



TERMO DE ENCERRAMENTO DE PROJETO

Nome do Projeto: Central de Atendimento Eletrônico

Patrocinador: Des. Ricardo Fontes – Corregedor-Geral da Justiça

Gerente do Projeto: Gustavo Maciel Setta

Data de encerramento do projeto: 16/10/2017

Data de elaboração do documento: 30/10/2017

1. STATUS DO PROJETO

Concluído Cancelado Absorvido pelo projeto: _____

2. PLANEJADO X REALIZADO

- Todos os objetivos previstos no Termo de Abertura do Projeto foram atingidos atendendo ao escopo inicial.
- Houve atraso na entrega em virtude de projetos paralelos que tiveram prioridade sobre a execução dos demais.

3. PENDÊNCIAS

- Não restaram pendências.

4. PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS

- Pontos fortes:
Dedicação e seriedade dos envolvidos. Escopo desenvolvido previamente em reunião de alinhamento.
- Pontos fracos:
Sem registros.

5. LIÇÕES APRENDIDAS

- Tempo: Houve atraso de pouco mais de 30 dias em virtude de readequação de priorização
- Escopo: Definir a demanda pretendida e analisar o impacto da evolução de acordo com as sugestões já coletadas com todos os setores. Se o impacto for de maior potencial, atualizar o sistema, caso contrário, incluí-la em um backlog para futuras implantações quando houver tempo hábil de desenvolvimento.
- Recursos (pessoas, equipamentos etc.): A apresentação da evolução do sistema ao público alvo foi feita utilizando-se o Microsoft PowerPoint para evitar perda de conexão durante o



TERMO DE ENCERRAMENTO DE PROJETO

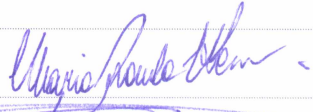

evento e garantir a objetividade da mesma.

6. PARTICIPANTES DA REUNIÃO DE ENCERRAMENTO

Nome	Setor
A reunião de encerramento foi realizado no salão do Tribunal Pleno com a presença de todos os servidores da Corregedoria.	

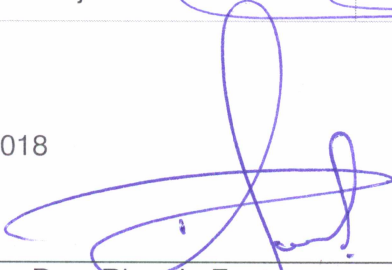
7. ACEITE DE ENTREGA

Os participantes abaixo autorizam o encerramento do Projeto e atestam o cumprimento de seus requisitos.

Nome	Função no projeto	Assinatura
Des. Ricardo Fontes	Patrocinador	
Maria Paula Kern	Equipe do Projeto	
Cyd Carlos da Silveira	Equipe do Projeto	

Arquive-se.

Em 23 de janeiro de 2018



Des. Ricardo Fontes
Corregedor-Geral da Justiça