



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
de Santa Catarina

Diretoria-Geral Administrativa
Diretoria de Gestão de Pessoas



Fotografia "Natureza e Paisagem",
por Karen Neumann, do Tribunal de Justiça - Programa Olhares 2016

23, 24 E 25 DE AGOSTO

RELATÓRIO DAS AVALIAÇÕES DO PROGRAMA DE PREPARAÇÃO PARA A APOSENTADORIA: 1ª edição de 2017

INTRODUÇÃO

O relatório em tela tem por objetivo apresentar e analisar o resultado das avaliações realizadas pelos servidores participantes do Programa de Preparação para a Aposentadoria (PPA) no ano de 2017 – 1ª edição, no tocante às palestras, à organização do evento e ao atendimento da equipe da Divisão de Desenvolvimento de Pessoas. O Programa aconteceu durante os dias 23, 24 e 25 de agosto de 2017 e teve a participação de 30 servidores, escolhidos com base em critérios preestabelecidos e divulgados no momento das inscrições.

A finalidade da avaliação encaminhada aos servidores é, além de verificar a importância e o impacto do PPA para o servidor que está em vias de se aposentar, aperfeiçoar o Programa e atender, com excelência, às expectativas dos participantes dos próximos eventos.

O Programa de Preparação para a Aposentadoria é uma oportunidade para que os servidores possam obter informações adequadas sobre a aposentadoria, possam identificar as diferentes opções de atividades após a quebra de vínculo com a vida funcional e interagir e discutir com pessoas que estão vivenciando um momento semelhante ao seu.

Sob o ponto de vista psicológico e social, a aposentadoria representa um evento estressante na vida do indivíduo, que suscita reações ambivalentes, variando desde uma sensação de liberdade, até um sentimento de exclusão. Assim, as mudanças inerentes à aposentadoria requerem preparação e adaptação. Segundo Zanelli & Silva (1996)¹, caso não haja uma adequada adaptação, os resultados negativos deste novo período podem ser muito sérios, manifestando-se através de depressão, isolamento, dificuldades de relacionamento com a família, dentre outros.

Deste modo, o PPA visa, ainda, atuar de forma preventiva, promovendo a saúde dos servidores que estão vivenciando este processo de desligamento da vida funcional.

¹ ZANELLI, J. C.; NARBAL, Silva. **Programa de Preparação para Aposentadoria**. Ed. Insular, 1996.

1. DADOS GERAIS

	PARTICIPANTES
Avaliações encaminhadas	30
Avaliações respondidas	30
Porcentagem de respostas	100

O questionário destinado aos participantes foi desenvolvido na plataforma *Google Docs*. e encaminhado por meio de mensagem eletrônica a todos os servidores que participaram desta edição do Programa. Ao todo, 100% dos questionários encaminhados foram respondidos.

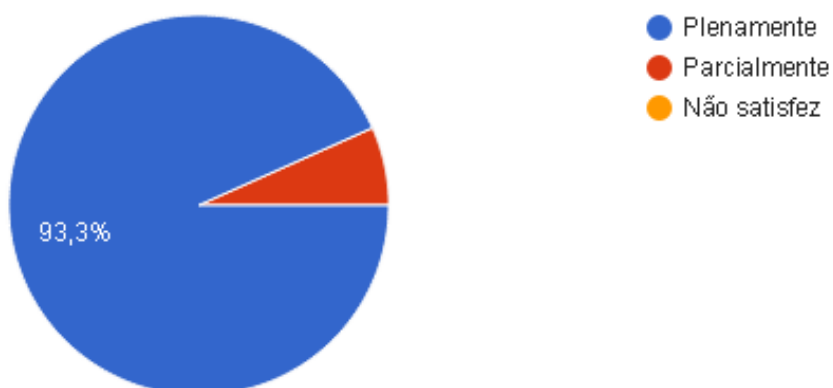
Faz-se necessário ressaltar que os **participantes** tiveram a oportunidade de realizar observações escritas acerca do Programa e de suas possíveis melhorias, por meio de um campo para respostas abertas, situado abaixo de cada item.

2. RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS PELOS PARTICIPANTES

A seguir, apresentam-se as perguntas que compõem o questionário, bem como delinea-se breve análise dos resultados obtidos. Impende informar que, ao longo do relatório, serão inseridos (em negrito e entre parênteses) trechos dos comentários feitos pelos participantes, a fim de melhor traduzir a percepção dos respondentes acerca de cada questionamento proposto no Formulário de Avaliação:

2.1. O programa satisfez suas expectativas?

30 respostas



Esta primeira pergunta tem uma grande relevância, pois as respostas servem de parâmetro para as edições futuras.

A maioria dos participantes que responderam à pesquisa considera suas expectativas plenamente atendidas e 6,7% pontuam que ela foi parcialmente atendida.

Embora dois servidores tenham apontado que o Programa atendeu apenas parcialmente suas expectativas, não há no campo de respostas abertas algum indicativo que aponte para a insatisfação com o evento ou até mesmo sugestões de melhoria.

Em verdade, os 8 (oito) respondentes que teceram considerações sobre esta pergunta consignaram elogios ao Programa, a exemplo da seguinte afirmação: *“Os temas / palestras foram extremamente oportunos, a organização foi perfeita, o ambiente adequado e a localização, ótima.”*

A par disso, observa-se que o Programa, cujo objetivo é, na essência, auxiliar os servidores no processo da aposentadoria, superou a expectativa dos participantes. O conhecimento transmitido pelos palestrantes, o acolhimento da equipe e a organização do evento também foram enaltecidos. Veja-se:



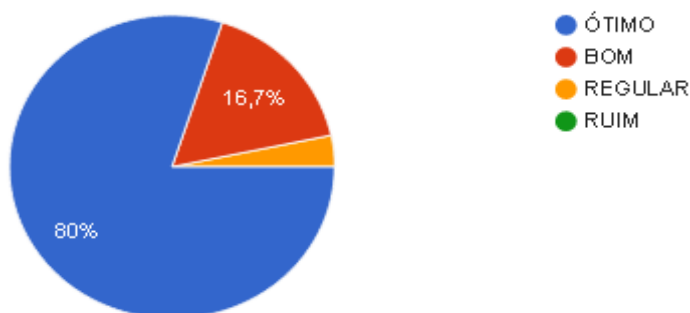
- *“Foi muito além da minha expectativa. Parabéns a equipe. Fico imensamente feliz pela oportunidade de ter acesso a estes momentos tão maravilhosos. Os conhecimentos somaram muito em minha vida.”*
- *“Ajuda na tomada de decisões.”*

Verifica-se, ainda, que a disponibilização do Programa aos servidores despertou sentimento de valorização pela Instituição - *“Me senti gratificada em participar do programa”*.

2.2. A aposentadoria e os ciclos de vida (Apresentação dos participantes)

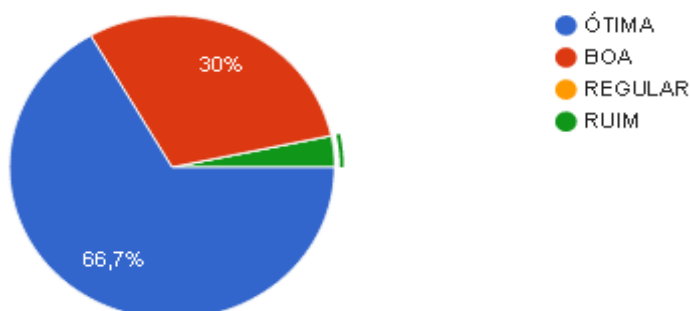
2.1. Conteúdo

30 respostas



2.2. Forma de Apresentação

30 respostas



Palestra ministrada pelo Psicólogo Iuri Novaes Luna, que aliou teoria às experiências individuais de cada participante. Tal qual em outras oportunidades, a equipe organizadora do Programa solicitou ao palestrante que conduzisse a apresentação dos participantes, ao mesmo tempo que abordava o conteúdo inerente ao tema proposto.

Consoante as informações do gráfico, esta palestra teve uma grande aceitação pelo público.



Pertinente ao conteúdo, 80% dos participantes consideraram-no ótimo e 16,7%, bom. Somente 1 (um) servidor avaliou esse quesito como regular.

A forma de apresentação, a seu turno, foi avaliada como ótima por 66,7% dos respondentes. 30% dos participantes consideraram boa a exposição do tema, ao passo que um deles avaliou esse item como ruim.

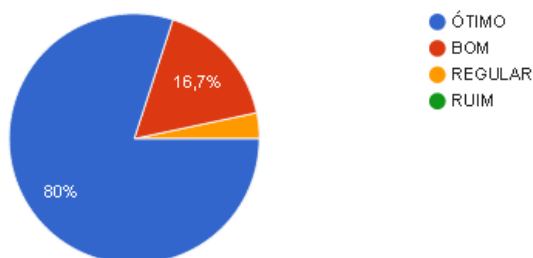
Assim como na edição anterior, dos comentários dos participantes duas categorias se destacaram. Enquanto uns teceram elogios à palestra e ao palestrante (*“Professor fantástico. Tema muito bem colocado. Importante o trabalho da Universidade, foi muito bom”*), outros relatam que o tempo foi insuficiente para que todo o conteúdo fosse transmitido (*“O tema escolhido – Ciclos da Vida, pareceu interessante inicialmente, entretanto o conteúdo da palestra foi perdido no seu desenrolar. Acredito que deveu-se ao momento da apresentação dos participantes, que foi muito longo. No final o palestrante tentou resgatar o tempo perdido, e o tema também, sem sucesso, na minha opinião. Sugiro outra forma mais breve para apresentação dos participantes”*).

Diante da limitação do tempo, alguns respondentes ressaltaram a necessidade de intervenção do palestrante quando dois participantes se estenderam na sua apresentação.

2.3. Aspectos legais da aposentadoria

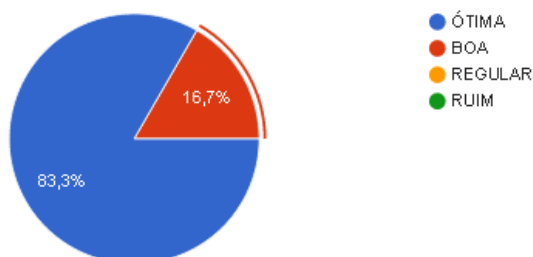
3.1. Conteúdo

30 respostas



3.2. Forma de Apresentação

30 respostas



Palestra ministrada pelo Chefe da Divisão de Registros Funcionais, Anderson Luiz Dutra Mota, em que são abordados todos os aspectos legais inerentes à aposentadoria.

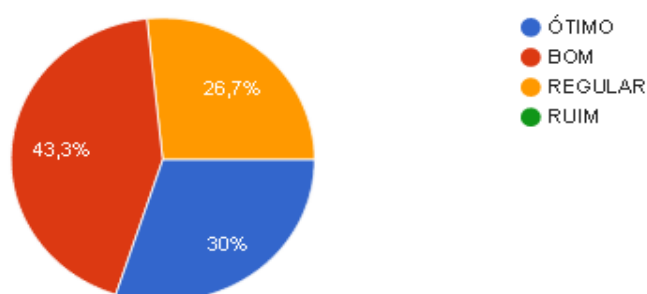
Os gráficos demonstram o elevado conceito, tanto da palestra quanto do palestrante, sendo avaliado com ótimo por 80% dos participantes em relação ao conteúdo e por 83,3% em relação à forma de apresentação.

Durante a apresentação o palestrante distribuiu aos servidores um demonstrativo referente às perdas salariais inerentes à aposentadoria. Esta prática é considerada o ponto alto da palestra, sendo apreciada por todos (*“Conteúdo muito bom. Esclareceu bastante, deu conhecimento em relação ao que vamos ter de salário com a aposentadoria. E as mudanças que estão em discussão.”*).

