



CONVÊNIO TJ-SC

06/2016

Sumário

Histórico de Atualizações.....	3
Acesso à aplicação	3
Termo de Uso do Sistema	3
Alteração de Senha	3
Consultas Cadastrais e de crédito.....	4
Histórico de Alterações Cadastrais	5
Declarações/Jurídico	8
Solicitação e Impressão de Declaração Pretérita	8
Solicitação de Declaração Pretérita	9
Suspensão de Registros de Débito	13
Reativação de Registros Suspenso	16
Inclusão de Registros	19
Inclusão de Registros na modalidade Pré-pago.....	22
Relatórios	28
Relatório Analítico de Consultas	29
Relatório de Registros	30
Relatório Histórico de Acesso	31

Histórico de Atualizações

Data	Responsável	Alteração
10/2014	Deoclides Quevedo	Versão inicial do manual
06/2016	Deoclides Quevedo	Atualização do manual para comportar o adendo xxx do convênio. Registro de débito na modalidade pré-pago.

3

Acesso à aplicação

Para acessar a aplicação disponibilizada através do convênio em questão utilize a url <https://sppoderjudiciario.cdl-sc.org.br>.

Termo de Uso do Sistema

No primeiro acesso ao sistema o sistema exibe o termo de uso do sistema e solicita ao usuário

Após o primeiro acesso, o termo ficará disponível para download, conforme ilustrado a seguir:



Alteração de Senha

Por padrão o sistema solicitará a alteração da senha a cada 120 dias. Caso o usuário queira trocar a sua senha antes da solicitação automática, poderá fazê-lo utilizando a função alteração de senhas disponível dentro do menu **Ítems de Segurança**:



Consultas Cadastrais e de crédito

01 – SPC Estadual: Apresenta informações cadastrais do documento consulta e informações sobre restrição de crédito dentro do estado de Santa Catarina

92 – Confirme RG de SC: Apresenta informações cadastrais do documento consultado. Pode ser usada para documento de qualquer parte do país, porém a confirmação dos dados da RG apresentada nesta consulta é restrita a Santa Catarina.

Acessando a aplicação, a primeira tela exibida pelo sistema será a de consultas. Para executar uma consulta, basta selecionar a opção, clicando sobre o ícone.



Na sequencia, a chave de consulta será solicitada:

Consulta SPC/SC

Digite a Opção de Consulta:

Dados para consulta - 92 - Confirme RG de SC

CPF: Nome:

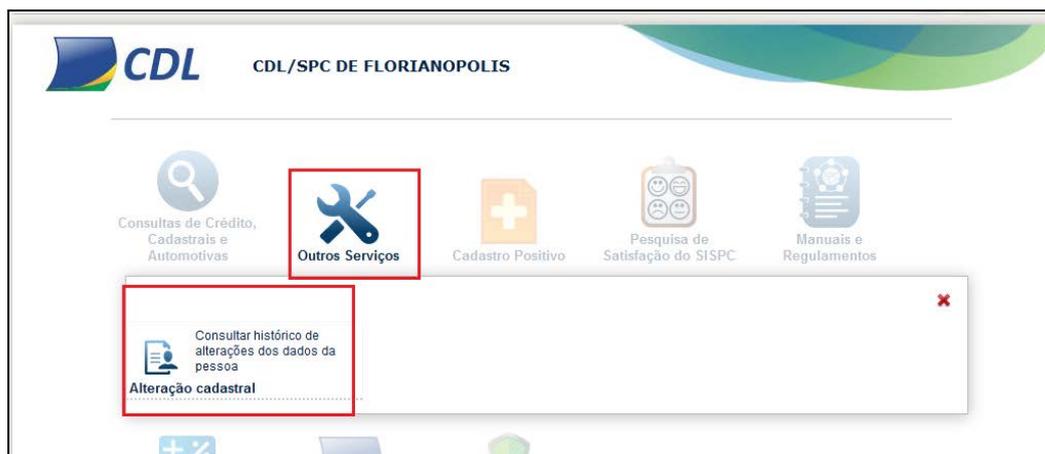
Dt. Nascimento: RG: CAMPO OBRIGATÓRIO UF: --SELECIONE--

CEP:

5

Histórico de Alterações Cadastrais

Através desta função é possível verificar todas as atualizações cadastrais feitas para o cadastro em questão. Esta função está disponível dentro do menu **Outros Serviços** do SISPC:



Após acionar a função Alteração Cadastral, a seguinte tela será exibida:

Consultar Alteração Cadastral

*CPF/CNPJ: Nome:

Número	Código	Operador	Origem	Alterado em
Pagina 1 de 1. <input type="button" value="◀"/> <input type="button" value="▶"/>				

* Campos obrigatórios.

Preencha o documento da pessoa e clique em Consultar. Com esta ação, o grid abaixo será populado pelo sistema.

Após o preenchimento do campo CPF/CNPJ, o sistema listará os dados resumidos de cada atualização.

Consultar Alteração Cadastral

*CPF/CNPJ: *Nesta tela preencha o CPF/CNPJ da pessoa e clique em Consultar.*

Nome:

Cadastro Positivo:

Número	Código	Operador	Origem	Alterado em
82	11	ALAN GARGHETTI	SC018	10/10/2014 - 08:56
81	3668	PNEUS OLIVEIRA	3668	09/10/2014 - 14:45
80	14	HONDUQUES DIAS SIQUEIRA NETO	SC027	09/10/2014 - 10:30
79	101000	SOCIO TESTE	1000	09/10/2014 - 08:53
78	36	ALINE	SC018	09/10/2014 - 08:14
77	2	ELI	SC031	08/10/2014 - 18:28
76	2609	ASSOCIADO TESTE	10000	08/10/2014 - 16:01
75	3664	INCOFIMA	3664	08/10/2014 - 15:51
74	80	MARISE S	SC003	08/10/2014 - 09:33
73	80	MARISE S	SC003	08/10/2014 - 09:12

Página 1 de 9.

* Campos obrigatórios.

6

Para consultar o detalhamento das alterações cadastrais, clique no botão **visualizar**.

Consultar Alteração Cadastral

Sequência: 08/2014 - 09:13:33

Origem Informação: SC164 SC081

Dados básicos

*Nome: RAIMUNDO GOMES

*Nascimento: 10/10/1993 *Sexo: M

*CPF: 123.123.123-87

Tipo: Outro Documento:

RG: Outro RG:

*Mãe: MAE DO ASTROGILDO

Pai:

Estado Civil: SOLTEIRO

Cônjuge:

Nascimento:

Bloqueios

Motivo	Associado	Dt. Inclusão
Página 1 de 1. << >>		

Dados para Contato

*CEP: 88965000

*Endereço: RUA

*Número: 12 S/N *Bairro: CENTRO

Complemento:

Cidade: SANTA ROSA DO SUL UF: SC

Local de Trabalho:

E-mail:

Telefone: Celular:

Para navegar entre as diversas alterações do cadastro, use este controle.

