

TUTORIAL DE AUTENTICAÇÃO EM DOIS FATORES (2FA)

Tribunal de Justiça de Santa Catarina






A partir de 2 de dezembro de 2024, a Autenticação em Dois Fatores (2FA) será obrigatória para acessar o sistema do TJSC.

O que é 2FA?

A autenticação em dois fatores (2FA) adiciona uma camada extra de segurança ao combinar algo que você sabe (sua senha) com algo que você possui (seu smartphone). Somente com a combinação dos dois será possível efetuar o login no eproc, como já ocorre no SEI.

Por que usar 2FA?

A implementação do 2FA é uma medida essencial para proteger nossos sistemas contra acessos não autorizados e garantir a integridade e confidencialidade dos dados. Com o aumento das ameaças cibernéticas, é crucial adotarmos práticas de segurança mais robustas.

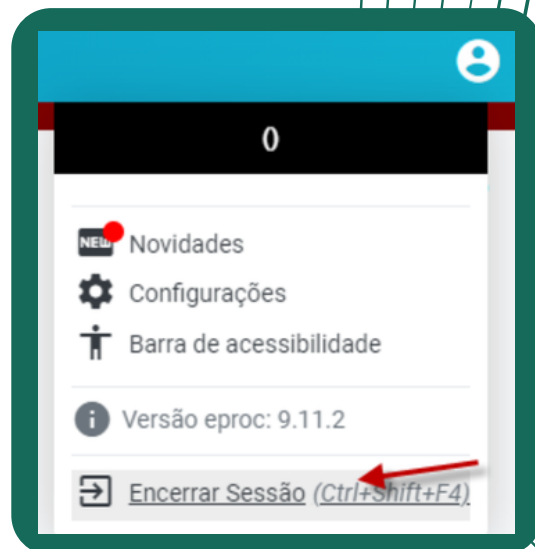


Passo a Passo para Habilitar o 2FA no eproc

- 01** Antes de iniciar, instale o aplicativo Microsoft Authenticator ou Google Authenticator no seu smartphone.



- 02** Antes de iniciar o cadastro, verifique se você está com uma sessão de uso do sistema aberta. Em caso positivo, encerre-a.



03

Acesse o Sistema do TJSC

a. Na tela inicial do eproc, insira seu usuário e senha.

b. Ao invés de entrar no sistema, clique no link "Autenticação em dois fatores".

c. Clique em Prosseguir

A autenticação em 2 fatores é um recurso para adicionar maior segurança no seu acesso ao sistema. Ao ativá-la, qualquer tentativa de login em dispositivos não liberados irá requerer também um código numérico gerado por um aplicativo.

Antes de prosseguir, leia as instruções.

Instruções

Prosseguir

Cancelar

04 Configuração Inicial

a. O eproc exibirá um código QR e um código alfanumérico, que será lido ou inserido no aplicativo que você instalou no seu smartphone.

EXEMPLO

GU3D EYRQ HE4D MYLC GAYD SZRZ MUZT MMRT

Antes de continuar, leia o código QR acima com o aplicativo de autenticação instalado em seu smartphone. Caso esteja acessando esta página pelo smartphone, clique no código alfanumérico para copiá-lo.

Instruções

Informe o código de 6 dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores:

313648

E-mail pessoal*:

t-stark@gmail.com

* Não são aceitos sufixos institucionais, como 'jus.br' e 'gov.br'.

Enviar Cancelar

b. Abra o aplicativo Microsoft Authenticator ou Google Authenticator no seu smartphone.

c. No aplicativo, clique no ícone com o símbolo de mais (+) ou em "adicionar conta". Para adicionar a conta "eproc TJSC", leia o código QR com a câmera do celular ou copie e cole o código alfanumérico que está localizado abaixo do código QR.

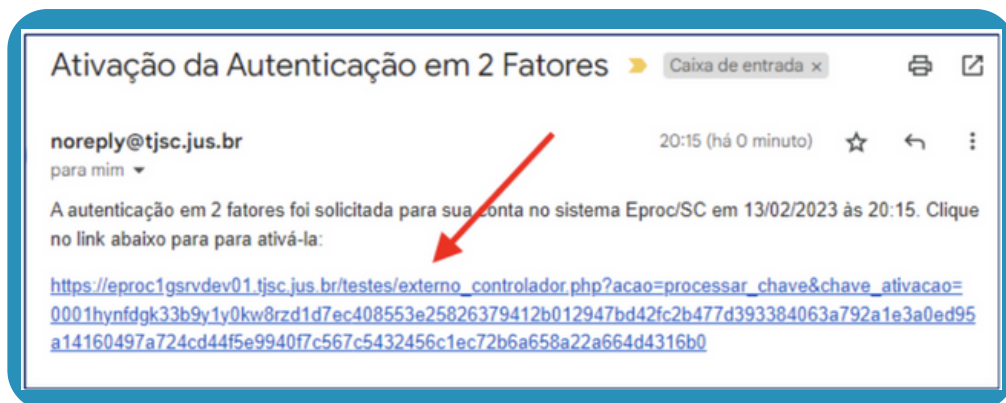
05 Validação do Código

a. Volte ao eproc e informe o código gerado pelo Microsoft Authenticator ou Google Authenticator.

