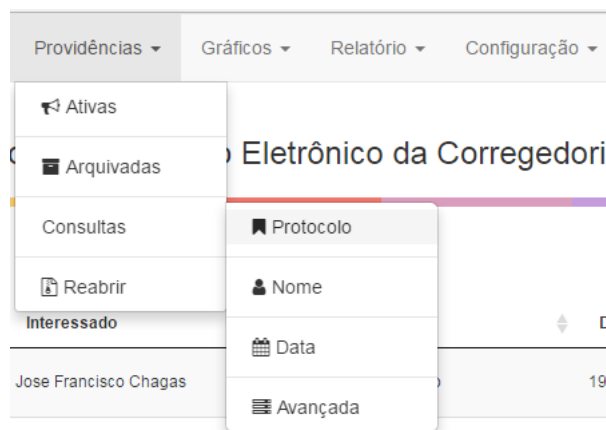


Consulta por nome

É possível fazer a procura por providência fazendo a consulta pelo nome do interessado da providência. O usuário deve acessar o menu “Providências”, neste menu o item “Consultas” e clicar no item de menu “Nome”.



Menu providências consulta por protocolo - 01

A tela de consulta inicialmente contém um formulário simples. Para consultar basta informar o nome desejado ou parte dele. Após clicar no botão “Consultar”.

Consulta pelo nome do demandante da providência

Nome:

Formulário consulta por nome do demandante - 02

Consulta pelo nome do demandante da providência

Nome:

#	Tipo	Protocolo	Interessado	Local	Data Mov	Data Rec	Ações
1	Comunicação	8157-MKNYMT	Isaac Silva	Ass. Informática	27/06/2017	29/06/2017	<input type="button" value="Consultar providência"/> <input type="button" value="Movimentos"/>
2	Reclamação	6914-PFMCKC	Isaac Coelho De Sousa	Central Atendimento	02/03/2017		<input type="button" value="Consultar providência"/> <input type="button" value="Movimentos"/>

Resultado da consulta por nome do demandante - 03

O retorno da consulta poderá trazer uma ou mais linhas da tabela de providências. O ícone de cor azul indica que a providência está sob a posse de algum setor. O ícone de cor cinza indica que a providência está arquivada, a coluna “Local” indica os setores em questão (o que possui a posse e o que arquivou a providência). Para visualizar o conteúdo do pedido inicial o usuário deve clicar no botão “Consultar providência” na coluna “Ações”. A janela flutuante de detalhes da providência será aberta. Para consultar as movimentações da providência (os setores por onde ela transitou) clique no botão “Movimentos”.

👤 Consulta pelo nome do demandante da providência +

#	Status	Setor	Movimentação	Recebimento	Ações
3	Arquivado	Central Atendimento	02/03/2017 18:06:54		
2	Atendido	Central Atendimento	02/03/2017 18:06:54		
#	Andamento	Usuário	Ação		
1	02/03/2017 18:06:54	ANA DIRLEI GONCALVES TENFEN			
1	Protocolado	Central Atendimento	02/03/2017 14:34:53	02/03/2017 18:05:35	

Movimentações da providência - 04

Para saber qual a providência corrente basta clicar no ícone de informação.