2.4. Saúde financeira

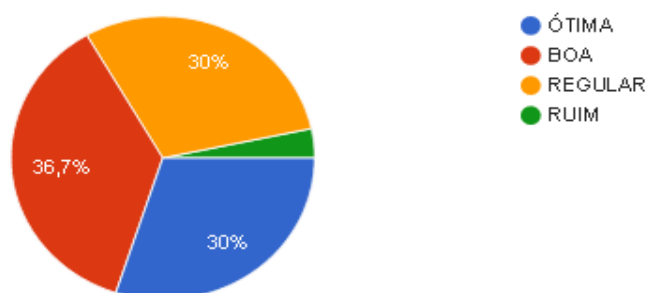
4.1. Conteúdo

30 respostas



4.2. Forma de Apresentação

30 respostas



Palestra ministrada por Cláudia Basso, que atua como parceira no Instituto do Ser – orientação profissional e de carreira, além de psicóloga clínica e orientadora profissional e de carreira e financeira individual e em grupo.

O índice de satisfação dos participantes em relação ao conteúdo da palestra foi predominantemente alto, se somados os conceitos ótimo (30%) e bom (36,7%): *“Gostei muito. Acrescentou muito. É importante saber das instituições que estão aí para prestar assessoria nesta área tão difícil que é a da planejamento na área financeira.”*

Anota-se que entre os 30 respondentes, 8 (oito) – equivalente ao percentual de 27,6 – deram o conceito regular para o tópico referido.



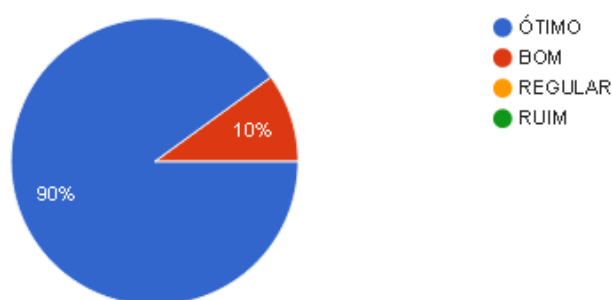
Com efeito, a forma de apresentação foi predominantemente satisfatória, se somados os conceitos ótimo (30%) e bom (36,7%). O conceito regular, entretanto, apresentou percentual um pouco mais elevado que o item anterior – vale dizer, 30% –, tendo um dos participantes avaliado este item como ruim.

Dessume-se das observações dos respondentes que a palestrante poderia ter conduzido a palestra de modo que a tornasse menos cansativa, como *“fazendo links com aplicações financeiras que poderiam ser realizadas pelos futuros aposentados para minimizar a perda financeira.”*

2.5. Cuidados com a saúde

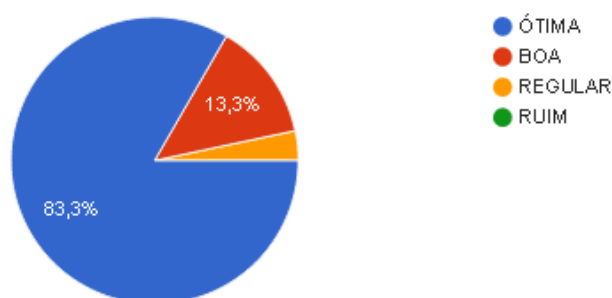
5.1. Conteúdo

30 respostas



5.2. Forma de Apresentação

30 respostas



Tema apresentado pela médica geriatra Angela Bueno Becker, que aborda os aspectos inerentes aos cuidados gerais com a saúde, dedicando especial atenção ao momento da vida por qual estão passando os participantes do Programa de Preparação para a Aposentadoria.

Em relação ao conteúdo, a palestrante obteve o conceito ótimo por 90% dos participantes e bom, por 10%, a partir do que ressoa evidente a satisfação dos participantes quanto a essa palestra: *“Importante demais. Muitas informações que*



contribuíram e contribuirão certamente para uma vida mais saudável. Muito bom rever alguns assuntos e saber de outros.”

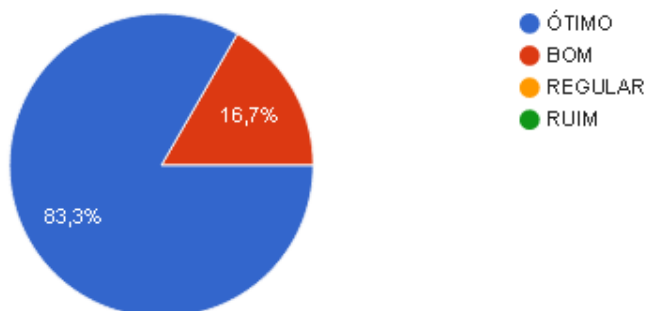
Quanto à forma de apresentação, 83,3% consideraram a palestra ótima e 13,3%, boa. Apenas um respondente avaliou como sendo regular, na medida em que teria ficado pendente o “*esclarecimento de algumas dúvidas sobre o tema abordado.*”

Em suma, tanto a palestrante como a condução da palestra foram reconhecidas excelentes nas observações daqueles que consignaram suas percepções sobre o Programa.

2.6. Projetos para uma nova etapa

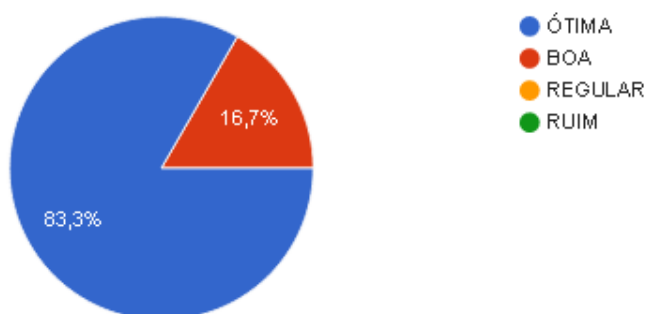
6.1. Conteúdo

30 respostas



6.2. Forma de Apresentação

30 respostas



Tema abordado de maneira expositiva pelo servidor Gustavo Sérgio Heil, Assessor Técnico da Academia Judicial.

Esta palestra foi avaliada como ótima por 83,3% dos participantes tanto quanto ao “conteúdo” como à “forma de apresentação”. Não se vislumbra qualquer avaliação regular ou ruim.

Dentre os comentários, convém citar os três a seguir:



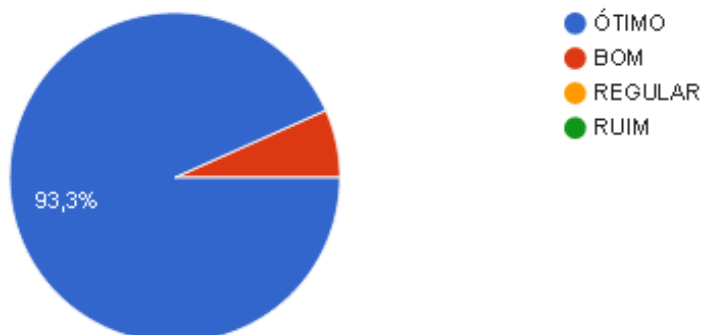
- *“Ótima apresentação, domínio do assunto e dos debates”*
- *“Muito bom!”*
- *“Fantástico. Amei as colocações, as formas colocadas. Muito enriquecedor. Contribuiu muito para refletir em várias áreas de minha vida.”*

Como sugestão para as próximas edições do Programa, um dos respondentes levantou a possibilidade de *“trabalhar mais questões práticas que poderia ser desenvolvidas pelas pessoas.”*

2.7. Atividade física e qualidade de vida

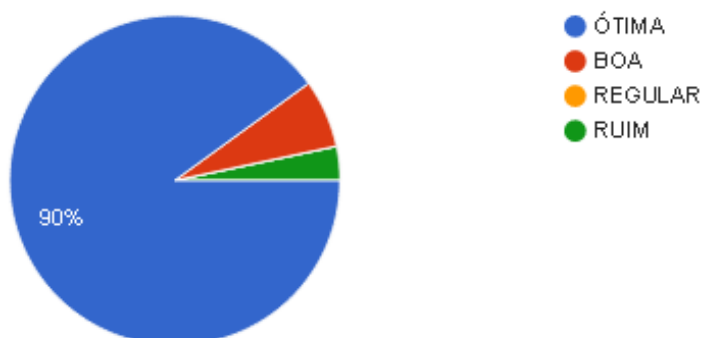
7.1. Conteúdo

30 respostas



7.2. Forma de Apresentação

30 respostas



Palestra ministrada pela Educadora Física Claudia de Souza Santos, que, além da parte teórica, conduziu exercícios aeróbicos e de alongamento.

A exemplo do ocorrido na edição anterior, a palestra teve grande aceitação por parte dos servidores, que participaram ativamente das atividades propostas e



interagiram bastante com a profissional. Apenas um servidor deu o conceito ruim para a forma de apresentação.

O tema, essencial para a manutenção da saúde e aumento da qualidade de vida, motivou os servidores a inserir ou manter a atividade física como rotina em suas vidas.

Veja-se:

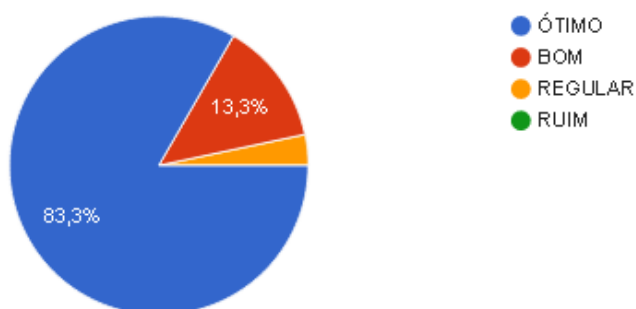
- *“A palestrante, entusiasta e competente, conquistou os ouvintes. Sua orientação foi excepcional e motivadora.”*
- *“Excelente, muito dinâmica, com exemplos práticos simples que podem ser realizados no dia-a-dia.”*
- *“Muito boa, relaxante, alegre, motivante.”*

Ademais, extrai-se dos comentários a seguinte sugestão: *“este conteúdo deveria ser levado para as comarcas.”*

2.8. Yoga e Meditação

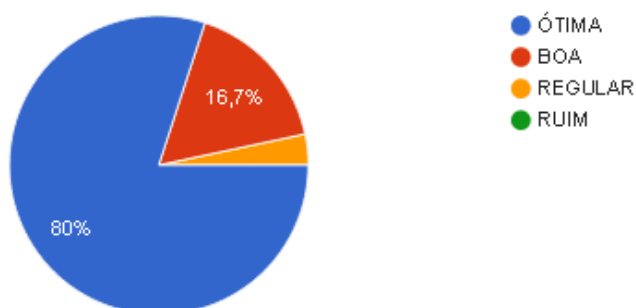
8.1. Conteúdo

30 respostas



8.2. Forma de Apresentação

30 respostas



Atividade orientada pela instrutora de yoga Rachel Viana Barbosa Carboni.

