



TUTORIAL AUDIÊNCIAS

PARTE 2

PARTICIPANDO DA AUDIÊNCIA



Este tutorial visa auxiliar advogados, partes e testemunhas a participar das audiências realizadas por videoconferência. De forma simples e didática, vamos demonstrar que a ferramenta é de fácil uso.

O Poder Judiciário Catarinense utiliza a plataforma PJS C-Conecta para a realização das suas audiências.

Não deixe de ler o manual “Parte 1 – Antes da Audiência”, que traz orientações preliminares importantes para o uso da ferramenta.

A segunda parte explica como você acessa a sala de audiência, como habilita microfone e câmera, e dá outras dicas.

Esteja pronto para a audiência pelo menos 20 minutos antes do horário marcado. Evite contratempos.

1. ACESSO À SALA DE AUDIÊNCIA

O link que dá acesso à sala de audiência na plataforma PJSC-Conecta poderá chegar até você de várias formas, por mandado, ofício, e-mail ou WhatsApp.


Se você recebeu o link por e-mail ou por WhatsApp, basta clicar no link para entrar na sala.

Outra forma de acessar a sala é copiar o link e colá-lo na barra de endereço do navegador. Dê preferência ao navegador Google Chrome, que oferece um desempenho melhor.

Para copiar e colar um link recebido por e-mail, clique com o botão direito sobre “Clique aqui para entrar na Vídeo Conferência”, conforme imagem abaixo, e então em “Copiar”. Em seguida coloque o cursor sobre a barra de endereço e repita a operação. Acione o lado direito do mouse e clique em “Colar”.

Videoconferência - Agendamento - 1111111-11.1111.1.11.1111

✓ Sim ? Talvez ✗ Não

 **PODER JUDICIÁRIO**
de Santa Catarina

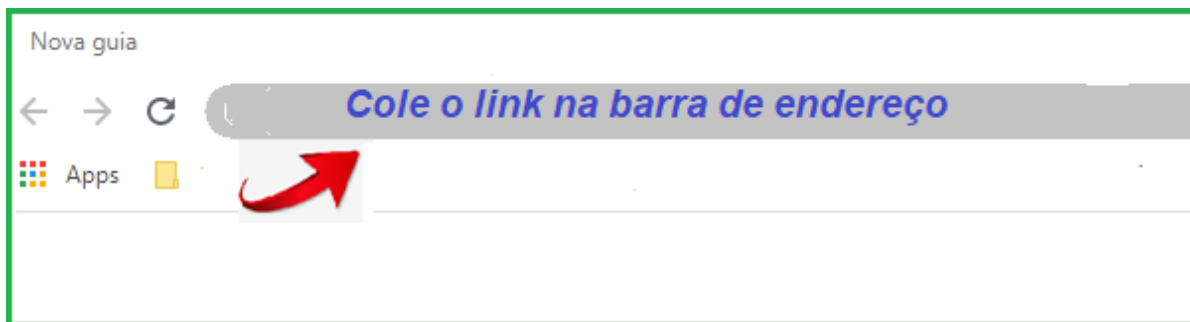
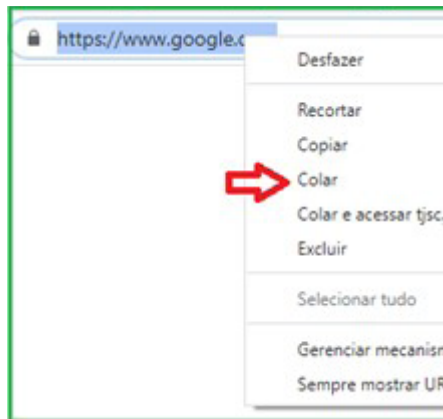
Videoconferência - Agendamento - 1111111-11.1111.1.11.1111

