



ESTADO DE SANTA CATARINA  
PODER JUDICIÁRIO  
CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA

**ORIENTAÇÃO N. 12, DE 15 DE ABRIL DE 2020**

**Atualizada em 10.08.2020**

Orienta sobre a realização de audiências de instrução e julgamento e demais atos processuais por videoconferência no âmbito do Primeiro Grau de Jurisdição do Estado de Santa Catarina no período da pandemia causada pela Covid-19, à exceção das esferas criminal, infracional e de execução penal, para as quais se volta a Orientação n. 30/2020-CGJ.

**A Corregedoria-Geral da Justiça**, considerando: **a )** a Lei n. 13.979, de 6 de fevereiro de 2020, que dispõe sobre as medidas para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do novo coronavírus (Covid-19); **b)** a Lei n. 11.419, de 19 de dezembro de 2006, e o disposto nos arts. 236, 385, 453, 461 e 937 do Código de Processo Civil c/c os arts. 3º, 185, § 2º, IV, e 222, § 3º, do Código de Processo Penal e, ainda, o art. 152 do Estatuto da Criança e do Adolescente, sendo plenamente possível a prática de atos processuais por meio de videoconferência ou outro meio tecnológico de transmissão de sons e imagens em tempo real; **c)** a Resolução n. 313, de 19 de março de 2020, do Conselho Nacional de Justiça, que autoriza o Tribunal de Justiça a disciplinar o trabalho remoto de magistrados e servidores, providência adotada nos termos da Resolução Conjunta GP/CGJ n. 5 de 24 de março de 2020; **d)** a [Resolução CNJ n. 314, de 20 de abril de 2020](#), prorrogada pela [Resolução CNJ n. 318, de 07 de maio de 2020](#) e, até 14.06.2020, pela [Portaria CNJ n. 79, de 22 de maio de 2020](#), com possibilidade de continuidade de observância nos termos da [Resolução CNJ n. 322](#), de 01 de junho de 2020; **e)** a Orientação n. 9, de 13 de março de 2020, da Corregedoria Nacional de Justiça, que dispõe sobre a necessidade das Corregedorias-Gerais dos ramos do Poder Judiciário Nacional observarem medidas temporárias de prevenção ao contágio pelo novo coronavírus (Covid-19) e dá outras orientações; **f)** que, durante a crise sanitária provocada pela Covid-19 devem ser evitados, na medida do possível, os contatos físicos e a aglomeração de pessoas, consoante recomendado pela Organização Mundial de Saúde e pelo Ministério da Saúde; **g)** a necessidade de manter em funcionamento o relevante serviço de pacificação social prestado pelo Poder Judiciário; **h)** o direito humano e fundamental à prestação jurisdicional sem dilações indevidas que poderiam decorrer do descompasso entre as estruturas do Poder Judiciário e a litigiosidade atual, em consonância com o art. 18 da Declaração Americana de Direitos Humanos, o art. 8.1 do Pacto de San José da Costa Rica, o art. 5º, § 2º, da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 e o art. 4º do Código de Processo Civil; **i)** que os magistrados e servidores do Poder Judiciário do Estado de Santa Catarina estão realizando suas atividades em regime de home office; **j)** que um dos princípios norteadores do Código de Processo Civil é a colaboração entre as partes, positivado em seu art. 6º, de modo

a se obter uma duração otimizada do processo; **k)** a regulamentação do tema por outros Tribunais de Justiça do País, a exemplo do Comunicado n. 284/2020-CG da Corregedoria-Geral da Justiça do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo; **l)** a disponibilidade de ferramenta de videoconferência segura e robusta, o PJSC-Conecta, de fácil acesso e usabilidade; **m)** a Resolução n. 329, de 30 de julho de 2020, do Conselho Nacional de Justiça; e, **n)** o exposto no Processo Administrativo n. 0029500-77.2020.8.24.0710, **ORIENTA:**

## **1 Esfera de incidência do conteúdo desta Orientação**

**1.1** A presente orientação aplica-se às audiências de instrução e julgamento e aos demais atos processuais que, realizados por videoconferência, dizem respeito a competências diversas dos âmbitos criminal, infracional e de execução penal, para os quais se volta a **Orientação n. 30/2020-CGJ**.

