



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
de Santa Catarina

Gabinete da Presidência
Assessoria de Planejamento

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2021-2026

RESULTADOS DO PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

JUNHO DE 2025

Sumário

APRESENTAÇÃO	5
MISSÃO - VISÃO - VALORES	8
PERSPECTIVA SOCIEDADE	10
Objetivo Estratégico - Manter relações institucionais positivas	11
Indicador: Índice de satisfação da sociedade	12
Objetivo Estratégico - Promover a cultura da desjudicialização pela divulgação dos benefícios da prevenção de litígios e pela articulação com os atores do sistema da Justiça.....	13
Indicador: Índice de resolução de conflitos por autocomposição pré-processual.....	14
PERSPECTIVA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	16
Objetivo Estratégico - Aprimorar a prestação jurisdicional pela otimização da organização judiciária e da força de trabalho, sobretudo por meio dos avanços proporcionados pelos serviços digitais.....	17
Indicador: Índice de Agilidade.....	19
Indicador: Taxa de Congestionamento	20
Objetivo Estratégico - Impulsionar a solução adequada de conflitos pela divulgação de resultados e pela oferta de ferramentas eficientes.....	21
Indicador: Índice de Conciliação	22
PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO	24
Objetivo Estratégico - Promover a saúde, a qualidade de vida, o desenvolvimento humano e a formação profissional para a melhoria contínua	25
Indicador: Índice de satisfação dos colaboradores	27
Objetivo Estratégico - Promover a transformação digital por meio do uso estratégico da tecnologia da informação e do fortalecimento da segurança da informação	28
Indicador: Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD).....	29
Objetivo Estratégico - Aprimorar ações sustentáveis na gestão de recursos naturais, materiais, bens e documentos	30
Indicador: Percentual de contratações com critérios de sustentabilidade	31
Objetivo Estratégico - Adequar a infraestrutura à nova dinâmica processual e operacional	32
Indicador: Área necessária em comparação ao programa de necessidades.....	34
Objetivo Estratégico - Fomentar a governança e a gestão estratégica	35
Indicador: Índice de Governança do PJSC.....	36

Índice de Ilustração

<i>Figura 1 - Mapa Estratégico do Poder Judiciário de Santa Catarina, vigência 2021-2026.....</i>	<i>6</i>
<i>Figura 2 - Gráfico do indicador Índice de satisfação da sociedade.....</i>	<i>12</i>
<i>Figura 3- Gráfico do indicador Índice de resolução de conflitos por autocomposição pré-processual.....</i>	<i>14</i>
<i>Figura 4- Gráfico do indicador Índice de Agilidade</i>	<i>19</i>
<i>Figura 5 - Gráfico do indicador Taxa de Congestionamento</i>	<i>20</i>
<i>Figura 6 - Gráfico do indicador Índice de Conciliação</i>	<i>22</i>
<i>Figura 7 - Gráfico do indicador Índice de satisfação dos colaboradores</i>	<i>27</i>
<i>Figura 8 - Gráfico do indicador Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD).....</i>	<i>29</i>
<i>Figura 9 - Gráfico do indicador Percentual de contratações com critérios de sustentabilidade ..</i>	<i>31</i>
<i>Figura 10 - Área necessária em comparação ao programa de necessidades.....</i>	<i>34</i>
<i>Figura 11 - Índice de Governança do PJSC.....</i>	<i>36</i>

APRESENTAÇÃO

APRESENTAÇÃO

O Planejamento Estratégico do Poder Judiciário de Santa Catarina (PJSC), instituído pela Resolução TJ n. 10 de 4 de agosto de 2021, Figura 1, enquanto instrumento de gestão para o Tribunal de Justiça de Santa Catarina, auxilia no direcionamento e monitoramento visando alcançar um desempenho mais alinhado às necessidades da sociedade e consolidar-se como um órgão essencial para a garantia da justiça, equidade e paz social.

Os resultados do Planejamento Estratégico do PJSC, em junho de 2025, refletem os avanços na prestação jurisdicional e na gestão institucional. Entre os principais impactos da modernização dos processos e procedimentos judiciais, por meio da virtualização, automatização e adoção de boas práticas, percebe-se, dentre outros, incrementos na agilidade para a entrega jurisdicional e na capacidade de promover a conciliação, bem como o nível de satisfação dos colaboradores valida a atenção na promoção da saúde e da qualidade de vida, no desenvolvimento humano e na formação profissional

Resgatando o momento de concepção deste Plano Estratégico, à época, ao longo do processo colaborativo de proposição da nova estratégia, conforme registrado no processo administrativo SEI n. 0026862-71.2020.8.24.0710, vários atores institucionais foram mobilizados, dezenas de colaboradores, magistrados e servidores trouxeram as suas análises e contribuições, e fruto de inúmeras discussões, ao todo 37 reuniões, foi proposta a estratégia vigente, com seus elementos de missão, visão, valores, perspectivas e objetivos estratégicos, bem como elaborada a sua identidade visual. Das discussões também foram estruturados indicadores (KPIs - Key Performance Indicators) e metas foram propostas, para os recém-elaborados objetivos estratégicos.

Este conjunto de elementos que compõem o planejamento estratégico do sexênio 2021-2026 foram posteriormente estruturados em painéis de BI (Business Intelligence) disponibilizados no site desta Corte, no endereço <https://app.power-bi.com/view?r=eyJrljoiY2U3ODc3ZGEtMWM3Ny00ZjQyLWFiZWItNj-QxNmM3YjNkNTA3liwidCI6IjQwMGI3OWY4LTlmMTMtNDdjNy05MjNmL-TRiMTY5NWJmM2lyOSJ9>. Nestes, pode-se visualizar, de forma gráfica e dinâmica, a missão, visão, valores e objetivos estratégicos, bem como, agregados a estes últimos, também são apresentados os indicadores, metas correlatas e listados os projetos institucionais que auxiliam na consecução destes objetivos. Ressalta-se, por fim, que a periodicidade de coleta dos indicadores foi estabelecida como anual, sendo a data referencial usual o dia 31 de dezembro.

