

GUIA RÁPIDO

# Processo de Instalação do Web Signer

Portal e-SAJ



## INTRODUÇÃO

Este material foi produzido para dar suporte aos usuários do e-SAJ quanto à instalação do Web Signer. Você verá um passo a passo da instalação e também um FAQ com as principais dúvidas respondidas.


Boa leitura!

## OBJETIVO

Orientar a instalação do Web Signer no e-SAJ e responder às principais dúvidas a respeito desse processo.

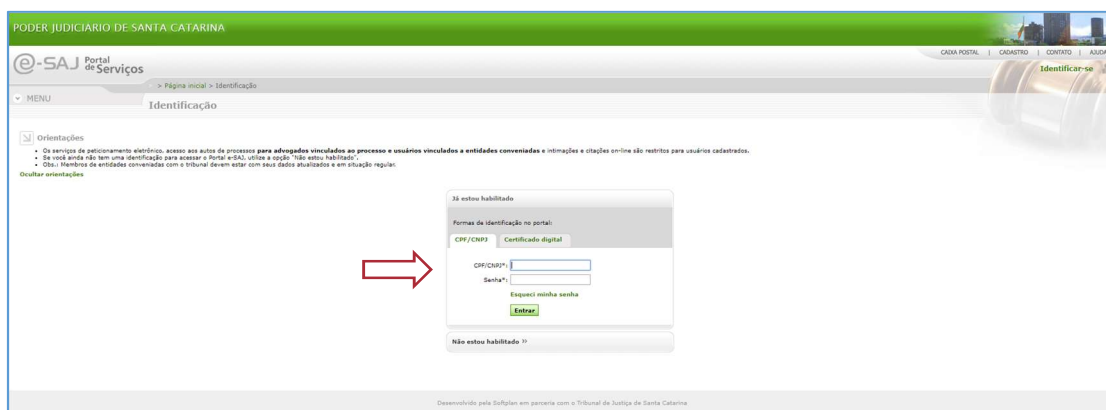
## INSTALAÇÃO DO WEB SIGNER – PASSO A PASSO

### 1. Acesse o Portal e a página de login. Clique em *Identificar-se*.



The screenshot displays the e-SAJ Portal de Serviços interface. At the top right, there is a navigation bar with links for 'CADA POSTA', 'CALENDRÁRIO', 'CONTATO', and 'AJUDA'. A red arrow points to a red-bordered box containing the 'Identificar-se' button. The main content area features a 'Página inicial' section with several announcements and a list of services. The announcements include information about document submission, user updates, and attention regarding electronic filing. The services list includes: Consultas Processuais, Pauta de Audiência, Conferência de Documento Digital, Intimações e Citações On-line, Peticionamento Eletrônico de 1º Grau, Peticionamento Eletrônico de 2º Grau, Custas Processuais - Primeiro Grau, Certidões, Conferência de Documento - Precatórios, Consulta da Pauta de Julgamento, and Peticionamento Eletrônico de 2º Grau (SOHENTE PROCESSO DIGITAL).

## 2. Insira seu CPF e senha ou utilize seu Certificado Digital para logar-se no portal



PODER JUDICIÁRIO DE SANTA CATARINA

e-SAJ Portal de Serviços

CAIXA POSTAL | CADASTRO | CONTRATO | AJUDA

Identificar-se

MENU > Página inicial > Identificação

Identificação

Orientações

- Os serviços de atendimento eletrônico, acesso aos autos de processo para advogados vinculados ao processo e usuários vinculados a entidades conveniadas e intimações e citações on-line são restritos para usuários cadastrados.
- Se você ainda não tem uma identificação para acessar o Portal e-SAJ, clique e selecione "Não estou habilitado".
- Obs.: Membros de entidades conveniadas com o Tribunal devem estar com seus dados atualizados e em situação regular.

Mostrar orientações

Já estou habilitado

Formas de identificação no portal:

CPF/CNPJ Certificado digital

CPF/CNPJ\*

Senha\*

Esqueci minha senha

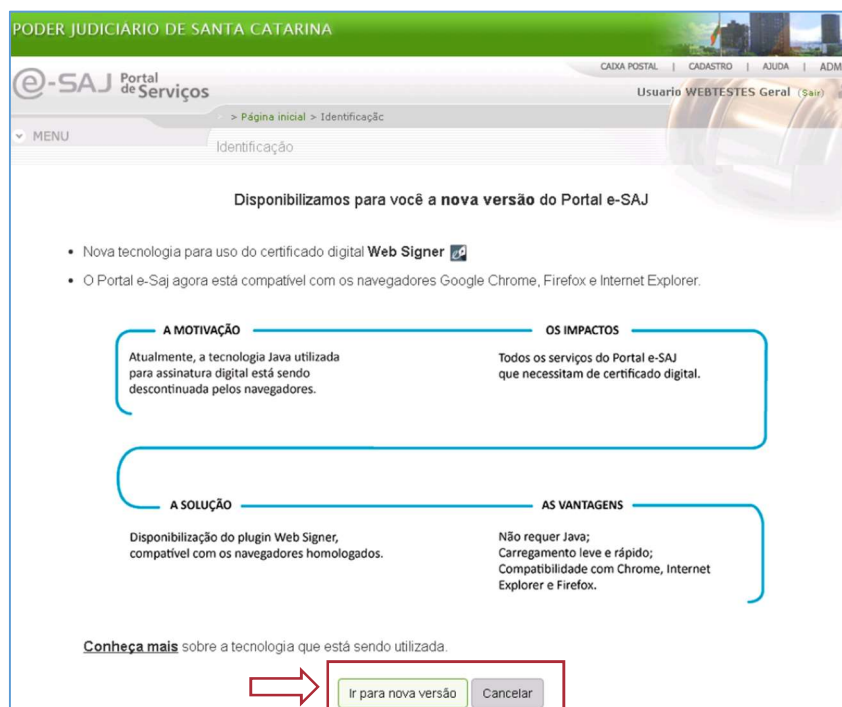
Entrar

Não estou habilitado >>

Desenvolvido pela Softplan em parceria com o Tribunal de Justiça de Santa Catarina

## 3. Escolha utilizar ou não a nova versão do Portal

Se a tela a seguir aparecer no sistema, é porque a nova versão do portal está disponível para ser usada. Nesse caso, você optará por acessar o novo portal ou clicar em *Cancelar* para continuar a usar a versão anterior e instalar o Web Signer depois.



PODER JUDICIÁRIO DE SANTA CATARINA

e-SAJ Portal de Serviços

CAIXA POSTAL | CADASTRO | AJUDA | ADM

Usuário WEBTESTES Geral (Sair)

MENU > Página inicial > Identificação

Identificação

Disponibilizamos para você a nova versão do Portal e-SAJ

- Nova tecnologia para uso do certificado digital **Web Signer**
- O Portal e-Saj agora está compatível com os navegadores Google Chrome, Firefox e Internet Explorer.

**A MOTIVAÇÃO**

Atualmente, a tecnologia Java utilizada para assinatura digital está sendo descontinuada pelos navegadores.

**OS IMPACTOS**

Todos os serviços do Portal e-SAJ que necessitam de certificado digital.

**A SOLUÇÃO**

Disponibilização do plugin Web Signer, compatível com os navegadores homologados.

**AS VANTAGENS**

Não requer Java;  
Carregamento leve e rápido;  
Compatibilidade com Chrome, Internet Explorer e Firefox.

Conheça mais sobre a tecnologia que está sendo utilizada.

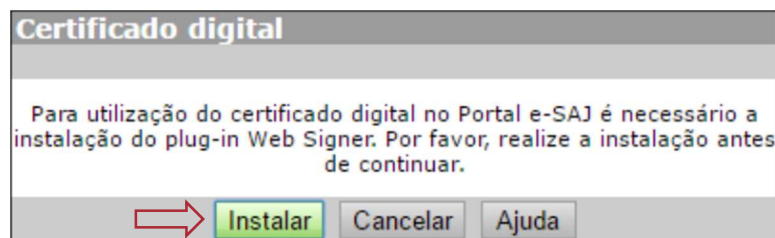
Ir para nova versão Cancelar

Será possível alternar entre a versão nova e a antiga pelo botão logo abaixo do seu nome, conforme a imagem abaixo.

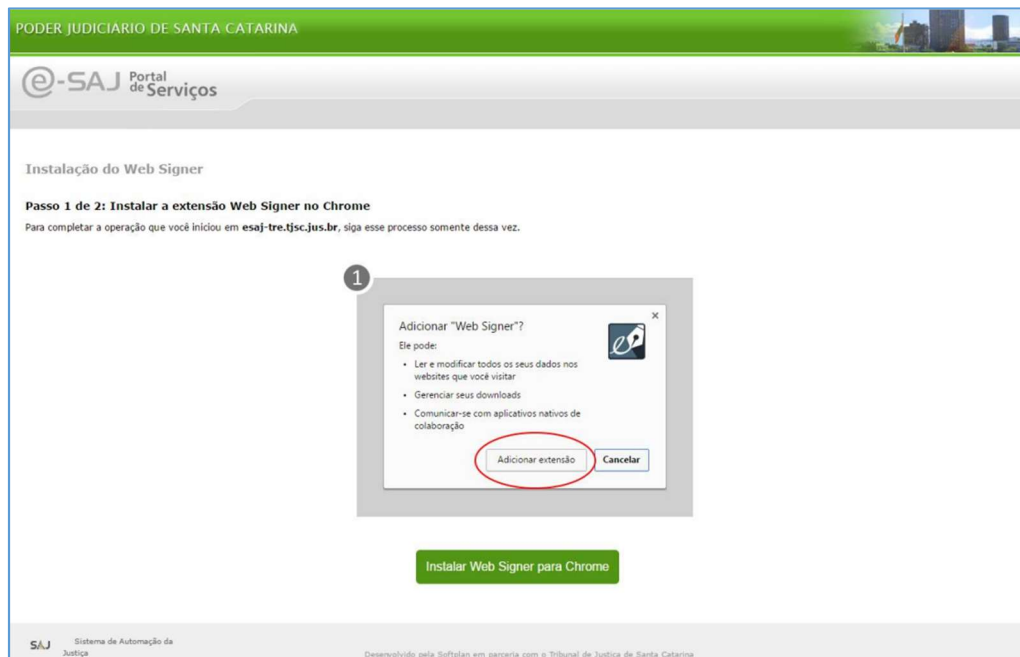


#### 4. Inicie a instalação do plugin Web Signer

Após clicar na opção *Ir para nova versão*, clique em *Instalar*.

