



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
de Santa Catarina

Diretoria-Geral Administrativa
Diretoria de Gestão de Pessoas



PROGRAMA DGP COM VOCÊ

- 2025 -

A Diretoria de Gestão de Pessoas (DGP), por meio da Divisão de Desenvolvimento e Valorização de Pessoas (DDVP), seguiu empenhada em proporcionar, no ano de 2025, a melhoria da qualidade de vida, o bem-estar, a valorização e o desenvolvimento de servidores e servidoras do Poder Judiciário de Santa Catarina (PJSC).

O Programa DGP com você, autorizado por meio do SEI n. 0018517-77.2024.8.24.0710, tem como finalidade aproximar a DGP de magistrados, servidores, estagiários e voluntários, levando, de forma presencial, informação qualificada sobre os assuntos de sua abrangência (direitos e deveres e [programas na área de qualidade de vida](#)), e oficinas com enfoque na comunicação e no desenvolvimento gerencial e de equipes. Visa proporcionar maior engajamento, aproximar a comunicação e favorecer o sentimento de reconhecimento e de pertencimento dos participantes.

Cada visita tem a duração de 1 (um) dia e conta com as seguintes atividades, conforme a disponibilidade de espaço físico de cada Comarca:

- ✓ Painel: direitos, deveres, benefícios e plantão judicial
- ✓ Roda de Conversas: comunicação, relações no trabalho e qualidade de vida
- ✓ Programa Conversas com Gestores: liderança, comunicação e produtividade.

As atividades foram facilitadas por servidores da DGP, da Divisão de Desenvolvimento e Valorização de Pessoas, incluindo a Seção de Desenvolvimento de Pessoas, a Seção de Carreira e Desempenho e a Seção Psicossocial Organizacional, bem como o servidor Ivair Fernandes Rastriolla, da Divisão de Folha de Pagamento - Seção de Folha Externa, e o servidor Jean Carlos Rosa, gestor da Secretaria de Gestão do Plantão Judicial, órgão vinculado à Presidência.

Este relatório apresenta a análise das avaliações dos participantes em 2025. **O Programa contemplou 12 (doze) Comarcas, com a participação de 242 (duzentos e quarenta e dois) colaboradores - em sua maioria, servidores.**

A finalidade da avaliação encaminhada aos participantes foi verificar a importância e o impacto do Programa, a fim de se aprimorar as próximas edições e atender com excelência às expectativas. Os detalhes da realização constam no referido SEI n. 0018517-77.2024.8.24.0710.

1. DADOS GERAIS

O questionário na plataforma *Forms*, encaminhado por meio de mensagem eletrônica a todos que participaram de uma edição do Programa, abordou o nível de satisfação com cada atividade, com a forma de condução e com o Programa.

