



ESTADO DE SANTA CATARINA
PODER JUDICIÁRIO
CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA

ATA DE REUNIÃO		Central de Atendimentos	
DADOS			
Local:	Sala de Reuniões da CGJ	Data/Horário	14/06/2017, 14h00min
Tema:	Reunião de acompanhamento do projeto		
Relator(a):	Gustavo Maciel Setta		

PARTICIPANTES		
Nome	Cargo/Órgão	E-mail
Cyd Carlos da Silveira	Juiz Corregedor	cyd@tjsc.jus.br
Gustavo Maciel Setta	Assessor Técnico	gmsetta@tjsc.jus.br
Anderson Bächtold	Secretário da CGJ	bachtold@tjsc.jus.br
Anselmo Maciel Nunes	Analisa de Sistemas	anselmo@tjsc.jus.br
Tatiana Braga Colossi	Técnica Judiciária Auxiliar	tatianabraga@tjsc.jus.br
Alexsandro Postali	Assessor Correicional	postali@tjsc.jus.br

PAUTA DA REUNIÃO

Itens discutidos
<p>Abertos os trabalhos, foi contextualizado a todos o objeto da presente reunião, a qual resultou nos seguintes encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none">• As atividades com os prazos definidos foram realizadas;• A elaboração dos Screencasts será feita a partir de 19/06/2017 com prazo para a primeira semana do mês de julho;• Será adicionada a descrição da providência na tela da pasta digital;• O campo “Manter sigilo” ainda que meramente informativo, será retirado de todas as telas do sistema;• Foi explicado ao Sr. Alexsandro Postali como será realizada a inclusão do Núcleo IV à Central de Atendimentos Eletrônicos. Para tanto, o Sr. Anselmo irá elaborar processo de levantamento de informações envolvendo todas as características que devem ser alteradas na Central de Atendimentos para abraçar as necessidades do Núcleo IV. Prazo de 2 semanas, com documentação;• As novas implementações serão colocadas em produção preferencialmente dia 20/06/2017, na parte da manhã;• Dos itens pendentes da folha 2 da última ata de reunião:<ul style="list-style-type: none">○ Item “M10 – Suprimir manter sigilo radio button” está com andamento em 100%;○ Diante da complexidade de implantação, o item “N02 – Reabertura de providência” será analisado posteriormente a inclusão do Núcleo IV à Central de Atendimentos, faltando concluir a tela de reabertura de providência;○ Item “N03 – Upload de arquivos” está com andamento em 100%;



ESTADO DE SANTA CATARINA
PODER JUDICIÁRIO
CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA

- Item “N05 – Incorporar na central de atendimento as providências do sistema de atendimento do extrajudicial” está descrito no nível anterior;
 - Item “N07 – Complementar informações na providência servidor/magistrado” está com andamento em 100%;
 - Item “N10 – Disponibilizar modelo de ementas do setor no encerramento” está com andamento em 100%.
- Segue em anexo, o controle da evolução das atividades realizadas até o momento pelo Sr. Anselmo.

Com as implementações realizadas, foi deliberado pelo dia 20/07/2017 para nova reunião de acompanhamento do projeto. O Dr. Cyd informou que não estará presente, contudo, solicitou que seja encaminhado convite à Sra. Sara, coordenadora do Núcleo I para participação na data aprazada, o que será cumprido após a aprovação desta ata pelos participantes.

DISPENSADA A COLETA DE ASSINATURA, POIS O DOCUMENTO SERÁ ENCAMINHADO AO CORREIO ELETRÔNICO DE TODOS OS PARTICIPANTES



ESTADO DE SANTA CATARINA
PODER JUDICIÁRIO
CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA

ANEXO

Controle da evolução das atividades:

Central de Atendimento

Controle de Prazo para executar as atividades restantes:

Nome da atividade	Início	Fim
Codificação/Testes	17/04/2017	19/06/2017
Manuais e gravações de screencast	19/06/2017	30/06/2017

Manutenção corretiva e evolução

ITEM	Descrição	Situação	Motivo	Andamento
ITEM-M01	Mensagem de encerramento	Concluído		100%
ITEM-M02	Conteúdo completo da providência no encerramento	Concluído		100%
ITEM-M03	Divisão administrativa e central de atendimento	Concluído		100%
ITEM-M04	Mensagem ao usuário sobre compressão de arquivos	Abortada	Será atendido no requisito ITEM-N03	N/D
ITEM-M05	Rever o modelo da resposta automática no encerramento	Abortada	Requisito ITEM-N10 atenderá necessidade	N/D
ITEM-M06	Reorganizar a funcionalidade de consulta e mover para um novo item de menu	Concluído		100%
ITEM-M07	Rever a pesquisa avançada e readequar a arquitetura da informação	Concluído		100%
ITEM-M08	Acréscimo de hora no registro de nova providência	Concluído		100%
ITEM-M09	Campo "cópia oculta" na tela de encerramento / reenvio de resposta por e-mail	Concluído		100%
ITEM-M10	Suprimir "Manter sigilo" radio button	Concluído		100%

Novas funcionalidades

ITEM	Descrição	Situação	Motivo	Andamento
ITEM-N01	Consulta pesquisa de providências nome do demandante	Concluído		100%
ITEM-N02	Reabertura de providência	Em progresso	Exclusão do andamento e movimentação	70%
ITEM-N03	Upload de arquivos	Concluído		100%
ITEM-N04	Notificação de movimentação entre setores	Abortado	Existe notificação através de e-mail, cada setor deve habilitar o recebimento de e-mail	N/D
ITEM-N05	Incorporar na central de atendimento as providências do sistema de atendimento do extrajudicial	Aguardando reunião	Será iniciado ao final das atividades ITEM-N02, ITEM-N03, ITEM-N09, ITEM-N10, ITEM-A01 e ITEM-A02	0%
ITEM-N06	Consulta pesquisa de providências por período de datas (data de criação da providência)	Concluído		100%
ITEM-N07	Consulta ao serviço de CEP - preenchimento de endereço no formulário de atendimento	Concluído		100%
ITEM-N08	Seleção de Comarca/Vara da providência - formulário de atendimento e painel de controle	Concluído		100%
ITEM-N09	Complementar informações na providência servidor/magistrado	Concluído		100%
ITEM-N10	Disponibilizar modelo de ementas do setor no encerramento	Concluído		100%

Manuais e Ajuda

ITEM	Descrição	Situação	Motivo	Andamento
ITEM-A01	Screen Cast (Pequenas ações)	Não iniciado		0%
ITEM-A02	Manual de usuário	Não iniciado		0%