A palestra sobre “Yoga e meditação”, cuja exposição também abrangeu a realização destas atividades na prática, foi inaugurada nesta edição do Programa. A atuação da palestrante foi surpreendente:

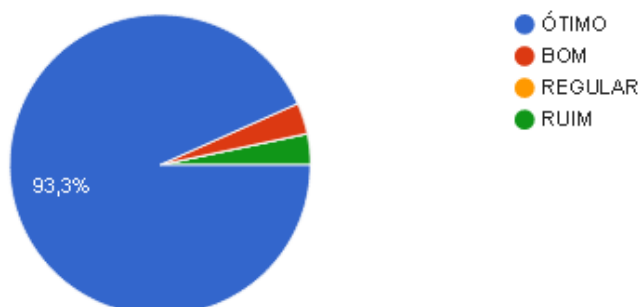


- *“Primeira vez que participei de uma atividade desta natureza, valeu muito.”*
- *“Tudo muito bom. Palestrante, tema, atenção da mesma e simpatia.”*
- *“Tudo que envolve prática torna-se prazeroso de participar.”*
- *“Gostei muito do tema, eis que nada conhecia de Yoga.”*

2.9. Alimentação Saudável

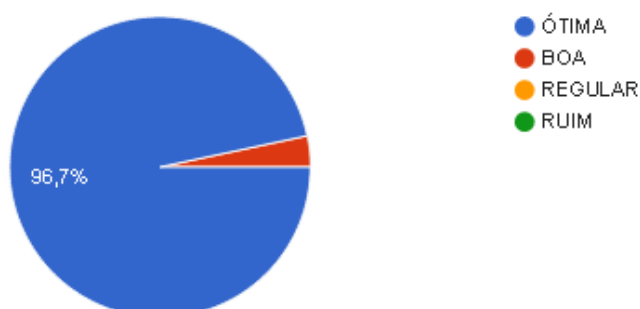
9.1. Conteúdo

30 respostas



9.2. Forma de Apresentação

30 respostas



Palestra ministrada pela nutricionista Francine Ferrari, que explorou o conhecimento teórico relacionado a uma alimentação saudável e, ainda, ministrou grande parte do conteúdo com base nos questionamentos dos servidores.

O conteúdo e a forma de apresentação foram avaliadas como sendo ótima por 93,3% e 96,7% dos respondentes, respectivamente. Na visão dos respondentes, a



palestrante *“trabalhou bem o conteúdo. É uma situação que devemos realizar sempre, o cuidado com a alimentação.”*

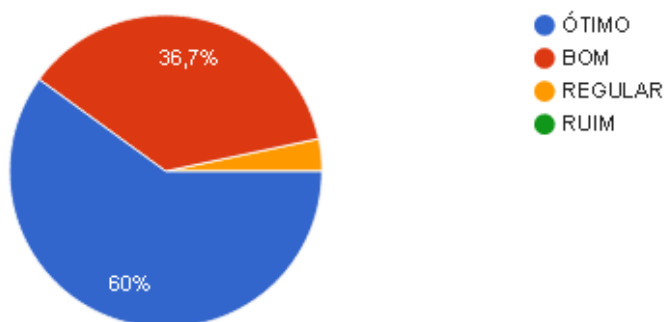
Somente um dos participantes atribuiu conceito ruim ao conteúdo da palestra. Em contrapartida, no que concerne à forma da apresentação, não se vislumbra avaliação regular ou ruim. Ao revés, segundo um dos respondentes *“[...] a profissional Francine poderia orientar-nos por horas a fio que só teríamos a ganhar.”*

Algumas sugestões, entretanto, foram registradas nas observações da avaliação, a exemplo da disponibilização de mais tempo para a exposição de um tema de suma relevância.

2.10. Trabalho Voluntário

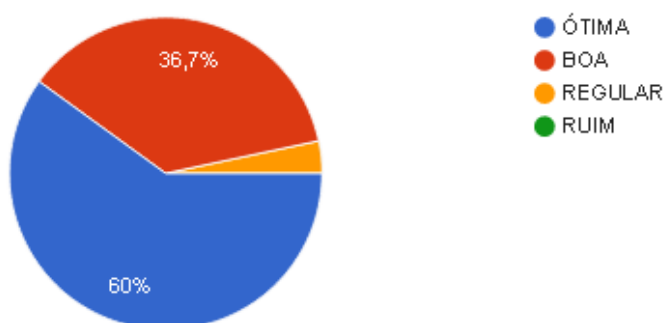
10.1. Conteúdo

30 respostas



10.2. Forma de Apresentação

30 respostas



O tema “Trabalho Voluntário” foi abordado pela médica especialista em cuidados paliativos Daniela Cerqueira Campos.

Com alto índice de aceitação, o conteúdo e forma de apresentação dessa palestra obteve o conceito ótimo e bom, respectivamente, por 60% e 36,7 % dos respondentes. Somente um avaliador deu o conceito regular para ambos os quesitos.



A exposição da temática pela palestrante, que estreou sua atuação nesta edição do Programa, despertou nos participantes a consciência da importância do trabalho voluntário para a sociedade:

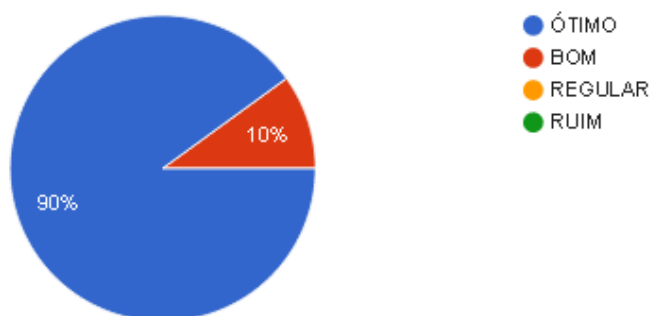
- *“Muito bem colocado o tema. Importante sempre estar envolvidos com pessoas. Viver em grupo é muito bom, traz saúde mental, física, emocional, espiritual. Muitas opções foram passando para mim.”*
- *“Excelente. Bem conduzido pela palestrante.”*
- *“Motivadora para que saibamos que temos muito ainda a dar para a sociedade fora do nosso local de trabalho.”*

A título de sugestão, foi ventilada a possibilidade de trazer filmagens de alguns trabalhos voluntários para conscientizar as pessoas da importância dessa prática. A disponibilização de mais tempo para a palestra também foi proposta com o fim de viabilizar o aprofundamento do tema.

2.11. Oportunidades e escolhas

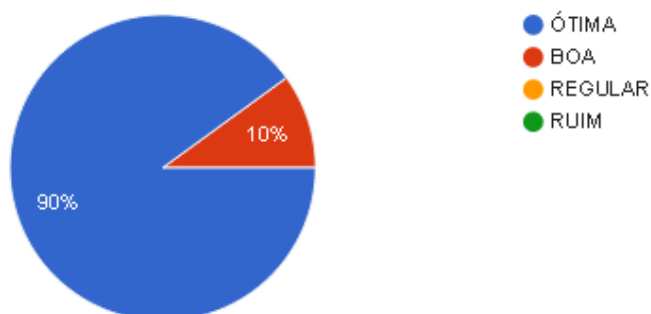
11.1. Conteúdo

30 respostas



11.2. Forma de Apresentação

30 respostas



Tema abordado de forma exclusivamente vivencial pela servidora Luciana Rabello Silva, lotada na Seção Psicossocial Organizacional da Diretoria de Gestão de Pessoas.

O conteúdo da palestra foi avaliado por 90% dos participantes como sendo ótima e por 10% como boa. Quanto à forma de apresentação não foi diferente.



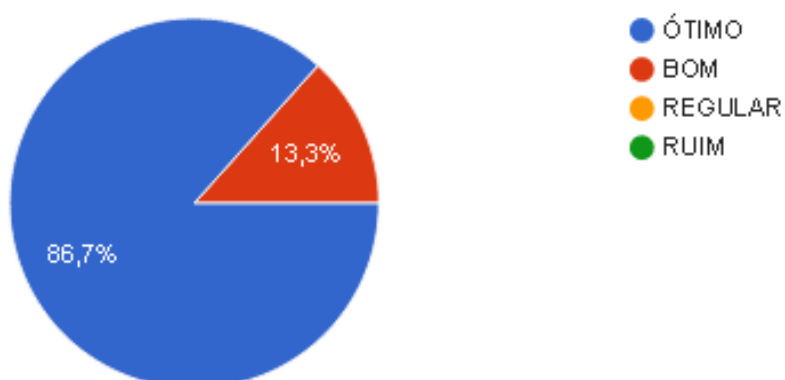
Neste aspecto, os servidores destacaram a habilidade da palestrante em integrar e sensibilizar os participantes de maneira tranquila e generosa. O resultado positivo também é evidenciado pela sugestão de um(a) servidor(a): *“acho que ela deveria começar o evento e termina-lo. Fazer a integração inicial e fazer o fechamento com as atividades que realizou.”*

Outros comentários também merecem destaque:

- *“A profissional Luciana foi competente, sensível e generosa. O desenvolvimento e, o mais importante, os efeitos produzidos em cada um dos presente foram fantásticos.”*
- *“Sem palavras, foi demais. [...] Mexeu muito com acontecimentos que as vezes até esquecemos e que foram marcantes em nossas vidas. Família é um tema sempre importante.”*

2.12. Quanto aos recursos audiovisuais utilizados nas palestras

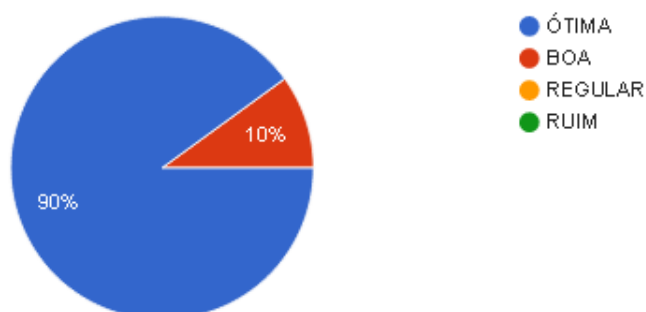
30 respostas



Os recursos audiovisuais foram avaliados por 86,7% dos participantes como sendo ótimos e por 13,3% como bons. Não houve nenhuma intercorrência durante o evento.

2.13. A organização do encontro foi

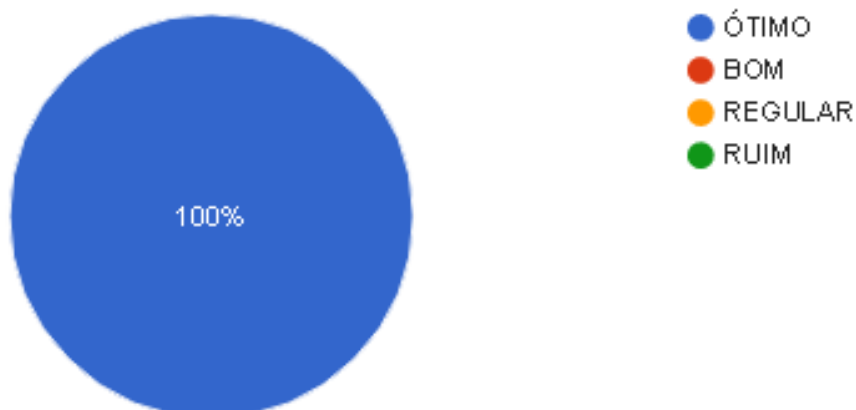
30 respostas



Considerada como ótima por 90% dos respondentes e como boa por 10%, a organização do encontro atendeu às expectativas dos participantes.

