 respostas



Tema abordado de maneira expositiva pela instrutora interna Carolina Sparvoli Gaubert.

O conteúdo da palestra e a forma de apresentação foram avaliados por 70% e 53,3% dos participantes como ótimo, respectivamente.

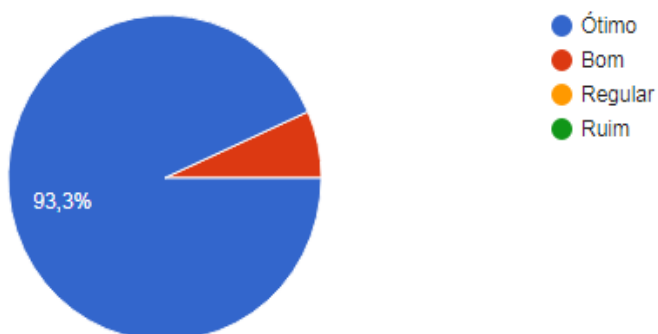
Extraí-se dos comentários as seguintes afirmações positivas acerca da atuação da palestrante:

- *“Foi muito bom, pena que o tempo dela foi curto.”*

## 2.13. Avaliação da atividade vivencial: “Caminhos”

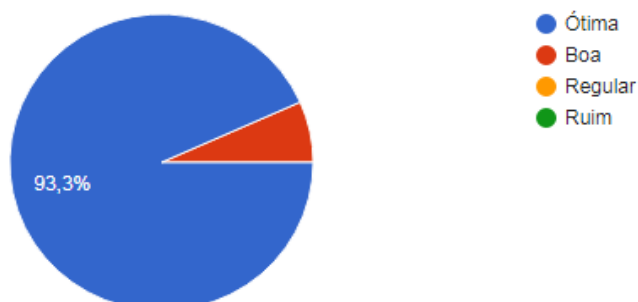
### 2.13.1 Conteúdo

30 respostas



### 2.13.2 Forma de Apresentação

30 respostas



Tema abordado de forma exclusivamente vivencial pela servidora Luciana Rabello Silva, psicóloga da Seção Psicossocial Organizacional da Diretoria de Gestão de Pessoas do TJSC.

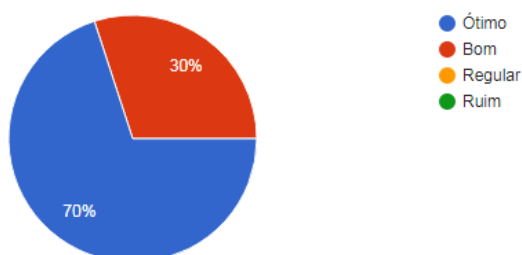
Esta atividade fechou a programação do evento e também apresentou um elevado grau de aproveitamento em relação ao conteúdo e à forma de apresentação, sendo ambos considerados como ótimo por 93,3% dos avaliadores.

Na visão dos participantes:

- *“Motivação total, excelente palestra e interação com o grupo.”*
- *“Divina a oportunidade. Agradeço com carinho pelo momento vivido.”*

### 2.14. Quanto aos recursos audiovisuais utilizados nas palestras:

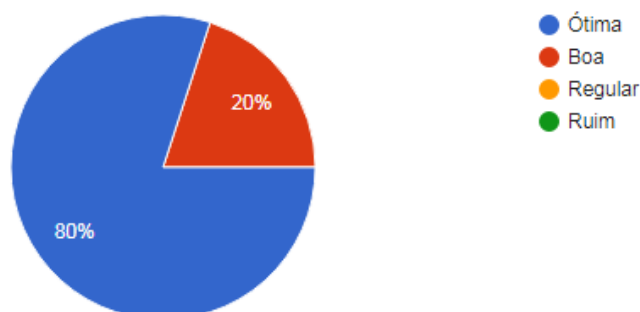
30 respostas



Os recursos audiovisuais foram avaliados por 70% dos participantes como sendo ótimos e por 30% como bons. Cabe destacar que, durante o evento, a prestação de serviços foi realizada de maneira satisfatória pelo técnico de áudio e vídeo e em nenhum momento prejudicou o andamento dos trabalhos.

### 2.15. Quanto à organização do programa:

30 respostas



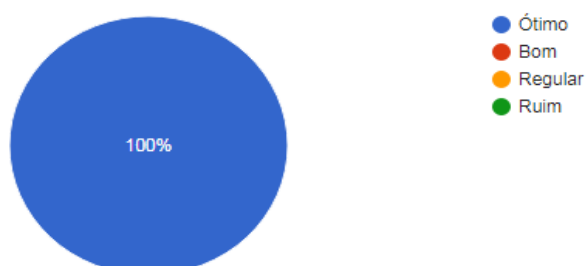
Considerada como ótima por 80% dos respondentes, a organização do evento conseguiu atender satisfatoriamente às expectativas dos participantes.