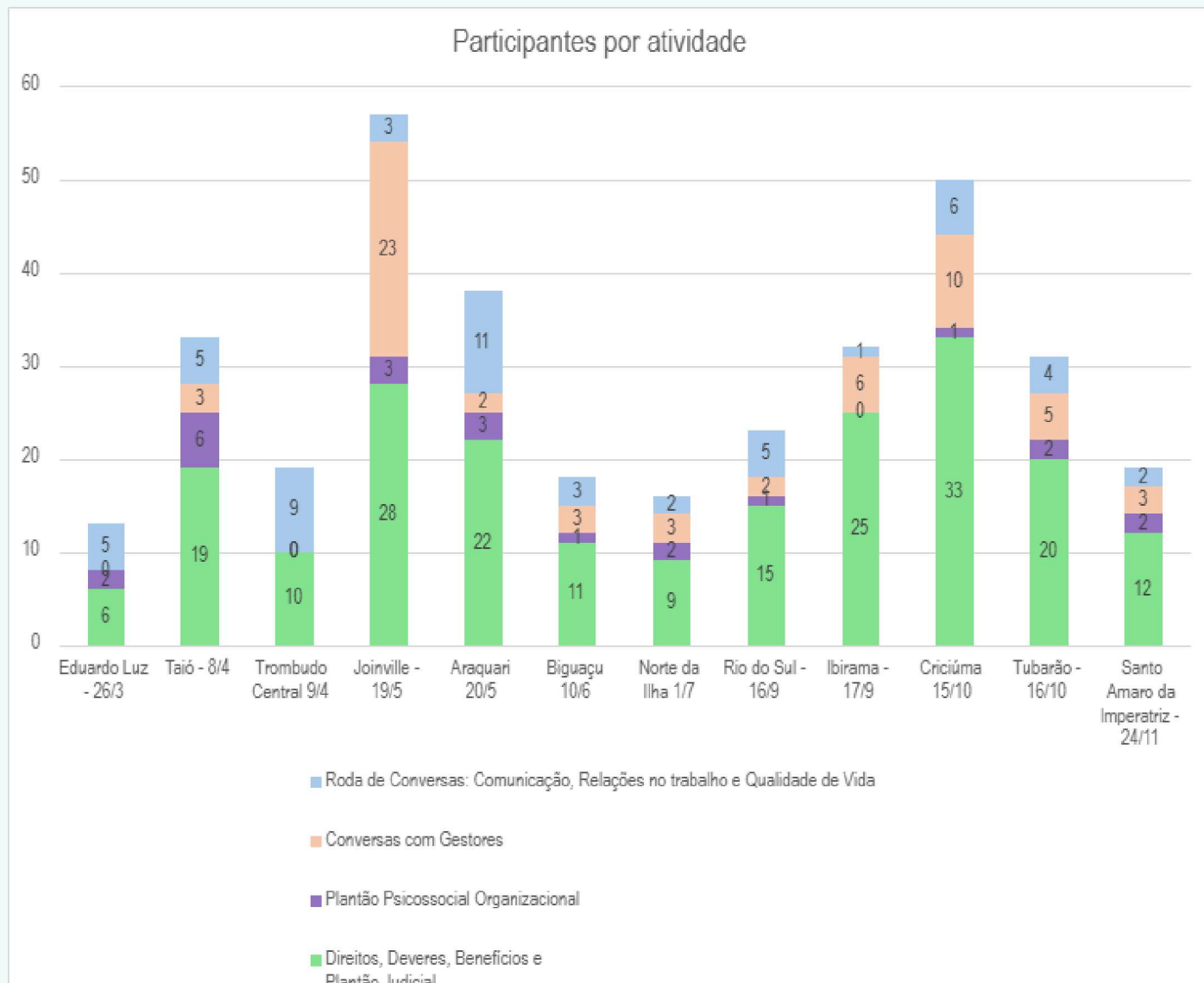
Foram enviados 242 formulários de pesquisa e **86 (35,5%) retornaram respondidos**. Conforme apresentado adiante, o resultado revela a importância do programa e as oportunidades de melhorias.



2. COMARCAS VISITADAS e N. DE PARTICIPANTES

Comarca	Data	Nº. Participantes 2025
1. Capital - Eduardo Luz	26 de março	8
2. Taió	8 de abril	19
3. Trombudo Central	9 de abril	11
4. Joinville	19 de maio	41
5. Araquari	20 de maio	23
6. Biguaçu	10 de junho	12
7. Capital – Norte da Ilha	1º de julho	12
8. Rio do Sul	16 de setembro	15
9. Ibirama	17 de setembro	25
10. Criciúma	15 de outubro	40
11. Tubarão	16 de outubro	23