2.14. O atendimento da equipe foi

30 respostas

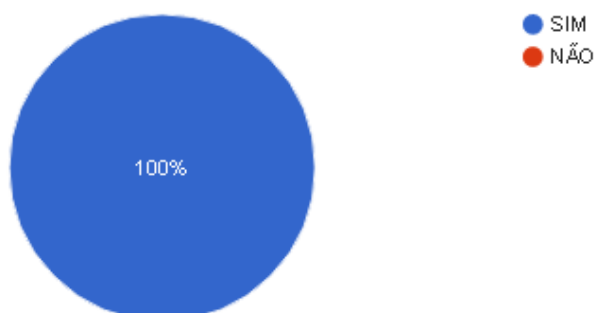


O atendimento da equipe recebeu o conceito ótimo por 100% respondentes:

- *“A equipe foi incrível em todos os quesitos. Só tenho elogios. A atenção, o atendimento, o carinho que dispensaram para todos, foi perfeito.”*
- *“Senti uma humanidade nas pessoas da equipe que me fez muito bem.”*
- *“Pessoas muito amáveis e atenciosas.”*

2.15. O conteúdo das palestras contribui para o seu aprimoramento pessoal?

30 respostas





Este item foi avaliado positivamente por 100% dos respondentes.

Esta, talvez, seja a principal resposta no que diz respeito ao questionamento sobre o Programa ter ou não alcançado os objetivos pelos quais foi proposto.

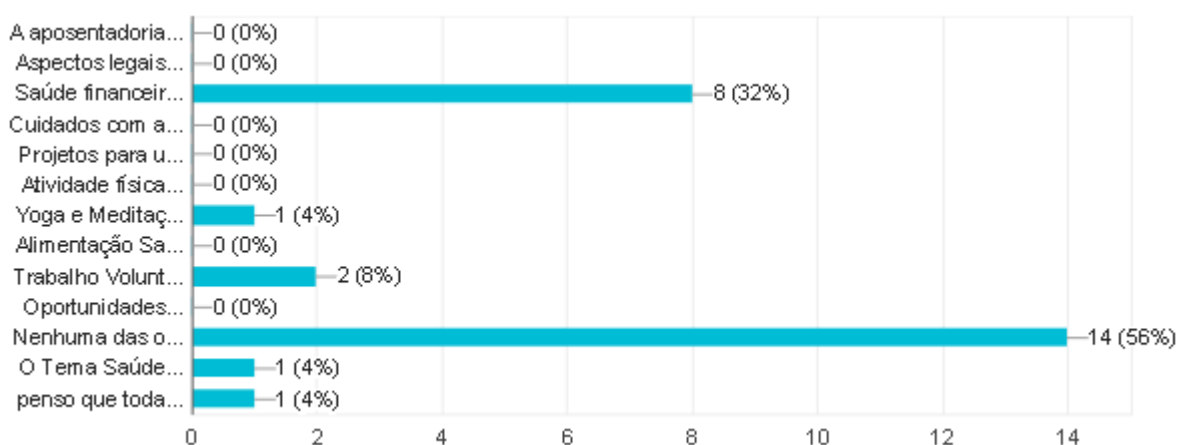
Sem embargo dos ajustes necessários para a constante melhoria do evento, a avaliação, na sua essência, demonstra que tanto os temas e atividades propostas nesta edição atenderam à expectativa dos participantes. Em verdade, mesmo aqueles que ainda não se sentem preparados para a aposentadoria acabam fazendo uma reflexão acerca de estarem ou não fazendo uma preparação adequada para quando o momento for oportuno ao desligamento da vida funcional.

Veja-se:

- *"O Programa serviu de base para a minha decisão. Antes do evento eu tinha muitas dúvidas, estava mesmo muito indecisa. As palestras, as quais foram todas ótimas, me ajudaram a dirimir as dúvidas que eu tinha e hoje me sinto bem mais segura e tranquila em relação ao processo de aposentadoria."*
- *"Contribuiu para reforçar a decisão que eu havia tomado, que era de me aposentar e, principalmente, para nos dizer que há vida fora do nosso trabalho."*
- *"O que ouvi e vivenciei durante os três dias me situou completamente: meu instante profissional e meu instante pessoas; minha idade, minha condição física, meu tempo e, o melhor de tudo, a aceitação dessa idade e dessa condição física e desse meu tempo, situação que me assombrava há tempos. Como num passe de mágica, vi-me inteira e bem."*
- *"Suscitou a discussão de uma etapa da vida que ainda iremos viver, a aposentadoria, e como fato novo traz dúvidas e incertezas. Deste modo, o curso propiciou a reflexão, ajudou muito a todos nós. Lembrou-nos que não somos somente 'servidores', mas pessoas com valores especiais de vida, que não deixaremos de viver ao nos desvinculados de nossa relação com o Judiciário."*

Assim, ao observar o gráfico e depoimentos expostos alhures, percebe-se a importância do programa na qualidade de vida dos participantes.

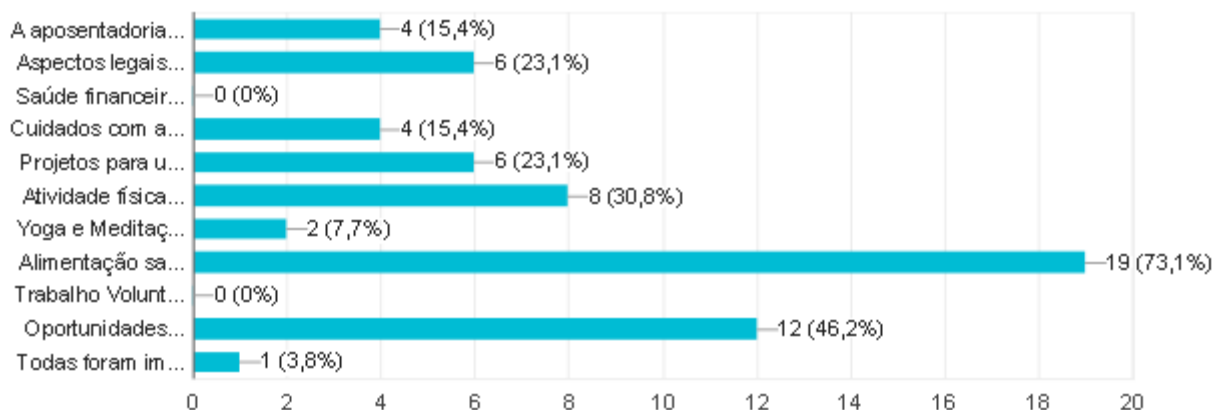
2.16. Quanto à relevância das palestras, em relação ao objetivo do programa, na sua opinião, alguma(s) poderia(m) ser dispensadas?



A maioria dos participantes que responderam a essa pergunta (25 avaliadores) disseram que não deve ser dispensada nenhuma das palestras. Nos dizeres de um dos servidores, *“todas foram muito importantes e impactaram de forma muito positiva no meu processo de amadurecimento quanto ao processo de aposentadoria.”*

Em contrapartida, 8 (oito) respondentes cogitaram a possibilidade de exclusão da palestra saúde financeira, enquanto dois elegeram o tema “Trabalho Voluntário” como dispensável. Somente um servidor anotou a prescindibilidade da prática de “Yoga e Meditação”.

2.17. Em sua opinião, quais foram as duas melhores palestras/vivências do Programa de Preparação para a Aposentadoria?



Esse quesito foi avaliado por 26 participantes do Programa. As duas melhores palestras foram “Alimentação saudável” e “Oportunidades e Escolhas”.

COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

A maioria dos respondentes aproveitou este espaço para agradecer e demonstrar o quanto ficaram realizados com a participação no evento.

Como sugestões, podemos destacar as seguintes:

- *“Acho interessante acrescentar no programa a participação de colegas que se aposentaram para dar a visão dos mesmos das dificuldades que enfrentaram e como encontram-se após a aposentadoria.”*
- *“Minha sugestão é de que fosse incluída alguma forma de reconhecimento pela história de cada um na instituição, seja com fotos, depoimentos, vídeos com colegas de trabalho, etc. Passa um turbilhão de sentimentos quando a gente chega pro encontro e acho que algo assim faria muita diferença. Se eu fosse sair agora (vou começar a me preparar), acho que seria estranho não visualizar nenhum reconhecimento pessoal e individual por parte da instituição [...]”*



- *“É muito importante que o Programa continue para que outros servidores sejam beneficiados da mesma forma que eu fui.”*
- *“Na minha opinião, eventos semelhantes deveriam ser oferecidos aos servidores ativos. A sugestão seria ministra-los nas comarcas.”*
- *“Que outros colegas passem por estes momentos tão importantes no final da carreira profissional. Me senti acariciada. Honrada por ter participado desta experiência que muito me auxiliará daqui para frente.”*
- *“Sugiro que seja realizado em um local onde possa haver um entrosamento melhor entre os participantes.”*
- *“Tudo esta muito bom, além das minhas expectativas. Apenas como sugestão: que o TJ deixasse todos no mesmo hotel, com almoço e jantar, para que houvesse mais integração entre os participantes.”*
- *“Percebi que o tema cuidados com a saúde foi muito corrido e não houve tempo suficiente para o esclarecimento de dúvidas dos participantes. Diferente das palestras de atividade física e nutrição que discorriam o tema dando abertura a comentários e dúvidas dos ouvintes”.*
- *“Aproveitar melhor o conteúdo do luri. Rever a apresentação Saúde Financeira, que é muitíssimo importante.”*

3. CONCLUSÃO

Ante o exposto, verifica-se que o Programa de Preparação para a Aposentadoria cumpriu o seu objetivo, que foi o de oferecer uma nova perspectiva sobre a aposentadoria para os servidores que estão passando por esta etapa.

Sob o ponto de vista desta Divisão, as alterações realizadas na programação da 1ª edição de 2017 trouxeram excelentes resultados. Alguns ajustes mostram-se necessários no que tange à carga horária e à forma de condução de algumas palestras, como a “Aposentadoria e os ciclos de vida”, “Saúde financeira”, “Cuidados com a saúde”, “Alimentação Saudável”. Tais *feedbacks* conduzem o Programa ao constante



aperfeiçoamento e à instrumentalização, tanto da equipe organizadora, quanto dos palestrantes – a quem o resultado das avaliações individuais é repassado.

Em linhas de considerações finais, extrai-se do presente relatório a necessidade da realização da segunda edição no ano corrente (2017), assim como nos anos que estão por vir, possibilitando, assim, o atendimento da grande demanda de servidores interessados no Programa. Inclusive, há casos de servidores que procederam à inscrição para esta edição, mas não conseguiram participar em razão da limitação do número de vagas.

Por fim, dos relatos dos participantes extrai-se que todos os assuntos abordados nas 10 (dez) palestras, assim como a troca de experiências entre os participantes, contribuíram para a reflexão de todos sobre as principais questões que norteiam a aposentadoria.

Como muitos servidores não se sentem aptos a se aposentar pelo fato de não terem um planejamento futuro, ou até mesmo por não se sentirem preparados para ingressar nesta nova etapa da vida e perder o vínculo com o ambiente de trabalho, o Programa assume especial relevância, notadamente por esclarecer muitas dúvidas e dar o suporte que auxilia na tomada da decisão sobre o momento adequado para a aposentadoria de cada servidor.

Florianópolis, 30 de outubro de 2017

Divisão de Desenvolvimento de Pessoas
Diretoria de Gestão de Pessoas



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
de Santa Catarina

Diretoria-Geral Administrativa
Diretoria de Gestão de Pessoas



Fotografia "Natureza e Paisagem",
por Karen Neumann, do Tribunal de Justiça - Programa Olhares 2016

5, 6 E 7 DE DEZEMBRO

RELATÓRIO DAS AVALIAÇÕES DO PROGRAMA DE PREPARAÇÃO PARA A APOSENTADORIA: 2ª edição de 2017

INTRODUÇÃO

O presente relatório objetiva apresentar e analisar o resultado das avaliações realizadas pelos servidores participantes do Programa de Preparação para a Aposentadoria (PPA) no ano de 2017 – 2ª edição, no tocante às palestras, à organização do evento e ao atendimento da equipe da Divisão de Desenvolvimento de Pessoas. O Programa aconteceu durante os dias 5, 6 e 7 de dezembro de 2017 e teve a participação de 30 (trinta) servidores, escolhidos com base em critérios preestabelecidos e divulgados no momento das inscrições.