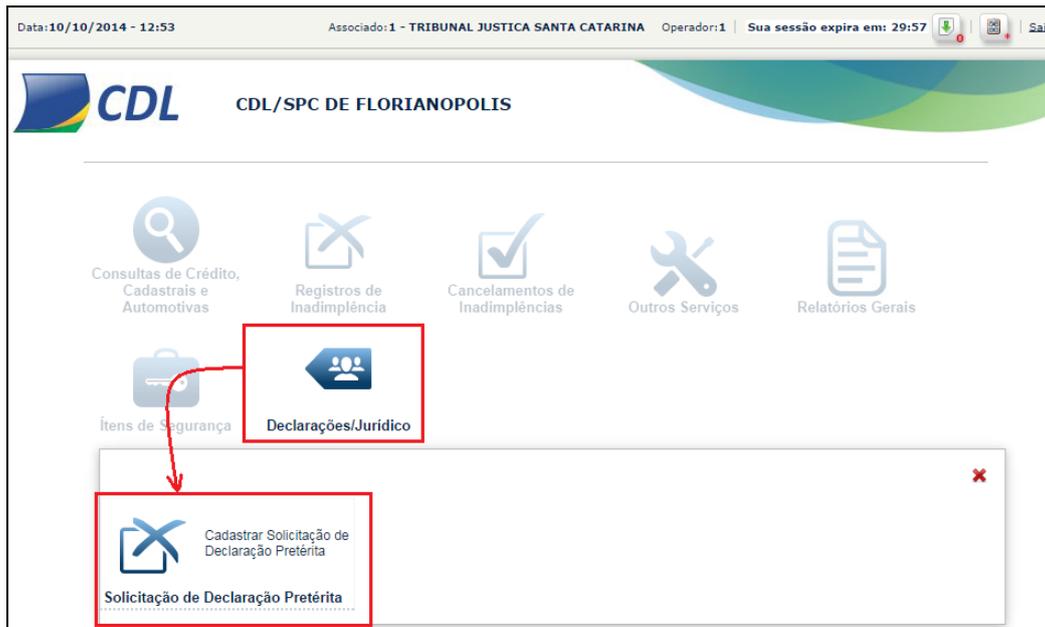
Campos marcados em azul indicam as diferenças entre o cadastro anterior e o atual.

7

Declarações/Jurídico

Solicitação e Impressão de Declaração Pretérita

Para solicitar uma declaração pretérita selecione a opção Declarações/Jurídico, a partir do menu geral do sistema:



8

Esta ação acionará a função que permitirá ao usuário solicitar as suas declarações pretéritas e imprimi-las quando estiverem prontas.

No início do dia esta tela será apresentada sem nenhum documento na lista de declarações:



Durante o dia, conforme as solicitações de declarações pretéritas forem encaminhadas, a tela em questão passará a exibir a lista, conforme exemplificado a seguir:

Início | Consultas | Registros | Cancelamentos | Manutenção | Relatórios | Segurança | Declarações/Jurídico

Solicitação de Declaração Pretérita

Status	Data Solicitação	Número do Processo	CPF/CNPJ	Juiz Solicitante	Declaração
Finalizado	10/10/2014	1234567-12.1234.1.12.1234	012.345.678-90	SEGUNDO TESTE DEOCLIDES	
Finalizado	10/10/2014	1234567-89.0 . . .	123.123.123-87	NOME DO JUIZ - TESTE	
Cadastrado	10/10/2014				

Este ícone indica que a declaração pretérita solicitada já está disponível para impressão.

Todas as solicitações de declarações do dia ficarão disponíveis nesta tela para reimpressão.

Este ícone indica que a declaração pretérita solicitada ainda está pendente.

Adicionar

Fechar

9

Solicitação de Declaração Pretérita

Para solicitar uma declaração pretérita, clique no botão adicionar:

Solicitação de Declaração Pretérita

 Cadastro Efetuado com Sucesso.

Status	Data Solicitação	Número do Processo	CPF/CNPJ	Juiz Solicitante	Declaração
Cadastrado	10/10/2014	1234567-12.1234.1.12.1234	012.345.678-90	SEGUNDO TESTE DEOCLIDES	
Finalizado	10/10/2014	1234567-89.0 . . .	123.123.123-87	NOME DO JUIZ - TESTE	

1

Adicionar

Fechar

Com esta ação, os campos para solicitação da declaração serão exibidos:

Solicitação de Declaração Pretérita

Status	Data Solicitação	Número do Processo	CPF/CNPJ	Juiz Solicitante	Declaração
Finalizado	10/10/2014	1234567-12.1234.1.12.1234	012.345.678-90	SEGUNDO TESTE DEOCLIDES	
Finalizado	10/10/2014	1234567-89.0 . . .	123.123.123-87	NOME DO JUIZ - TESTE	
Cadastrado	10/10/2014				

Cadastrar Solicitação de Declaração Pretérita

*CPF/CNPJ:

*Nome:

*Número do Processo:

*Juiz Solicitante:

Todos os dados da solicitação são obrigatórios. O nome poderá ser carregado automaticamente pelo sistema com base no CPF informado. Quando isto não ocorrer, o solicitante deverá informá-lo.

Quando o documento informado não existir na nossa base de dados, não será possível a solicitação da declaração pretérita. Nestes casos o botão Salvar não será exibido e a seguinte mensagem será exibida pelo sistema:

Solicitação de Declaração Pretérita

Status	Dt Solicitação	Número do Processo	CPF/CNPJ	Juiz Solicitante	Declaração
Finalizado	10/10/2014	1234567-12.1234.1.12.1234	012.345.678-90	SEGUNDO TESTE DEOCLIDES	
Finalizado	10/10/2014	1234567-89.0 . . .	123.123.123-87	NOME DO JUIZ - TESTE	
Cadastrado	10/10/2014				
Cadastrado	10/10/2014	1234567-12.1212.1.21.2112	664.653.422-51	NOME DE TESTE	

Pessoa não encontrada na base.

Cadastrar Solicitação de Declaração Pretérita

*CPF/CNPJ:

*Nome:

*Número do Processo:

*Juiz Solicitante:

Quando a solicitação de declaração for acatada pelo sistema, a mesma será exibida na lista, com o status **CADASTRADO** e o ícone  será exibido na coluna Declaração:

Solicitação de Declaração Pretérita

 Cadastro Efetuado com Sucesso.

◇ Status	◇ Data Solicitação	◇ Número do Processo	◇ CPF/CNPJ	◇ Juíz Solicitante	Declaração
Cadastrado	10/10/2014	1234567-12.1234.1.12.1234	012.345.678-90	SEGUNDO TESTE DEOCLIDES	



11

Neste momento a solicitação será encaminhada ao departamento jurídico da FCDL para que o documento seja emitido.

Quando a declaração pretérita estiver disponível, o ícone da coluna Declaração será substituído por , conforme ilustrado na figura a seguir:

Solicitação de Declaração Pretérita

◇ Status	◇ Dt Solicitação	◇ Número do Processo	◇ CPF/CNPJ	◇ Juíz Solicitante	Declaração
Finalizado	10/10/2014	1234567-12.1234.1.12.1234	012.345.678-90	SEGUNDO TESTE DEOCLIDES	
Finalizado	10/10/2014	1234567-89.0 . . .	123.123.123-87	NOME DO JUIZ - TESTE	



Clicando neste ícone, o pdf do documento será baixado para impressão. A seguir temos um exemplo deste documento:

Consulta Histórico

Em Resposta a Vossa solicitação, e de acordo com a NIF-013, informamos que constou(aram) no período referente aos últimos 5 (cinco) anos, em nome de SEBASTIANA M DE CARVALHO, inscrito no CPF/CNPJ sob nro. 012.345.678-90 e RG 234325423 SC os seguintes registros:

SPC - Registro(s) de Débito(s)

Associado				Motivo Cancelamento	
Nro. Contrato/Parcela	Dt. Vencimento	Dt. Inclusão	Dt. Disponibilização	Valor (R\$)	Dt. Exclusão
7 - TREINAMENTO CDL FPOL				ESTORNO	
123/	22/03/2014	11/04/2014	25/04/2014	200,00	25/04/2014
7 - TREINAMENTO CDL FPOL				ESTORNO	
12/	01/02/2013	30/07/2013	11/08/2013	120,00	27/08/2013
7 - TREINAMENTO CDL FPOL				PAGTO SEM MOTIVO DEFINIDO	
123/	04/02/2013	05/08/2013	17/08/2013	120,00	20/08/2013
132 - TESTE - SPC TB				PAGTO/LIQUIDAÇÃO	
123/	01/02/2013	09/08/2013	23/08/2013	1,00	09/01/2014
709999 - SPC				PAGTO/LIQUIDAÇÃO	
1/	26/11/2013	17/12/2013	29/12/2013	1,00	02/01/2014

Associado

SPC - Registro(s) de Cheque(s)