b. Insira um endereço de e-mail que **não seja associado ao PJSC**. Use e-mail do Gmail, Outlook, [...].

c. Clique em "Enviar".

d. Será enviado um link de ativação para o e-mail cadastrado. Verifique a caixa de entrada do e-mail informado, abra a mensagem recebida do aplicativo Autenticador e **clique no link para ativar o 2FA**.



e. Por fim, volte ao eproc e clique em Confirmar.

Confirma a ativação da autenticação em 2 fatores?

Confirmar

Observação: Ao configurar a 2FA no eproc 1g, automaticamente a configuração valerá para o acesso no eproc 2g, e vice-versa.

06

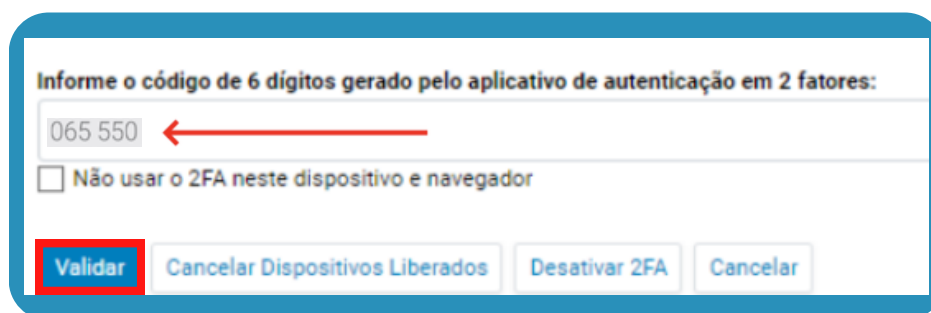
Login no eproc com 2FA

- a. Na tela inicial do eproc, informe seu usuário e senha e clique em "ENTRAR".
- b. Após informar o usuário e senha, será exibida outra tela solicitando o código numérico de 6 dígitos.

c. Abra o aplicativo de autenticação no seu smartphone, clique na conta “eproc TJSC” e verifique o código apresentado.



d. No eproc, insira este código e clique em “Validar”.

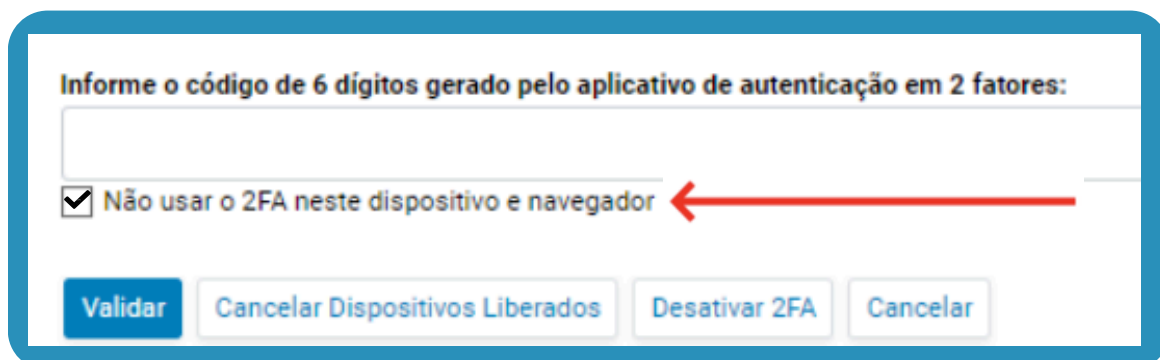


Liberação de Dispositivos

Se você acessar o sistema de um dispositivo pessoal e seguro (computador do fórum, por exemplo), escolha a opção "Não usar 2FA neste computador e navegador".

Assim, você poderá entrar no sistema sem precisar da verificação de duas etapas(2FA) sempre.

Porém, se passar mais de 30 dias sem fazer nenhum acesso, o sistema vai pedir o 2FA novamente para garantir a segurança.



Informe o código de 6 dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores:

Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador ←

O QUE FAZER QUANDO NÃO TIVER MAIS ACESSO AO SMARTPHONE ?

Desativando a Autenticação em Dois Fatores

Se você não conseguir validar o código 2FA (por exemplo, se perdeu o aparelho, ele quebrou, foi roubado ou o aplicativo deu erro), você pode solicitar a desativação do 2FA na tela onde o código é pedido ou pelo link "Autenticação em dois fatores" na tela inicial de login.