A finalidade da avaliação encaminhada é, além de verificar a importância e o impacto do PPA para o servidor que está em vias de se aposentar, aperfeiçoar o Programa e atender, com excelência, às expectativas dos participantes dos próximos eventos.

O Programa de Preparação para a Aposentadoria é uma oportunidade para que os servidores possam obter informações adequadas sobre a aposentadoria, além de identificar as diferentes opções de atividades após a quebra de vínculo com a vida funcional e interagir e discutir com pessoas que estão vivenciando um momento semelhante ao seu.

Sob o ponto de vista psicológico e social, a aposentadoria representa um evento estressante na vida do indivíduo, que suscita reações ambivalentes, variando desde uma sensação de liberdade, até um sentimento de exclusão. Assim, as mudanças inerentes à aposentadoria requerem preparação e adaptação. Segundo Zanelli & Silva (1996)¹, caso não haja uma adequada adaptação, os resultados negativos deste novo período podem ser muito sérios, manifestando-se através de depressão, isolamento, dificuldades de relacionamento com a família, dentre outros.

Deste modo, o PPA visa, ainda, atuar de forma preventiva, promovendo a saúde dos servidores que estão vivenciando este processo de desligamento da vida funcional.

¹ ZANELLI, J. C.; NARBAL, Silva. **Programa de Preparação para Aposentadoria**. Ed. Insular, 1996.

1. DADOS GERAIS

	PARTICIPANTES
Avaliações encaminhadas	30
Avaliações respondidas	30
Porcentagem de respostas	100

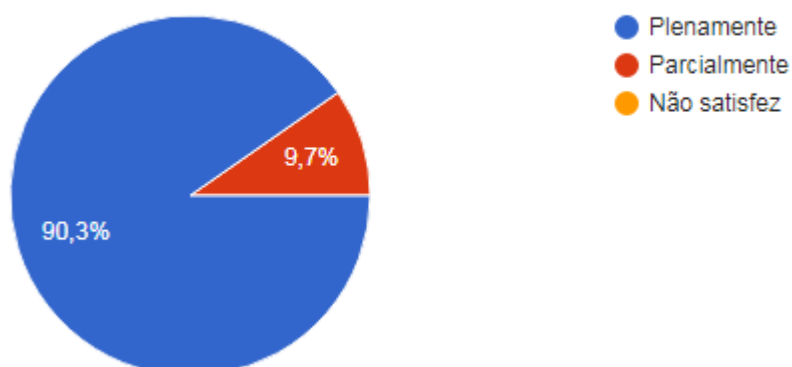
O questionário, encaminhado por meio de mensagem eletrônica a todos os servidores que participaram desta edição do Programa, foi desenvolvido na plataforma *Google Docs*. Ao todo, 100% dos questionários encaminhados foram respondidos.

Faz-se necessário ressaltar que os participantes tiveram a oportunidade de escrever comentários acerca do Programa e de suas possíveis melhorias, por meio de um campo para respostas abertas, situado abaixo de cada item.

2. RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS PELOS PARTICIPANTES

A seguir, apresentam-se os tópicos que compõem o questionário, bem como delinea-se breve análise dos resultados obtidos. Salienta-se que, ao longo do relatório, estão inseridos (em itálico e entre aspas) trechos dos comentários feitos pelos participantes, a fim de melhor traduzir a percepção dos respondentes acerca de cada questionamento proposto no Formulário de Avaliação:

2.1. O programa satisfez suas expectativas?



Esta primeira pergunta tem uma grande relevância, pois as respostas servem de parâmetro para as edições futuras.

A maioria dos participantes que responderam à pesquisa considera suas expectativas plenamente atendidas e 9,7% pontuam que ela foi parcialmente atendida.

Embora três servidores tenham apontado que o Programa atendeu apenas parcialmente suas expectativas, não há no campo de respostas abertas algum indicativo que aponte para a insatisfação com o evento ou até mesmo sugestões de melhoria.

Em verdade, os 9 (nove) respondentes que teceram considerações sobre esta pergunta, consignaram elogios ao Programa, a exemplo da seguinte afirmação: *“Senti o reconhecimento pelo TJ-SC pelo trabalho que desempenhei, durante esses 30 anos de judiciário”*. Esta fala denota, ainda, que a disponibilização do Programa aos servidores despertou sentimento de valorização pela Instituição.

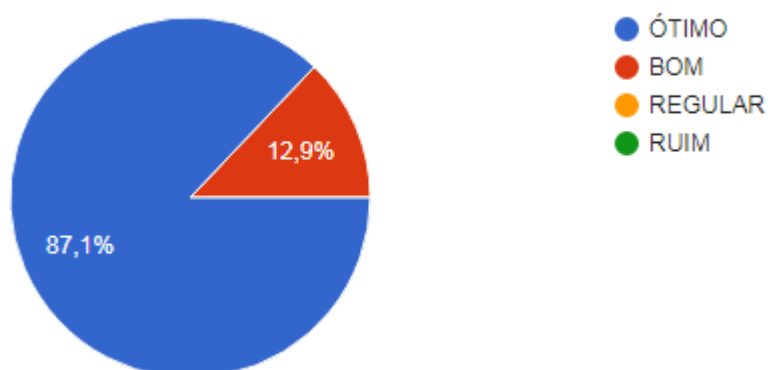
A par disso, observa-se que o Programa, cujo objetivo é, na essência, auxiliar os servidores no processo da aposentadoria, superou a expectativa dos participantes. Os temas propostos e o conhecimento transmitido pelos palestrantes também foram enaltecidos. Cita-se:

- ✚ *“Superou as expectativas, foram três dias de muito aprendizado e reflexão”;*
- ✚ *“Todos os temas foram bastante pertinentes, direcionados”;*

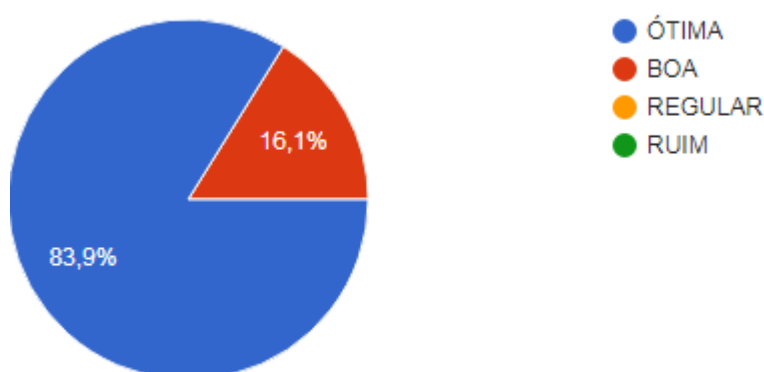
✚ “As atividades estavam dentro do que esperava e foram ótimas”.

2.2. A aposentadoria e os ciclos de vida (Apresentação dos participantes)

2.2.1 Conteúdo



2.2.2 Forma de Apresentação



Palestra ministrada pelo Psicólogo Iuri Novaes Luna, que aliou teoria às experiências individuais de cada participante. Tal qual em outras oportunidades, a equipe organizadora do Programa solicitou ao palestrante que conduzisse a apresentação dos participantes, ao mesmo tempo que abordava o conteúdo inerente ao tema proposto.

Consoante as informações do gráfico, esta palestra teve uma grande aceitação pelo público.

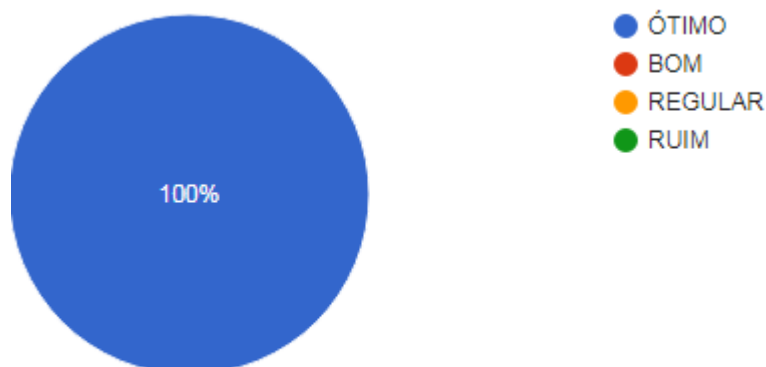
Pertinente ao conteúdo, 87,1% dos participantes consideraram-no ótimo e 12,9%, bom. A forma de apresentação, a seu turno, foi avaliada como ótima por 83,9,7% dos respondentes, enquanto que 16,1% dos participantes consideraram boa a exposição do tema.

Dos comentários, todos positivos, destacam-se:

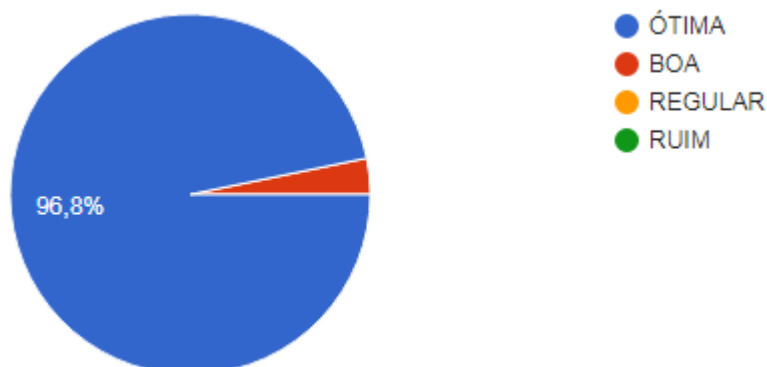
- ✚ *“Palestrante bem articulado e com profundo conhecimento dos temas”;*
- ✚ *“Apresentação dinâmica e esclarecedora”;*
- ✚ *“Gostei muito dos questionamentos, que proporcionaram reflexões importantes”.*

2.3. Aspectos legais da aposentadoria

2.3.1 Conteúdo



2.3.2 Forma de Apresentação



Palestra ministrada pelo Chefe da Divisão de Registros Funcionais, Anderson Luiz Dutra Mota, na qual são abordados todos os aspectos legais inerentes à aposentadoria.

Os gráficos demonstram o elevado conceito obtido: 100% dos participantes consideraram ótimo o conteúdo e 96,8%, a forma de apresentação.

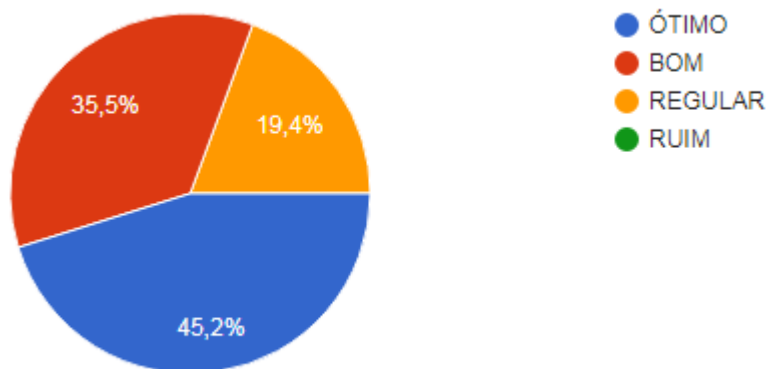
Durante a explanação o palestrante distribuiu aos servidores um demonstrativo referente às perdas salariais inerentes à aposentadoria. Esta prática é considerada o ponto alto da palestra, sendo apreciada por todos.

