



Autenticação de 2 Fatores (2FA)

Manual do Usuário

Sumário

1.	Introdução	2
2.	Instalação do aplicativo autenticador	3
3.	Configuração no Microsoft 365	4
4.	Acesso aos serviços do Microsoft 365.....	8
5.	Acesso à VPN	10
6.	Utilização sem sinal de celular ou Wi-Fi no Microsoft 365	12
7.	Configuração no eproc	14
8.	Acesso ao eproc.....	17
9.	Desativação no eproc	18
10.	Acesso restrito no portal	20
11.	Suporte técnico	22

Histórico de revisões

<i>Data</i>	<i>Versão</i>	<i>Descrição</i>	<i>Autor</i>
6-7-2023	1.0	<i>Criação do documento</i>	<i>DTI</i>
14-7-2023	2.0	<i>Inclusão do eproc e correções pontuais</i>	<i>DTI</i>
8-8-2024	3.0	<i>Inclusão do acesso restrito</i>	<i>DTI</i>



1. Introdução

A autenticação de 2 fatores, ou 2FA, é um processo que adiciona uma camada extra à validação da senha dos usuários em ambiente restrito. A senha pessoal é o primeiro fator. O segundo fator de autenticação pode ser qualquer código ou mecanismo que, combinado com a senha, permite o acesso.

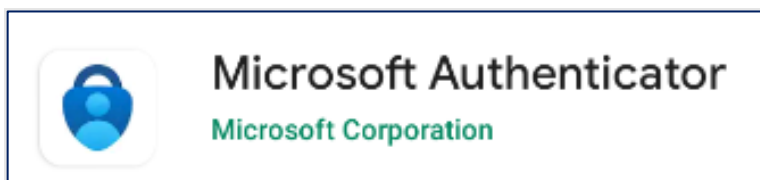
O segundo fator é sempre válido exclusivamente para o acesso naquele momento, de posse apenas do usuário. Para se autenticar, será necessária a combinação da senha e do segundo fator ao mesmo tempo.

No Poder Judiciário de Santa Catarina o segundo fator é um código temporário gerado pelo aplicativo *Microsoft Authenticator*. Esse é o aplicativo recomendado e para o qual esse manual foi desenvolvido. Outros aplicativos poderão funcionar, mas não foram homologados e não têm suporte técnico da Diretoria de Tecnologia da Informação.

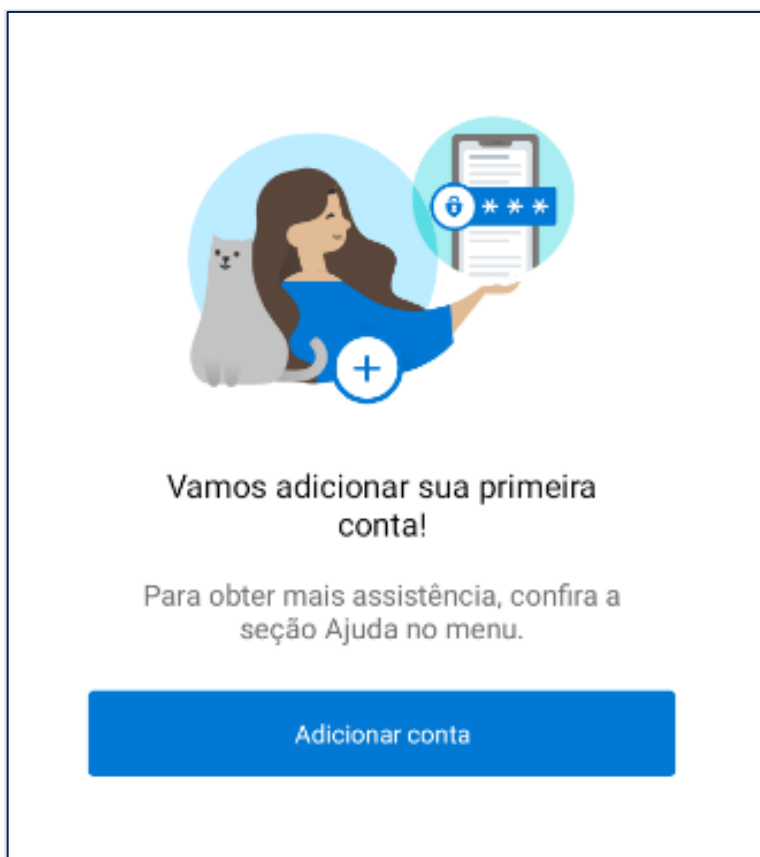


2. Instalação do aplicativo autenticador

1. Procure e instale por *Microsoft Authenticator* na loja de aplicativos do seu celular.



2. Acesse o aplicativo e aceite as permissões apresentadas (em especial a de uso da câmera e notificações), a Política de Privacidade e siga até a tela inicial.