Para desativar, vá até a tela de login do eproc, informe seu usuário e senha e clique em "**ENTRAR**". Quando o sistema pedir o código 2FA, clique no botão "**Desativar 2FA**".

Um e-mail com o link de desativação será enviado para o e-mail que você cadastrou ao ativar o 2FA. Acesse o e-mail e siga as instruções para concluir a desativação.




eproc
Justiça Estadual
Tribunal de Justiça do Estado de Santa Catarina

Informe o código de 6 dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores:

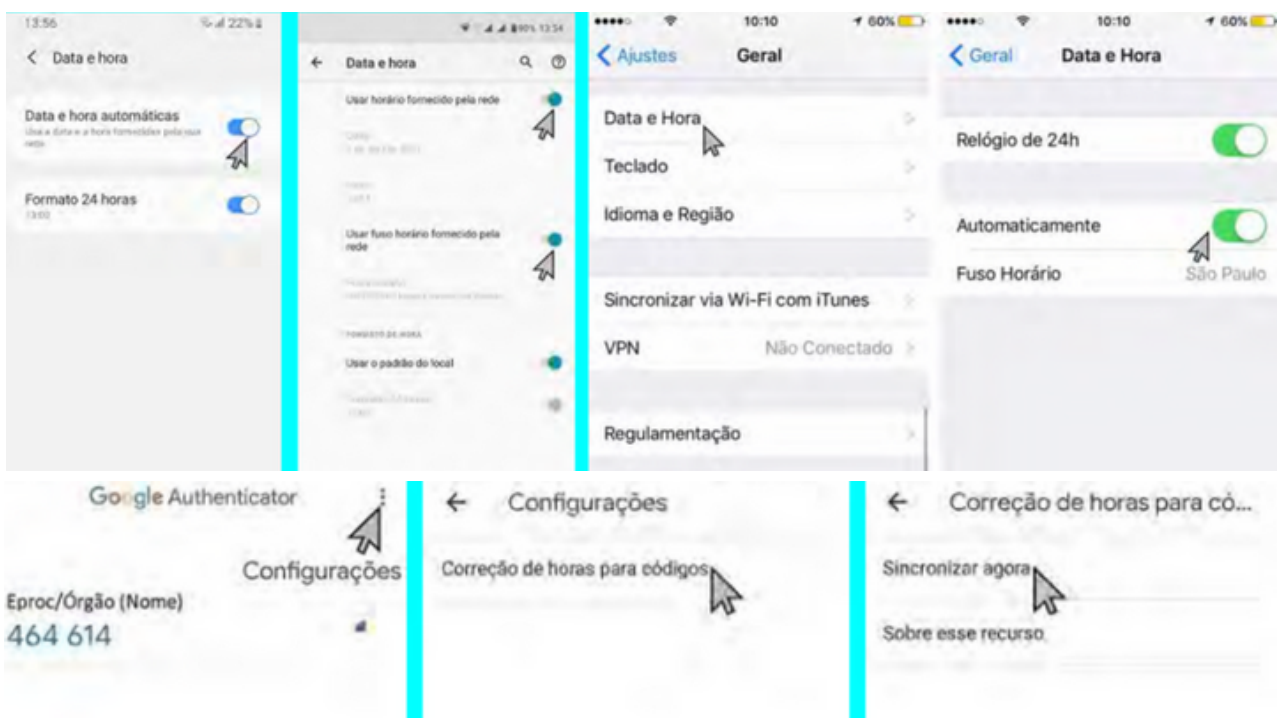
Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador

[Validar](#) [Cancelar Dispositivos Liberados](#) [Desativar 2FA](#) [Cancelar](#)

IMPORTANTE: Depois de desativar o 2FA, você vai precisar configurar a verificação novamente para acessar o eproc. Siga todos os passos deste manual para ativar o 2FA no novo dispositivo.

O que fazer se receber a mensagem "Código de autenticação inválido" ou "Código de autenticação não reconhecido."

Verifique se o horário no seu smartphone está atualizado. Configure o aparelho para obter a hora automaticamente pela rede.



Se o problema persistir, reinstale o Microsoft Authenticator ou Google Authenticator ou utilize o Authy.

Suporte

Em caso de problemas com a autenticação em 2 fatores (2FA), procure o TSI da sua comarca.

OU

Abra um chamado no Portal Institucional, em:
Abertura de chamados – Portal de Serviços na aba
Magistrado e Servidor.

Após acessar o Portal de Serviços, navegue pelo caminho completo: Tecnologia da Informação -> Acessos e desbloqueios -> Acesso a computador e sistemas. Se já estiver autenticado no Portal de Serviços, o link direto é [este](#) .

ATENÇÃO: Em caso de necessidade de desabilitação emergencial do 2FA por um período de 5 dias, procure o TSI que deverá entrar em contato diretamente com o suporte do eproc para solicitar a desativação. Solicitações feitas pelos usuários não serão aceitas.