Os comentários ratificam os dados quantitativos:

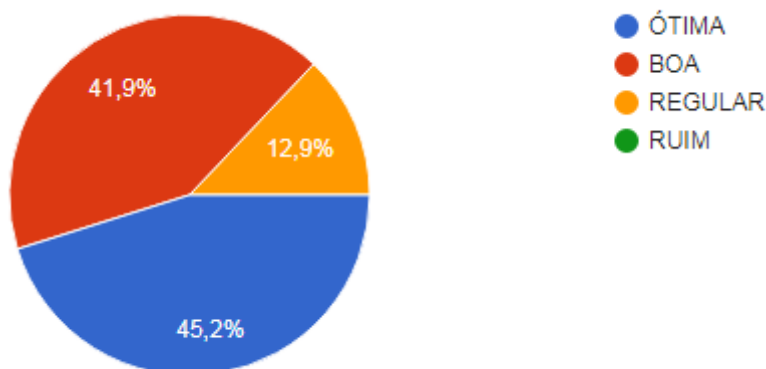
- ✚ *“Muito bom ter um palestrante que realmente conhece a realidade, excelente!!!”;*
- ✚ *“Bastante objetivo e claro; não ficaram dúvidas”.*

2.4. Saúde financeira

2.4.1 Conteúdo



2.4.2 Forma de Apresentação



O tema foi abordado pela economista Rafaela Correia, profissional que ministra cursos e palestras sobre educação financeira e investimentos.

O índice de satisfação dos participantes em relação ao conteúdo da palestra foi predominantemente alto, se somados os conceitos ótimo (45,2%) e bom (35,5%): *“Gostei da abordagem objetiva, sugerindo diversas formas de ajustes e reflexão sobre aquilo que julgamos imprescindível e que, nem sempre, o é”*.

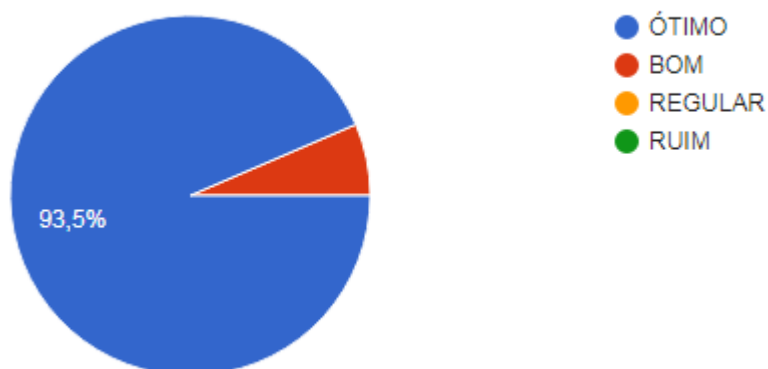
Anota-se que entre os 30 (trinta) respondentes, 6 (seis) – equivalente ao percentual de 19,4 – deram o conceito regular para o tópico referido.

Com efeito, a forma de apresentação também atendeu, em suma, às expectativas, somando-se os conceitos ótimo (45,2%) e bom (41,9%). O conceito regular apresentou percentual um pouco mais baixo que o item anterior – vale dizer, 12,9%.

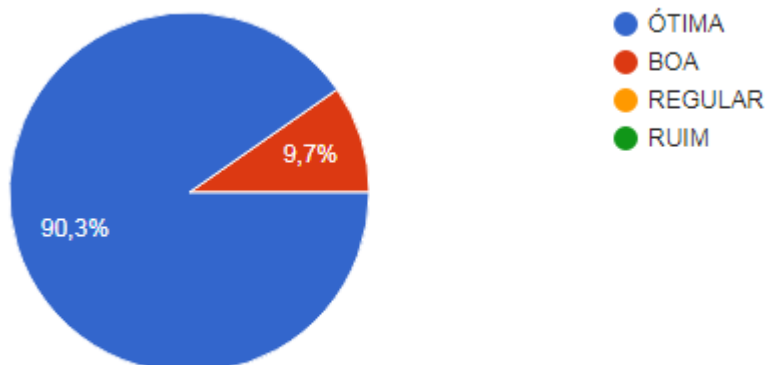
Dessume-se das sugestões dos respondentes que a palestrante poderia focar-se em transmitir dicas sobre investimentos e aplicações, bem como adaptar o conteúdo à realidade dos servidores - a aposentadoria: *“Conteúdo interessante, porém, mudar o foco: Investimentos e aplicações. Direcionar para aproveitar e curtir mais a vida com as reservas necessárias e pensar na redução do salário”*.

2.5. Cuidados com a saúde

2.5.1 Conteúdo



2.5.2 Formas de Apresentação



Tema apresentado pela médica geriatra Angela Bueno Becker, que aborda os aspectos inerentes aos cuidados gerais com a saúde, dedicando especial atenção ao momento da vida por qual estão passando os participantes do Programa de Preparação para a Aposentadoria.

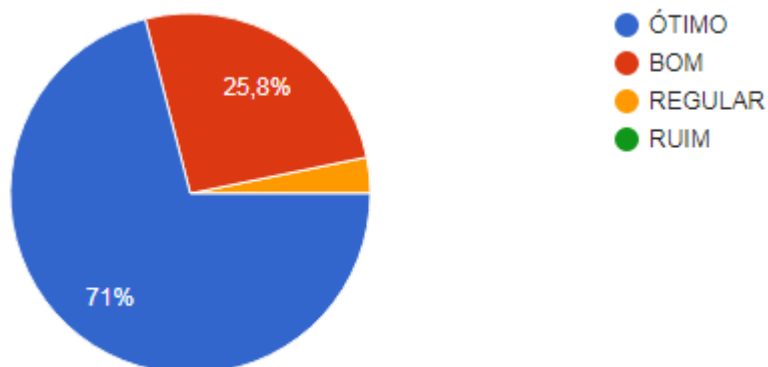
Em relação ao conteúdo, a palestrante obteve o conceito ótimo por 93,5% dos participantes e bom, por 6,5%, ressoando evidente a satisfação dos participantes quanto a essa palestra: *“Ótimos exemplos que posso utilizar no dia a dia.”*

Quanto à forma de apresentação, 90,3% consideraram a palestra ótima e 9,7%, boa.

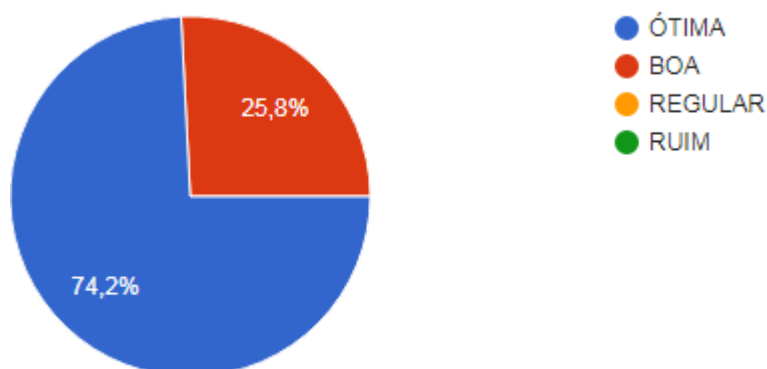
Em suma, tanto a palestrante como a condução da palestra foram reconhecidas excelentes nas observações daqueles que consignaram suas percepções sobre o Programa.

2.6. Projetos para uma nova etapa

2.6.1 Conteúdo



2.6.2 Forma de Apresentação



Tema abordado de maneira expositiva pelo servidor Gustavo Sérgio Heil, Assessor Técnico da Academia Judicial.

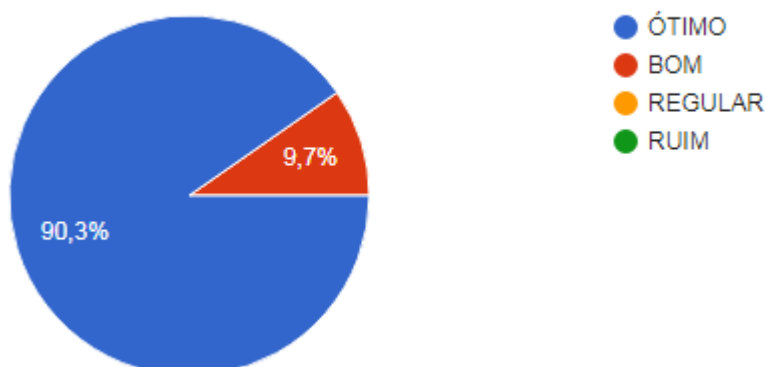
Esta palestra obteve 71% de conceito “ótimo” em relação ao conteúdo e 74,2% em relação à forma de apresentação. Ambos os tópicos foram avaliados como “bom” por 25,8% dos participantes. O conteúdo foi avaliado como regular por 1 (um) servidor (3,2%).

Dentre os comentários, citam-se:

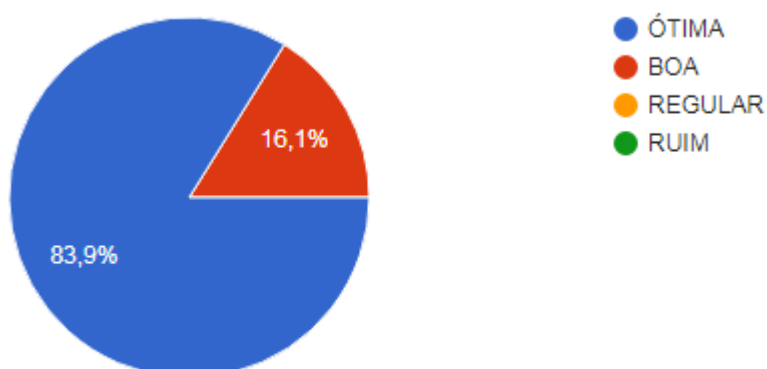
- ✚ “Nos fez refletir sobre a importância das nossas escolhas e decisões”;
- ✚ “Gostei muito. Dá para se inspirar e buscar novas oportunidades”.

2.7. Atividade física e qualidade de vida

2.7.1 Conteúdo



2.7.2 Forma de Apresentação



Palestra ministrada pela Educadora Física Claudia de Souza Santos, que, além da parte teórica, conduziu exercícios aeróbicos e de alongamento.

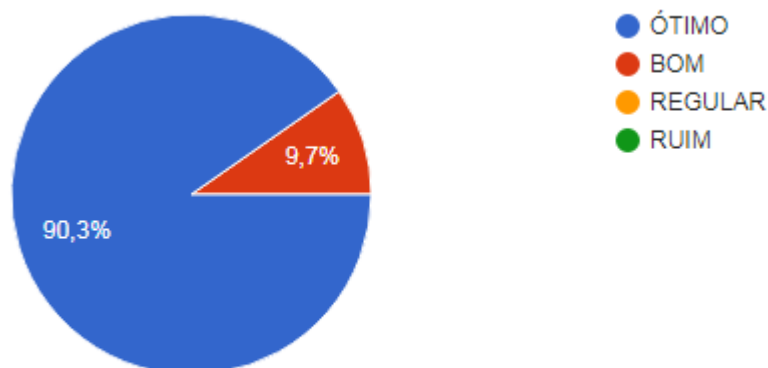
A exemplo do ocorrido na edição anterior, a palestra teve grande aceitação por parte dos servidores, que participaram ativamente das atividades propostas e interagiram bastante com a profissional.