3. Configuração no Microsoft 365

1. Acesse normalmente o e-mail (<https://outlook.office.com/tjsc.ius.br>) pelo navegador do computador.

PODER JUDICIÁRIO
de Santa Catarina

Entrar

Continuar para Outlook

usuario@tjsc.jus.br

Não tem uma conta? [Crie uma!](#)

[Não consegue acessar sua conta?](#)

2. Será apresentada a tela **Mais informações necessárias**. Clique em **Avançar**.

PODER JUDICIÁRIO
de Santa Catarina

t-stark@tjsc.jus.br

Mais informações necessárias

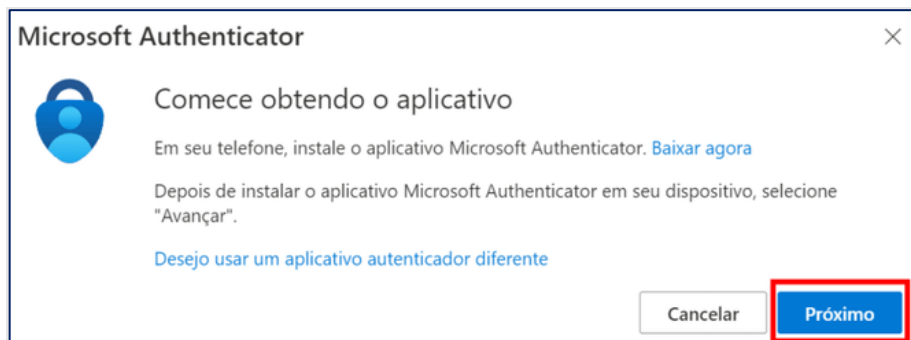
Sua organização precisa de mais informações para manter sua conta segura

[Usar uma conta diferente](#)

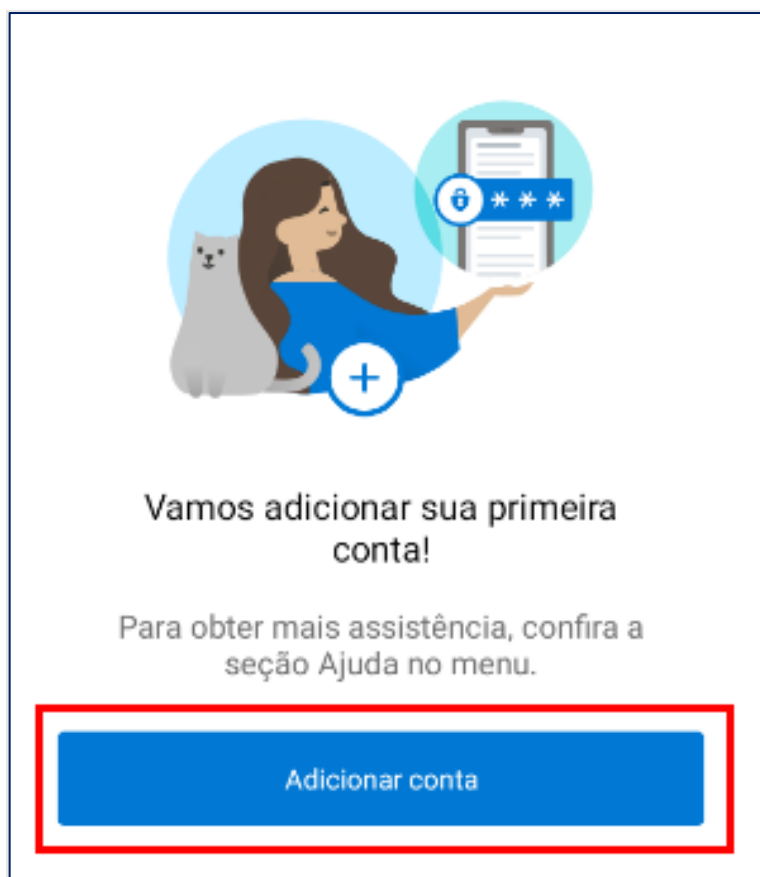
[Saiba mais](#)