Nada Consta

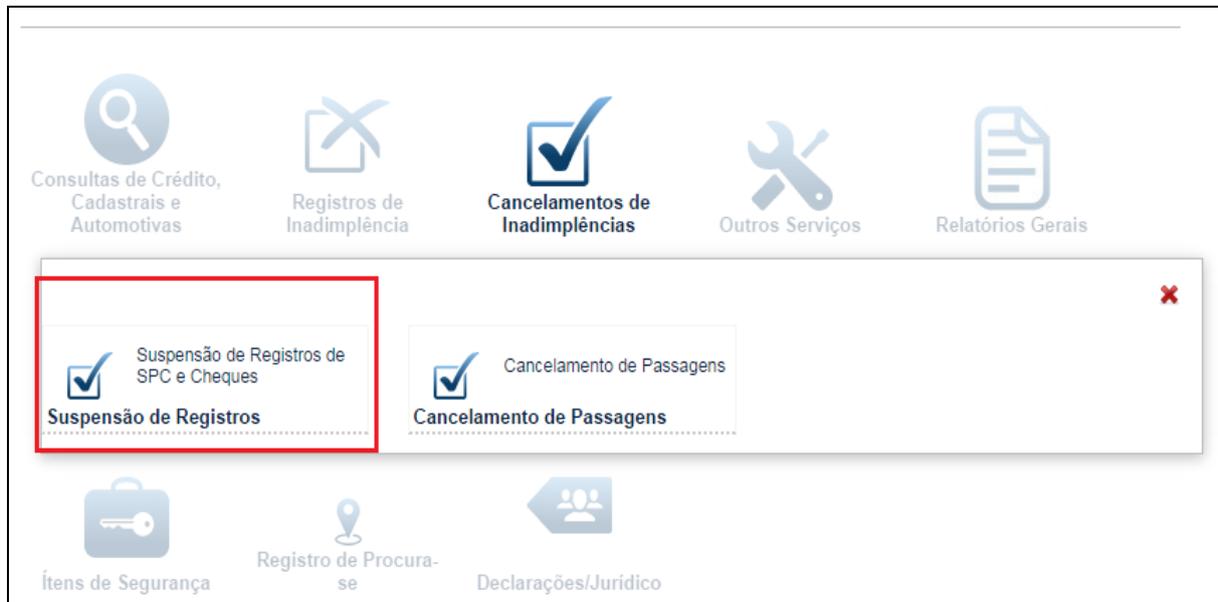
1. As informações aqui constantes são confidenciais e intransferíveis
2. Não temos acesso as informações pretéritas pertencentes a outras entidades mantenedoras de Serviço de Proteção ao Crédito.

Sem mais para o momento, subscrevemo-nos
Respeitosamente,

Departamento Jurídico
SPC/SC

Suspensão de Registros de Débito

Para executar uma suspensão de registros de débito acesse a o módulo Cancelamentos de Inadimplência, função **Suspensão de Registros**, conforme ilustrado pela figura a seguir:



Com esta ação, A seguinte tela será exibida pelo sistema:



Início | Consultas | Registros | Cancelamentos | Manutenção | Relatórios | Segurança | Registro de Procura-se | Decl

Suspensão de Registros

CPF/CNPJ:

Nome:

Consultar Limpar

Associado	Dt. Registro	Dt. Compra	Dt. Vencto	Tipo	Valor	Contrato/ Parcela
Pagina 1 de 1. << >>						

* Campos obrigatórios.

Cancelar Registro Fechar

Informe o CPF/CNPJ da pessoa que deverá ter o registro suspenso e clique em **Consultar**:

Suspensão de Registros

CPF/CNPJ: 123.123.123-87
 Nome: RAIMUNDO GOMES

Consultar Limpar

Associado	Dt. Registro	Dt. Compra	Dt. Vencido	Tipo	Valor	Contrato/ Parcela
10000-DEMONST SPC BLUMENAU	23/10/2014	01/02/2012	02/02/2012	SPC	222,22	222/2
10000-DEMONST SPC BLUMENAU	23/10/2014	01/03/2014	01/04/2014	SPC	333,33	33/3
SC012-SPC TIMBO	22/10/2014	22/08/2014	22/08/2014	SPC	500,00	NP/1
17-TESTE FCDL	22/10/2014	01/09/2014	02/09/2014	SPC	1,00	TESTE01/1
17-TESTE FCDL	20/10/2014	01/01/2014	01/03/2014	SPC	10,00	1/2
SC316-CDL DE POMERODE	15/10/2014	01/05/2014	10/07/2014	SPC	200,00	01/2
17-TESTE FCDL	30/09/2014	01/09/2014	02/09/2014	Cheque	12,34	19
17-TESTE FCDL	07/09/2014	01/09/2014	02/09/2014	SPC	0,01	TESTE011/1
17-TESTE FCDL	05/09/2014	01/09/2014	02/09/2014	Cheque	1,00	19

Página 1 de 1.

* Campos obrigatórios.

Cancelar Registro Fechar

Selecione o registro a ser excluído e clique em Cancelar Registro

14

Com esta ação, o sistema solicitará os dados do processo relacionado ao cancelamento:

Início Consultas Registros Cancelamentos Manutenção Relatórios Segurança Registro de Procura-se Decl

Suspensão de Registros

Dados Tribunal Justiça

*Juiz Solicitante: NOME DO JUIZ RESPONSÁVEL PELO PROCESSO

*Número do Processo: 1212121-21.2121.2.12.1212

*Vara: PRIMEIRA VARA

*Comarca: FLORIANÓPOLIS

Suspender Cancelar

* Campos obrigatórios.

Nesta tela preencha os dados do processo e informe se o registro deverá ser suspenso ou cancelado. Registros suspensos poderão ser reativados no futuro. Registros cancelados não poderão ser reativados.

Salvar Fechar

Assoc	Dt. Registro	Dt. Compra	Dt. Vencido	Tipo	Valor	Parcela
10000-DEMONST SPC BLUMENAU	23/10/2014	01/02/2012	02/02/2012	SPC	222,22	222/2
10000-DEMONST SPC BLUMENAU	23/10/2014	01/03/2014	01/04/2014	SPC	333,33	33/3
SC012-SPC TIMBO	22/10/2014	22/08/2014	22/08/2014	SPC	500,00	NP/1
17-TESTE FCDL	22/10/2014	01/09/2014	02/09/2014	SPC	1,00	TESTE01/1
17-TESTE FCDL	20/10/2014	01/01/2014	01/03/2014	SPC	10,00	1/2
SC316-CDL DE POMERODE	15/10/2014	01/05/2014	10/07/2014	SPC	200,00	01/2
17-TESTE FCDL	30/09/2014	01/09/2014	02/09/2014	Cheque	12,34	19
17-TESTE FCDL	07/09/2014	01/09/2014	02/09/2014	SPC	0,01	TESTE011/1
17-TESTE FCDL	05/09/2014	01/09/2014	02/09/2014	Cheque	1,00	19

Página 1 de 1.

* Campos obrigatórios.

Cancelar Registro Fechar

Após informar os dados do processo, clique em Salvar. Assim o registro estará suspenso ou cancelado, conforme a definição do juiz.

Cancelamento de Registros

Protocolo: 247825993

CPF/CNPJ: 123.123.123-87

Nome: RAIMUNDO GOMES

Ao final do processo de suspensão/cancelamento do registro, o número do protocolo da transação será exibido pelo sistema.

Associado	Dt. Registro	Dt. Compra	Dt. Vencido	Tipo	Valor	Contrato/ Parcela
10000-DEMONST SPC BLUMENAU	23/10/2014	01/03/2014	01/04/2014	SPC	333,33	33/3
SC012-SPC TIMBO	22/10/2014	22/08/2014	22/08/2014	SPC	500,00	NP/1
17-TESTE FCDL	22/10/2014	01/09/2014	02/09/2014	SPC	1,00	TESTE01/1
17-TESTE FCDL	20/10/2014	01/01/2014	01/03/2014	SPC	10,00	1/2
SC316-CDL DE POMERODE	15/10/2014	01/05/2014	10/07/2014	SPC	200,00	01/2
17-TESTE FCDL	30/09/2014	01/09/2014	02/09/2014	Cheque	12,34	19
17-TESTE FCDL	07/09/2014	01/09/2014	02/09/2014	SPC	0,01	TESTE011/1
17-TESTE FCDL	05/09/2014	01/09/2014	02/09/2014	Cheque	1,00	19

Página 1 de 1.