MAPA ESTRATÉGICO PJSC

Vigência: 2021-2026

MISSÃO

Promover a solução de conflitos com efetividade

VISÃO

Ser reconhecida cada vez mais como uma organização confiável, funcional e inovadora

SOCIEDADE

Promover a cultura da desjudicialização pela divulgação dos benefícios da prevenção de litígios e pela articulação junto aos atores do sistema da Justiça

Manter relações institucionais positivas

PRESTAÇÃO JURISDICCIONAL

Aprimorar a prestação jurisdicional pela otimização da organização judiciária e da força de trabalho, sobretudo por meio dos avanços proporcionados pelos serviços digitais

Impulsionar a solução adequada de conflitos pela divulgação de resultados e pela oferta de ferramentas eficientes

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Promover a saúde, a qualidade de vida, o desenvolvimento humano e a formação profissional para a melhoria contínua

Promover a transformação digital por meio do uso estratégico da tecnologia da informação e do fortalecimento da segurança da informação

Aprimorar ações sustentáveis na gestão de recursos naturais, materiais, bens e documentos

Adequar a infraestrutura à nova dinâmica processual e operacional

Fomentar a governança e a gestão estratégica

ATRIBUTOS DE VALOR PARA A SOCIEDADE

EFETIVIDADE

ACESSIBILIDADE

CREDIBILIDADE

SUSTENTABILIDADE

INOVAÇÃO

VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS

Figura 1 - Mapa Estratégico do Poder Judiciário de Santa Catarina, vigência 2021-2026

MISSÃO
VISÃO
VALORES

MISSÃO - VISÃO - VALORES

No contexto da administração pública, a definição clara da Missão, Visão e Valores é essencial para orientar o planejamento estratégico e alinhar as ações institucionais às necessidades da sociedade. Esses três elementos formam a base sobre a qual se constrói a identidade organizacional e se estabelecem os objetivos estratégicos.

A Missão representa o propósito fundamental da instituição pública — sua razão de existir. Ela reflete o compromisso com o interesse público, a entrega de valor à sociedade e o papel institucional no atendimento às demandas coletivas.

A Visão projeta o futuro desejado, expressando onde a organização pretende chegar em um horizonte de médio a longo prazo. No setor público, a visão traduz as aspirações de excelência no serviço prestado, inovação na gestão e impacto positivo na vida dos cidadãos.

Os Valores são os princípios éticos e comportamentais que orientam a conduta dos servidores e a cultura organizacional. Eles sustentam a responsabilidade e o compromisso com o bem comum.

Esta apresentação de resultados também é oportuna para serem reafirmados os princípios que guiam o Poder Judiciário de Santa Catarina durante este período de vigência do atual Planejamento Estratégico Institucional.

MISSÃO

Promover a solução de conflitos com efetividade

VISÃO

Ser reconhecida cada vez mais como uma organização confiável, funcional e inovadora

ATRIBUTOS DE VALOR PARA A SOCIEDADE

Credibilidade, Valorização das pessoas, Efetividade, Inovação, Acessibilidade e Sustentabilidade.

PERSPECTIVA SOCIEDADE

PERSPECTIVA SOCIEDADE

No contexto do Planejamento Estratégico 2021–2026 do Poder Judiciário de Santa Catarina (PJSC), a perspectiva Sociedade representa o compromisso institucional com os cidadãos, principais destinatários da atividade jurisdicional. Ela orienta ações voltadas à construção de relações institucionais sólidas e à promoção de uma cultura de desjudicialização, com foco na prevenção de litígios e na valorização dos meios autocompositivos.

Essa perspectiva reconhece que a efetividade da Justiça não se limita à atuação interna, mas depende da articulação com diversos atores do sistema de Justiça — como Ministério Público, Defensoria Pública, OAB, Procuradorias e universidades — e com a sociedade em geral. O fortalecimento dessas relações institucionais visa ampliar a confiança no Judiciário, promover o acesso à Justiça e reduzir a litigiosidade excessiva.

A cultura da desjudicialização é tratada como diretriz estratégica, com ênfase na mediação, conciliação e outras formas de solução consensual de conflitos. O PJSC busca atuar como vetor de uma política pública que incentive a autonomia das partes e a resolução célere e eficaz das controvérsias, contribuindo para a satisfação do cidadão e a sustentabilidade do sistema judicial.

A atuação estratégica nessa perspectiva é monitorada por indicadores como o índice de satisfação da sociedade e o índice de resolução de conflitos por autocomposição pré-processual, reforçando o compromisso do PJSC com uma Justiça mais acessível, eficiente e alinhada às necessidades sociais.

Objetivo Estratégico - Manter relações institucionais positivas

Quanto ao objetivo MANTER RELAÇÕES INSTITUCIONAIS POSITIVAS, o desempenho do indicador ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DA SOCIEDADE foi incrementado para cerca de 55% de avaliações positivas durante 2024. A performance deste já esteve próxima a 60%, contudo, em 2023 registrou uma queda significativa, abaixo de 50%, voltando a subir agora. Projetos com propósito de fomento à comunicação e parcerias com os atores do sistema de Justiça, notadamente na dita 'jurisdição sensível', auxiliam na consecução deste objetivo.

Projetos que apoiam o atingimento do Objetivo Estratégico:

Aprendiz Legal no PJSC - Em execução
Campanha Agosto Lilás - Em execução
Campanha Sinal Vermelho – 2025 - Em execução
Campanha Sinal Vermelho 2024 - Concluído
Censo sobre violência doméstica e familiar - Em execução
Central de Vagas - Em execução
Comunicação Visual Digital - Concluído
Evento Caminhos Literários no Sistema Socioeducativo - 3ª edição - Concluído
Fluxo de atendimento integrado ao adolescente - Em execução
Identificação civil biométrica das pessoas privadas de liberdade - Em execução
Março é delas – 2025 - Concluído
Mutirão Processual Penal 2024 - Em execução
Novos Caminhos - Atendimento Psicológico - 2024 - Concluído
Podcast Conexão Justiça - Em execução
Programa Novos Caminhos - 2025 - Em execução
Projeto VerbalizA: Quem verbalizA se conecta! - Em execução
Semana da Justiça pela Paz em Casa - 2025 - Em execução
Vídeo Institucional - CEVID - Em execução

