

FORMAÇÃO INICIAL

Segurança da Informação





Objetivos de aprendizagem

- Entender o conceito de segurança da informação
- Conhecer os principais riscos e ameaças
- Dicas para se proteger



Conceitos básicos



Informação

Antes de falar da segurança da informação, o que é informação?

Conjunto de dados organizados, que podem ser transmitidos, processados ou armazenados por pessoas ou sistemas e que possuem valor.



Conceitos básicos



Segurança da Informação

É a garantia dos princípios básicos da informação: confidencialidade, integridade e disponibilidade. Isso significa que a informação:

- Deve ser acessada apenas por quem tem autorização – Confidencialidade
- Não deve ser alterada ou destruída indevidamente – Integridade
- Deve estar disponível sempre que necessário – Disponibilidade



Conceitos básicos



Engenharia Social

A engenharia social usa a manipulação psicológica e explora o erro ou a fraqueza humana, e muitas vezes consegue acesso às informações sensíveis ou sigilosas sem precisar da tecnologia, levando a própria pessoa a fornecer as informações.

É o que alguns chamam de “hacking humano”.



Principais riscos

Phishing

Técnica de engenharia social que consiste em enviar e-mails, mensagens ou ligações falsas, se passando por uma pessoa ou entidade confiável, com o objetivo de induzir o usuário a fornecer informações sensíveis.



Principais riscos

Malware

Termo genérico que se refere a qualquer tipo de software malicioso, como os vírus. Esses programas são projetados para invadir, danificar, roubar ou controlar os dispositivos, redes ou dados dos usuários.



Principais riscos

Furto de identidade

É um crime que consiste em usar os dados de outra pessoa para obter benefícios, como crédito, compras, serviços ou até mesmo documentos falsos.

A engenharia social é uma forma de obter esses dados. Proteja seus dados pessoais!



Principais riscos



Vazamento de informações

Um vazamento pode ocorrer por acidente, negligência ou má intenção. Lembre-se que nós somos os responsáveis pela segurança da informação a que temos acesso aqui no PJSC.

Tome muito cuidado para quem você fornece informações ou com o conteúdo que compartilha. Certifique-se da legitimidade do seu interlocutor.



Como se proteger



Evite o phishing

Sempre verifique o remetente, o assunto e o conteúdo da mensagem, e nunca clique em links ou abra anexos suspeitos.

Esteja atento aos sinais de que uma mensagem pode ser falsa, como erros de ortografia e gramática, remetente desconhecido e especialmente o senso de urgência ou ameaça.



Como se proteger

Exemplos

→ phishing@tjsc.jus.br ←

A fatura falhou - conta bloqueada

NETFLIX

Oi [redacted]

Estamos tendo problemas com suas informações de faturamento atuais. Tentaremos novamente, mas por enquanto você pode atualizar seu MASTERCARD em seus detalhes de pagamento.

ATUALIZAR CONTA AGORA

Estamos aqui para ajudar quando você precisar. Visite a Central de Ajuda para mais informações ou entre em contato conosco.

Seus amigos no Netflix

Programa de reembolso de impostos: **seu valor de desconto**

Oi [redacted]

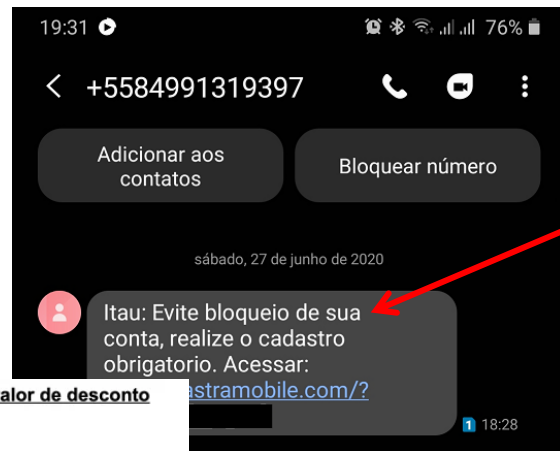
Devido à escalada recente, o governo tomou medidas urgentes para listar a COVID-19 como uma doença de notificação obrigatória na lei.

Como medida de precaução, o governo do Reino Unido cooperou com o National Insurance e com o National Health Service (NHS) para estabelecer um novo programa de reembolso de impostos para lidar com o COVID-19 em seu plano de ação.

Você agora tem direito a um reembolso de imposto de
213,64 [redacted]

Obtenha seu reembolso

Esses fundos podem ser usados para ajudar a se proteger do COVID-19, de acordo com as recomendações do NHS para ficar seguro.