* Campos obrigatórios.

Cancelar Registro Fechar

15

No momento em que a suspensão/cancelamento do registro for processada no sistema, um email será enviado para o associado, departamento jurídico da entidade e departamento jurídico da FCDL informando sobre a decisão. A seguir temos um exemplo deste email:

Cancelamento Registro - CPF: 002.004.002-00 - Determinação Judicial

Entrada x

sispc@fcdl-sc.org.br 11:38 (Há 2 horas)

Ao associado SCHMIDT JOALHEIRO E OTICA Informamos que o registro abaixo detal...

sispc@fcdl-sc.org.br para galbera 13:23 (Há 35 minutos)

Ao associado SCHMIDT JOALHEIRO E OTICA

Informamos que o registro abaixo detalhado foi cancelado na base de dados do SPC por determinação judicial.

Dados do Processo:
 Número do Processo: 8555555-55.5555.5.55.5555
 Juiz que solicitou o cancelamento: DEJAIR
 Data da Solicitação: 29/10/2014

Dados do Consumidor:
 Nome: CALDER PORTELA DA COSTA ALMEIDA
 CNPJ/CPF: 002.004.002-00
 Endereço: RIVER RAMON FLORENO, 255
 Complemento: 901 BS
 Bairro: ITACORUBI
 Cidade: FLORIANÓPOLIS
 CEP: 88034495

Dados da Dívida:
 Associado: SCHMIDT JOALHEIRO E OTICA
 Valor Registro: R\$ 12,50
 Contrato: 1111116
 Vencimento: 24/10/2014
 Registrado em: 24/10/2014

Dúvidas ou esclarecimentos adicionais poderão ser solicitados diretamente à nossa entidade através do email CALDER.ALMEIDA@FCDL-SC.ORG.BR ou do telefone (47)32118000.

Atenção: Este email foi enviado automaticamente pelo nosso sistema. Não responda. Em caso de dúvidas, entre em contato com a CDL da sua cidade.



Reativação de Registros Suspenso

Para reativar um registro, acesse o módulo **Outros Serviços** do sistema e selecione a opção Reativar Registro:



16

Consultar Registros para Reativar

Informe o CPF/CNPJ do cliente que terá o registro reativado e clique em consultar. Feito isto, clique em Reativar Registro.

CPF/CNPJ: 123.123.123-87
 Nome: RAIMUNDO GOMES

Consultar Limpar

Associado	Dt. Registro	Dt. Compra	Dt. Vencido	Tipo	Valor	Contrato/ Parcela
10000-DEMONST SPC BLUMENAU	23/10/2014	01/02/2012	02/02/2012	SPC	222,22	222/2

Página 1 de 1. << 1 >>

* Campos obrigatórios.

Reativar Registro Fechar

Após clicar em Reativar Registro, o sistema exibirá a tela com os dados detalhados do registro que deverá ser reativado, conforme ilustrado a seguir:

Registros de SPC/Cheques

Nome: RAIMUNDO GOMES

CPF: 123.123.123-87 RG: 3219429857985 SC Nascimento: 10/10/1967

Mãe: _____

Pai: RAIMUNDO PAI

Dados do Registro

Entidade: SC003 CDL BLUMENAU

* Associado: 10000 DEMONST SPC BLUMENAU

* Tipo: SPC

* Motivo: COMPRADOR

* Dt. Registro: 23/10/2014

* Contrato: 222

* Parcela: 2

* Dt. Compra: 01/02/2012

* Dt. Vencimento: 02/02/2012

* Valor: 222,22

Dt. Postagem: 27/10/2014

Operador: INCLUIDO POR 80 - MARISE S EM 23/10/2014 AS 16:09 HRS.

Dt. Publicação: 06/11/2014

Cobrança do envio da carta de aviso na baixa do registro

Reativar Registro Voltar Fechar

17

Confira os dados do registro e clique em Reativar Registro. Com esta ação, os dados do juiz responsável e processo serão solicitados:

Dados Tribunal Justiça

* Juiz Solicitante: NOME DO JUIZ

* Número do Processo: 1212121-21.2121.2.12.1212

* Vara: PRIMEIRA VARA

* Comarca: FLORIANÓPOLIS

* Campos obrigatórios.

Salvar Fechar

Preencha os dados do juiz e do processo. Feito isto, clique em Salvar. Com esta ação o registro estará reativado.

Registros de SPC/Cheques

Protocolo: 247825993

Após a reativação, o número do protocolo será exibido no topo da tela.

Nome: RAIMUNDO GOMES
CPF: 123.123.123-87 RG: 3219429857985 SC Nascimento: 10/10/1967
Mãe: _____
Pai: RAIMUNDO PAI

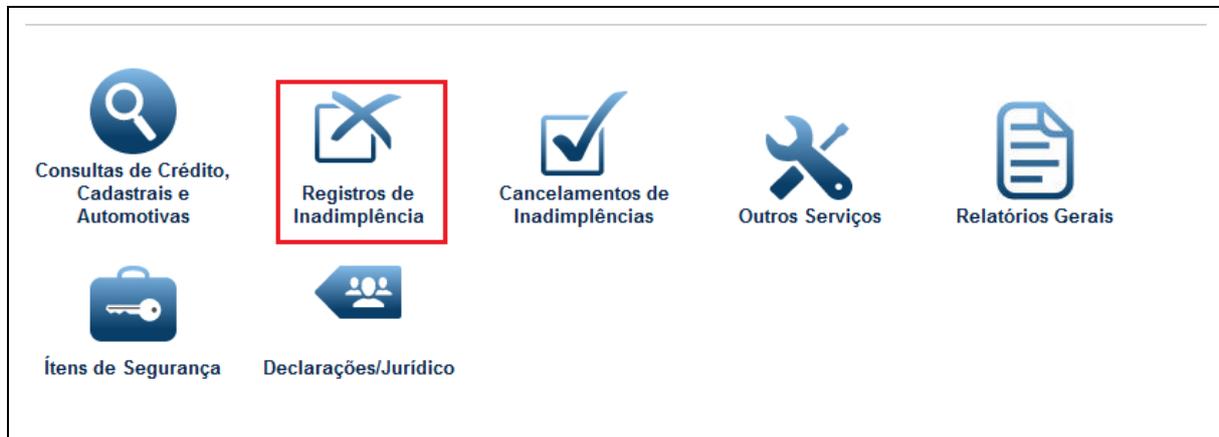
Dados do Registro

Entidade: SC003 CDL BLUMENAU
*Associado: 10000 DEMONST SPC BLUMENAU
*Tipo: SPC
*Motivo: COMPRADOR *Dt. Registro: 23/10/2014
*Contrato: 222 *Parcela: 2
*Dt. Compra: 01/02/2012 *Dt. Vencimento: 02/02/2012
*Valor: 222,22 Dt. Postagem: 27/10/2014
Operador: [INCLUIDO POR 80 - MARISE S EM 23/10/2014 AS 16:09 HRS.]
Dt. Publicação: 06/11/2014
 Cobrança do envio da carta de aviso na baixa do registro

Reativar Registro Voltar Fechar

Inclusão de Registros

Para Incluir um registro de débito no SPC selecione a opção Registros de Inadimplência no menu geral, conforme ilustrado a seguir:



19

Com esta ação, a tela inicial do processo de registros será exibida.