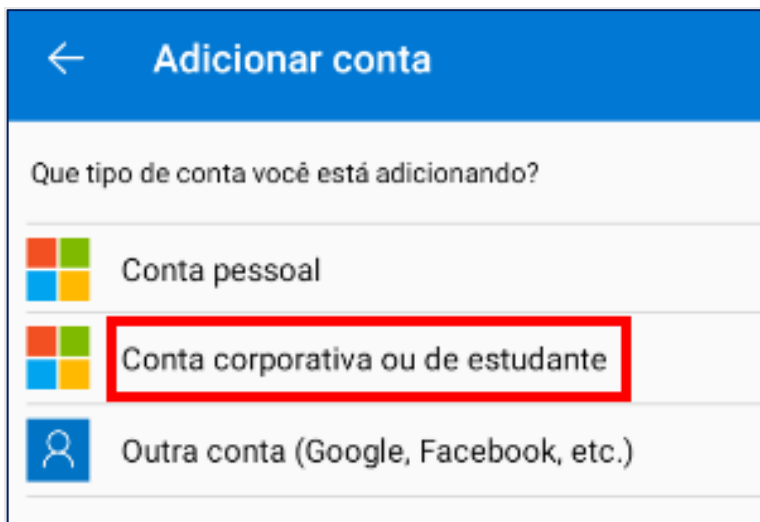
3. Clique em **Próximo** e, na próxima tela, em **Próximo** mais uma vez.



4. No aplicativo, clique em **Adicionar conta**.



5. Clique em **Conta corporativa ou de estudante**, e em seguida em **Leia um código QR**.



6. Aponte a câmera do celular para o código QR, clique em **Próximo**. A tela exibirá um código de 2 dígitos que deverá ser usado no celular, conforme o próximo passo.





7. No aplicativo, digite o código apresentado e clique em **SIM**.

Você está tentando entrar?

Tribunal de Justiça de Santa Catarina
t-stark@tjsc.jus.br

Insira o número mostrado para entrar.

Insira o número aqui

99

SIM

NÃO, NÃO SOU EU

NÃO CONSIGO VER O NÚMERO

8. No computador, clique em **Próximo** e depois em **Concluído** para finalizar o processo.

Microsoft Authenticator

Notificação aprovada

Voltar **Próximo**



4. Acesso aos serviços do Microsoft 365

1. Acesse normalmente qualquer serviço (e-mail, Teams etc.) com seu usuário e senha.

Microsoft

Entrar

Email, telefone ou Skype

Não tem uma conta? [Crie uma!](#)

Não consegue acessar sua conta?

Voltar Avançar

2. Após informar a senha, a próxima tela exibirá um código de 2 dígitos que deverá ser usado no celular, conforme o próximo passo.

PODER JUDICIÁRIO
de Santa Catarina

t-stark@tjsc.jus.br

Aprovar solicitação de entradas

Abra seu aplicativo Authenticator e insira o número mostrado para entrar.

85

Não há nenhum número no aplicativo? Atualize para a última versão.

[Não consigo usar meu aplicativo Microsoft Authenticator agora](#)

[Mais informações](#)



3. No aplicativo, digite o número apresentado e clique em **SIM**. No computador, clique em **Próximo** para finalizar o processo.

Você está tentando entrar?

Tribunal de Justiça de Santa Catarina
t-stark@tjsc.jus.br

Insira o número mostrado para entrar.

Insira o número aqui

85

SIM

NÃO, NÃO SOU EU

NÃO CONSIGO VER O NÚMERO

4. Clique em **Sim** para continuar conectado.

PODER JUDICIÁRIO
de Santa Catarina

t-stark@tjsc.jus.br

Continuar conectado?

Faça isso para reduzir o número de vezes que será solicitado a entrar.

Não mostrar isso novamente

Não **Sim**



5. Acesso à VPN

1. Inicie normalmente uma conexão na VPN pelo *Global Protect* já instalado. Note que uma nova janela será aberta para conectar, informar seu usuário e senha.

PODER JUDICIÁRIO
de Santa Catarina

Entrar

usuario@tjsc.jus.br

[Não consegue acessar sua conta?](#)

Voltar Avançar

2. Após digitar a senha, a próxima tela exibirá um código de 2 dígitos que deverá ser usado no celular, conforme o próximo passo.