**1.2** Os procedimentos a serem observados no âmbito das audiências de conciliação virtuais possuem regulamentações próprias, principalmente a Resolução Conjunta n. 6/2020-GP/CGJ, a Resolução n. 2/2020-Cojepamec e a Orientação Conjunta n. 17/2020-CGJ/Cojepamec.

**1.2.1** O disposto no item 1.2 não prejudica, naquilo que possível, a aplicação complementar desta orientação no âmbito das audiências de conciliação virtuais.

## **2 Designação da audiência de instrução e julgamento por videoconferência**

**2.1** A realização de audiências por meio de videoconferência é medida voltada à continuidade da prestação jurisdicional, condicionada à decisão fundamentada do magistrado.

**2.2** A audiência de instrução e julgamento somente não será realizada caso alegada, por simples petição, a impossibilidade técnica ou instrumental de participação por algum dos envolvidos, sendo vedado ao magistrado, nesta hipótese, aplicar qualquer penalidade às partes ou destituir a defesa.

**2.3** Na hipótese prevista no item 2.2 desta resolução, após decisão fundamentada do magistrado, e se for esse o caso, a audiência de instrução e julgamento será realizada presencialmente após o retorno das atividades presenciais no Poder Judiciário do Estado de Santa Catarina.

**2.3.1** O disposto no item 2.3 não impede, a critério do magistrado, a tentativa de nova designação do ato por videoconferência, desde que suprida a impossibilidade técnica ou instrumental anteriormente informada.

**2.4** Quando informado que o autor, o réu, a vítima, a testemunha, bem como o advogado, promotor ou defensor não dispõem de recursos adequados para acessar a videoconferência, poderá o magistrado, ouvidas as partes, em casos urgentes e excepcionais, autorizar, por decisão fundamentada, medidas excepcionais para viabilizar a oitiva, desde que respeitadas as normas constitucionais e processuais vigentes, bem como aquelas previstas na Resolução n. 329/2020 do Conselho Nacional de Justiça.

## **3 Comunicação do ato**

**3.1** A intimação das partes e testemunhas ocorrerá na forma da legislação processual vigente, vedada a atribuição de responsabilidade aos procuradores em providenciarem o comparecimento de partes e testemunhas a qualquer localidade fora de prédios oficiais do Poder Judiciário para participação em atos virtuais, nos termos do art. 6º, § 3º, da [Resolução n. 314/2020-CNJ](#).

**3.2** O Ministério Público e a defesa técnica serão intimados da decisão que determinar a realização de audiência por videoconferência com antecedência mínima de 10 (dez) dias.

**3.3** As partes serão intimadas da realização da audiência de instrução e julgamento por videoconferência por meio de seus procuradores.

**3.4** Para que se possibilite o envio do link de acesso à sala virtual da audiência de instrução e julgamento, as partes e os participantes deverão fornecer, preferencialmente, o endereço de correio eletrônico (*e-mail*) dos participantes do ato, ou número de telefone, de *WhatsApp* ou de outro aplicativo similar, se referidas informações já não constarem nos autos.

**3.5** O magistrado ou servidor por ele designado organizará a audiência por videoconferência, com a criação de sala virtual.

**3.6** Nos atos de intimação deverá constar, além dos requisitos legais, que:

**a)** o ato ocorrerá por sistema de videoconferência, com consequente comunicação, desde então, do *link* de acesso para ingresso no dia e hora designados e das informações sobre a forma de acesso; e

**b)** todos os participantes, no dia e horário agendados, deverão ingressar na sessão virtual pelo *link* informado, com vídeo e áudio habilitados e com documento de identidade com foto.