The screenshot shows the 'Registros de SPC, Cheques e Alertas' interface. A message states: 'Não existem registros ativos para o CPF/CNPJ informado.' Below this, there are input fields for '*CPF/CNPJ:' (012.345.678-90), 'Nome:' (SEBASTIANA M DE CARVALHO), and 'Protocolo:'. A 'Consultar' button is highlighted with a red box. Below the input fields is a table with columns: Entidade, Associado, Dt. Registro, Dt. Compra, Dt. Vencimento, Protesto, Tipo, Valor, and Contrato. The table shows 'Página 1 de 1.' and navigation buttons. At the bottom, there are three buttons: 'Registrar' (highlighted with a green box), 'Limpar', and 'Fechar'.

Nesta tela informe o CPF/CNPJ da pessoa a ser registrada e clique em **Consultar**. Se a pessoa já possuir algum outro registro ativo pelo TJ, este será exibido no grid da tela. Para continuar o processo de registros, clique em **Registrar**.

Após acionado o botão Registrar, a tela de cadastro será exibida:

Registros de SPC, Cheques e Alertas

*Nome: SEBASTIANA M DE CARVALHO

*Nascimento: 01/01/1956 *Sexo: FEMININO

*CPF: 012.345.678-90

Tipo: CARTEIRA NACIONAL DE HABILITACAO Outro Documento:

RG: 234325423 SC Outro RG: 0 --

*Mãe: JOANA CARVALHO

Pai:

Estado Civil: SOLTEIRO

Cônjuge:

Nascimento: 01/01/1980 Bloqueado para registro

Associado: DIGITE O CODIGO OU CLIQUE EM PESQUISAR

Dados para Contato:

A carta de aviso enviada pelo SPC seguirá para o endereço informado nesta tela. Se não estiver correto ajuste-o, antes de prosseguir com o registro.

*CEP: 88516-150 Digite o código ou clique em pesquisar

*Endereço: R DA VERDURA

*Número: 655 S/N *Bairro: CAROBA

Complemento:

Cidade: LAGES UF: SC

Local de Trabalho: XXXX

E-mail: KM@HOTMAIL.COM

Telefone: Celular: (0) 0

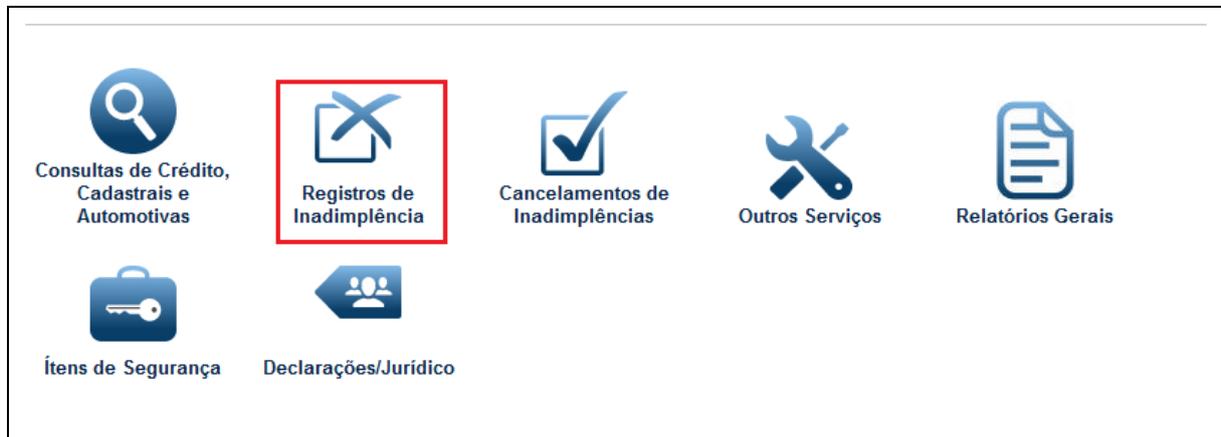
Voltar **Salvar**

20

Normalmente o cadastro já é exibido preenchido. É muito importante sempre conferir o endereço da pessoa, pois é para este endereço que a carta de aviso será emitida. Após executados os ajustes no cadastro da pessoa, clique em **Salvar**.

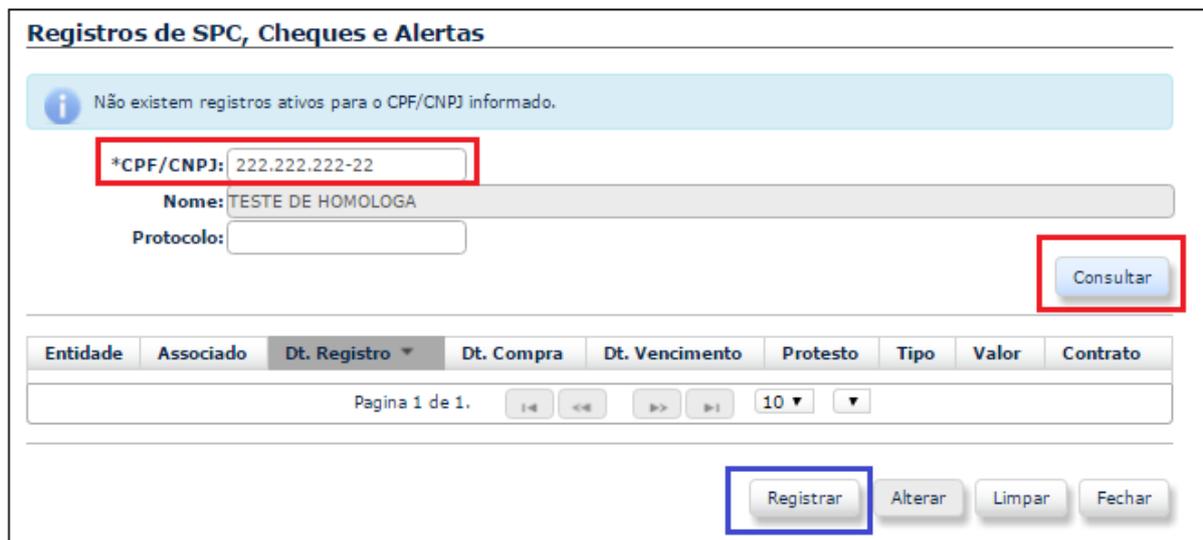
Inclusão de Registros na modalidade Pré-pago

Conforme previsto no convênio, a FCDL disponibiliza ao TJ o processo de bloqueio de crédito de RÉUS em processos através da modalidade pré-pago. Esta função está disponível dentro do menu de Registros de Inadimplência.



22

Acessando esta função, será exibida tela que permitirá a inclusão do registro de SPC na nossa base de dados.



Tela de "Registros de SPC, Cheques e Alertas". No topo, uma mensagem informa: "Não existem registros ativos para o CPF/CNPJ informado." Abaixo, há um formulário com os seguintes campos: "*CPF/CNPJ:" com o valor "222.222.222-22" (destacado por um retângulo vermelho); "Nome:" com o valor "TESTE DE HOMOLOGA"; e "Protocolo:" com um campo em branco. Um botão "Consultar" (destacado por um retângulo vermelho) está à direita. Abaixo do formulário, há uma tabela com as seguintes colunas: Entidade, Associado, Dt. Registro, Dt. Compra, Dt. Vencimento, Protesto, Tipo, Valor, Contrato. A tabela está vazia. Abaixo da tabela, há uma barra de paginação com "Pagina 1 de 1." e botões de navegação. No rodapé da tela, há quatro botões: "Registrar" (destacado por um retângulo azul), "Alterar", "Limpar" e "Fechar".

O primeiro passo para inclusão de um registro no SPC é informar o documento da pessoa a ser registrada (RÉU), conforme ilustrado na figura anterior. Feito isto, clique em consultar. Para continuar o processo de registro, clique no botão Registrar.

A próxima tela exibida pelo sistema é o cadastro do RÉU. Nesta tela informe o endereço para o qual deverá ser enviada a carta de aviso que informa a inclusão da pessoa na base de dados negativa do SPC.