PODER JUDICIÁRIO
de Santa Catarina

t-stark@tjsc.jus.br

Aprovar solicitação de entradas

Abra seu aplicativo Authenticator e insira o número mostrado para entrar.

85

Não há nenhum número no aplicativo? Atualize para a última versão.

[Não consigo usar meu aplicativo Microsoft Authenticator agora](#)

[Mais informações](#)



3. No aplicativo, digite o número apresentado e clique em **SIM**. No computador, clique em **Próximo** para finalizar o processo.

Você está tentando entrar?

Tribunal de Justiça de Santa Catarina
t-stark@tjsc.jus.br

Insira o número mostrado para entrar.

Insira o número aqui

85

SIM

NÃO, NÃO SOU EU

NÃO CONSIGO VER O NÚMERO

4. Se a janela “Continuar conectado?” for exibida, clique em **Sim**.

PODER JUDICIÁRIO
de Santa Catarina

righetto@tjsc.jus.br

Continuar conectado?

Faça isso para reduzir o número de vezes que será solicitado a entrar.

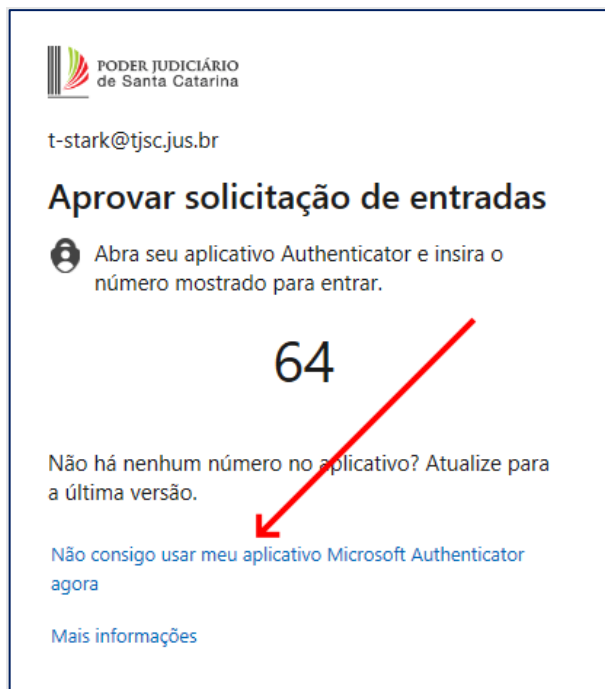
Não mostrar isso novamente

Não **Sim**

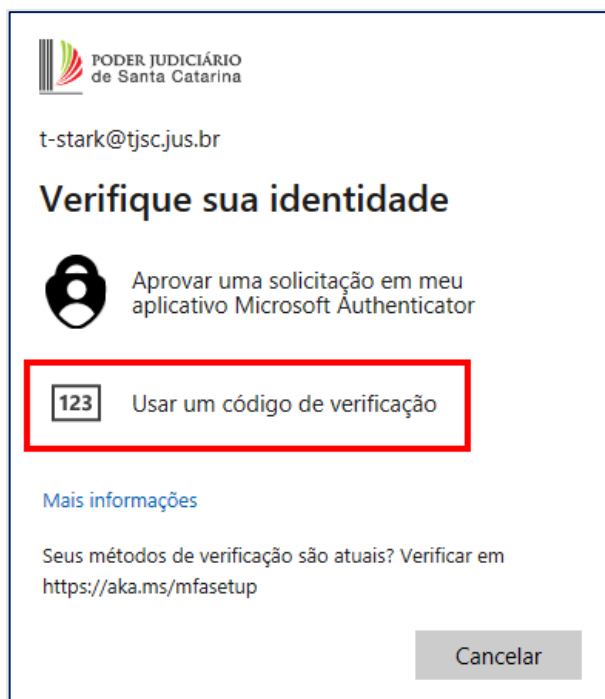


6. Utilização sem sinal de celular ou Wi-Fi no Microsoft 365

1. Acesse normalmente qualquer serviço Microsoft 365 com seu usuário e senha.
2. Clique em **Não consigo usar meu aplicativo Microsoft Authenticator agora**.