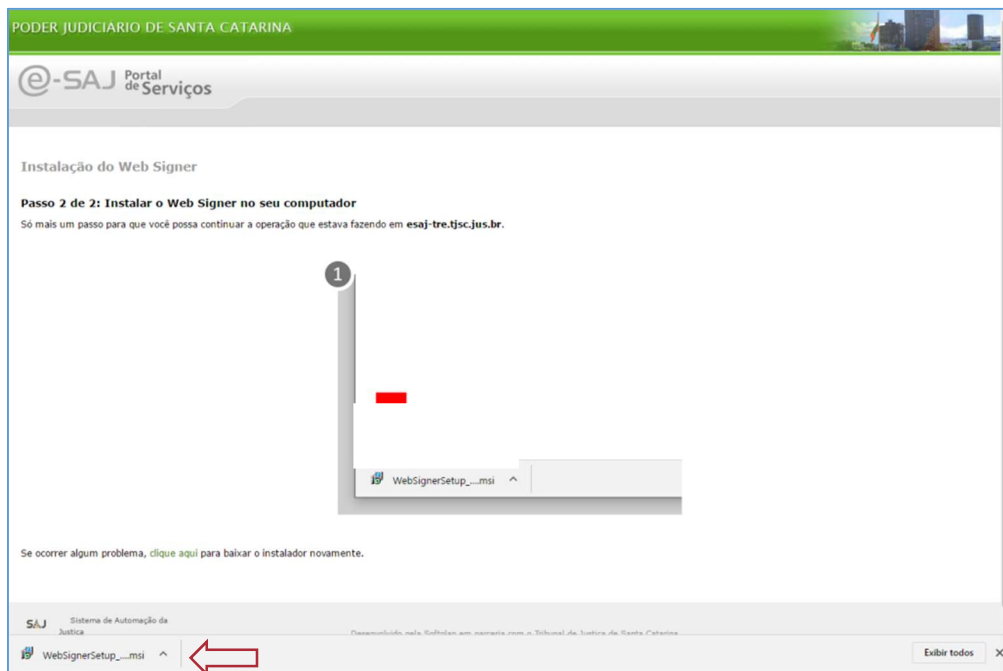


#### 5. Adicione a extensão do Web Signer



## 6. Instale a extensão do Web Signer

Após você clicar em *Adicionar extensão*, o computador baixará o instalador conforme a tela abaixo.

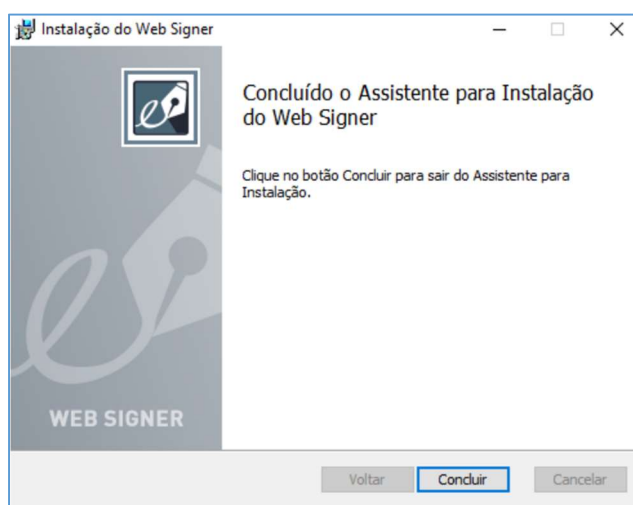


Clique no arquivo baixado para executar o instalador.

## 7. Clique em instalar



## 8. Conclua a instalação do Web Signer



### **INSTALAÇÃO CONCLUÍDA!**

Após concluída a instalação, você será direcionado à página na qual se encontrava.

## **FAQ – PERGUNTAS FREQUENTES**

### **Quais navegadores devo utilizar?**

Os navegadores homologados para uso do novo portal são: Google Chrome, Internet Explorer (a partir da versão 10) e Mozilla Firefox (a partir da versão 50).

### **Posso instalar o Web Signer e utilizar o novo portal nos computadores Apple?**

Sim, porém é preciso utilizar os navegadores homologados – nesse caso Google Chrome e Mozilla Firefox (a partir da versão 50).

### **Posso utilizar o novo portal em smartphones?**

Independentemente da marca ou do sistema operacional, ainda não é possível efetuar peticionamento através de dispositivos móveis, porém a Softplan já está trabalhando no desenvolvimento de uma solução que atenda a essa demanda.

### **Dúvidas?**

Entre em contato pelo e-mail [novoesaj@softplan.com.br](mailto:novoesaj@softplan.com.br)