Registros de SPC, Cheques e Alertas

*Nome: TESTE DE HOMOLOGA

*Nascimento: 28/10/1980 *Sexo: MASCULINO

Naturalidade: PINHAO PR -- Nacionalidade: --

*CPF: 222.222.222-22

Tipo: --SELECIONE-- Outro Documento: --

RG: 4336720 SC Outro RG: 0 --

*Mãe: MARGARIDA

Pai: LEONILDE

Estado Civil: SOLTEIRO

Cônjuge: --

Nascimento: -- Bloqueado para registro

Associado: 1 TRIBUNAL JUSTICA SANTA CATARINA

Dados para Contato:

A carta de aviso enviada pelo SPC seguirá para o endereço informado nesta tela. Se não estiver correto ajuste-o, antes de prosseguir com o registro.

DT. ÚLTIMA ALTERAÇÃO DO ENDEREÇO: 20/04/2016 09:33

*CEP: 88085-060 Digite o código ou clique em pesquisar

*Endereço: TV BELA VISTA

*Número: 56 S/N *Bairro: CAPOEIRAS

Complemento: CASA

Cidade: FLORIANOPOLIS UF: SC

Local de Trabalho: --

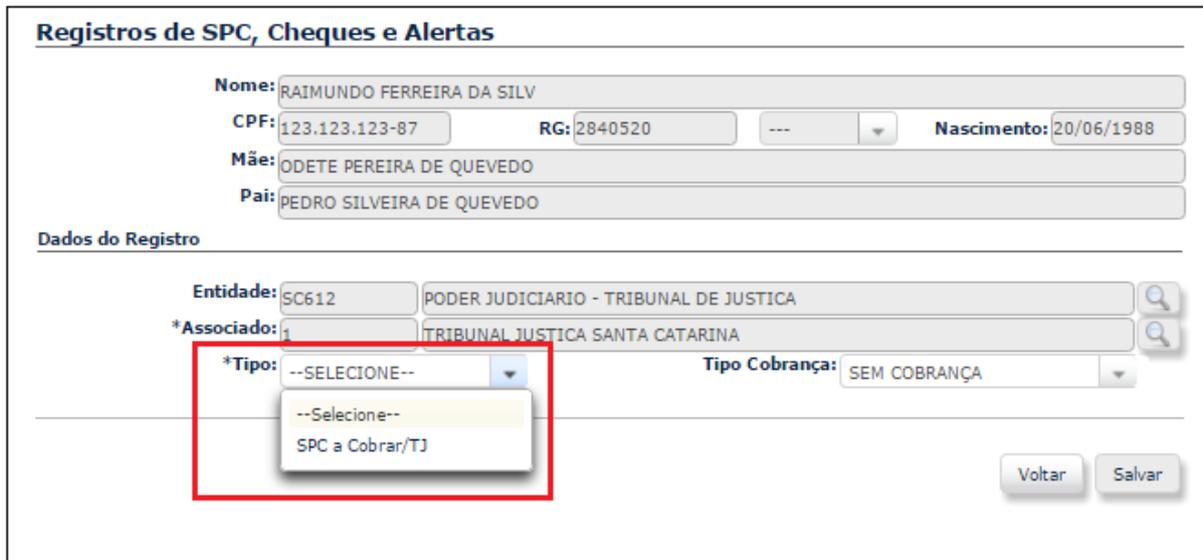
E-mail: HELOISA.SANTOS@FDCL-SC.ORG.BR

Telefone: (21) 25719105 Celular: (48) 98193565

Voltar Salvar

Após ajustar o endereço da pessoa, clique em Salvar. Com esta ação, a tela de registros será exibida. Nela deverão ser informados os detalhes da dívida a ser registrada.

Após Salvar o cadastro da pessoa, o sistema exibirá a tela de registro. Selecione primeiramente o tipo do registro para que os demais campos da tela sejam habilitados:



Registros de SPC, Cheques e Alertas

Nome: RAIMUNDO FERREIRA DA SILVA
CPF: 123.123.123-87 RG: 2840520 --- Nascimento: 20/06/1988
Mãe: ODETE PEREIRA DE QUEVEDO
Pai: PEDRO SILVEIRA DE QUEVEDO

Dados do Registro

Entidade: SC612 PODER JUDICIARIO - TRIBUNAL DE JUSTICA
*Associado: 1 TRIBUNAL JUSTICA SANTA CATARINA
*Tipo: --SELECIONE--
Tipo Cobrança: SEM COBRANÇA

Voltar Salvar

No momento em que o tipo do registro é informado, os demais campos da tela são habilitados. Alguns deles ficarão desabilitados propositalmente, pois não se aplicam ao TJ. A seguir temos um exemplo da tela preenchida:

25

Registros de SPC, Cheques e Alertas

Nome: RAIMUNDO FERREIRA DA SILV

CPF: 123.123.123-87 **RG:** 2840520 **Nascimento:** 20/06/1988

Mãe: ODETE PEREIRA DE QUEVEDO

Pai: PEDRO SILVEIRA DE QUEVEDO

Dados do Registro

Entidade: SC612 **POD:** **Associação:** 1 **TRIE:** **ANÇA:** **Valor:** 1.500,00

***Tipo:** SPC A COBRAR/TJ ***Motivo:** COMPRADOR ***Parcela:** 1

***Dt. Compra:** ***Dt. Despacho:** 01/07/2016

Dados Autor

***CPF/CNPJ:** 83.610.000/0001-70 ***Nome:** CDL JOINVILLE

CEP: 89201-485 **Endereço:** R MIN CALOGERAS ***Número:** 867 ***Bairro:** CENTRO

***Cidade:** JOINVILLE ***UF:** SC

Telefone: (47) 3401-0500 **Celular:** **E-mail:** EXECUTIVO@JOINVILLECDL.COBRAR

Dados Tribunal Justiça

***Juiz Solicitante:** JOSE ELI

***Número do Processo:** 1212121-21.2121.2.12.1212

***Vara:** PRIMEIRA VARA

***Comarca:** CHAPE|

AGUAS DE CHAPECO
 CHAPECO

Na tela de registros informe os dados do contrato a ser incluído na base de dados. Além dos dados do registro é necessário informar também os dados do juiz que determinou a inclusão do registro na base de dados.

Após preencher os campos abertos para edição, clique em Salvar. Com esta ação o registro será gravado na base de dados.

Se o procedimento for executado com sucesso, as informações serão gravadas na base de dados e todos os campos da tela serão fechados por alteração, conforme a imagem a seguir:

Registros de SPC, Cheques e Alertas

Registro Efetuado com Sucesso. Mensagem indicando que o processo foi executado

Nome: TESTE DE HOMOLOGA
CPF: 222.222.222-22 **RG:** 4336720 **Nascimento:** 28/10/1980
Mãe: MARGARIDA
Pai: LEONILDE

Dados do Registro

Entidade: SC612 PODER JUDICIARIO - TRIBUNAL DE JUSTICA
***Associado:** 1 TRIBUNAL JUSTICA SANTA CATARINA
***Tipo:** SPC A COBRAR/TJ **Modalidade:** SEM COBRANÇA
***Motivo:** COMPRADOR ***Dt. Registro:** 21/06/2016
***Contrato:** 123123123123123118 ***Parcela:** 1
***Dt. Compra:** 01/06/2016 ***Dt. Vencimento:** 01/06/2016
***Valor:** 0,01

Dados Tribunal Justiça

***Juiz Solicitante:** JOAO PRADO
***Número do Processo:** 1231231-23.1231.2.31.1888
***Vara:** 1
***Comarca:** FLORIANOPOLIS

Se o processo foi finalizado com sucesso, então o botão para impressão do boleto será exibido. Clique neste botão para imprimir o boleto que deverá ser quitado pelo autor da ação.