12. Santo Amaro da Imperatriz	24 de novembro	13
Total		242

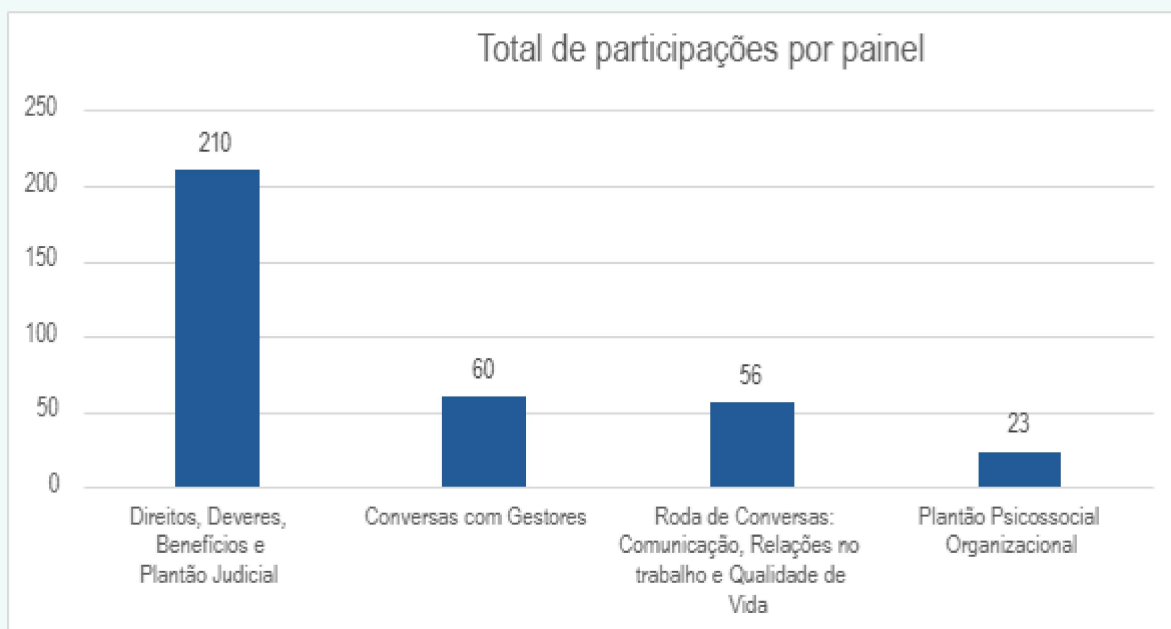


Obs.: Não houve participantes de Trombudo Central e Ibirama no Plantão Psicossocial, e de Trombudo Central e Capital – Eduardo Luz nas Conversas com Gestores.

2.1 TOTAL DE PARTICIPAÇÕES POR ATIVIDADE

Painel Direitos, Deveres, Benefícios e Plantão Judicial	210
Conversas com Gestores	60

Roda de Conversas: Comunicação, Relações no Trabalho e Qualidade de Vida	56
Plantão Psicossocial Organizacional	23
Total de participações	349



3. PROGRAMAÇÃO

Foram oferecidos os seguintes painéis:

13h às 13h30 - Apresentação da equipe e do programa

13h30 às 16h – Painel: *Direitos, Deveres, Benefícios e Plantão Judicial* - exposição de atualizações e esclarecimento de dúvidas.

* nas Comarcas da Capital – Eduardo Luz e Norte da Ilha, Biguaçu, Rio do Sul, Ibirama, Criciúma e Tubarão, não foi apresentado o tema Plantão Judicial por incompatibilidade de agenda do gestor da Secretaria do Plantão.

