



ESTADO DE SANTA CATARINA
PODER JUDICIÁRIO
CORREGEDORIA-GERAL DA JUSTIÇA

TERMO DE ABERTURA DE PROJETO

1. Identificação

Processo n. 0062757-83.2026.8.24.0710

Nome do Projeto: Atualização do Software da Central de Atendimento Eletrônica da

CGJ/SC

Product Owner: Desembargador Dinart Francisco Machado, Corregedor-Geral da

Justiça

Scrum Master: Dr. Gustavo Marcos de Farias, Juiz-Corregedor

Unidade(s): Núcleo II da CGJ

Assessoria de Tecnologia da Informação

Data de Abertura: 01/07/2026

2. Visão

A necessidade de atualização da Central de Atendimento Eletrônico decorre do crescente uso do sistema, da demanda por comunicação eficiente e da necessidade de padronizar os atendimentos. O projeto visa incorporar tecnologias web modernas, alinhadas às soluções disponíveis na TI do PJSC ou da CGJ/SC, para garantir maior produtividade, escalabilidade e segurança.

3. Objetivo Geral

Disponibilizar uma solução de melhoria contínua ao sistema da Central de Atendimento Eletrônico, promovendo sua evolução tecnológica e aumento do ganho de produtividade dos usuários, com foco no atendimento das demandas do 1º Grau de jurisdição.

4. Equipe

Nome	Setor	Função
Dr. Gustavo Marcos de Farias	Juiz-Corregedor Coord. NII	Gerente do Projeto
Anselmo Maciel Nunes	Assessoria de TI a CGJ/SC	Membro da Equipe
Gilson Luís Nório	Núcleo II	Membro da Equipe

5. Backlog

FASES	ATIVIDADES	DATA INICIAL	DATA FINAL	RECURSO	SI
Elaboração do projeto aplicativo		01/07/2026	10/07/2026		
	Apresentação/Alinhamento	01/07/2026	01/07/2026	NÚCLEO II ASSESSORIA INFORMATICA	

	Requisitos do negócio/ Definição do escopo	01/07/2026	03/07/2026	NÚCLEO II ASSESSORIA INFORMATICA
	Arquitetura do sistema	06/07/2026	08/07/2026	ASSESSORIA INFORMATICA
	Criação projeto GITLAB	09/07/2026	10/07/2026	DTI
	Configuração do ambiente de desenvolvimento	10/07/2026	10/07/2026	ASSESSORIA INFORMATICA
Modelagem do projeto		13/07/2026	31/07/2026	
	Casos de uso	13/07/2026	14/07/2026	ASSESSORIA INFORMATICA
	Expansão dos casos de uso	14/07/2026	17/07/2026	NÚCLEO II ASSESSORIA INFORMATICA
	Definição das regras de negócio	20/07/2026	21/07/2026	NÚCLEO II ASSESSORIA INFORMATICA
	Diagrama de domínio	22/07/2026	22/07/2026	ASSESSORIA INFORMATICA
	Diagrama de classes	23/07/2026	24/07/2026	ASSESSORIA INFORMATICA
	Esquema de banco de dados (ER)	27/07/2026	29/07/2026	ASSESSORIA INFORMATICA
	Geração de artefatos da modelagem	30/07/2026	31/07/2026	ASSESSORIA INFORMATICA
Modelagem da interface		03/08/2026	19/08/2026	
	Prototipação	03/08/2026	07/08/2026	ASSESSORIA INFORMATICA
	Requisitos de interface	10/08/2026	14/08/2026	ASSESSORIA INFORMATICA
	Validação/Ajustes	17/08/2026	19/08/2026	NÚCLEO II ASSESSORIA INFORMATICA
Implementação		20/08/2026	16/10/2026	
	Codificação	20/08/2026	16/10/2026	ASSESSORIA INFORMATICA
Testes		19/10/2026	30/10/2026	
	Plano de testes - casos de testes	19/10/2026	23/10/2026	ASSESSORIA INFORMATICA
	Aplicação dos casos de teste	26/10/2026	30/10/2026	NÚCLEO II ASSESSORIA INFORMATICA

Ajustes após execução dos testes		03/11/2026	12/11/2026	
	Ajustes de codificação	03/11/2026	12/11/2026	ASSESSORIA INFORMATICA
Implantação		13/11/2026	13/11/2026	
	Deploy no ambiente de homologação	13/11/2026	13/11/2026	ASSESSORIA INFORMATICA
Documentação		16/11/2026	27/11/2026	
	Manual do usuário	16/11/2026	19/11/2026	ASSESSORIA INFORMATICA
	Manual do gestor	23/11/2026	27/11/2026	ASSESSORIA INFORMATICA
Entrega		30/11/2026	30/11/2026	
	Aceite/Divulgação	30/11/2026	30/11/2026	NÚCLEO II
TOTAL PREVISTO		01/07/2026	30/11/2026	

Periodicidade de *sprints*: quinzenal

Data de entrega: 30/11/2026

Desembargador **Dinart Francisco Machado**

Corregedor-Geral da Justiça

Gustavo Marcos de Farias

Juiz-Corregedor



Documento assinado eletronicamente por **Dinart Francisco Machado, Corregedor-Geral da Justiça**, em 24/04/2026, às 11:46, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Gustavo Marcos de Farias, Juiz-Corregedor**, em 27/04/2026, às 09:26, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.tjsc.jus.br/verificacao> informando o código verificador **10600366** e o código CRC **3F1C7614**.