[Voltar](#) [Novo Registro](#) [Gerar Boleto](#)

Lembre-se que o registro somente será divulgado após a emissão da carta de aviso e esta só será emitida após o pagamento do boleto. Desta forma, enquanto não acontecer o pagamento do boleto, o processo de bloqueio do crédito do RÉU não será finalizado.

		FCDL/SC			
FEDERACAO DAS CAMARAS DE DIRIGENTES LOJISTAS DE SANTA CATARINA R ALM ALVIM - 528 - FLORIANOPOLIS - SC - 88015-380				CNPJ: 82.895.970/0001-67 Nr. Fatura: 33743 Emissão: 21/06/2016 Referência: 06/2016 Período:	
PODER JUDICIARIO - TRIBUNAL DE JUSTICA ALVARO MILLEN DA SILVEIRA 208 - FLORIANOPOLIS 88000-000 - FLORIANOPOLIS - SC					
Código do Associado: SC612		Fatura			
DESCRIÇÃO	COMPLEMENTO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	
501 - CARTA AVISO SPC		1	R\$ 2,24	R\$ 2,24	
Total da Fatura				R\$ 2,24	
CECRED 085-1 			Recibo do Pagador		
Vencimento	Agência/Código do Beneficiário	Número do Documento	Nosso Número		
26/06/2016	0112-0 / 00001813	33743	00001813000000005		
Valor do Documento	(-) Descontos	(=) Acréscimos	(-) Valor Cobrado		
2,24					
Pagador: SC612 - PODER JUDICIARIO - TRIBUNAL DE JUSTICA - CNPJ 83.845.701/0001-59 ALVARO MILLEN DA SILVEIRA 208 - FLORIANOPOLIS - 88000-000 FLORIANOPOLIS-SC					
Sacador/Avalista: FEDERACAO DAS CAMARAS DE DIRIGENTES LOJISTAS DE SANTA CATARINA - CNPJ 82.895.970/0001-67 R ALM ALVIM - 528 - FLORIANOPOLIS - SC - 88015-380					
Autenticação Mecânica					
CECRED 085-1 			08590.11215 10000.181304 00000.005017 1 68370000000224		
Local de Pagamento			Vencimento		
Beneficiário: FEDERACAO DAS CAMARAS DE DIRIGENTES LOJISTAS DE SANTA CATARINA: 895.970/0001-67 R ALM ALVIM - 528 - FLORIANOPOLIS - SC - 88015-380			26/06/2016		
Data do Documento			Agência/Código do Beneficiário		
21/06/2016	Número do Documento	Especie Doc	Acete	Data do Processamento	Nosso Número
21/06/2016	33743	DM	N	21/06/2016	00001813000000005
Uso do Banco	Carteira	Especie Moeda	Qtd Moeda	(X) Valor	(=) Valor do Documento
	01	R\$			2,24
Instruções - Texto de Responsabilidade do Beneficiário					(-) Desconto
					(-) Outros Deduções/Abatimento
					(+) Mora/Multa/Juros
					(+) Outros Acréscimos
					(-) Valor Cobrado
Pagador: SC612 - PODER JUDICIARIO - TRIBUNAL DE JUSTICA - CNPJ 83.845.701/0001-59 ALVARO MILLEN DA SILVEIRA 208 - FLORIANOPOLIS - 88000-000 FLORIANOPOLIS-SC					
Sacador/Avalista:					
Autenticação Mecânica - Ficha de Compensação					
					

27

Para verificar se um boleto já foi pago, basta voltar ao início do processo de registro, informar o CPF do RÉU e clicar em Consultar. Com esta ação o grid será populado com o registro existente para o RÉU.

Registros de SPC, Cheques e Alertas

*CPF/CNPJ:

Nome:

Protocolo:

Entidade	Associado	Dt. Registro	Dt. Compra	Dt. Vencimento	Protesto	Tipo	Valor	Contr
SC612	1	21/06/2016	01/06/2016	01/06/2016		SPC a Cobrar/TJ	0,01	12312

Pagina 1 de 1.

Se o campo TIPO do grid estiver marcado com SPC a Cobrar/TJ significa que o boleto ainda não foi quitado, portanto o bloqueio do crédito do RÉU ainda não aconteceu.

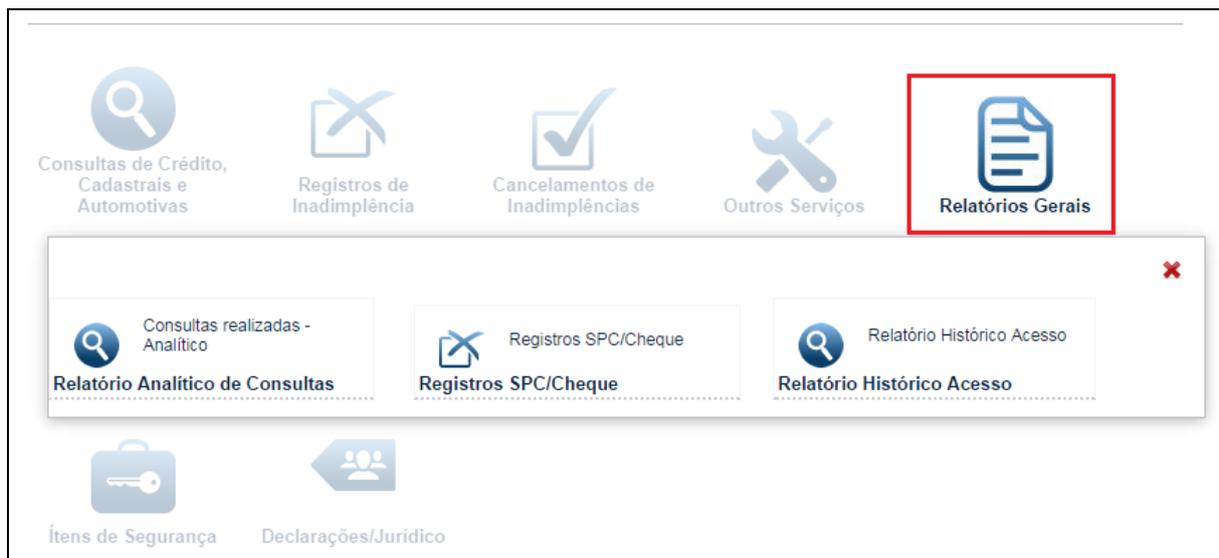


Ocorrendo a determinação de cancelamento do registro pelo juiz, siga os procedimentos descritos no item Suspensão de Registros deste manual.

Relatórios

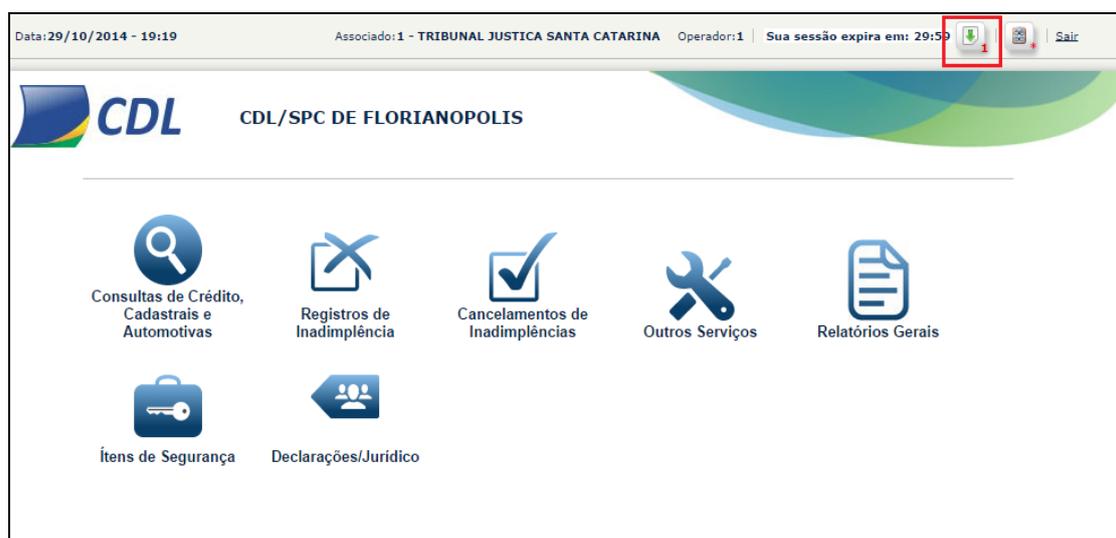
Também estão disponíveis no sistema alguns relatórios que poderão ser emitidos pelo TJ a qualquer tempo. Para acessá-los escolha a opção Relatórios Gerais a partir do menu geral do sistema, conforme ilustrado a seguir:

28



Todos os relatórios executados ficam disponíveis por até 60 dias dentro do gerenciador de relatórios do sistema.