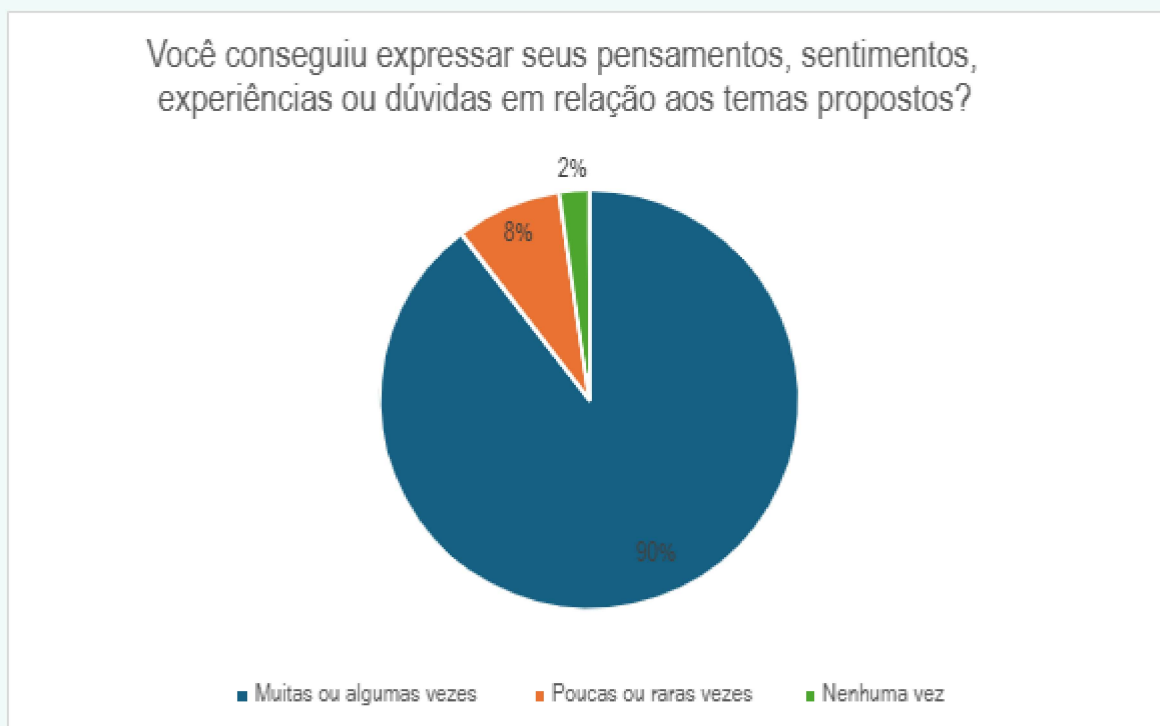
13h30 às 16h - *Plantão Psicossocial Organizacional* - espaço individual de escuta e acolhimento, com Psicólogo(a) ou com Assistente Social da Seção Psicossocial Organizacional. Atendimento em espaço privativo, preservando também o sigilo da conversa. O atendimento psicossocial abarca questões relativas aos relacionamentos interpessoais no trabalho, ao sentido e significado do trabalho, às dificuldades de lidar com a pressão do trabalho, as perdas e adaptações às mudanças e a outros assuntos que possam estar interferindo no bem-estar laboral.

16h30 as 18h30 - *Conversas com Gestores* - espaço de diálogo, orientação e aprendizado colaborativo, com enfoque nos temas liderança, comunicação e produtividade, conforme as demandas trazidas pelos gestores participantes.

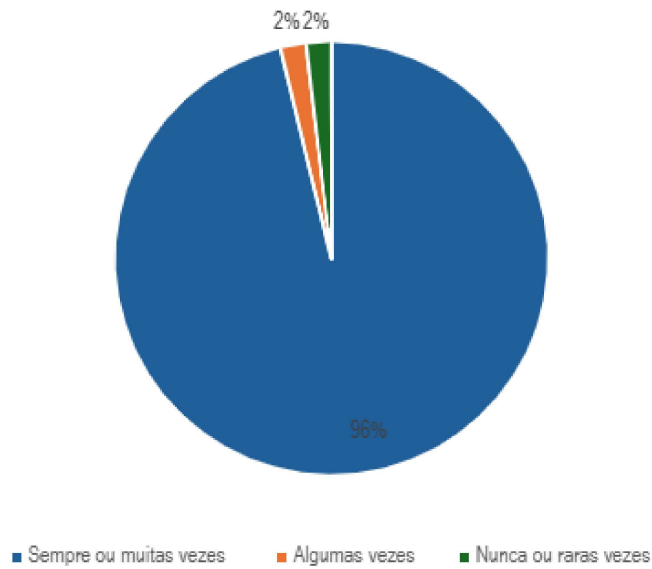
16h30 as 18h30 - Roda de Conversas: Comunicação, Relações no Trabalho e Qualidade de Vida

- espaço de diálogo, orientação e aprendizado colaborativo, com dinâmica que conduz à reflexão sobre qualidade de vida, estimulando e desenvolvendo o autoconhecimento, as relações interpessoais e a comunicação no trabalho.