Indicador: Índice de satisfação da sociedade

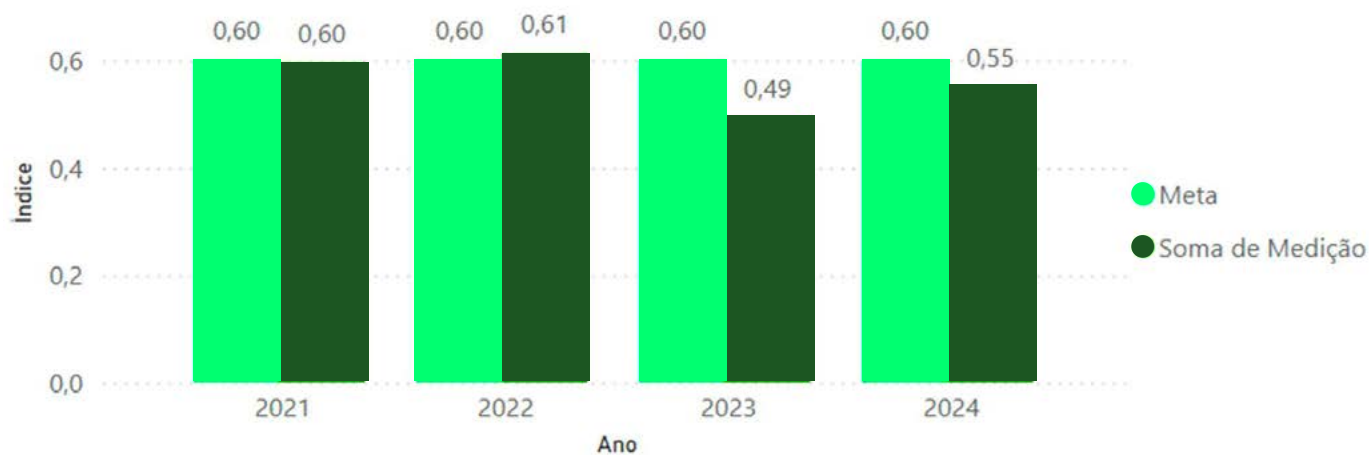


Figura 2 - Gráfico do indicador Índice de satisfação da sociedade

Memória de cálculo: quantidade de respostas registradas como 'Excelente' e 'Bom', em comparação à quantidade total de respostas registradas na pesquisa de satisfação do usuário disponível no site do TJSC.

Meta: 0,6

Tendência: Quanto maior, melhor

Resultado: 0,5506

Data da Medição: 31/12/2024

Objetivo Estratégico - Promover a cultura da desjudicialização pela divulgação dos benefícios da prevenção de litígios e pela articulação com os atores do sistema da Justiça

Acerca do objetivo PROMOVER A CULTURA DA DESJUDICIALIZAÇÃO PELA DIVULGAÇÃO DOS BENEFÍCIOS DA PREVENÇÃO DE LITÍGIOS E PELA ARTICULAÇÃO COM OS ATORES DO SISTEMA DA JUSTIÇA, o desempenho do indicador ÍNDICE DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS POR AUTOCOMPOSIÇÃO PRÉ-PROCESSUAL ficou estável, registrando 1.658 sentenças homologatórias na fase pré-processual, em patamares semelhantes aos dos dois últimos anos. Iniciativas promovendo a mediação, conciliação e outras formas de solução consensual de conflitos, em conjunto com outros atores institucionais, apoiam a realização deste objetivo.

Projetos que apoiam o atingimento do Objetivo Estratégico:

Anteprojeto do novo Regimento Interno das Turmas Recursais - Concluído

CEJUSC Tributário - Em execução

Central de Penas e Medidas Alternativas - Renovação do Termo de Cooperação - Em execução

Consulta sobre Desencarceramento feminino - Concluído

Escritório Social - Em execução

FEJESC - Concluído

Justiça Itinerante (Resolução CNJ n. 460/2022) - Em execução

Projeto Resolve - Em execução

Projeto VerbalizA: Quem verbalizA se conecta! - Em execução

SCPP - Sistema de Cobrança Pré-processual - Concluído

Semana da Justiça pela Paz em Casa - 2025 - Em execução

Tempo Justo – Sistema de Juizados Especiais - Em execução

Vídeo Institucional - CEVID - Em execução

XVIII Semana Nacional da Conciliação (2023) - Concluído

Indicador: Índice de resolução de conflitos por autocomposição pré-processual

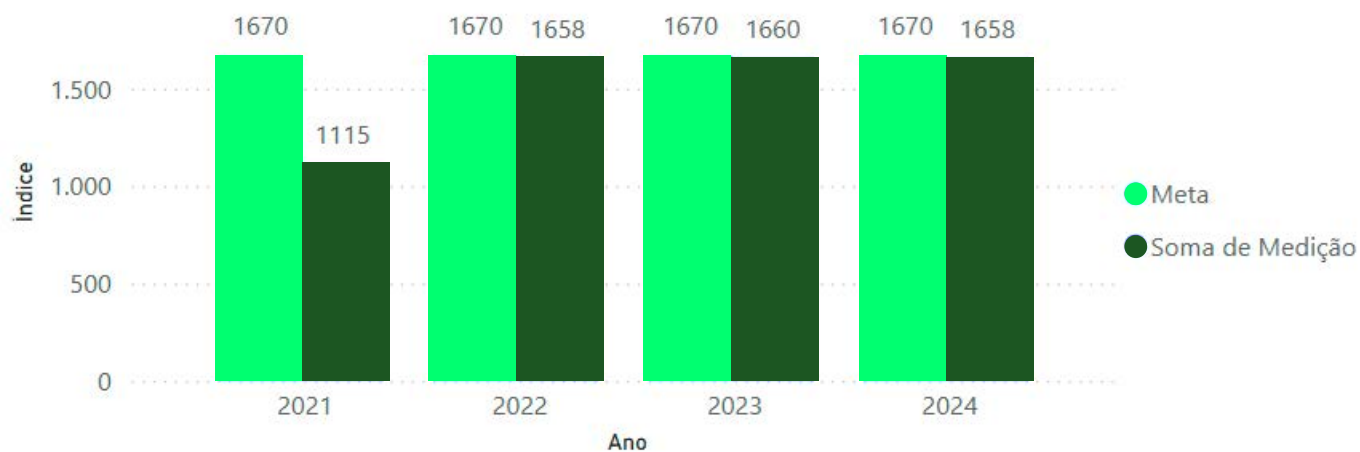


Figura 3- Gráfico do indicador Índice de resolução de conflitos por autocomposição pré-processual

Memória de cálculo: quantidade de sentenças homologatórias na fase pré-processual.

Meta: 1.670

Tendência: Quanto maior, melhor

Resultado: 1.658

Data da Medição: 31/12/2024

PERSPECTIVA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

PERSPECTIVA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

A perspectiva de Prestação Jurisdicional do Planejamento Estratégico 2021–2026 reflete o compromisso institucional com a eficiência, a inovação e a qualidade da prestação jurisdicional. Ela concentra-se na melhoria contínua dos procedimentos e ferramentas, na modernização da estrutura organizacional e na adoção de soluções tecnológicas que otimizem os serviços prestados à sociedade.