Como se proteger



Cuide das suas senhas

Uma senha tem como propósito proteger a identidade de um usuário. É ela quem garante a sua identidade como servidor do judiciário catarinense.

Por isso, lembre-se que a sua senha é a sua assinatura eletrônica, e você é responsável por tudo o que é feito com ela.



Como se proteger



Proteja sua estação de trabalho

Ao se afastar de sua estação, seja para esticar as pernas ou tomar um cafezinho, sempre efetue o bloqueio. Qualquer pessoa poderá se passar por você ao usar a estação desbloqueada.

Faça isso utilizando o atalho Win + L (aquela tecla com símbolo do Windows).



Como se proteger



Use autenticação de 2 fatores (2FA)

A 2FA é uma forma de proteger a sua conta com duas camadas de segurança. Além de digitar a sua senha, você precisa confirmar a sua identidade com outro código temporário.

Assim, mesmo que alguém descubra a sua senha, não poderá acessar a sua conta sem ter acesso ao seu segundo fator.



Como se proteger



Tenha senso crítico

A internet é uma fonte inesgotável de informação, entretenimento, comunicação e oportunidades, mas também é um ambiente cheio de armadilhas, riscos e desinformação.

Por isso, devemos ser críticos e conscientes ao navegar, pesquisar, consumir e compartilhar conteúdo.



Segurança no uso da IA (Copilot)



O Microsoft Copilot é a ferramenta de inteligência artificial generativa do PJSC, capaz de criar e revisar textos, resumir e buscar informações em documentos entre outras coisas.

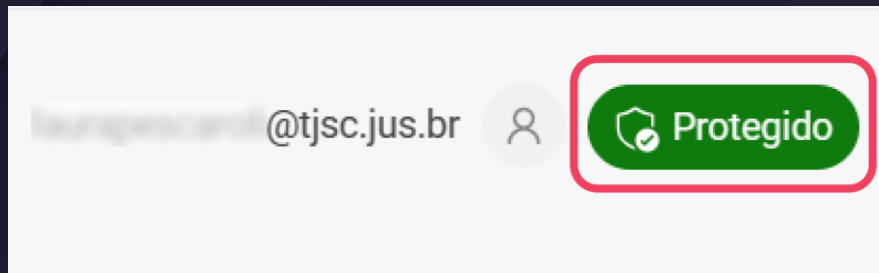
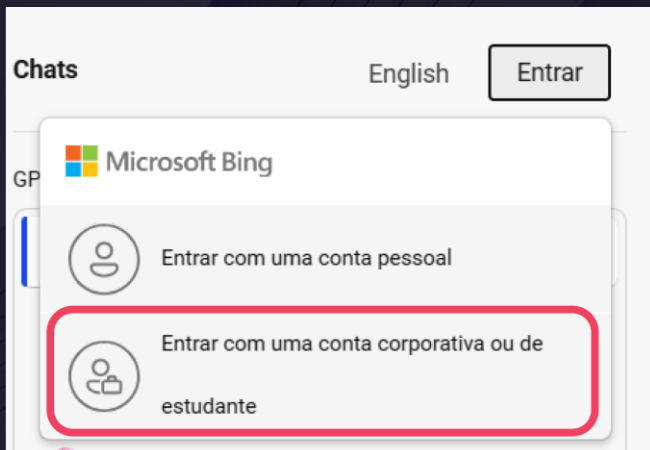
Sempre utilize o Copilot no modo protegido, ou seja, acesse-o entrando com o seu e-mail e senha. Nunca use outras ferramentas de IA com dados sigilosos. Esses dados são compartilhados na internet, diferentemente do que ocorre com o Copilot no ambiente protegido.



Segurança no uso da IA (Copilot)



Exemplo



Uso do e-mail institucional



O e-mail é um dos principais vetores de ataque.

E por isso, é importante destacar que além de seguir as dicas de segurança para se proteger do phishing, o e-mail é uma ferramenta institucional e está associada às suas atividades no PJSC, vedado o uso para interesses particulares.

Nunca use o e-mail do PJSC para se cadastrar em sites de compras e redes sociais.



Política de Segurança da Informação



A Resolução TJ n. 15/2018 é a Política de Segurança da Informação (PSI), a principal norma que rege o assunto no PJSC.

Ela define os objetivos, os princípios, os conceitos, os papéis e as responsabilidades relacionados à segurança da informação e das comunicações no tribunal.

<https://www.tjsc.jus.br/web/tecnologia-da-informacao/seguranca-da-informacao>



*“Somente amadores atacam máquinas,
profissionais miram pessoas.”*

Bruce Schneier



FORMAÇÃO INICIAL

Obrigado.

