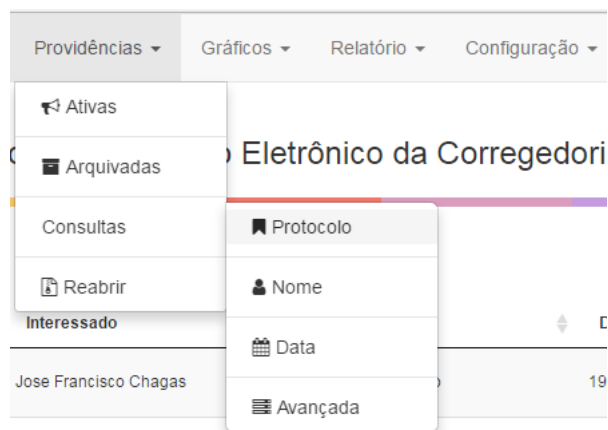


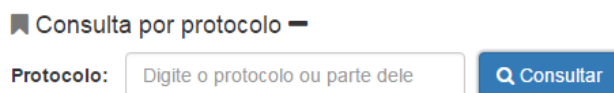
## Consulta por protocolo

É possível fazer a procura por providência fazendo a consulta pelo número do protocolo. O usuário deve acessar o menu “Providências”, neste menu o item “Consultas” e clicar no item de menu “Protocolo”.





Menu providências consulta por protocolo - 01




A tela de consulta inicialmente contém um formulário simples. Para consultar basta informar apenas o número desejado. Após clicar no botão “Consultar”.



Formulário consulta por protocolo - 02

O retorno da consulta será uma linha da tabela de providências. É possível identificar no resultado da pesquisa que a providência se encontra ativa (ícone na cor azul ao lado do tipo da providência), foi recebido no setor “Ass. Informática”. Para visualizar o conteúdo do pedido inicial o usuário deve clicar no botão  “Consultar providência” na coluna “Ações”. A janela flutuante de detalhes da providência será aberta. Para consultar as movimentações da providência (os setores por onde ela transitou) clique no botão  “Movimentos”.

Consulta por protocolo +

Tipo	Protocolo	Interessado	Local	Data Mov	Data Rec	Ações
 Comunicação	8157-MKNYMT	Issac Silva	Ass. Informática	27/06/2017	29/06/2017	 

Resultado da consulta por protocolo - 03

Após clicar no botão Movimentos a tela será atualizada e o painel de “Movimentações / Andamentos” e “Pasta Digital” será apresentado.

■ Consulta por protocolo +

#	Status	Setor	Movimentação	Recebimento	Ações
8	Encaminhado	Ass. Informática	27/06/2017 20:29:36	29/06/2017 14:02:25	
7	Encaminhado	Central Atendimento	27/06/2017 20:19:54	27/06/2017 20:29:08	
6	Encaminhado	Ass. Informática	13/06/2017 14:14:32	13/06/2017 14:14:54	
5	Encaminhado	Interessado	13/06/2017 14:10:39		
4	Encaminhado	Ass. Informática	08/06/2017 19:30:20	08/06/2017 19:31:07	

#	Andamento	Usuário	Ação
1	08/06/2017 19:30:20	ANSELMO MACIEL NUNES	

3	Encaminhado	Interessado	08/06/2017 19:24:04		
2	Encaminhado	Ass. Informática	08/06/2017 19:20:59	08/06/2017 19:21:24	
1	Protocolado	Central Atendimento	08/06/2017 19:19:01	08/06/2017 19:20:38	

Movimentações da providência - 04

O painel inicialmente mostra as movimentações da providência e o status em que se encontra, a saber: Protocolado, Encaminhado, Atendido e Arquivado. Ele é ordenado por data mais recente de movimentação. Se ao movimentar a providência o usuário gravou um comentário é possível vê-lo clicando no botão “Ver conteúdo” da coluna “Ações”.

Para saber qual a providência corrente basta clicar no ícone de informação.

Visualizando

- Comunicação
- 8157-MKNYMT
- Encaminhado
- Issac Silva
- Ass. Informática
- 27/06/2017

Usuário

- Anselmo Maciel Nunes
- Ass. Informática

Janela flutuante de informação da providência - 05