Dados da Vídeo Conferência

Número do Processo: 1111111-11.1111.1.11.1111
Depoente: teste
Tipo: Apresentação/Justificação
Data e Hora: 2020-02-29 12:00:00
Link de Acesso Direto **Clique aqui para entrar na Vídeo Conferência**

Recortar
Copiar
Colar
Cortar
Selecionar tudo
Inverter seleção
Excluir
Girar
Redimensionar
Inverter cor

Copiando o link



2. CONFIGURAÇÕES DO MICROFONE E DA CÂMERA

2.1. Microfone ou somente ouvir

Ao entrar na sala de audiência virtual, a primeira tela que aparece pergunta “Como você gostaria de se juntar ao áudio?”. Selecione a opção “Microfone”, assim você poderá interagir com os demais participantes da audiência, podendo falar e ser ouvido quando requisitado.



Se você selecionar a opção “Somente ouvir”, o seu microfone não será habilitado. Você terá acesso às imagens, conseguirá ouvir o que os demais participantes estão falando, mas eles não poderão ouvi-lo.

2.2. Permissão para utilizar o microfone e a câmera

Em seguida o seu navegador pode ou não solicitar permissão para utilizar o microfone e a câmera. Essa informação aparecerá no canto superior esquerdo da tela. Se ele solicitar, sempre selecione “Permitir”, assim o microfone e a câmera do seu dispositivo funcionarão de forma correta, permitindo ver, ouvir e falar nos momentos requisitados.

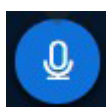


2.3. Habilitar e desabilitar microfone e câmera

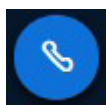
Na sala de audiência virtual, observe que logo abaixo da sua tela você terá três botões que permitem bloquear e desbloquear o seu microfone e câmera. Se for necessário bloquear algumas das opções, basta clicar no botão desejado. Para desbloquear, clique novamente no botão desejado.

Preste atenção nos botões. Observe se eles estão habilitados ou desabilitados. Se a função estiver habilitada, o botão estará na cor azul, conforme as imagens abaixo.

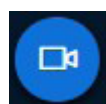
DICA: Durante a videoconferência mantenha o seu microfone silenciado, para evitar vazamentos de áudio e interferir na audiência.



Ao falar, você será ouvido pelos demais participantes do ato.



Você ouvirá os demais participantes do ato.



A sua imagem será exibida para os demais participantes do ato.

Se a função estiver desabilitada, o botão estará na cor preta, conforme as imagens abaixo.



Se você falar, os demais participantes não conseguirão te ouvir.



Você não ouvirá o que os demais participantes do ato estão falando.



A sua imagem não será exibida para os demais participantes do ato.

3. MENSAGENS ESCRITAS

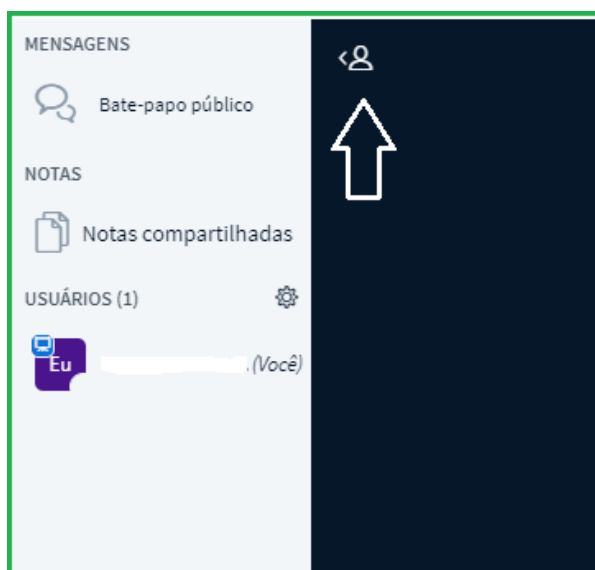
Na sala de audiências virtual você também consegue enviar mensagens escritas. Do lado esquerdo da tela você encontrará o “Bate-papo”. Clique sobre ele e abrirá uma coluna e logo abaixo você terá disponível um espaço para escrever a mensagem desejada. Em seguida, clique na seta azul. Todos os participantes do ato poderão visualizar as mensagens escritas.