Os objetivos estratégicos dessa perspectiva direcionam para o aprimoramento da prestação jurisdicional por meio da reorganização da força de trabalho e da ampliação dos serviços digitais, e o impulso à solução adequada de conflitos, com foco na efetividade e na divulgação de resultados. Tais propósitos visam não apenas aumentar a produtividade, mas também garantir maior celeridade, acessibilidade e confiança no sistema de Justiça.

As ações implementadas até o momento demonstram a agilidade na prestação jurisdicional e avanços na política de conciliação. Contudo, permanece desafiador a redução dos níveis de congestionamento institucional.

Essa perspectiva apoia e sustenta a transformação institucional em curso, promovendo um Judiciário mais ágil, moderno e alinhado às expectativas da sociedade catarinense.

Objetivo Estratégico - Aprimorar a prestação jurisdicional pela otimização da organização judiciária e da força de trabalho, sobretudo por meio dos avanços proporcionados pelos serviços digitais

O objetivo APRIMORAR A PRESTAÇÃO JURISDICIONAL PELA OTIMIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO JUDICIÁRIA E DA FORÇA DE TRABALHO, SOBRETUDO POR MEIO DOS AVANÇOS PROPORCIONADOS PELOS SERVIÇOS DIGITAIS é impactado pelos indicadores ÍNDICE DE AGILIDADE, que está com um desempenho evolutivo, e o indicador TAXA DE CONGESTIONAMENTO, que está relativamente estável. Inúmeros projetos próximos à jurisdição, abrangendo praticamente todas as competências da justiça estadual, apoiam no alcance deste objetivo estratégico.

Projetos que apoiam o atingimento do Objetivo Estratégico:

Anteprojeto do novo Regimento Interno do Conselho da Magistratura - Em execução

Apoio não estruturado à Unidades Judiciais - Concluído

Audiências Concentradas - Em execução

Automação e Enfrentamento do Acervo das Execuções Fiscais Municipais de Santa Catarina - Em execução

Campanha 21 dias de ativismo - Edição 2024 - Concluído

CEAV - estruturação e operacionalização - Concluído

Crime a la Carte - oncluído

Curso de Automação do Eproc - Em execução

Encontro Unidades de Execução Penal - Concluído

Estadualização Bancária - Concluído

Estruturação da Assessoria de Penhora e Alvará de Originários na DRI - Concluído

Fluxo de atendimento integrado ao adolescente - Em execução

Fornecimento de estrutura de pessoal para a instalação da Comarca de Penha e de novas varas - Concluído

Instalação de Pontos de Inclusão Digital - Concluído

Lar Legal - Núcleo 4.0 - Concluído

Mutirão Processual Penal 2024 - Em execução

NATJUS/SC, do Programa Judicialização da Saúde - Em execução

Plataforma omnichannel - Em execução

Política Antimanicomial do PJSC - Em execução

Pontos de Inclusão Digital - Casas da Cidadania - Concluído

Pontos de Inclusão Digital - Fóruns - oncluído

Programa Estruturação de Equipes Multidisciplinares - Em execução

Projeto Resolve - Em execução

Reestruturação do Atendimento - Bancária - Concluído

Revisão dos prazos de nomeação e exoneração: Resolução TJ n. 04/2009 - Concluído

Simplificação/Automação da Emissão de Alvarás - Concluído

Tempo Justo – Sistema de Juizados Especiais - Em execução

Indicador: Índice de Agilidade

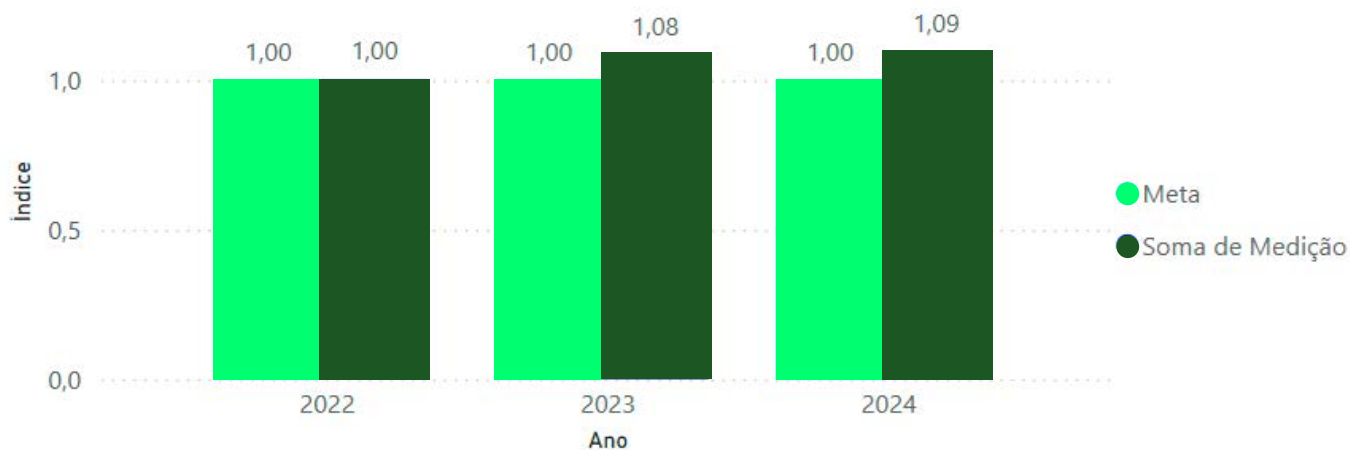


Figura 4- Gráfico do indicador Índice de Agilidade

Memória de cálculo: quantidade de julgamentos em relação a quantidade de casos novos.

