



TUTORIAL AUDIÊNCIAS

PARTE 1

ANTES DA AUDIÊNCIA



O presente tutorial visa auxiliar advogados, partes e testemunhas a participar das audiências realizadas por videoconferência. De forma simples e didática, vamos demonstrar que a ferramenta é de fácil uso.

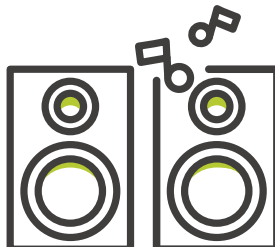
A primeira parte traz o que é importante observar antes de entrar na sala de audiência virtual, como navegador, atualizações e equipamentos.

1. EQUIPAMENTOS

O acesso pode ser realizado através de computador, notebook, tablet ou smartphone. É necessário webcam, microfone e saída de som.



Câmera e microfone: Geralmente os notebooks, tablets e celulares já contam com câmeras, som e microfone embutidos. Se o seu aparelho não possui um ou mais desses recursos, você poderá conectar dispositivos externos. Lembre-se de, após instalá-los, fazer os devidos testes para verificar se estão funcionais.









2. INSTALAÇÃO DE PROGRAMA E/OU APLICATIVO

Não é necessário instalar nenhum aplicativo, assim como não é necessário login no sistema, já que o acesso é feito por navegador de web como Google Chrome ou Mozilla Firefox.

3. NAVEGADOR WEB

Os navegadores web mais conhecidos são:

-  Google Chrome
-  Mozilla Firefox
-  Safari Apple
-  Microsoft Edge
-  Opera
-  Internet Explorer

Independentemente do seu equipamento, recomenda-se usar o navegador Google Chrome. Caso não seja possível, como opções sugerem-se o navegador Mozilla Firefox ou o Microsoft Edge, na última versão.

4. ATUALIZAÇÃO DO NAVEGADOR DA WEB

Para que sejam feitas correções de falhas, implantadas novas medidas de segurança, aprimorada a velocidade de trabalho e garantida a compatibilidade com outros sistemas, os navegadores devem ser atualizados constantemente.

Sem a atualização do navegador, você poderá, inclusive, enfrentar problemas no acesso à sala virtual de audiências.

5. INTERNET

Para acesso à videoconferência de fora da rede do Poder Judiciário, recomenda-se que o convidado disponha de link de 2 Mbps exclusivo para a realização da videoconferência, ou seja, sem compartilhar essa banda com outros acessos à internet.

Uma conexão rápida permite que você consiga ver e ouvir, ser visto e falar sem perda de qualidade.

6. AMBIENTE APROPRIADO

Como a audiência é um ato formal, é extremamente recomendado que você encontre um local tranquilo e fechado, sem ruídos externos e sem muitos objetos à vista, que podem desviar a atenção dos demais participantes. Escolha uma posição sem incidência direta de luz, natural ou artificial, contra a câmera, pois a luz direta pode atrapalhar a imagem transmitida pela sua webcam.

7. ESTABILIDADE DA CONEXÃO

Durante a realização da audiência ou sessão de julgamento, se possível, mantenha-se próximo do roteador se a conexão de internet for por Wi-Fi.

Caso tenha disponível mais de um equipamento que permita o acesso à sala virtual, é prudente mantê-los todos configurados para um acesso emergencial caso um deles falhe durante a audiência.

Certifique-se de que o seu dispositivo tem carga de bateria suficiente para a duração da audiência ou sessão e, mesmo assim, mantenha um carregador próximo. Lembre-se de que a câmera e o microfone ligados consomem mais bateria.

DICAS: COMO ATUALIZAR O SEU NAVEGADOR

Google Chrome

Em geral, as atualizações ocorrem em segundo plano quando você fecha e reabre o navegador. Se você ficar sem fechar o seu navegador por algum tempo, poderá haver uma atualização pendente.

Para atualizar o Google Chrome

1. No computador, abra o Google Chrome.
2. No canto superior direito, clique em Mais.
3. Clique em Atualizar o Google Chrome.
 - Importante: se esse botão não estiver disponível, a versão mais recente já está instalada.
4. Clique em Reiniciar.

Se você preferir não reiniciar imediatamente, clique em Agora não. A atualização é aplicada na próxima vez que você reiniciar o navegador.

Mozilla Firefox

Por padrão, o Firefox se atualiza automaticamente, mas você pode atualizar manualmente. Neste caso, é baixada uma atualização, que só é instalada quando você reinicia o Firefox.

Atualize o Firefox

1. Clique no Menu, depois em Ajuda e selecione Sobre o Firefox.
2. A janela Sobre o Mozilla Firefox é aberta. O Firefox verifica se há uma atualização e começa a baixar automaticamente.



Quando o download terminar, clique em **Reiniciar o Firefox para atualizar**.



Importante: Caso a atualização não se iniciar automaticamente, não for concluída ou houver qualquer outro problema, você pode ir na página Sistemas e Idiomas, baixar e instalar a versão mais recente do Firefox (consulte instruções em Como baixar e instalar o Firefox no Windows).

Permaneça seguro: Baixe somente a partir dos links oficiais da Mozilla para evitar malwares (códigos maliciosos) e outras ameaças.

Microsoft Edge

Passo 1: Clique nos três pontos no canto superior direito da janela para abrir o menu Borda.

Passo 2: Aponte para Ajuda e Feedback e clique em Sobre o Microsoft Edge.

Passo 3: Uma nova guia será aberta e solicitará que o Microsoft Edge verifique e instale as atualizações mais recentes. surgir.

Reinicie o Microsoft Edge para que as atualizações tenham efeito. Salve qualquer trabalho que tenha aberto e clique em Reiniciar na guia Sobre o Microsoft Edge.

Se você não consegue realizar as etapas acima em um Windows 10, provavelmente estará com a versão beta do Microsoft Edge instalada. Nesse caso, atualize o próprio Windows 10. Abra o menu Iniciar, digite Atualização do Windows e pressione Enter. Em seguida, clique em Verificar atualizações.



PODER JUDICIÁRIO

TRIBUNAL DE JUSTIÇA

de Santa Catarina

Diretoria-Geral Administrativa
Diretoria de Tecnologia da Informação

WWW.TJSC.JUS.BR



/ TJSCoficial