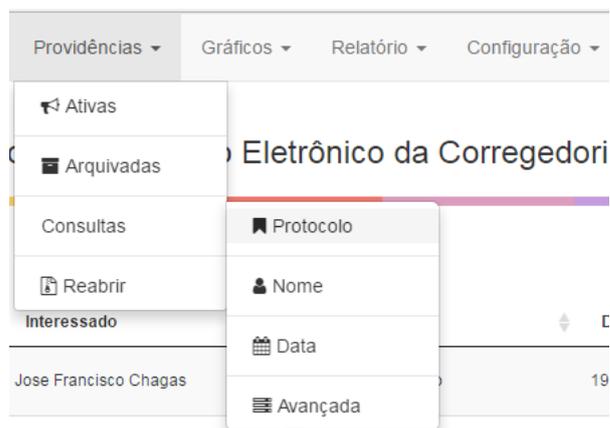


## Consulta por protocolo

É possível fazer a procura por providência fazendo a consulta pelo número do protocolo. O usuário deve acessar o menu “Providências”, neste menu o item “Consultas” e clicar no item de menu “Protocolo”.



Menu providências consulta por protocolo - 01

A tela de consulta inicialmente contém um formulário simples. Para consultar basta informar apenas o número desejado. Após clicar no botão “Consultar”.

A imagem mostra um formulário de consulta. No topo, há um ícone de aba e o título 'Consulta por protocolo'. Abaixo, há um rótulo 'Protocolo:' seguido de um campo de entrada com o placeholder 'Digite o protocolo ou parte dele'. À direita do campo, há um botão azul com o ícone de uma lupa e o texto 'Consultar'.

Formulário consulta por protocolo - 02

O retorno da consulta será uma linha da tabela de providências. É possível identificar no resultado da pesquisa que a providência se encontra ativa (ícone na cor azul ao lado do tipo da providência), foi recebido no setor “Ass. Informática”. Para visualizar o conteúdo do pedido inicial o usuário deve clicar no botão  “Consultar providência” na coluna “Ações”. A janela flutuante de detalhes da providência será aberta. Para consultar as movimentações da providência (os setores por onde ela transitou) clique no botão  “Movimentos”.

Consulta por protocolo

Tipo	Protocolo	Interessado	Local	Data Mov	Data Rec	Ações
 Comunicação	8157-MKNYMT	Issac Silva	Ass. Informática	27/06/2017	29/06/2017	 

Resultado da consulta por protocolo - 03

Após clicar no botão Movimentos a tela será atualizada e o painel de “Movimentações / Andamentos” e “Pasta Digital” será apresentado.

■ Consulta por protocolo +

#	Status	Setor	Movimentação	Recebimento	Ações
8	Encaminhado	Ass. Informática	27/06/2017 20:29:36	29/06/2017 14:02:25	
7	Encaminhado	Central Atendimento	27/06/2017 20:19:54	27/06/2017 20:29:08	
6	Encaminhado	Ass. Informática	13/06/2017 14:14:32	13/06/2017 14:14:54	
5	Encaminhado	Interessado	13/06/2017 14:10:39		
4	Encaminhado	Ass. Informática	08/06/2017 19:30:20	08/06/2017 19:31:07	

#	Andamento	Usuário	Ação
1	08/06/2017 19:30:20	ANSELMO MACIEL NUNES	

3	Encaminhado	Interessado	08/06/2017 19:24:04		
2	Encaminhado	Ass. Informática	08/06/2017 19:20:59	08/06/2017 19:21:24	
1	Protocolado	Central Atendimento	08/06/2017 19:19:01	08/06/2017 19:20:38	

Movimentações da providência - 04

O painel inicialmente mostra as movimentações da providência e o status em que se encontra, a saber: Protocolado, Encaminhado, Atendido e Arquivado. Ele é ordenado por data mais recente de movimentação. Se ao movimentar a providência o usuário gravou um comentário é possível vê-lo clicando no botão “Ver conteúdo” da coluna “Ações”.

Para saber qual a providência corrente basta clicar no ícone de informação.

Visualizando

- Comunicação
- 8157-MKNYMT
- Encaminhado
- Issac Silva
- Ass. Informática
- 27/06/2017

Usuário

- Anselmo Maciel Nunes
- Ass. Informática

Janela flutuante de informação da providência - 05