**3.7** Na ocasião do envio do *link* aos participantes, também poderão ser encaminhados, se existentes, manuais internos de orientação sobre a participação em audiências por videoconferência e a utilização do sistema.

**3.8** Deverá ser criado *link* individualizado para cada audiência ou ato a ser realizado por videoconferência.

**3.9** O convite para a audiência por videoconferência não dispensa a intimação respectiva, a qual ocorrerá, sempre que possível, por meio não presencial, observado o item 3.10, sem prejuízo das normas processuais aplicáveis.

**3.9.1** A serventia do juízo encarregada da intimação deverá certificar o número de telefone indicado e, sempre que possível, questionar se o intimado possui aparelho eletrônico e conexão com a internet que permita a sua oitiva por videoconferência, garantindo, ainda, possibilidade de contato caso ocorra queda de sinal durante o ato.

**3.9.1.1** Caberá ao participante informar, de imediato, que não dispõe dos recursos previstos no item 3.9.1.

**3.9.2** É importante que o magistrado ou servidor por ele designado, sempre que possível, disponha do contato telefônico das partes para informá-las imediatamente, na hipótese de falha na conexão, sobre eventual continuidade ou redesignação da audiência.

**3.10** A comunicação dos atos processuais será realizada, sempre que possível, por meio não presencial, observadas, no que cabíveis, as orientações

previstas nas Circulares ns. [76/2020-CGJ](#) (intimações e demais notificações) e [222/2020-CGJ](#) (citações por *WhatsApp*).

#### **4 Ajustes prévios**

**4.1** Antes do início da audiência por videoconferência, o magistrado ou o servidor por ele designado, sempre que necessário, deverá:

- a)** realizar os testes necessários da plataforma virtual escolhida, no computador que será utilizado para a realização da audiência;
- b)** agendar reuniões-testes para configurações de vídeo e áudio dos participantes, sendo especialmente recomendado no caso de testemunhas que não terão sua imagem exibida;
- c)** manter contato com as partes e demais participantes; e
- d)** reenviar aos participantes e-mail ou mensagem com o *link* para acesso ao ambiente virtual.

#### **5 Realização da audiência de instrução e julgamento por videoconferência**

**5.1** No dia e horário agendados, todos os participantes do ato, inclusive o magistrado e o(s) servidor(es) designado(s), deverão ingressar na audiência por videoconferência pelo *link* informado, com vídeo e áudio habilitados.

**5.2** Declarada aberta a audiência, o magistrado deverá:

- a)** iniciar a gravação da audiência;
- b)** solicitar a identificação das partes e demais participantes por meio da exibição de documento de identificação pessoal com foto;
- c)** coordenar a participação do Ministério Público, defesa e demais participantes na audiência;
- d)** restringir o acesso das testemunhas, durante a audiência, a atos alheios à sua oitiva; e,
- e)** assegurar a incomunicabilidade entre as testemunhas.

**5.3** Na hipótese de impossibilidade de assegurar o previsto nas alíneas 'd' e 'e' do item 5.2, o ato deverá ser redesignado para data em que seja possível referida observância.

**5.4** Existindo dúvidas sobre a identificação dos participantes da audiência, a requerimento, deverá o ato ser reagendado e, se necessário, a critério do magistrado, realizado na forma presencial.

**5.5** No caso de testemunha ou vítima, a identificação pessoal com a exibição do documento original com foto deverá ser feita em gravação separada, apenas com a participação do magistrado ou de servidor por ele indicado.

**5.6** Haverá certificação, no termo de audiência e na gravação audiovisual, do ingresso ou da ausência das partes, de seus procuradores, do representante do Ministério Público, do defensor público e das testemunhas, conforme o caso, respeitadas as peculiaridades relativas à testemunha ou vítima protegida.

**5.7** O magistrado deverá adotar, caso necessário, as medidas pertinentes para garantir a oitiva de partes ou testemunhas separadamente.

**5.8** A testemunha ou vítima protegida será orientada a permanecer com o vídeo desabilitado durante sua oitiva, que será gravada em outro arquivo, no qual a imagem não será exibida.