Meta: 1

Tendência: Quanto maior, melhor

Resultado: 1,09

Data da Medição: 31/12/2024

Indicador: Taxa de Congestionamento

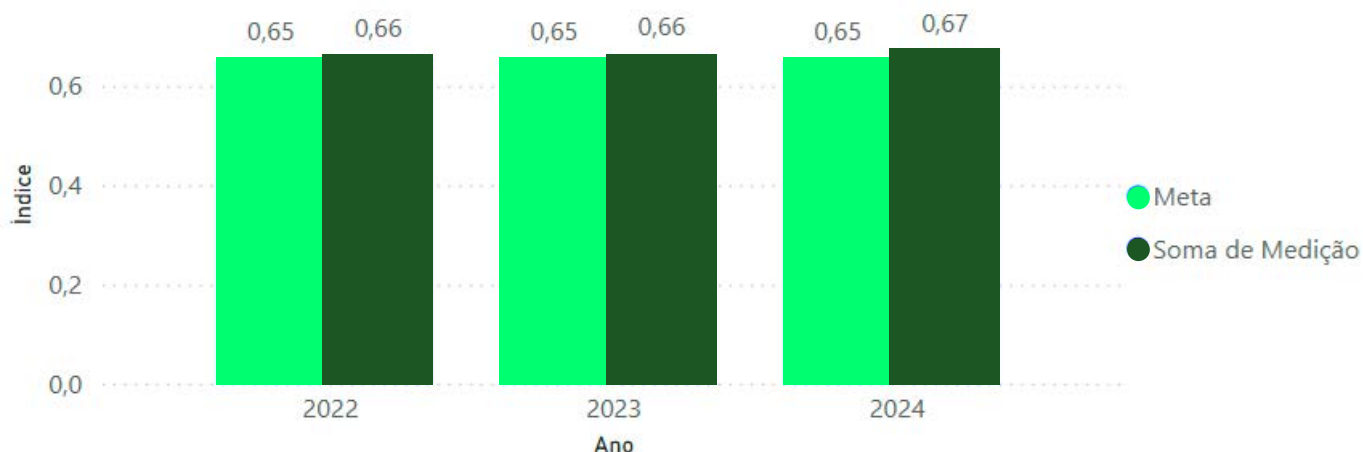


Figura 5 – Gráfico do indicador Taxa de Congestionamento

Memória de cálculo: a taxa de congestionamento é calculada dividindo o número de processos pendentes (Cp) pela soma dos processos pendentes e dos processos baixados (T_{Baix} + Cp). A fórmula é $TC = Cp / (T_{Baix} + Cp)$, onde TC representa a taxa de congestionamento, Cp são os processos pendentes e T_{Baix} são os processos baixados.

Meta: 0,65

Tendência: Quanto menor, melhor

Resultado: 0,67

Data da Medição: 31/12/2024

Objetivo Estratégico - Impulsionar a solução adequada de conflitos pela divulgação de resultados e pela oferta de ferramentas eficientes

No tocante ao objetivo IMPULSIONAR A SOLUÇÃO ADEQUADA DE CONFLITOS PELA DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS E PELA OFERTA DE FERRAMENTAS EFICIENTES, o indicador ÍNDICE DE CONCILIAÇÃO teve um resultado positivo, passando para patamar de 0,179% em 2024, comparado à performance de 0,115% em 2023. Projetos próximo ao sistema de juizados especiais e CEJUSCs contribuíram para o desempenho.

Projetos que apoiam o atingimento do Objetivo Estratégico:

Anteprojeto do novo Regimento Interno das Turmas Recursais - Concluído

Audiências Concentradas - Em execução

CEAV - estruturação e operacionalização - Concluído

CEJUSC Tributário - Em execução

FEJESC - Concluído

Roda de Conversas Mulheres Indígenas 2024 - Em execução

Tempo Justo – Sistema de Juizados Especiais - Em execução

Indicador: Índice de Conciliação



Figura 6 – Gráfico do indicador Índice de Conciliação

Memória de cálculo: quantidade de sentenças homologatórias na fase de conhecimento não criminal e na fase pré-processual, em relação a quantidade de sentenças não criminais.

Meta: 0,15

Tendência: Quanto maior, melhor

Resultado: 0,179

Data da Medição: 31/12/2024

PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO

PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO

A perspectiva Aprendizado e Crescimento representa o alicerce para a transformação institucional contínua, sendo baseada no desenvolvimento humano, na inovação e na sustentabilidade como vetores de fortalecimento da capacidade organizacional.

Essa dimensão estratégica contempla ações voltadas à promoção da saúde e qualidade de vida dos magistrados e servidores, ao aprimoramento profissional e à valorização das pessoas como protagonistas da prestação jurisdicional. O investimento em formação, bem-estar e engajamento tem se mostrado essencial para a melhoria do desempenho institucional e para o fortalecimento de um ambiente de trabalho colaborativo e resiliente.

Além disso, a transformação digital ocupa papel central, com o uso estratégico da tecnologia da informação e o fortalecimento da segurança da informação, ampliando a eficiência e a inovação nos serviços prestados. A sustentabilidade também é tratada como valor institucional, com iniciativas voltadas à gestão consciente de recursos naturais, materiais e documentais.

Esses progressos reforçam o compromisso do PJSC com uma gestão moderna, humana e orientada ao futuro, capaz de responder com agilidade e responsabilidade aos desafios da sociedade catariense.

Objetivo Estratégico - Promover a saúde, a qualidade de vida, o desenvolvimento humano e a formação profissional para a melhoria contínua

Já o objetivo PROMOVER A SAÚDE, A QUALIDADE DE VIDA, O DESENVOLVIMENTO HUMANO E A FORMAÇÃO PROFISSIONAL PARA A MELHORIA CONTÍNUA destaca-se, motivado pelo desempenho do indicador ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES, que durante todo o período avaliativo este próximo ao patamar de 80% de satisfação. Os vários projetos focados nos colaboradores internos tiveram efeito positivo e ajudaram no bom desempenho.

Projetos que apoiam o atingimento do Objetivo Estratégico:

Alteração de critérios da progressão funcional de servidores - Concluído

Apoio à Gestão (DS) - Concluído

Avaliação e acompanhamento dos servidores em Trabalho Não Presencial (home office e teletrabalho) 2024 - Concluído

