



TERMO DE ABERTURA DE PROJETO

Nome do Projeto: Central de Atendimento Eletrônico

Patrocinador: Des. Ricardo Fontes – Corregedor-Geral da Justiça

Gerente do Projeto: Gustavo Maciel Setta

Unidade: Núcleo II

1. JUSTIFICATIVA DO PROJETO

Atualização da Central de Atendimento Eletrônico desta Corregedoria, em virtude do crescente uso, necessidade de comunicação e padronizar os atendimentos.

2. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivos Estratégicos do PJ/SC:

- Tornar a atividade jurisdicional célere e efetiva.
- Assegurar soluções adequadas de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Objetivo estratégico da CGJ:

- Orientação à correta prestação dos serviços judiciários de 1º grau; e
- Apoio no atendimento às necessidades provenientes da atividade jurisdicional de 1º grau.

Indicador:

- Orientar o desenvolvimento e o aprimoramento dos sistemas informatizados desta Corregedoria.

3. OBJETIVO GERAL DO PROJETO

Disponibilizar uma solução de melhoria contínua ao sistema da Central de Atendimento Eletrônico que permita sua evolução e aumento do ganho de produtividade dos seus usuários, para atendimento das demandas do 1º Grau de jurisdição.

4. PREMISSAS

- Integração com a Assessoria de Informática para dimensionar o grau de atualização necessário ao sistema;
- Levantamento de quesitos setorizados para evolução do software.



TERMO DE ABERTURA DE PROJETO

5. RESTRIÇÕES

- Tempo de desenvolvimento;
- Foco da força operacional exclusivamente no projeto.

6. RISCOS

- Dificuldades na compreensão da evolução pretendida.

7. ESCOPO PRELIMINAR DO PROJETO

Definir a demanda pretendida e analisar o impacto da evolução de acordo com as sugestões já coletadas com todos os setores. Se o impacto for de maior potencial, atualizar o sistema, caso contrário, incluí-la em um backlog para futuras implantações quando houver tempo hábil de desenvolvimento.

8. ETAPAS

Definir equipe multidisciplinar

Avaliar as sugestões já existentes

Estudar o impacto da atualização

Desenvolver a solução

Aprovar com o Corregedor-Geral da Justiça

Desenvolver manual de aplicação para as novas atualizações

Fazer prova de conceito (piloto)

Avaliar modelo aplicado

Implementar a atualização

Publicar norma

9. PRINCIPAIS ENVOLVIDOS

Nome	Setor	Função no projeto
Des. Ricardo Fontes	Corregedor-Geral da Justiça	Patrocinador
Maria Paula Kern	Juíza Corregedora do Núcleo II	Equipe do Projeto
Cyd Carlos da Silveira	Juiz Corregedor do Núcleo I	Equipe do Projeto
Anderson Bächtold	Secretário da CGJ	Equipe do Projeto
Gustavo Maciel Setta	Assessor Técnico	Gerente do Projeto
Anselmo Maciel Nunes	Analista de Sistemas	Equipe do Projeto



TERMO DE ABERTURA DE PROJETO

10. COMENTÁRIOS

Atualmente o projeto conta com sugestões já coletadas em reunião realizada em 2016.

11. VERSIONAMENTO

Data	Autor	Versão	Histórico
22/02/2017	Gustavo Maciel Setta	1	Criação do documento
23/02/2017	Gustavo Maciel Setta	2	Edição do documento

12. APROVAÇÕES

Nome	Cargo	Assinatura
Des. Ricardo Fontes	Corregedor-Geral da Justiça	
Maria Paula Kern	Juíza Corregedora do Núcleo II	
Gustavo Maciel Setta	Assessor Técnico	