O tema, essencial para a manutenção da saúde e aumento da qualidade de vida, motivou os servidores a inserir ou manter a atividade física como rotina em suas vidas. Veja-se:

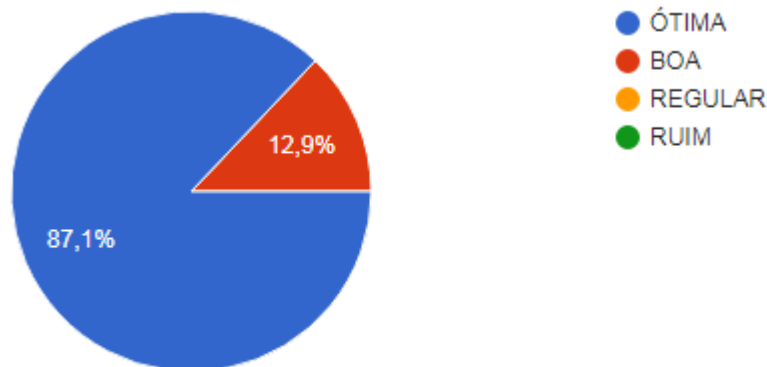
- ✚ *“Muito bom! Sou sedentária, mas me inspirou para ser mais ativa, buscando exercícios físicos para ficar mais saudável”;*
- ✚ *“Excelente palestra e palestrante, muito ativa, nos movimentou muito durante a palestra e destacou que existe diversas maneiras de praticarmos atividade física, dependendo do limite de cada um, o que não podemos é ficar parados”.*

2.8. Técnicas para controle do stress

2.8.1 Conteúdo



2.8.2 Forma de Apresentação



Atividade orientada pela instrutora de yoga Rachel Viana Barbosa Carboni.

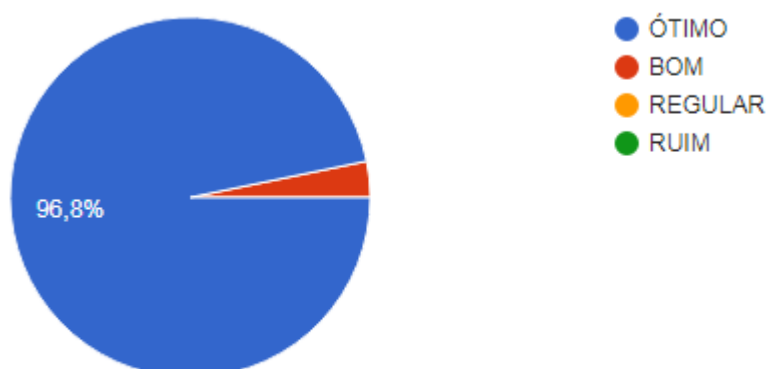
Esta palestra, além da parte expositiva, também abrangeu a realização de atividades práticas de yoga, incluindo técnicas de respiração e relaxamento.

Dos comentários:

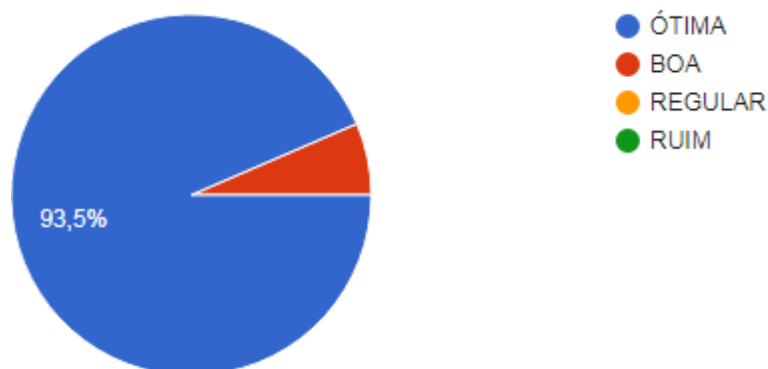
- ✚ “Achei ótimo, encontrei uma forma para aliviar o meu stress”;
- ✚ “Gostei bastante, nos mostrou várias técnicas de relaxamento e meditação, muito importantes no nosso dia a dia”;
- ✚ “Boas dicas e informações, numa área que já demonstrou proporcionar melhora significativa na qualidade de vida”.

2.9. Alimentação Saudável

2.9.1 Conteúdo



2.9.2 Forma de Apresentação



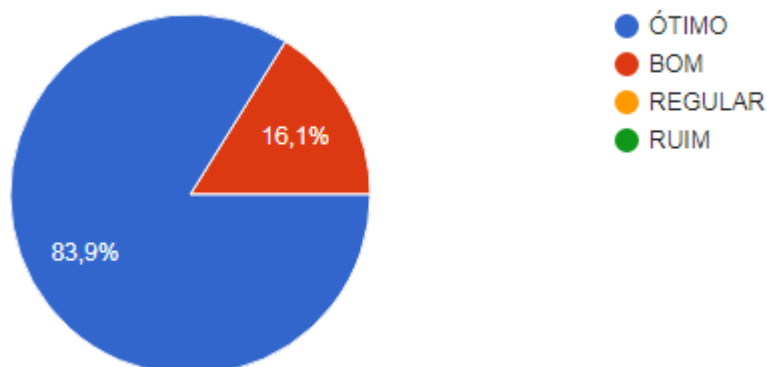
Palestra ministrada pela nutricionista Francine Ferrari, que explorou o conhecimento teórico relacionado a uma alimentação saudável e, ainda, ministrou grande parte do conteúdo com base nos questionamentos dos servidores.

O conteúdo e a forma de apresentação foram avaliados como sendo ótimos por 96,8% e 93,5% dos respondentes, respectivamente. Na visão dos respondentes, a palestrante *“domina o assunto e explicou com clareza, tirando muitas dúvidas que tínhamos”*.

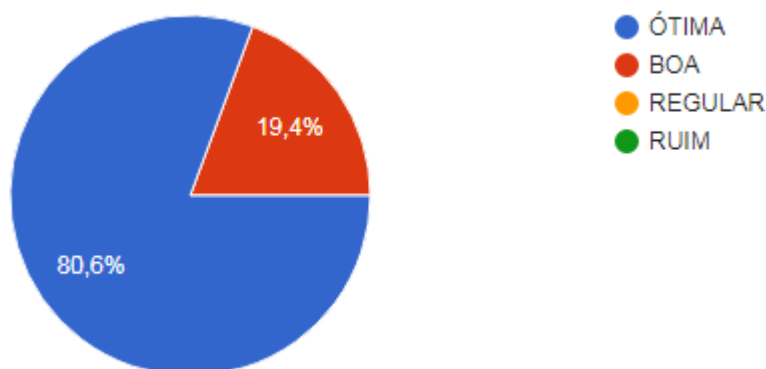
Somente um dos participantes atribuiu conceito “bom” ao conteúdo da palestra, enquanto dois, à forma de apresentação.

2.10. Trabalho Voluntário

2.10.1 Conteúdo



2.10.2 Forma de Apresentação



O tema “Trabalho Voluntário” foi abordado pela fundadora e presidente da Associação dos Voluntários de Saúde do Hospital Infantil Joana de Gusmão, Maria Gertrudes Gomes.

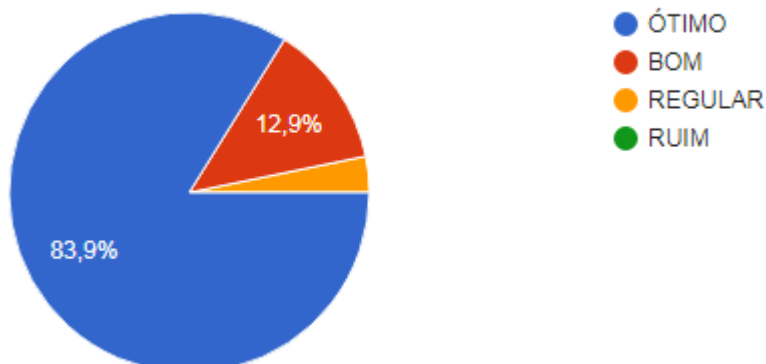
Com alto índice de aceitação, o conteúdo e forma de apresentação dessa palestra obteve o conceito ótimo por 83,9% e 80,6 % dos respondentes, respectivamente. O conceito “bom” teve índice de 16,1% em relação ao conteúdo e 19,4% quanto à forma de apresentação.

A exposição da temática pela palestrante despertou nos participantes a consciência da importância do trabalho voluntário para a sociedade:

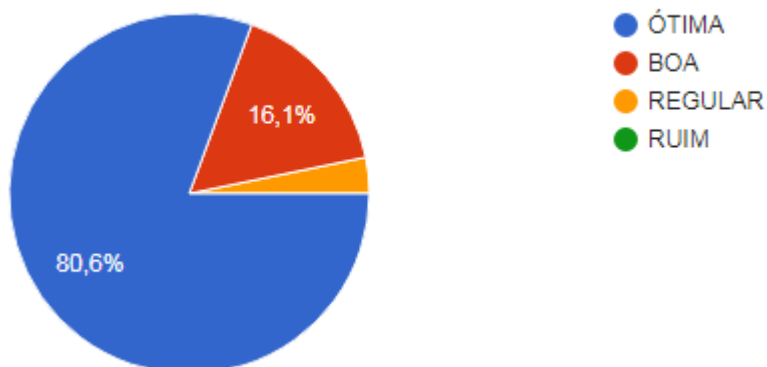
- ✚ *“Me fez pensar ou dar outra possibilidade sobre o trabalho voluntário que é uma boa opção para se ocupar depois de aposentadoria”;*
- ✚ *“Excelente, a Sra. Maria Gertrudes é uma pessoa maravilhosa, não teve que não se emocionou com essa palestra, serviu muito para refletirmos o quanto nossa ajuda através do Serviço Voluntário é importante para outras pessoas e também para nós mesmos”.*

2.11. Oportunidades e escolhas

2.11.1 Conteúdo



2.11.2 Forma de Apresentação



Tema abordado de forma exclusivamente vivencial pela servidora Luciana Rabello Silva, lotada na Seção Psicossocial Organizacional da Diretoria de Gestão de Pessoas.

O conteúdo da palestra foi avaliado por 83,9% dos participantes como sendo ótima, por 12,9% como boa e por 3,2% como regular. Quanto à forma de apresentação, os números foram semelhantes: 80,6% deram o conceito ótimo, 16,1%, bom e 3,2%, regular.

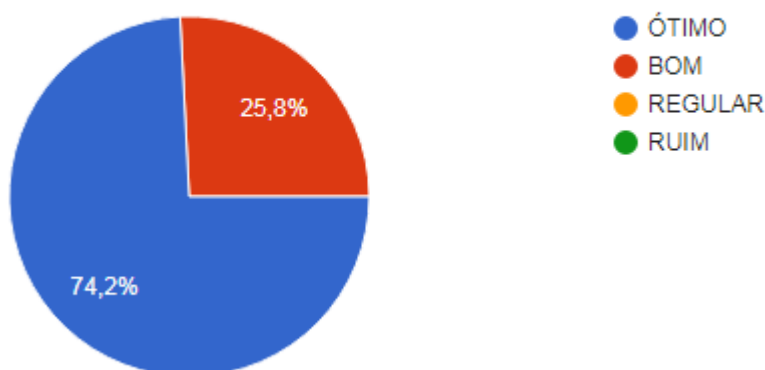
Dos comentários:

- ✚ “O grupo todo interagiu, foi muito bom esse entrosamento, excelente a palestra e a palestrante”;

- ✚ *“Momento de descontração, de despedida em alto nível”;*
- ✚ *“Sensação de liberdade, fazer escolhas consciente”;*
- ✚ *“Muito boas as diversas reflexões sobre todo o caminho percorrido e sobre a perspectiva do que está por vir”.*

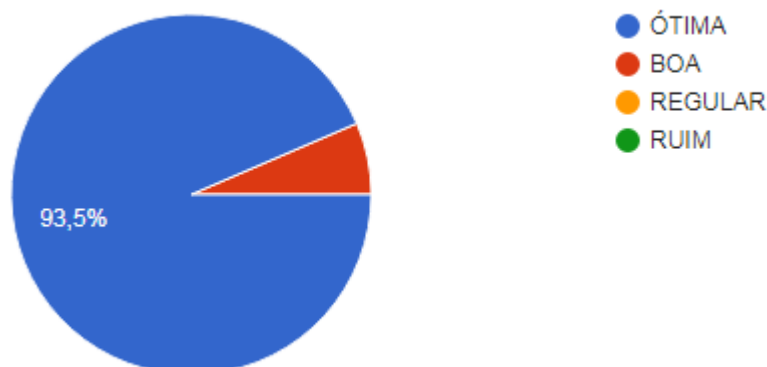
A título de sugestão, ventilou-se a possibilidade de adequação do conteúdo da atividade vivencial, com maior enfoque para as escolhas e oportunidades que ainda estão por vir.

