



RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE PROJETO

Nome do Projeto: Central de Atendimento Eletrônico

Gerente do Projeto: Gustavo Maciel Setta

Número do RAP: 002

Período: 14/06 à 23/06

Relator: Gustavo Maciel Setta

ATIVIDADES REALIZADAS

Atividade	Prazo	Situação
Cada setor da CGJ utilizará seus modelos de ementa que ficarão disponíveis na Central de Atendimentos. A produção destes modelos será coordenada pelo Sr. Anderson com os coordenadores de cada Núcleo;	14/06/2017	Realizado
Ficou estipulado um prazo de 60 dias para implemento das atividades pendentes no relatório apresentado pelo Sr. Anselmo (página 2 da ata);	12/06/2017	Realizado
As implementações já disponíveis, serão liberadas amanhã (12/04/2017) para uso na Central de Atendimentos;	12/04/2017	Realizado
Foi deliberado pela retirada da opção de "Manter sigilo" quando da abertura de um atendimento;	12/04/2017	Realizado
Demais itens mencionados na ata de reunião n. 4 de 14/06/2017	14/06/2017	Realizado
As novas implementações serão colocadas em produção preferencialmente dia 20/06/2017, na parte da manhã;	20/06/2017	Realizado

ATIVIDADES PREVISTAS E NÃO CONCLUÍDAS NO PRAZO

Atividade	Causas	Ações corretivas

PRÓXIMAS ATIVIDADES

Atividade	Prazo	Situação
A elaboração dos Screencasts será feita a partir de 19/06/2017 com prazo para a primeira semana do mês de julho;	07/07/2017	Em andamento
Foi explicado ao Sr. Alessandro Postali como será realizada a inclusão do Núcleo IV à Central de Atendimentos Eletrônicos. Para tanto, o Sr. Anselmo irá elaborar processo de levantamento de informações envolvendo todas as características que devem ser alteradas na Central de Atendimentos para abraçar as necessidades do Núcleo IV. Prazo de 2 semanas, com documentação;	07/07/2017	Em andamento
Como ação final, será realizada aula presencial (com sugestão para utilização do Tribunal Pleno) com a maior soma possível dos integrantes desta CGJ, capacitando a todos no uso da Central de Atendimentos.	A ser definido	Em andamento

OUTRAS DELIBERAÇÕES

Será realizada nova reunião quando os dois primeiros itens da seção "próximas atividades" forem satisfeitos.

Relator

Nome	Setor



PODER JUDICIÁRIO DE SANTA CATARINA
CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE PROJETO

Gustavo Maciel Setta	CGJ/Núcleo II
----------------------	---------------