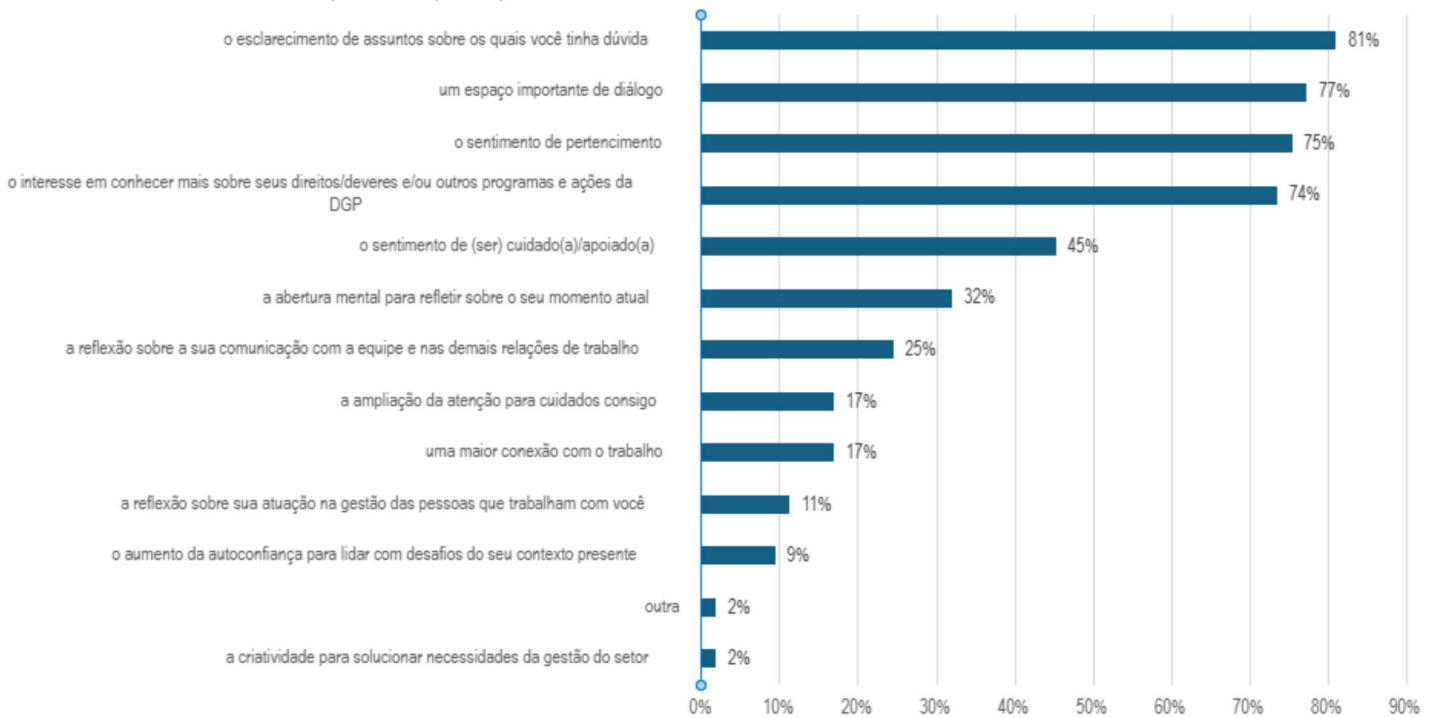
4. ANÁLISE DOS RESULTADOS



Você encontrou apoio e acolhimento quando se manifestou?