Avaliação e adequação ergonômica dos postos de trabalho - Em execução

Campanha Justiça Pela Paz em Casa 2024 - Concluído

Campanha Novembro Azul - 2023 - Concluído

Campanha Outubro Rosa - 2023 - Concluído

Campanha Setembro Amarelo - 2023 - Concluído

Capacitar Magistrados e Servidores em perspectiva de gênero 2024 - Concluído

Comunicação Visual Acessível - Concluído

Curso de Mestrado Profissional em Administração da UDESC/ESAG - Em execução

Curso de Mestrado Profissional em Direito da UFSC - Em execução

Curso de Pós-graduação Direito, Processo e Jurisdição - Em execução

DGP com Você - Em execução

ERP - Implantação na DSQV - Em execução

Férias - adequação normativa e do sistema - Concluído

Ficha Funcional - adequação do sistema - Em execução

Gestão do Conhecimento na DGP - Em execução

Melhoria da avaliação psicológica - Concluído

Novos Laços - Concluído

Novos Laços - Oficinas Qualidade de Vida no Trabalho - Em execução

Plantão - adequação do sistema - Concluído

Prevenção da violência contra as mulheres 2023/2024 - Concluído

Programa Acolhe - Concluído
Programa ComVida - Em execução
Programa de Melhoria do Clima Organizacional - SGF - Concluído
Programa de Preparação para a Aposentadoria - Concluído
Programa Indira 2024 - Em execução
Programa Integra Edição 2023 - Concluído
Programa Mães do Judiciário - Em execução
Programa Nossos Ciclos - Em execução
Programa Novos Caminhos - 2025 - Em execução
Programa Pausa Ativa - Em execução
Projeto @saudeinforma - Concluído
Projeto Ágora - 2024 - Em execução
Reprograme-se - Outubro Rosa no PJSC - Concluído
ReprogrAME-se Campanhas Mensais - ciclo 2025 - Em execução
ReprogrAME-SE para parar de fumar - Em execução
Residência Jurídica 2023 / 2024 - Em execução
Saúde Itinerante - ciclo 2025 - Em execução
Segurança e medicina do trabalho - Em execução
Sistema de Terceirizados - Em execução
Vacinação contra gripe influenza - Concluído

Indicador: Índice de satisfação dos colaboradores

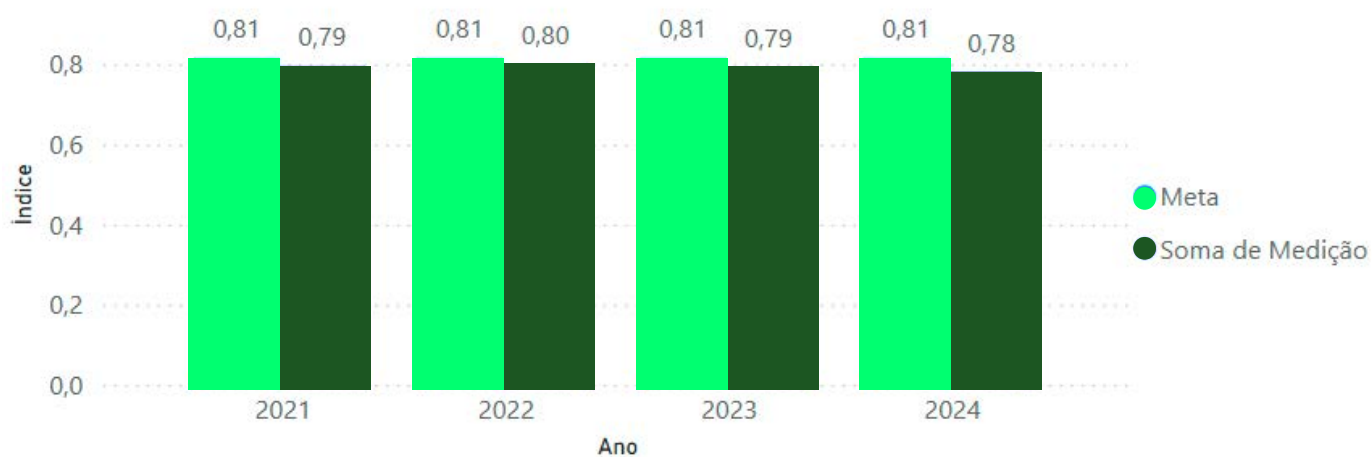


Figura 7 - Gráfico do indicador Índice de satisfação dos colaboradores

Memória de cálculo: Índice geral apurado na Pesquisa de Satisfação dos Colaboradores, aplicada anualmente.

Meta: 81,48%

Tendência: Quanto maior, melhor

Resultado: 78,09%

Data da Medição: 31/12/2024

Objetivo Estratégico - Promover a transformação digital por meio do uso estratégico da tecnologia da informação e do fortalecimento da segurança da informação

Para o objetivo PROMOVER A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL POR MEIO DO USO ESTRATÉGICO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DO FORTALECIMENTO DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO o desempenho do indicador ÍNDICE DE GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (IGOVTIC-JUD) apresentou um considerável incremento, passando do patamar de cerca de 50% para uma performance acima de 80% de atendimento ao iGovTIC-Jud. Para esta evolução, contribuíram projetos voltados para a área fim, próximos à solução eproc, projetos nas áreas meio, bem como ações estruturantes na TI.

Projetos que apoiam o atingimento do Objetivo Estratégico:

Analytics na DRI - Em execução

Atualização da Classe 0 do Plano de Classificação e da Tabela de Temporalidade da Documentação Administrativa e de Apoio à Atividade Forense do PJSC – PCTTDAAAF/PJSC - Em execução

Automatização - despesas processuais não utilizadas - Em execução

Comunicação Visual Digital - Concluído

ERP - Implantação na DMP - Em execução

ERP - Implantação na DSQV - Em execução

Estruturação do Plano de Transformação Digital - Concluído

Férias - adequação normativa e do sistema - Concluído

Ficha Funcional - adequação do sistema - Em execução

Gestão de Portfólio e de Projetos - 2025 - Em execução

Gestão do Conhecimento na DGP - Em execução

Implantação da Central de Serviços na DGP - Concluído

Implantação de Telemetria Veicular - Em execução

Implantação do Módulo de Pesquisa Pública do SEI - Em execução

Otimização da gestão patrimonial dos bens permanentes (RFId) - Em execução

Plantão - adequação do sistema - Concluído

Plataforma omnichannel - Em execução

Prêmio Eproc de Inovação e Boas Práticas - Concluído

Projeto Portal de Serviços - DIE - Concluído

Racionalização do consumo de papel no PJSC - Em execução

Sistema de Terceirizados - Em execução

Indicador: Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD)



Figura 8 – Gráfico do indicador Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD)

Memória de cálculo: Por meio das respostas dadas pelo TJSC ao questionário do iGovTIC-Jud, realizado anualmente pelo CNJ.

Meta: 75,00%

Tendência: Quanto maior, melhor

Resultado: 83,91%

Data da Medição: 31/12/2024

Objetivo Estratégico - Aprimorar ações sustentáveis na gestão de recursos naturais, materiais, bens e documentos

Quanto ao objetivo APRIMORAR AÇÕES SUSTENTÁVEIS NA GESTÃO DE RECURSOS NATURAIS, MATERIAIS, BENS E DOCUMENTOS, o desempenho do indicador PERCENTUAL DE CONTRATAÇÕES COM CRITÉRIOS DE SUSTENTABILIDADE retratou que 90% das aquisições e contratações adotaram critérios de sustentabilidade durante o ano de 2024, melhorando significativamente frente à primeira medição, que estava em 69% em 2021. Vários projetos com amplitude estadual e viés de preocupação quanto à sustentabilidade ambiental e social apoiam o atingimento do objetivo.

