



## RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE PROJETO

**Nome do Projeto:** Estratégias de comunicação para o processo eletrônico

**Gerente do Projeto:** Gustavo Maciel Setta

**Número do RAP:** 002

**Período:** 05/10/2016

**Relator:** Gustavo Maciel Setta

### DELIBERAÇÕES/ATIVIDADES REALIZADAS

Atividade	Prazo	Situação
Reunião para apresentação de protótipo do Portal do Processo Eletrônico	05/10/2016	Realizada
Melhor data para publicação no portal (1º grau para quarta-feira e 2º grau para sexta-feira)	05/10/2016	Realizada
Avaliado os itens de menu do portal na proposta apresentada	05/10/2016	Realizada
A cada 6 (seis) meses o NCI encaminhará e-mail para <a href="mailto:ecpg@tjsc.jus.br">ecpg@tjsc.jus.br</a> solicitando revisão no conteúdo do portal	05/10/2016	Realizada
As notícias a serem elaboradas para publicação no portal do processo eletrônico serão semanais e alternadas entre Corregedoria, DTI/1º grau, DTI/2º grau, DTI/Suporte e CGInfo.	05/10/2016	Realizada
As atualizações de versões do SAJ serão noticiadas no portal do TJ	05/10/2016	Realizada
A solicitação da servidora Perla de disponibilização de páginas antigas será mantida com a ressalva de que trata-se de "registro histórico e mantido em desuso para fins de resgate histórico"	05/10/2016	Realizada

### ATIVIDADES PREVISTAS E NÃO CONCLUÍDAS NO PRAZO

Atividade	Causas	Ações corretivas
Padronização de protocolo nas respostas de atendimentos da CGJ	Revisão da portaria n. 132/2015	Ag. Cronograma de realização de atividades oriundas da reunião de 15/09/2016 sobre a central de atendimentos.

### PRÓXIMAS ATIVIDADES

Atividade	Prazo	Situação
Solicitar ao NCI criação de vídeo com usuários manuseando o portal e transformar em matéria para o Justiça Legal	10/10/2016	Em andamento
Apresentação do novo portal do processo eletrônico na reunião do CGInfo	17/10/2016	Em andamento
<b>Proposta de layout, item do menu POP:</b> A revisão, principalmente quanto a manutenção do item "Orientações da CGJ" ao final da página, ficou sob a responsabilidade da Taciana (DSJ), bem como a DSJ ficou responsável de revisar o conteúdo dos menus do SG. Foi sugerido em reunião a inclusão e direção dessas informações da CGJ dentro das POPs.	07/11/2016	Em andamento
<b>Proposta de layout, Item do menu Perguntas frequentes:</b> A revisão das atuais perguntas frequentes ficou sob a responsabilidade de Diana (1º grau), Marina (2º grau), Geraldo (CGJ) e Cristian (Suporte)	07/11/2016	Em andamento
<b>Proposta de layout, Item do menu Histórico:</b> A revisão ficou sob a responsabilidade do Giovanni (CGINFO)	07/11/2016	Em andamento
<b>Proposta de layout, Item do menu Legislação:</b> Mudança de nome para "Legislação e Normas internas". A revisão ficou sob a responsabilidade do Gustavo e Marília (Núcleo II – CGJ)	07/11/2016	Em andamento
<b>Proposta de layout, Item do menu Manuais:</b> A revisão ficou sob a responsabilidade da Taciana (DSJ)	09/01/2017	Em andamento



## RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE PROJETO

### OUTRAS DELIBERAÇÕES

- Errata:** Na ata do dia 19/07/2016 constou o seguinte: "O servidor Cristian aventou a hipótese de eventuais problemas relacionados ao processo eletrônico (indisponibilidade de sistemas, serviços fora do ar, etc.) fossem comunicados na página inicial do portal do processo eletrônico. Em debate a questão foi acolhida e os comunicados que se fizerem necessários devem ser encaminhados para [portal@tjsc.jus.br](mailto:portal@tjsc.jus.br), ressalvando que as indisponibilidades gerais não serão publicadas no portal TJ, somente no portal do processo eletrônico". **O correto é:** "O servidor Cristian aventou a hipótese de eventuais problemas relacionados ao processo eletrônico (indisponibilidade de sistemas, serviços fora do ar, etc.) fossem comunicados na página inicial do portal do processo eletrônico. Em debate a questão foi acolhida e os comunicados que se fizerem necessários devem ser encaminhados para [portal@tjsc.jus.br](mailto:portal@tjsc.jus.br), ressalvando que as indisponibilidades gerais serão publicadas no portal TJ e no portal do processo eletrônico";



PODER JUDICIÁRIO  
CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA  
de Santa Catarina

### LISTA DE PRESENÇA

<b>Local:</b> Sala de Reuniões da CGJ	<b>Data/Horário:</b> 05/10/2016, 14h00min
---------------------------------------	---

### PARTICIPANTES

#	Nome	Órgão/Setor/Cargo	E-mail
1	Gustavo Maciel Setta	Núcleo II – Assessor Técnico	gmsetta@tjsc.jus.br
2	GHESLER C. SOARES	DTR - BANQUEIRA	GHESLER@TJSC.JUS.BR
3	Cristian Pamplonny	DTI-DIV. EQUIP. SUBTEC. SAJ	crntane
4	Taciana C. Martondal	DTI/DSJ	taciane@tjsc.jus.br
5	Susi M.F. Carvalho	DTI/DGC	susi.carvalho@tjsc.jus.br
6	PERLA MARIA EUSINATO SCHAPPO	ASSESSORA TÉCNICA CORRELACIONAL - CGJ	<del>perla</del> PERLA@TJSC.JUS.BR
7	GIOVANNI MORESCO	CGINFO	GMORESCO@TJSC.JUS.BR
8	GERALDO DELLA GIUSTINA	ASS. TEC. CORRELACIONAL - CGJ	GERALDO@TJSC.JUS.BR
9	Maria Paula Klein	Núcleo II	maria.paula.klein@tjsc.jus.br
10			