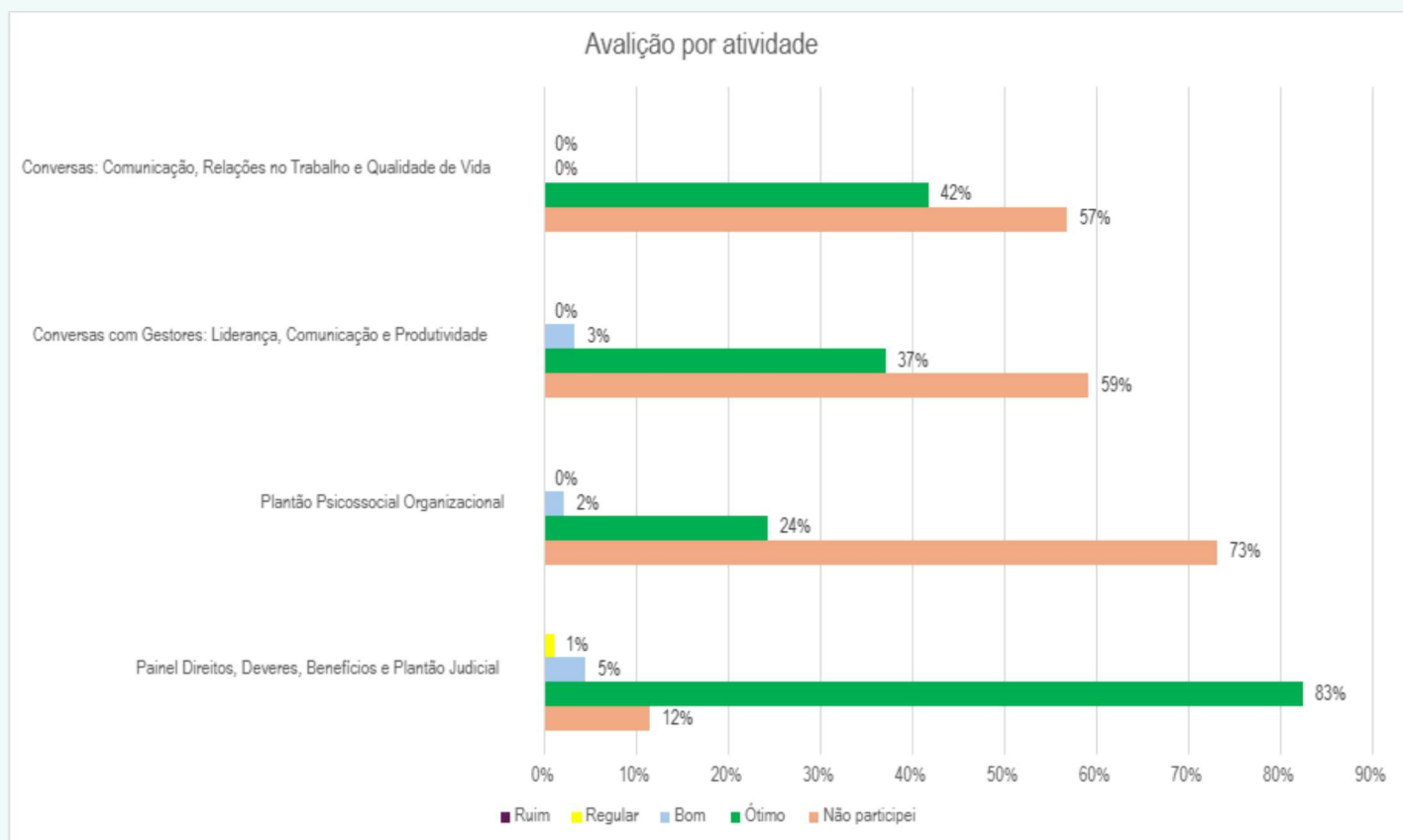


Percepção dos participantes sobre o encontro DGP com Você



=> **Comentário de participante que selecionou a opção "Outro":**

"Todas as alternativas".



A seguir, uma síntese da manifestação de participantes sobre as atividades do programa.