**5.8.1** O magistrado deverá adotar medidas adequadas para preservar a segurança da testemunha protegida durante sua oitiva.

**5.9** O procedimento a ser observado no ato da audiência por videoconferência, como a ordem de oitiva, se dará nos termos das normas processuais vigentes.

**5.10** O magistrado, excetuados os casos de segredo de justiça, deverá garantir a publicidade do ato, nos termos do item 10.2.

**5.11** Em qualquer caso, será vedada:

- a)** a gravação e registro por usuários não autorizados;
- b)** a realização de *streaming*, caracterizado como a distribuição digital de conteúdo audiovisual pela internet em tempo real; e,
- c)** a reprodução de registros por qualquer meio.

**5.11.1** A vedação constante na alínea 'a' do item 5.11 não se aplica à defesa autorizada a gravar as audiências.

**5.12** Caso seja proferida sentença em audiência, o termo deverá ser compartilhado para visualização por meio da própria ferramenta, exceto na hipótese de dispensa pelas partes.

**5.13** Nos casos de falha de transmissão de dados entre as estações de trabalho, serão preservados os atos até então praticados e registrados em gravação, cabendo ao magistrado avaliar as condições para dar continuidade ao ato ou redesigná-lo.

**5.14** No caso de falha na conexão que impeça a continuidade da audiência, uma vez iniciada a gravação, ela será salva automaticamente pelo sistema até o momento da queda da conexão. Deve observar-se, sempre que possível, o disposto no item 3.9.2.

**5.15** Na impossibilidade de continuidade da audiência, nos termos do item 5.14, a situação será posteriormente certificada nos autos, com indicação da ocorrência do problema técnico, da eventual continuidade ou redesignação de audiência, ou, na inviabilidade de contato imediatamente posterior ao problema, da necessidade de nova comunicação das partes acerca da complementação do ato.

## **6 Observância das garantias constitucionais e processuais**

**6 . 1** As audiências e atos processuais realizados por videoconferência deverão observar os princípios constitucionais inerentes ao devido processo legal e a garantia do direito das partes, em especial:

- a )** paridade de armas, presunção de inocência, contraditório e ampla defesa;
- b)** oralidade e imediação;
- c)** publicidade;
- d)** segurança da informação e da conexão, com adoção de medidas voltadas à prevenção de falhas técnicas;

**e)** informação sobre o direito à assistência consular, no caso de réu migrante ou visitante; e

**f)** o direito da defesa em formular perguntas diretas às partes e às testemunhas.

**6.2** Os atos realizados por videoconferência deverão observar a máxima equivalência com os atos realizados presencialmente ou em meio físico.

**6.3** Deverá ser garantida assistência gratuita por tradutor ou intérprete, caso o réu não compreenda ou não fale fluentemente a língua portuguesa.

**6.4** Não poderão ser interpretadas em prejuízo das partes eventuais falhas de conexão de internet ou dos equipamentos de áudio e vídeo durante as audiências ou demais atos processuais realizados por videoconferência.

**6.5** A ausência da testemunha não ocasionará a preclusão da prova, devendo o ato ser reagendado com intimações oficiais realizadas pelo Poder Judiciário.

## **7 Ata e inserção de arquivo no sistema gerenciador do processo eletrônico**

**7.1** Na ata da audiência em meio virtual, deverá constar:

**a)** a informação de que foi realizada, excepcionalmente, por meio de plataforma virtual, diante da pandemia por Covid-19 e da impossibilidade de acesso de pessoas ao prédio do fórum;

**b)** a identificação dos participantes da audiência por videoconferência;

**c)** o local em que a gravação ficará armazenada;

**d)** eventuais falhas técnicas, quando for o caso; e

**e)** a impossibilidade de assinatura do documento pelos demais participantes, em razão da realização do ato por videoconferência.

