



RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE PROJETO

Nome do Projeto: Estratégias de comunicação para o processo eletrônico

Gerente do Projeto: Gustavo Maciel Setta

Número do RAP: 002

Período: 05/10/2016

Relator: Gustavo Maciel Setta

DELIBERAÇÕES/ATIVIDADES REALIZADAS

Atividade	Prazo	Situação
Reunião para apresentação de protótipo do Portal do Processo Eletrônico	05/10/2016	Realizada
Melhor data para publicação no portal (1º grau para quarta-feira e 2º grau para sexta-feira)	05/10/2016	Realizada
Avaliado os itens de menu do portal na proposta apresentada	05/10/2016	Realizada
A cada 6 (seis) meses o NCI encaminhará e-mail para ecpg@tjsc.jus.br solicitando revisão no conteúdo do portal	05/10/2016	Realizada
As notícias a serem elaboradas para publicação no portal do processo eletrônico serão semanais e alternadas entre Corregedoria, DTI/1º grau, DTI/2º grau, DTI/Suporte e CGInfo.	05/10/2016	Realizada
As atualizações de versões do SAJ serão noticiadas no portal do TJ	05/10/2016	Realizada
A solicitação da servidora Perla de disponibilização de páginas antigas será mantida com a ressalva de que trata-se de "registro histórico e mantido em desuso para fins de resgate histórico"	05/10/2016	Realizada

ATIVIDADES PREVISTAS E NÃO CONCLUÍDAS NO PRAZO

Atividade	Causas	Ações corretivas
Padronização de protocolo nas respostas de atendimentos da CGJ	Revisão da portaria n. 132/2015	Ag. Cronograma de realização de atividades oriundas da reunião de 15/09/2016 sobre a central de atendimentos.

PRÓXIMAS ATIVIDADES

Atividade	Prazo	Situação
Solicitar ao NCI criação de vídeo com usuários manuseando o portal e transformar em matéria para o Justiça Legal	10/10/2016	Em andamento
Apresentação do novo portal do processo eletrônico na reunião do CGInfo	17/10/2016	Em andamento
Proposta de layout, item do menu POP: A revisão, principalmente quanto a manutenção do item "Orientações da CGJ" ao final da página, ficou sob a responsabilidade da Taciana (DSJ), bem como a DSJ ficou responsável de revisar o conteúdo dos menus do SG. Foi sugerido em reunião a inclusão e direção dessas informações da CGJ dentro das POPs.	07/11/2016	Em andamento
Proposta de layout, Item do menu Perguntas frequentes: A revisão das atuais perguntas frequentes ficou sob a responsabilidade de Diana (1º grau), Marina (2º grau), Geraldo (CGJ) e Cristian (Suporte)	07/11/2016	Em andamento
Proposta de layout, Item do menu Histórico: A revisão ficou sob a responsabilidade do Giovanni (CGINFO)	07/11/2016	Em andamento
Proposta de layout, Item do menu Legislação: Mudança de nome para "Legislação e Normas internas". A revisão ficou sob a responsabilidade do Gustavo e Marília (Núcleo II – CGJ)	07/11/2016	Em andamento
Proposta de layout, Item do menu Manuais: A revisão ficou sob a responsabilidade da Taciana (DSJ)	09/01/2017	Em andamento



RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE PROJETO

OUTRAS DELIBERAÇÕES

- Errata:** Na ata do dia 19/07/2016 constou o seguinte: "O servidor Cristian aventou a hipótese de eventuais problemas relacionados ao processo eletrônico (indisponibilidade de sistemas, serviços fora do ar, etc.) fossem comunicados na página inicial do portal do processo eletrônico. Em debate a questão foi acolhida e os comunicados que se fizerem necessários devem ser encaminhados para portal@tjsc.jus.br, ressalvando que as indisponibilidades gerais não serão publicadas no portal TJ, somente no portal do processo eletrônico". **O correto é:** "O servidor Cristian aventou a hipótese de eventuais problemas relacionados ao processo eletrônico (indisponibilidade de sistemas, serviços fora do ar, etc.) fossem comunicados na página inicial do portal do processo eletrônico. Em debate a questão foi acolhida e os comunicados que se fizerem necessários devem ser encaminhados para portal@tjsc.jus.br, ressalvando que as indisponibilidades gerais serão publicadas no portal TJ e no portal do processo eletrônico";



PODER JUDICIÁRIO
CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA
de Santa Catarina

LISTA DE PRESENÇA

Local: Sala de Reuniões da CGJ	Data/Horário: 05/10/2016, 14h00min
---------------------------------------	---

PARTICIPANTES

#	Nome	Órgão/Setor/Cargo	E-mail
1	Gustavo Maciel Setta	Núcleo II – Assessor Técnico	gmsetta@tjsc.jus.br
2	GHESLER C. SOARES	DTR - BANQUEIRA	GHESLER@TJSC.JUS.BR
3	Cristian Pamplona	DTI-DIV. EQUIP. SUBTEC. SAJ	crntiane
4	Taciana C. Martondal	DTI/DSJ	taciane@tjsc.jus.br
5	Susi M.F. Carvalho	DTI/DGC	susi.carvalho@tjsc.jus.br
6	PERLA MARIA EUSINATO SCHAFFO	ASSESSORA TÉCNICA CORRELACIONAL - CGJ	perla PERLA@TJSC.JUS.BR
7	GIOVANNI MORESCO	CGINFO	GMORESCO@TJSC.JUS.BR
8	GERALDO DELLA GIUSTINA	ASS. TEC. CORRELACIONAL - CGJ	GERALDO@TJSC.JUS.BR
9	Maria Paula Klein	Núcleo II	maria.paula.klein@tjsc.jus.br
10			