4. PARTICIPANTES DA AUDIÊNCIA VIRTUAL

Se você deseja saber quem está na sala de audiências virtual além de você, clique no ícone que fica do lado esquerdo e no alto da tela.

Logo abaixo será listado o seu nome e o dos demais participantes.



5. DÚVIDAS

5.1. Meu microfone não funciona

Verifique se o botão do microfone está habilitado.

Se estiver usando fones de ouvido, verifique se ele está corretamente conectado ao seu dispositivo.

Caso possua mais de um microfone, selecione o dispositivo desejado em Configurações de som.

5.2. Minha câmera não funciona

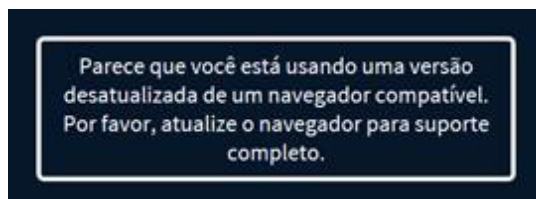
Verifique se o botão da câmera está habilitado.

Se estiver usando uma câmera conectada ao seu dispositivo, verifique se está corretamente instalada.

5.3. O áudio e o vídeo estão travando.

Verifique a sua conexão. Geralmente esse problema ocorre quando a sua rede de Wi-Fi está com o sinal fraco. Aproxime o seu dispositivo do roteador ou o conecte por cabo.

5.4. Depois que eu insiro o link da sala da audiência virtual, ocorre a seguinte mensagem



Se você não está usando o navegador Google Chrome, tente acessar a sala de audiência por ele. Se mesmo assim a mensagem persistir, você deve atualizar o seu navegador. É muito importante que você verifique esse tipo de detalhe bem antes da audiência. O manual “Primeira Parte – Antes da Audiência” trata desse assunto, inclusive com dicas de como atualizar alguns navegadores.

[Leia os manuais e se prepare para a audiência.](#)

[É fácil, simples e ágil.](#)

6. LEGISLAÇÃO

Se desejar saber mais sobre as audiências realizadas por videoconferência, abaixo segue legislação correlata.

- Novo Código de Processo Civil, Lei n. 13.105/2015, arts. 236, § 3º, 385, § 3º, 453, § 1º, e 937, § 4º.
- Resolução Conjunta GP/CGJ n. 24/2019 - Dispõe sobre o uso do sistema de videoaudiência no âmbito do Poder Judiciário do Estado de Santa Catarina.
- Orientação CGJ n. 30/2020 - Orienta sobre a realização de audiências de instrução e julgamento e demais atos processuais por videoconferência nos âmbitos criminal, de execução penal, infracional e de execução de medidas socioeducativas durante o período da pandemia causada pelo covid-19.

- Orientação CGJ n. 12/2020 - Orienta sobre a realização de audiências de instrução e julgamento e demais atos processuais por videoconferência no âmbito do primeiro grau de jurisdição do Estado de Santa Catarina no período da pandemia causada pelo covid-19.
- Resolução CNJ n. 337/2020 - Dispõe sobre a utilização de sistemas de videoconferência no Poder Judiciário.
- Resolução CNJ n. 105/2010 - Dispõe sobre a documentação dos depoimentos por meio do sistema audiovisual e realização de interrogatório e inquirição de testemunhas por videoconferência.



PODER JUDICIÁRIO

TRIBUNAL DE JUSTIÇA

de Santa Catarina

Diretoria-Geral Administrativa
Diretoria de Tecnologia da Informação

WWW.TJSC.JUS.BR



/ TJSCoficial