Projetos que apoiam o atingimento do Objetivo Estratégico:

Acompanhamento do Plano de Logística Sustentável 2024 - Em execução

Atualização da Classe 0 do Plano de Classificação e da Tabela de Temporalidade da Documentação Administrativa e de Apoio à Atividade Forense do PJSC – PCTTDAAAF/PJSC - Em execução

Atualização do Livro das Comarcas no formato e-book - Concluído

Campanha Adote uma Garrafa - Concluído

Campanha Caixa Solidária - Concluído

Campanha para Coleta de Cápsulas de Café - Concluído

Capacitação - Coleta Seletiva no PJSC - Concluído

Capacitação em gestão ambiental - DSQV - Em execução

Contratação - Apreendidos Sigilosos e Inservíveis - Concluído

Contratações com sustentabilidade - Em execução

Datas ambientais - divulgação - Concluído

Digitalização dos Processos Suspensos - Concluído

Expansão dos projetos de sustentabilidade - Concluído

Novo modelo de contratação de coleta solidária de resíduos recicláveis - Concluído

Programa Justiça Carbono Zero - Em execução

Projeto Remodelagem Frota - Concluído

Racionalização do consumo de papel no PJSC - Em execução

Resignifique bens apreendidos - Em execução

Serviço de transporte de usuário por meio de aplicativo - adequação normativa - Concluído

Seu papel é fundamental, faça uma boa impressão! - Concluído

XV Semana do Meio Ambiente - Concluído

Indicador: Percentual de contratações com critérios de sustentabilidade



Figura 9 – Gráfico do indicador Percentual de contratações com critérios de sustentabilidade

Memória de cálculo: Percentual de aquisições e contratações sustentáveis sobre a totalidade.

Meta: 80%

Tendência: Quanto maior, melhor

Resultado: 89,87%

Data da Medição: 31/12/2024

Objetivo Estratégico - Adequar a infraestrutura à nova dinâmica processual e operacional

Já o objetivo ADEQUAR A INFRAESTRUTURA À NOVA DINÂMICA PROCESSUAL E OPERACIONAL teve seu desempenho retratado no indicador ÁREA NECESSÁRIA EM COMPARAÇÃO AO PROGRAMA DE NECESSIDADES, cujo resultado em 2024 ficou próximo a 258 mil m² de área total das edificações, próximo à meta, para aquele ano, de 264 mil m² de área necessária, tendo por referência o programa de necessidades. Os vários projetos de ampliação ou entrega de novas edificações ou ainda, novas formas de ocupação dos espaços, auxiliaram na busca pelo objetivo.

Projetos que apoiam o atingimento do Objetivo Estratégico:

- Alteração de leiaute na nova vara de Balneário Camboriú - Concluído
- Alteração de leiaute na nova vara de Jaraguá do Sul - Concluído
- Alteração de leiaute na nova vara de Palhoça - Concluído
- Anteprojeto do novo Regimento Interno das Turmas Recursais - Concluído
- BI - gestão de estoques e de contratações públicas - Concluído
- Centralização Serviços de Coleta Seletiva no TJSC e concentração das aquisições relativas à coleta seletiva - Concluído
- Comunicação Visual Digital - Concluído
- Conferência faturas correios - Concluído
- Construção do Fórum da Comarca de Abelardo Luz - Em execução
- Construção do fórum da Comarca de Araquari - Em execução
- Construção do Fórum da Comarca de Campos Novos - Em execução
- Construção do Fórum da Comarca de Garuva - Concluído
- Construção do Fórum da Comarca de São Lourenço do Oeste - Em execução
- Construção do fórum de Herval do Oeste - Concluído
- Construção do fórum de Timbó - Concluído
- Construção do novo prédio do Fórum da comarca de Curitiba - Em execução
- Construção do novo prédio do Fórum da comarca de Imbituba - Concluído
- Construção do novo prédio do Fórum da comarca de Presidente Getúlio - Em execução
- Construção do novo prédio do Fórum da comarca de Rio Negrinho - Em execução
- Construção do novo prédio do Fórum da comarca de Sombrio - Em execução
- Execução de obra de reforma global do prédio do fórum da Comarca de Blumenau - remanescente - Em execução
- Instalação do Serviço de Atendimento à Pessoa Custodiada - Em execução
- Justiça e Arquitetura - Concluído
- Programa Estruturação de Equipes Multidisciplinares - Em execução
- Projeto Produtos em Estoque - Concluído

Reestruturação da Diretoria de Recursos e Incidentes - Concluído

Reestruturação Divisão de Transporte - Concluído

Reforma da cobertura do fórum de Lebon Régis - Concluído

Reforma Global do Fórum da Família da comarca de Balneário Camboriú - Em execução

Reforma Global e Ampliação do Fórum da Comarca de Campo Erê - Em execução

Reforma Global e Ampliação do Fórum da Comarca de Santa Rosa do Sul - Em execução

Reforma Global e Ampliação do Fórum da Comarca de Taió - Em execução

Reforma parcial do fórum de Mondaí - Concluído

Revitalização áreas de representação e espaços coletivos - sedes TJSC - Concluído