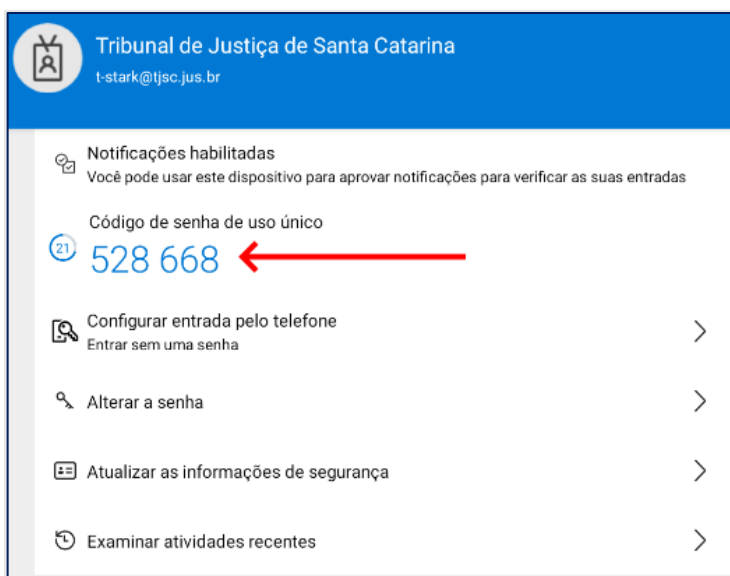
3. Clique em **Usar um código de verificação**.



4. No aplicativo, clique em **Tribunal de Justiça da Santa Catarina**.



5. Verifique o código de 6 dígitos, apresentado como código de senha de uso único.



6. De volta ao navegador, digite o código de 6 dígitos apresentado e clique em **Verificar**.





7. Configuração no eproc

1. Digite suas credenciais de acesso, clique em **Autenticação em dois fatores** e em seguida em **Prosseguir**.

2. No aplicativo, se já tiver configurado para o 365, clique no ícone com o símbolo de mais (+). Caso contrário, clique em **Adicionar conta**.





3. Clique em **Outra conta**, e em seguida em **Leia um código QR**.

← Adicionar conta

Que tipo de conta você está adicionando?

- Conta pessoal
- Conta corporativa ou de estudante
- Outra conta (Google, Facebook, etc.)**

4. Aponte a câmera do celular para o código QR na tela.

EXEMPLO

GU3D EYRQ HE4D MYLC GAYD SZRZ MUZT MMRT

Antes de continuar, leia o código QR acima com o aplicativo de autenticação instalado em seu smartphone. Caso esteja acessando esta página pelo smartphone, clique no código alfanumérico para copiá-lo.

[Instruções](#)

Informe o código de 6 dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores:

313648

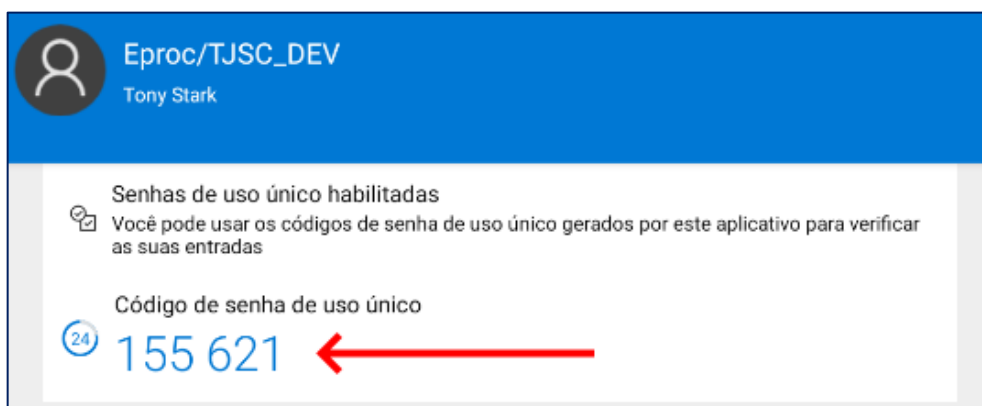
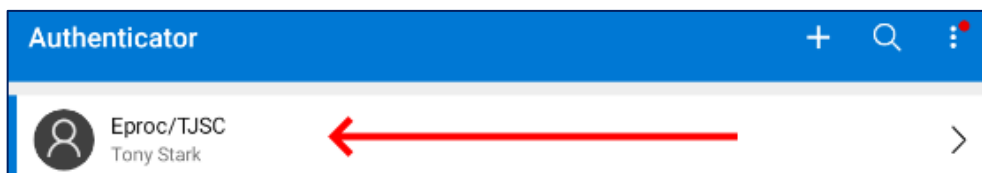
E-mail pessoal*:

t-stark@gmail.com

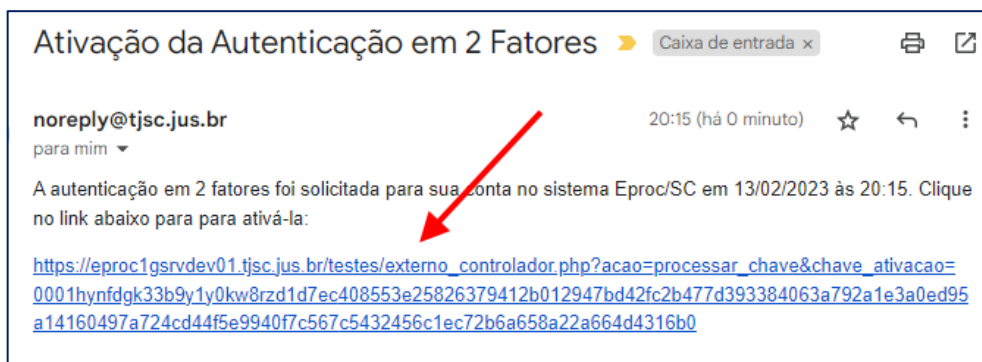
* Não são aceitos sufixos institucionais, como "jus.br" e "gov.br".

Enviar Cancelar

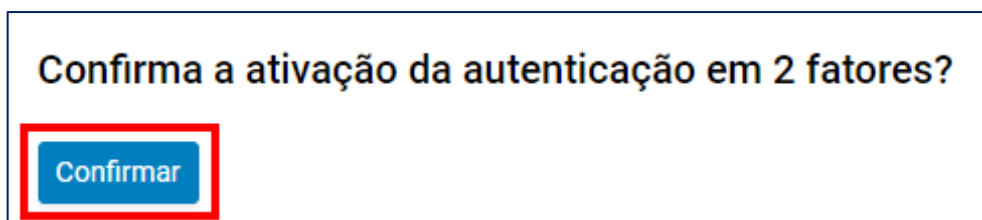
5. No aplicativo, clique em **Eproc/TJSC** e, de volta no navegador, digite o código de 6 dígitos, informe um e-mail pessoal e clique em **Enviar**.



6. Verifique a caixa de entrada do e-mail pessoal informado. Abra a mensagem **Ativação da Autenticação em 2 Fatores** e clique no link.



7. Por fim, volte ao eproc e clique em **Confirmar**.

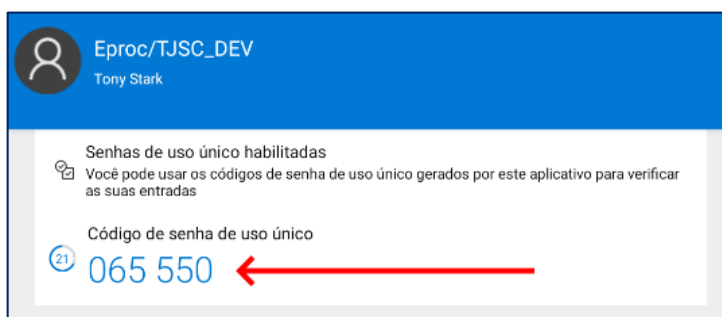


Observação: Ao configurar a 2FA no eproc 1g, automaticamente a configuração valerá para o acesso no eproc 2g, e vice-versa.



8. Acesso ao eproc

1. Acesse normalmente o eproc com suas credenciais.
2. No aplicativo, clique em **Eproc/TJSC** e verifique o código de 6 dígitos, apresentado como código de senha de uso único.



3. No eproc, digite o código de 6 dígitos (exibido no passo anterior) no campo correspondente e clique em **Validar**.



Observação: Se o acesso for realizado por dispositivo pessoal e confiável, utilize a opção **Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador** que permitirá o acesso sem a exigência da 2FA. O sistema passará a exigir novamente a 2FA caso nenhum acesso seja realizado por um período de 30 dias.



9. Desativação no eproc

1. Digite suas credenciais de acesso, clique em **Autenticação em dois fatores**.

Esqueci minha senha
Autenticação em dois fatores

2. Clique em **Desativar 2FA**.

A autenticação em 2 fatores já está ativada para sua conta no sistema.