O gerenciador de relatórios fica sempre disponível na parte superior das telas do sistema, canto direito:



Relatório Analítico de Consultas

Este relatório detalha as consultas executadas no sistema. Para solicitá-lo basta preencher a tela de parâmetros, conforme ilustrado a seguir:



29

Exemplo do relatório gerado:

 Sistema SPC/SC SC612 - PODER JUDICIARIO - TRIBUNAL DE JUSTICA Relatório Analítico de Consultas																			
Período: 01/09/2014 a 27/10/2014																			
DATA/HORA	CPF/CNPJ	CMC7	RG/UF	REGISTROS							CHEQUES			ALERTAS					
ASSOCIADO	NOME	QTDE. CHEQUES	PLACA/UF																
OPERADOR	DT. NASC.	DT. CHEQUE	CRLV/UF	Opção	SPC	SPC.BR	PEF	RFN	ACA	PRO	FAL	CHL.SC	CHP	CHL.BR	CCF	CHV	ALE	ALE.BR	ERRO
	CEP / TELEFONE	VALOR	CHASSI / MOTOR																
19/09/2014 15:50	123.123.123-87		3219429857985	01	REG												REG		--
1 - TRIBUNAL JUSTICA SANTA 19320 - RAMON DE QUADROS																			
19/09/2014 16:01	123.123.123-87		3219429857985	01	REG												REG		--
1 - TRIBUNAL JUSTICA SANTA 19320 - RAMON DE QUADROS																			
22/09/2014 11:56	589.613.139-91		1433845	01	NC												NC		--
1 - TRIBUNAL JUSTICA SANTA 4096 - GILSON LUIS NORCIO																			
22/09/2014 11:58	589.613.139-91		1433845/SC	92															--
1 - TRIBUNAL JUSTICA SANTA 4096 - GILSON LUIS NORCIO																			
22/09/2014 12:07	485.820.349-20		824932	01	NC												NC		--
1 - TRIBUNAL JUSTICA SANTA 4096 - GILSON LUIS NORCIO																			
22/09/2014 12:09	028.650.929-68			01	NC												NC		--
1 - TRIBUNAL JUSTICA SANTA 4096 - GILSON LUIS NORCIO																			

Relatório de Registros

Relatório que detalha os registros de débito executados pelo TJ. Preencha a tela de parâmetros conforme a ilustração a seguir.

Imprimir Relatório Registros SPC/Cheque

*Entidade: SC612 PODER JUDICIARIO - TRIBUNAL DE JUSTICA

*Associado: 1 TRIBUNAL JUSTICA SANTA CATARINA

*Operador: DIGITE O CODIGO OU CLIQUE EM PESQUISAR

Todos os operadores

Tipo Registro: TODOS

Motivo Registro SPC: --SELECIONE-- Motivo Registro Cheque: --SELECIONE--

Pessoa Física Pessoa Jurídica Imprimir endereço

*Tipo de Relatório: ANALÍTICO

*Listar: TODOS OS REGISTROS

Ordenar por: DATA

Emitir o relatório pela: Data do Registro Data de Postagem da Carta

*Período: 01/01/2014 a 30/10/2014

Imprimir Limpar Fechar

30

Outros detalhes sobre os filtros deste relatório:

- **Tipo de Relatório:** Este relatório pode ser gerado no formato sintético ou analítico. O relatório no formato sintético trará apenas as quantidades de registros. Já o relatório analítico detalhará cada registro feito pelo TJ na base de dados.
- **Emitir o relatório pela:** Através deste filtro é possível informar se a lista de registros tomará como base a data do registro ou a data de postagem da carta de aviso.
- **Período:** Período a ser listado. O relatório permitirá no máximo 5 anos.

Exemplo do Relatório Analítico de Registros:

 Sistema SPC/SC SC612 - PODER JUDICIARIO - TRIBUNAL DE JUSTICA Relatório Analítico de Registros de SPC										
Período: 01/01/2014 a 30/10/2014 (Data do Registro)										
Nome	Dt. Compra	Dt. Vencimento	Dt. Nascimento	CPF/CNPJ	Valor Contrato	RG / UF	Parcela	Nome Mãe	Nome Pai	Motivo
Endereço				Complemento		Bairro		Operador	Dt/Hr Registro	Camp. Regist.
								Cidade / UF	CEP	
Associado: 1 - TRIBUNAL JUSTICA SANTA CATARINA										
RAIMUNDO GOMES	01/09/2014	02/09/2014	10/10/1987	123.123.123-87	1,00	TESTE01	1	RAIMUNDONA GOMES	RAIMUNDO PAI	C
RUA TOCANTINS, 10				AEB		COLATTO		1 - DEOCLIDES	30/10/2014 11:13	NÃO
								XANXERE / SC	89820-000	
Total de Registros Listados: 1 Total de Registros Pessoa Jurídica: 0 Total de Registros Pessoa Física: 1										
Parâmetros:										
Relatório Solicitado Por: SC612 - PODER JUDICIARIO - TRIBUNAL DE JUSTICA										
Associado: TRIBUNAL JUSTICA SANTA CATARINA										
Operador: Todos										
Motivo do Registro: Todos										
Listar por Tipo de Pessoa: Pessoa Física										
* Motivo: C=Comprador / F=Fiador / A=Avalista / E=Endossante										
Relatório emitido em 30/10/2014 03:36:55 pelo operador 1 - DEOCLIDES										

Relatório Histórico de Acesso

Relatório que permite verificar os operadores que acessaram o sistema, quando acessaram e o respectivo IP de acesso. Para solicitá-lo basta informar os parâmetros na tela, conforme ilustrado a seguir:

Histórico Acesso

 Seu Relatório está sendo processado. Aguarde.

*Entidade: PODER JUDICIARIO - TRIBUNAL DE JUSTICA 
 Associado: 
 Todos os Associados
 Operador: DEOCLIDES 
 Todos os operadores
 Data:  Até: 

31

Exemplo do Relatório Analítico de Registros:



Sistema SPC/SC
PODER JUDICIARIO - TRIBUNAL DE JUSTICA
Relatório de Histórico de Acesso

Operador	Nome do Operador	Associado	Data/Hora de Acesso	Ip de Origem	Tipo Acesso
1	DEOCLIDES	TRIBUNAL JUSTICA SANTA CATARINA	08/10/2014 10:26:03	192.168.201.188	Login
1	DEOCLIDES	TRIBUNAL JUSTICA SANTA CATARINA	08/10/2014 10:27:07	192.168.201.188	Login
1	DEOCLIDES	TRIBUNAL JUSTICA SANTA CATARINA	08/10/2014 10:28:12	192.168.201.188	Login
1	DEOCLIDES	TRIBUNAL JUSTICA SANTA CATARINA	08/10/2014 10:58:39	192.168.201.188	Timeout
1	DEOCLIDES	TRIBUNAL JUSTICA SANTA CATARINA	08/10/2014 11:10:27	192.168.201.188	Timeout

PARAMETROS:

ENTIDADE	PODER JUDICIARIO - TRIBUNAL DE JUSTICA
ASSOCIADO	Todos Associados
OPERADOR	DEOCLIDES
DATA	01/10/2014 - 10/10/2014