Destacam-se, por oportuno, alguns comentários feitos no campo aberto para observações:

- *“Tudo muito bem organizado”.*

### 2.16. Quanto ao atendimento da equipe organizadora:

30 respostas

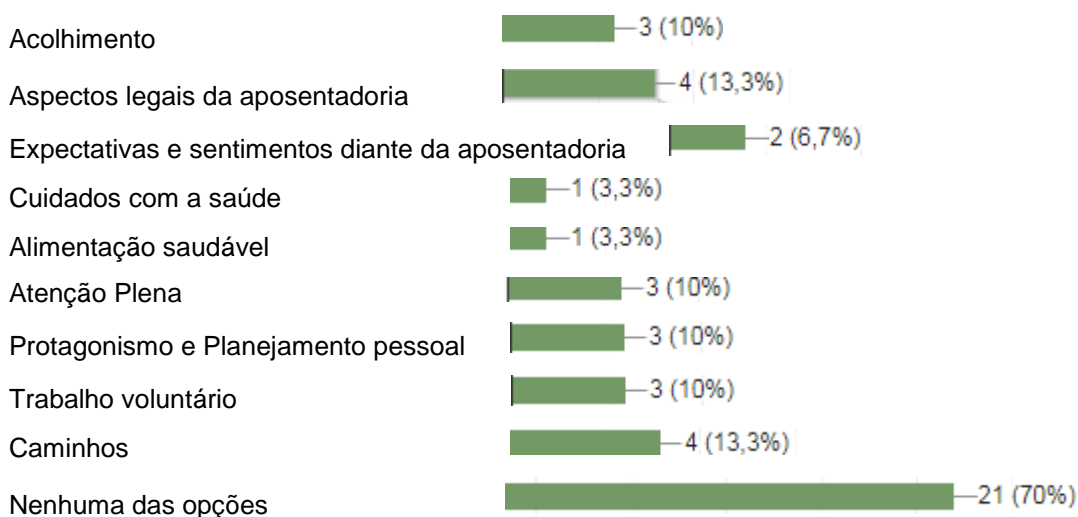


Conclui-se da avaliação desse quesito a excelência do atendimento da equipe organizadora aos participantes do evento.

Seguem os seguintes comentários:

- *“Pessoal incrível”.*
- *“Sempre prestativos e atenciosos.”*

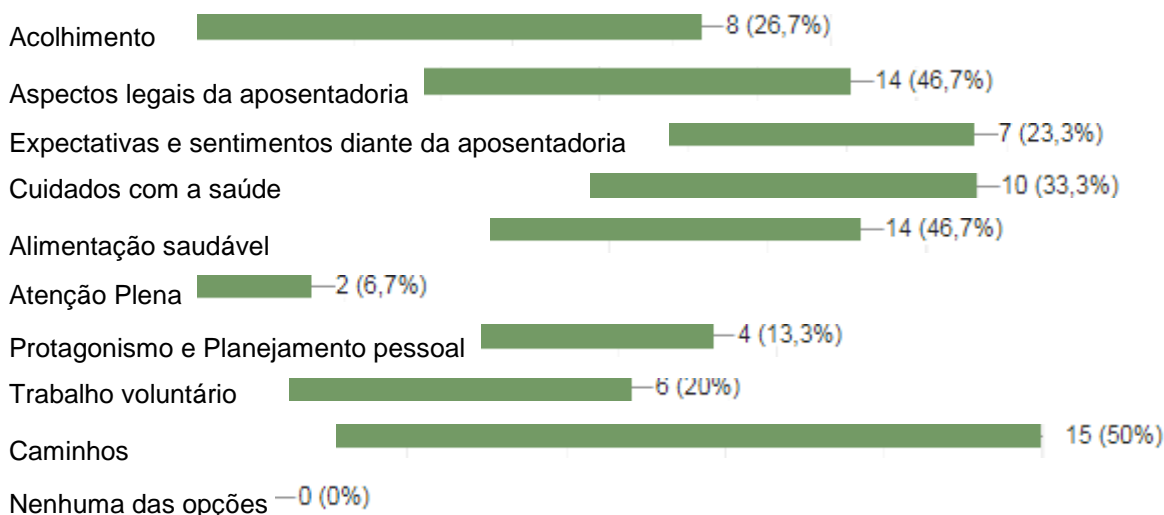
**2.17. Quanto à relevância das palestras, em relação aos objetivos do Programa, na sua opinião, alguma poderia ser dispensada? (Selecione no máximo duas palestras)**



A maioria dos participantes que responderam a essa pergunta afirmaram que nenhuma das palestras poderia ser dispensada na programação do evento. Observando os comentários dos respondentes, temos as seguintes observações:

- *“Fica prejudicada qualquer análise de dispensa de palestra, pois todas foram ótimas”.*
- *“Todos os temas abordados foram relevantes.”*

**2.18. Em sua opinião, quais foram as duas melhores palestras/vivências do Programa de Preparação para a Aposentadoria?**



Esse quesito foi avaliado pelos 30 (trinta) participantes do programa. As três palestras avaliadas como as melhores foram: “*Aspectos legais da aposentadoria*”, “*Alimentação saudável*” e “*Caminhos*”.