2.12. Quanto aos recursos audiovisuais utilizados nas palestras



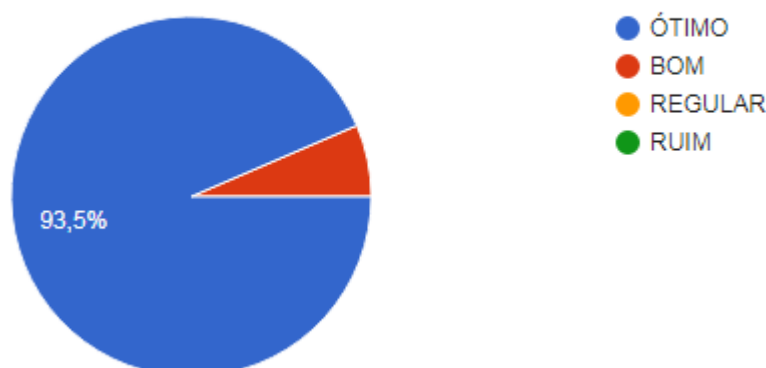
Os recursos audiovisuais foram avaliados por 74,2% dos participantes como sendo ótimos e por 25,8% como bons. Cabe destacar que, durante o evento, algumas falhas em relação a estes recursos foram detectadas, mas prontamente sanadas.

2.13. A organização do encontro foi



Considerada como ótima por 93,5% dos respondentes e como boa por 6,5%, a organização do encontro atendeu às expectativas dos participantes, tendo um deles apresentado a sugestão da realização do evento no Centro de Florianópolis, “vez que para pessoas que se deslocam do interior do Estado e com pouco conhecimento das regiões distantes do centro da Cidade e considerando o trânsito intenso, torna-se complicado o deslocamento com veículo próprio”.

2.14. O atendimento da equipe foi

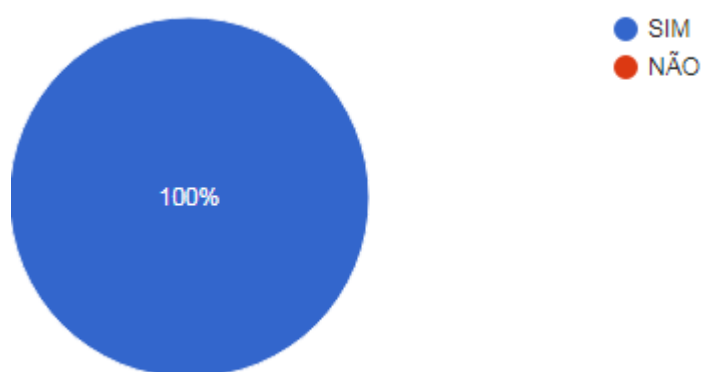


O atendimento da equipe recebeu o conceito ótimo por 93,5% respondentes e bom por 6,5%:

- ✚ “Ponto alto, sem dúvidas. Todos educados, corteses e eficientes”;
- ✚ “Todos foram gentis e prestativos”;

✚ *“Equipe muito prestativa e atenciosa”.*

2.15. O conteúdo das palestras contribui para o seu aprimoramento pessoal?



Este item foi avaliado positivamente por 100% dos respondentes.

Esta, talvez, seja a principal resposta no que diz respeito ao questionamento sobre o Programa ter ou não alcançado os objetivos pelos quais foi proposto.

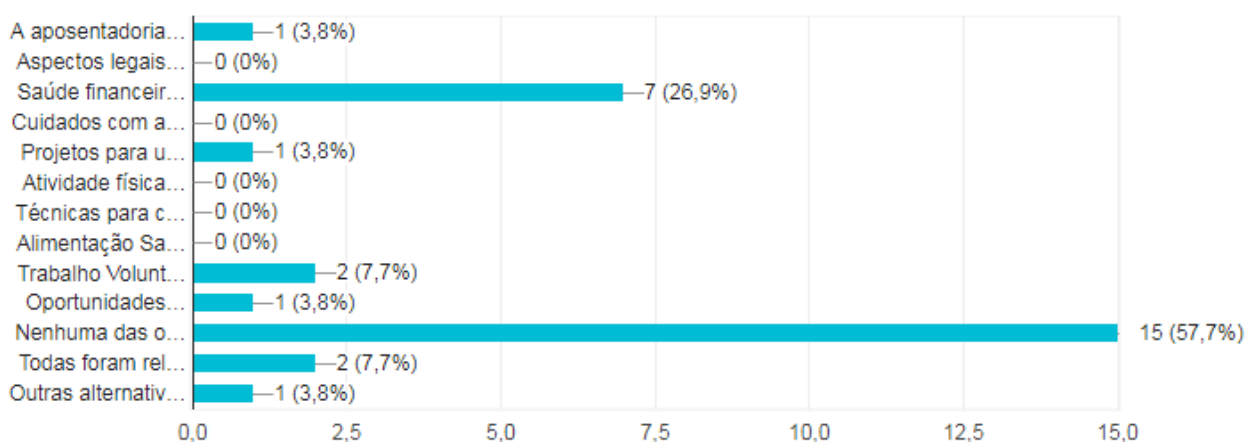
Sem embargo dos ajustes necessários para a constante melhoria do evento, a avaliação, na sua essência, demonstra que tanto os temas e atividades propostas nesta edição atenderam à expectativa dos participantes. Em verdade, mesmo aqueles que ainda não se sentem aptos para a aposentadoria acabam fazendo uma reflexão acerca de estarem ou não fazendo uma preparação adequada para quando o momento for oportuno ao desligamento da vida funcional.

Veja-se:

- ✚ *“Travei conhecimento com assuntos e temas até então desconhecidos para mim, o que enlevou minha alma e meu corpo, contribuindo para remeter minha vida com a mesma qualidade a esta nova fase”;*
- ✚ *“Contribui muito, trouxe novos conhecimentos e muitas reflexões sobre minhas escolhas e atitudes nesta nova etapa de minha vida que começa com a aposentadoria”;*
- ✚ *“Esclareceu dúvidas, permitiu uma análise melhor sobre a aposentadoria”.*

Assim, ao observar o gráfico e depoimentos expostos, percebe-se a importância do programa na qualidade de vida dos participantes.

2.16 Quanto à relevância das palestras, em relação ao objetivo do programa, na sua opinião, alguma(s) poderia(m) ser dispensadas?



A maioria dos participantes que responderam a essa pergunta (26 avaliadores) disseram que não deve ser dispensada nenhuma das palestras. Nos dizeres de um dos servidores, *“todas foram muito importantes e indispensáveis, tiveram sua relevância dentro do contexto como um todo”*.

Em contrapartida, 7 (sete) respondentes cogitaram a possibilidade de exclusão da palestra “Saúde financeira”, enquanto 2 (dois) elegeram o tema “Trabalho Voluntário” como dispensável. Somente 1 (um) servidor anotou ser dispensável a atividade “Oportunidades e Escolhas” e as palestras “A aposentadoria e os ciclos da vida (apresentação dos participantes)” e “Projetos para uma nova etapa”.

2.17 Em sua opinião, quais foram as duas melhores palestras/vivências do Programa de Preparação para a Aposentadoria?

Esse quesito foi avaliado por todos os 30 (trinta) participantes do Programa. As duas melhores palestras/vivências foram “Aspectos legais da aposentadoria” e “Oportunidades e Escolhas”.

COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

A maioria dos respondentes aproveitou este espaço para agradecer e demonstrar o quanto ficaram realizados com a participação no evento.

Como sugestões, podemos destacar as seguintes:

- ✚ *“Agradeço ao TJ pela oportunidade que me foi conferida. Sinto-me consagrado, valorizado. reconhecido. Deus abençoe vocês e muito obrigado”;*
- ✚ *“Agradeço a equipe do tribunal e acredito que houve esforço conjunto para nos proporcionar brilhante curso.”*
- ✚ *“Sugestão: que esse programa permaneça, possibilitando aos servidores do Judiciário Catarinense, um olhar e agir diferenciado frente a nova etapa da vida, a aposentadoria”;*
- ✚ *“Manter este programa e inclusive aumentar o número de participantes (ou realizar mais edições), para que todos os servidores tenham oportunidade de participar antes de se aposentar. Estão todos de parabéns, o evento foi ótimo”;*
- ✚ *“Sugestão: Fazer um programa semelhante para os funcionários que ingressam no Judiciário”;*
- ✚ *“Foi muito bom o curso. A equipe de organização sempre atenta junto aos participantes. Palestrantes muito bem preparados. Me senti valorizada como servidora pública e do dever cumprido. Minha gratidão pela oportunidade e o carinho que fomos recebidos”;*
- ✚ *“Gostaria de agradecer todo o envolvimento da equipe visivelmente dispensado ao programa. Para mim foi muito importante, pela primeira vez, sentir a*



preocupação do Judiciário com o servidor, no aspecto estritamente pessoal, e não apenas como um colaborador”.

3. CONCLUSÃO

Ante o exposto, verifica-se que o Programa de Preparação para a Aposentadoria alcançou o seu objetivo, que foi o de oferecer uma nova perspectiva sobre a aposentadoria para os servidores que estão passando por esta etapa.

Sob o ponto de vista desta Divisão, as alterações realizadas na programação das edições de 2017 trouxeram excelentes resultados. Alguns ajustes mostram-se ainda necessários no que tange à forma de condução de algumas palestras, como a “Saúde financeira” e “Trabalho Voluntário”. Tais *feedbacks* conduzem o Programa ao constante aperfeiçoamento e à instrumentalização, tanto da equipe organizadora, quanto dos palestrantes – a quem o resultado das avaliações individuais é repassado.

Em linhas de considerações finais, conclui-se, a partir dos dados coletados, a necessidade de manter-se duas edições anuais do Programa, possibilitando, assim, o atendimento da grande demanda de servidores interessados no PPA.

Por fim, dos relatos dos participantes extrai-se que todos os assuntos abordados nas 10 (dez) palestras, assim como a troca de experiências entre os participantes, contribuíram para a reflexão de todos sobre as principais questões que norteiam a aposentadoria.

Como muitos servidores não se sentem aptos a se aposentar pelo fato de não terem um planejamento futuro, ou até mesmo por não se sentirem preparados para ingressar nesta nova etapa da vida e perder o vínculo com o ambiente de trabalho, o Programa assume especial relevância, notadamente por esclarecer muitas dúvidas e dar o suporte que auxilia na tomada da decisão sobre o momento adequado para a aposentadoria de cada servidor.

Florianópolis, 15 de janeiro de 2018

Divisão de Desenvolvimento de Pessoas
Diretoria de Gestão de Pessoas