



## RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE PROJETO

**Nome do Projeto:** Central de Atendimento Eletrônico

**Gerente do Projeto:** Gustavo Maciel Setta

**Número do RAP:** 001

**Período:** 11/04/2017

**Relator:** Gustavo Maciel Setta

### ATIVIDADES REALIZADAS

Atividade	Prazo	Situação
Reunião de alinhamento do projeto	11/04/2017	Realizada

### ATIVIDADES PREVISTAS E NÃO CONCLUÍDAS NO PRAZO

Atividade	Causas	Ações corretivas
-----------	--------	------------------

### PRÓXIMAS ATIVIDADES

Atividade	Prazo	Situação
Cada setor da CGJ utilizará seus modelos de ementa que ficarão disponíveis na Central de Atendimentos. A produção destes modelos será coordenada pelo Sr. Anderson com os coordenadores de cada Núcleo;	A ser definido	Em andamento
Ficou estipulado um prazo de 60 dias para implemento das atividades pendentes no relatório apresentado pelo Sr. Anselmo (página 2 da ata);	12/06/2017	Em andamento
Decorrido o prazo anterior, será implementado em 15 dias manual de utilização do sistema no formato de Screencasts (captura de vídeo);	03/07/2017	Em andamento
As implementações já disponíveis, serão liberadas amanhã (12/04/2017) para uso na Central de Atendimentos;	12/04/2017	Em andamento
Foi deliberado pela retirada da opção de "Manter sigilo" quando da abertura de um atendimento;	12/04/2017	Em andamento
Explicar ao Sr. Aleksandro Postali do Núcleo IV – Serventias extrajudiciais, como será feita a inclusão do referido núcleo à Central de Atendimentos após os prazos acima mencionados (75 dias);	A ser definido	Em andamento
Como ação final, será realizada aula presencial (com sugestão para utilização do Tribunal Pleno) com a maior soma possível dos integrantes desta CGJ, capacitando a todos no uso da Central de Atendimentos.	A ser definido	Em andamento

### OUTRAS DELIBERAÇÕES

Após a aprovação, por e-mail, da ata pelos integrantes da reunião de alinhamento o Sr. Anselmo solicitou que as implementações disponíveis só fossem lançadas em produção na segunda-feira dia 17/04/2017 visto que não estará presente durante todo o horário de expediente da data prevista (12/04/2017).

### Relator

Nome	Setor
Gustavo Maciel Setta	CGJ/Núcleo II