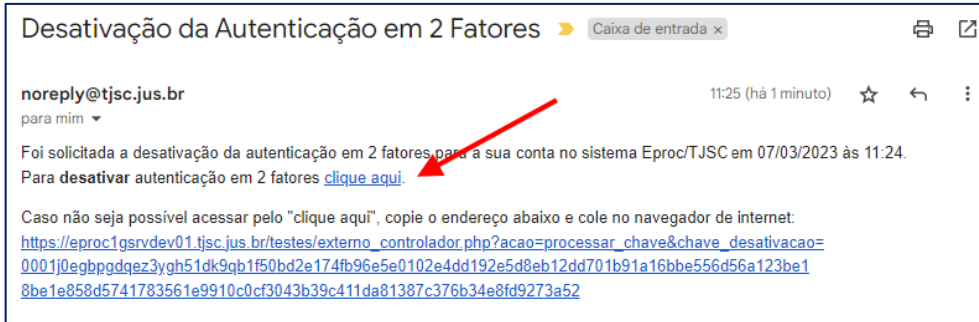
Cancelar Dispositivos Liberados

Desativar 2FA

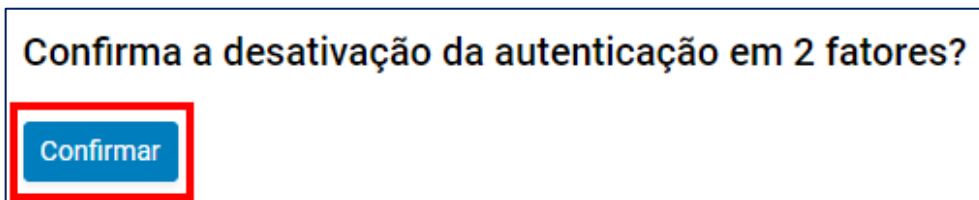
Voltar



3. Verifique a caixa de entrada do e-mail pessoal informado. Abra a mensagem **Desativação da Autenticação em 2 Fatores** e clique no link informado.



4. Clique em **Confirmar**.





10. Acesso restrito no portal

1. Entre normalmente no acesso restrito no portal institucional, informando o seu usuário ou e-mail e clique em **Continuar**.

PODER JUDICIÁRIO
de Santa Catarina

Entrar na sua conta

Nome de usuário ou e-mail

CONTINUAR

[Criar meu usuário](#)

Ou entre com

GOV.BR

2. Após digitar a senha, a próxima tela exibirá um código de 2 dígitos que deverá ser usado no celular, conforme o próximo passo.

PODER JUDICIÁRIO
de Santa Catarina

t-stark@tjsc.jus.br

Aprovar solicitação de entradas

Abra seu aplicativo Authenticator e insira o número mostrado para entrar.

85

Não há nenhum número no aplicativo? Atualize para a última versão.

[Não consigo usar meu aplicativo Microsoft Authenticator agora](#)

[Mais informações](#)



3. No aplicativo, digite o número apresentado e clique em **SIM**. No computador, clique em **Próximo** para finalizar o processo.

Você está tentando entrar?

Tribunal de Justiça de Santa Catarina
t-stark@tjsc.jus.br

Insira o número mostrado para entrar.

Insira o número aqui

85

SIM

NÃO, NÃO SOU EU

NÃO CONSIGO VER O NÚMERO

4. Se a janela “Continuar conectado?” for exibida, clique em **Sim**.

PODER JUDICIÁRIO
de Santa Catarina

righetto@tjsc.jus.br

Continuar conectado?

Faça isso para reduzir o número de vezes que será solicitado a entrar.

Não mostrar isso novamente

Não **Sim**



11. Suporte técnico

Para obter suporte técnico à 2FA, abra um chamado no Portal Institucional, em **Abertura de chamados – Portal de Serviços** na aba Magistrado e Servidor.

Após acessar o Portal de Serviços, navegue pelo caminho completo:

Tecnologia da Informação -> Acessos e desbloqueios -> Acesso a computador e sistemas.

Se já estiver autenticado no Portal de Serviços, o link direto é:

https://bicdaas.sccd.ibm-serviceengage.com/service_TJSC2/portal/default/self-service/#/offering/all/CAT-979501/CAT-1000501/549

Se estiver enfrentando dificuldades com o acesso restrito ou com a abertura de chamados, procure o TSI da sua unidade.