**7.2** Antes da assinatura e publicação da ata, o magistrado deverá disponibilizá-la às partes para que manifestem, na gravação, se estão ou não de acordo com o seu conteúdo.

**7.3** A ata deverá ser, ao final, assinada pelo magistrado e anexada aos autos do processo, lançando-se o evento no sistema gerenciador do processo eletrônico.

**7.4** Os atos que envolvam violência doméstica e familiar contra a mulher, crianças, adolescentes ou idosos e crimes contra a liberdade sexual deverão ter maior atenção, recomendando-se ao magistrado a adoção de medidas apropriadas a fim de evitar quaisquer tipos de constrangimentos e revitimização, podendo consultar as coordenadorias especializadas do PJSC.

**7.5** O(s) arquivo(s) com a gravação da audiência por videoconferência deverá(ão) ser salvo(s) e, em até 15 (quinze) dias após a realização do ato, juntado(s) no sistema gerenciador do processo eletrônico, com a devida identificação.

**7.5.1** No caso de mais de um vídeo gravado para a mesma audiência, os arquivos deverão ser renomeados como “parte 1”, “parte 2” e assim sucessivamente.

**7.5.2** O(s) arquivo(s) permanecerá(ão) disponível(is) no PJSC-Conecta pelo período de 15 (quinze) dias, após o que serão apagados automaticamente, para preservar a capacidade de armazenamento do sistema.

**7.6** A juntada da gravação com a identificação da testemunha ou vítima protegida e o acesso das partes a esse arquivo se darão em observância ao sigilo necessário e, quando for devida, após a autorização do magistrado.

## **8 Requisitos técnicos**

**8.1** A realização de audiência ou ato processual por videoconferência requer a transmissão de sons e imagens em tempo real, permitindo a interação entre o magistrado, as partes e os demais participantes.

**8.2** A ferramenta de videoconferência a ser utilizada para a realização das audiências é o PJSC-Conecta, acessível em <https://vc.tjsc.jus.br/>, por meio de smartphones, tablets e computadores.

**8.3** As audiências e os atos processuais por videoconferência serão realizados a partir de dois ou mais pontos de conexão, detendo o magistrado integral controle do ato.

**8.4** Considera-se ponto de conexão o local físico pelo qual se acessa a internet, conectado por cabo ou rede sem fio (*Wi-Fi*) a provedor de serviços de internet, por meio do qual se ingressa em plataforma eletrônica de videoconferência utilizada para a audiência ou ato processual.

**8.5** Nas audiências e atos processuais realizados por videoconferência deverá ser verificada a adequação dos meios tecnológicos em todos os pontos de conexão, de modo a promover a igualdade de condições a todos os participantes, observando-se a Resolução n. 329/2020-CNJ e o(s) respectivo(s) protocolo(s) técnico(s).

## **9 Suporte técnico**

**9.1** A Diretoria de Tecnologia da Informação, por meio dos técnicos de suporte em informática das unidades jurisdicionais, auxiliará os magistrados, os servidores e os demais usuários na utilização do PJSC-Conecta.

## **10 Disposições gerais**

**10.1** O PJSC publicará, em página de seu sítio na internet, as ocorrências de indisponibilidade da solução de videoconferência adotada.

**10.2** Será garantida a publicidade dos atos ao público em geral, mediante prévio cadastro a ser solicitado por meio da [Central de Atendimento Eletrônico do Primeiro Grau de Jurisdição](#) ou por *e-mail* da unidade judicial, em até 72 (setenta e duas) horas antes do previsto para a realização do ato ou da audiência, com exceção dos processos em segredo de justiça.

**10.3** Dúvidas sobre as disposições contidas nesta orientação poderão ser encaminhadas por meio das [Centrais de Atendimento Eletrônico](#) do Primeiro Grau de Jurisdição ou, conforme o caso, da Corregedoria-Geral da Justiça.





A autenticidade do documento pode ser conferida no site  
<http://sei.tjsc.jus.br/verificacao> informando o código verificador **4832634** e o  
código CRC **048A2DD5**.

---