Troca do sistema de climatização da Torre I do TJSC - Em execução

Indicador: Área necessária em comparação ao programa de necessidades

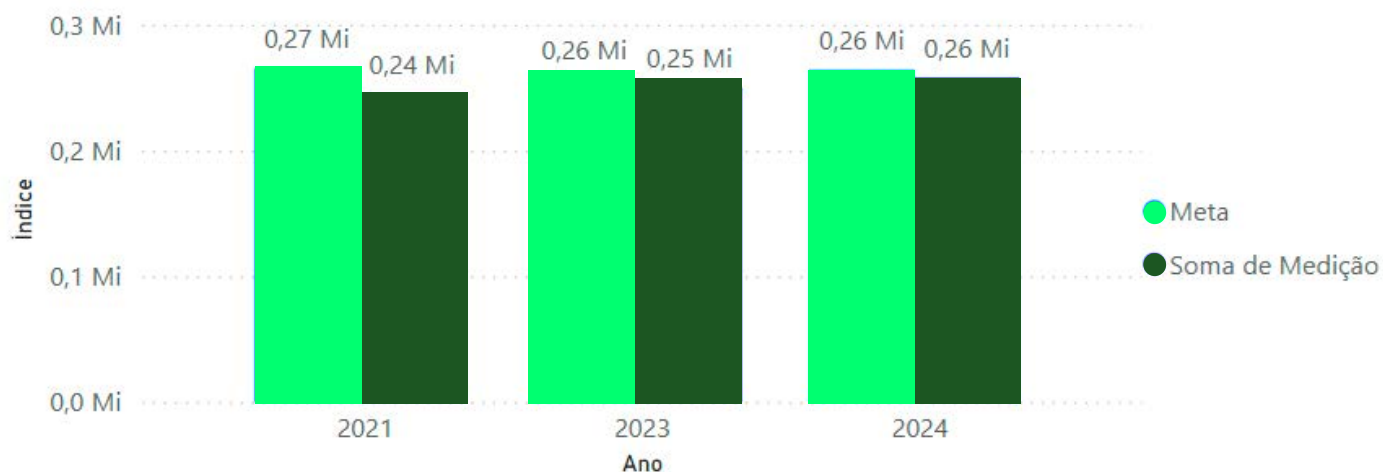


Figura 10 – Área necessária em comparação ao programa de necessidades

Memória de cálculo: compara a área total das edificações de 1º grau e a área total calculada através do programa de necessidades padrão para as unidades judiciárias de 1º grau, o qual se baseia na resolução nº 114/2010 do CNJ - áreas mínimas - e na discretização de cada um dos setores mapeados como necessários a prestação jurisdicional nas unidades judiciárias de 1º do PJSC.

Meta: 264.010 m²

Tendência: quanto mais próximo da meta, melhor

Resultado: 257.944 m²

Data da Medição: 31/12/2024

Objetivo Estratégico - Fomentar a governança e a gestão estratégica

Por fim, o objetivo de FOMENTAR A GOVERNANÇA E A GESTÃO ESTRATÉGICA foi medido pelo indicador ÍNDICE DE GOVERNANÇA DO PJSC cuja performance permaneceu próximo à casa de 50% na autoavaliação do iESGo/TCU, antigo iGG. Projetos com o viés de desenvolvimento de *compliance*, integridade ou de gestão estratégica em determinados setores, ajudam na consecução do objetivo.

Projetos que apoiam o atingimento do Objetivo Estratégico:

A Revolução de 1930 na Justiça e no cotidiano catarinense - Concluído

Analytics na DRI - Em execução

Anteprojeto do novo Regimento Interno do Conselho da Magistratura - Em execução

Apoio à Gestão (DS) - Concluído

Aquisição de licenças da ferramenta Miro - Concluído

Atualização da Classe 0 do Plano de Classificação e da Tabela de Temporalidade da Documentação Administrativa e de Apoio à Atividade Forense do PJSC - PCTTDAAAF/PJSC - Em execução

Dialogo eproc - Concluído

Elaboração das Metas Nacionais para 2024 - Concluído

Elaborar proposta de Metas Nacionais para 2026 - Em execução

ERP - Implantação na DMP - Em execução

Gestão de Portfólio e de Projetos - 2023/2024 - Concluído

Gestão de Portfólio e de Projetos - 2025 - Em execução

Pareceres referenciais na DMP - 2024 - Concluído

Plano Estratégico de Gestão de Pessoas - Concluído

Podcast Conexão Justiça - Em execução

Portal da Transparência - DGP - Em execução

Prêmio CNJ de Qualidade 2023 - Concluído

Prêmio CNJ de Qualidade 2024 - Concluído

Reestruturação da Diretoria de Gestão de Pessoas - Concluído

Regulamentação do PAR de licitantes e contratados - Em execução

Regulamentar o processo administrativo sancionatório - Concluído

Indicador: Índice de Governança do PJSC

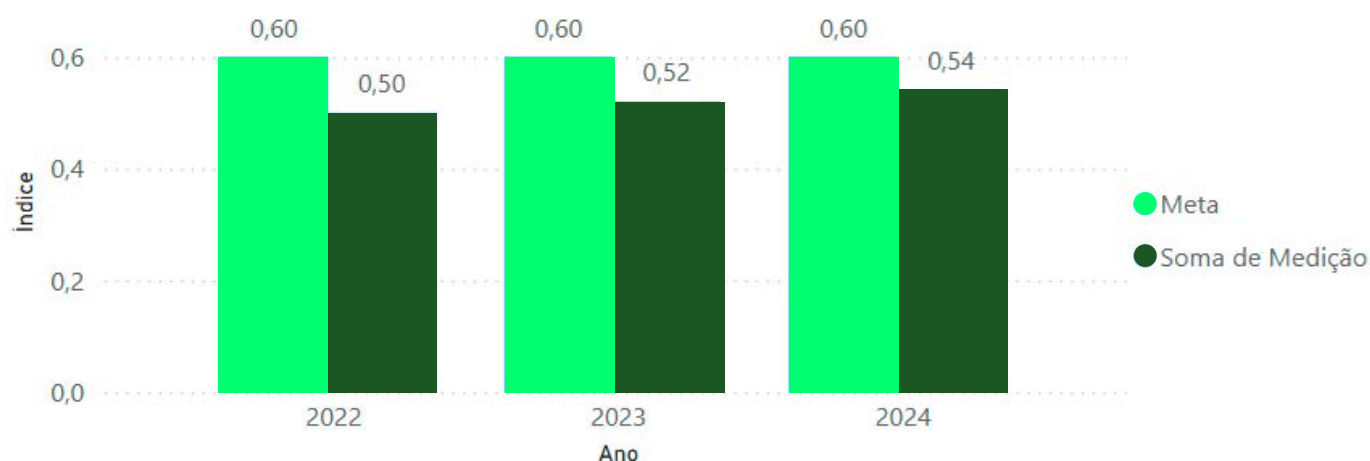


Figura 11 – Índice de Governança do PJSC

Memória de cálculo: Por meio das respostas dadas ao questionário de autoavaliação do iESGo – Índice ESG (*Environmental, Social and Governance*), antigo IGG (Índice Integrado de Governança e Gestão), promovido pelo Tribunal de Contas da União, que visa avaliar o nível de adesão das organizações públicas em relação às práticas ESG (Ambiental, Social e Governança).

Meta: 0,6

Tendência: Quanto maior, melhor

Resultado: 0,52

Data da Medição: 31/12/2024



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
de Santa Catarina

Gabinete da Presidência
Assessoria de Planejamento