**2.19. Você participou do curso “Preparação para a Aposentadoria – Caminhos” (oferecido pela Enap) divulgado no momento da abertura das inscrições? Caso tenha participado, o curso contribuiu para o aproveitamento das palestras ministradas no Programa de Preparação para a Aposentadoria?**

Destaca-se que esta pergunta foi incluída na presente avaliação em razão da divulgação, na página do [Programa de Preparação para a Aposentadoria](#), do curso virtual “*Preparação para Aposentadoria - Caminhos*” (oferecido pelo Enap – Escola Nacional de Administração Pública), o qual trata de assuntos como planejamento financeiro, aspectos psicossociais e projetos de vida para a aposentadoria.

Desse modo, por se tratar de uma excelente oportunidade para os interessados saberem mais sobre o tema, iniciarem o processo de reflexão sobre este importante momento da vida e se prepararem para o Programa do TJSC, a realização do curso passou a ser proposta, porém não exigida para a participação no programa.

Contudo, a maioria dos avaliadores (80%), não realizou o curso virtualmente.

## COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

Espaço destinado aos agradecimentos e sugestões dos participantes da 2ª edição de 2019 do Programa de Preparação para a Aposentadoria:

- *“Parabéns a equipe, foi muito bom estar com vocês. ”*
- *“Excelente. ”*
- *“A equipe é muito esforçada e nos propiciou momentos maravilhosos. Na minha opinião podem continuar a desenvolver as atividades da mesma maneira porque todas são importantes. ”*
- *“A equipe toda está de parabéns! Continuem com esse programa, pois a valorização que foi dada ao servidor neste momento de despedida, do fim de um ciclo, foi importantíssimo. Só tenho elogios e nenhuma crítica. ”*
- *“Eu já tinha ouvido falar que o curso é bom e realmente tive a oportunidade de presenciar o quanto é ótimo, superou minhas expectativas e super indico. Parabéns pela organização e palestras, voltei para casa com outros olhos a respeito da aposentadoria. Muito grata. ”*
- *Uma única crítica, de cunho pessoal: preferia que o local do curso fosse mais central. Elogios a todos, desde a recepção até o último momento fomos muito bem acolhidos. Desejo que o Programa possa ajudar mais colegas. ”*



- *“O curso surpreendeu pelo acolhimento, interação do grupo e dedicação dos profissionais envolvidos na organização e realização. Foi acolhedor e energizante! Gratidão!”*

### 3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Encerradas as edições de 2019, pode-se concluir que o Programa de Preparação para a Aposentadoria proporcionou, certamente, aos servidores que estão na iminência da aposentadoria, o desenvolvimento de novos conhecimentos relacionados à saúde física e mental, rotinas e estilos de vida, possibilitando o aprimoramento de um projeto de vida pessoal.

Nesse contexto, os relatos dos participantes evidenciam que os assuntos abordados nas 9 (nove) palestras, assim como a socialização e integração entre os participantes, contribuíram para a reflexão de todos sobre as principais questões que norteiam a aposentadoria.

O enfoque desta Divisão em valorizar instrutores internos e contar com parcerias voluntárias em relação à programação trouxeram resultados positivos tanto para o participante quanto para a administração do Tribunal de Justiça de Santa Catarina, garantindo economicidade e melhor gestão dos recursos públicos.

As parcerias firmadas resultaram nas palestras voluntárias sobre “Alimentação Saudável” e “Atenção Plena”, bem como sobre “Trabalho Voluntário”. Já os servidores do TJSC participaram, como instrutores internos, das palestras sobre “Acolhimento”, “Aspectos legais da aposentadoria”, “Expectativas e sentimentos diante da aposentadoria”, “Cuidados com a Saúde”, “Protagonismo e Planejamento Pessoal” e “Caminhos”.



Com efeito, de acordo com o elevado grau de satisfação e motivação despertados pelo programa, extrai-se do presente relatório a necessidade de continuidade do evento nos próximos anos, possibilitando, assim, o atendimento da grande demanda de servidores interessados. Nesse sentido, estão previstas para o ano de 2020 novas edições com novidades na programação.

Por fim, importante ressaltar que programas como este, voltados ao desenvolvimento humano contribuem para minimizar os impactos provenientes da ruptura com a carreira profissional, pois se entende que a aposentadoria é uma etapa que necessita ser planejada, de modo a ofertar ao servidor uma reconstrução na forma de pensar e vislumbrar o futuro.

Florianópolis, 18 de dezembro de 2019.

Divisão de Desenvolvimento de Pessoas

Diretoria de Gestão de Pessoas