=> Direitos, Deveres, Benefícios e Plantão Judicial – 21 comentários

O painel foi amplamente considerado **uma fonte relevante de atualização e revisão** sobre direitos, benefícios e responsabilidades, especialmente para servidores de longa carreira. A iniciativa foi considerada **um instrumento de estímulo à comunicação com a DGP e entre equipes**, com o repasse aos pares que não participaram do painel:

“Achei o Painel bastante interessante. Foi uma ótima oportunidade para relembrar diversos pontos importantes e, inclusive, para me atentar a questões que haviam passado despercebidas — como o uso das lives da Sexta do Saber para fins de promoção e as particularidades do Auxílio Saúde. Anotei diversos tópicos relevantes e já repassei as informações para o restante da minha equipe”.

Além da **amplitude dos conteúdos**, transmitidos com **domínio, didática, clareza e objetividade**, participantes apontaram que a proximidade com quem atua de forma direta com os temas tratados, oportunizou **a eficiência no esclarecimento de muitas dúvidas** e o **estímulo para a regularização de pendências**.

Pontos destacados como sugestões (2 apontamentos) incluem **o sentimento de ausência do tema sobre plantão judicial e a expectativa de que a excelente iniciativa se repita**, além de sugestão sobre o sistema de automatização AZPROC:

"sobre a dificuldade mencionada por alguns colegas em lembrar de registrar o ponto na entrada e na saída, não sei se é comum em outras unidades, mas no meu setor utilizamos o AZPROC (<https://www.tjsc.jus.br/web/tecnologia-da-informacao/sistema-azproc>). Costumamos habilitar, no Painel de Automatizações, a funcionalidade "Aviso Amigo", que permite configurar lembretes personalizados para o registro do ponto, com possibilidade de ajustar tanto a mensagem quanto os horários".

*"Também que, após a implementação da nova tabela de remuneração, do adicional de qualificação e eventuais mudanças nas regras de promoção, **que a DGP promovesse transmissões ao vivo (lives) para explicar as alterações promovidas, bem como para abrir espaço à participação dos interessados, com o objetivo de esclarecer dúvidas em tempo real**".*

Muitos participantes também revelaram o sentimento de satisfação com a participação, destacando a **habilidade humana de apresentadores**, como um dos fatores que contribuiu para sentirem-se **gratos, acolhidos e amparados dentro do ambiente institucional**.

=> Plantão Psicossocial Organizacional – 5 comentários

Os atendimentos trouxeram **acolhimento e apoio emocional para situações delicadas vivenciadas**, contribuindo com a saúde e bem-estar.

Participantes descreveram o plantão como **esclarecedor e enriquecedor**, ressaltando a **característica humanitária das profissionais** como geradora de um **ambiente de confiança** e reconhecendo esse **serviço como essencial para fortalecer o sentimento de pertencimento**.

"Gostaria de registrar que considero o programa de grande importância para os servidores, pois, muitas vezes, os funcionários do primeiro grau se sentem distantes dos setores que compõem a estrutura do TJ".

=> Roda de Conversas: Comunicação, Relações no Trabalho e Qualidade de Vida – 6 comentários

Foi percebida como uma **excepcional oportunidade** para servidores experienciarem **reflexões, interações e trocas de experiências enriquecedoras**.

Ganharam destaque os **vídeos didáticos e as dinâmicas precisas e práticas**. O modo de condução dos palestrantes também foi elogiado por permitir um **franco diálogo entre as partes**.

Participantes reconheceram que a roda de conversas **gerou sentimentos de pertencimento, leveza e bem-estar**, e alcançou o seu objetivo de **promover desenvolvimento pessoal e profissional**.

"Cada detalhe trabalhado pela equipe da DGP, desde uma palavra positiva, envolta numa bala, até as dinâmicas precisas e de muita praticidade, trouxe proximidade e maior interação da equipe, além de uma leveza ao ambiente que, por vezes, é estressor".

"Um momento de reflexão e troca de visões muito interessante, algo que dificilmente teríamos em um dia normal de trabalho".

"Muito interessante, divertido e enriquecedor. Levarei os aprendizados para meu exercício profissional e vida pessoal".

=> Conversas com Gestores: Liderança, Comunicação e Produtividade – 4 comentários

Participantes destacaram a conversa como **propulsora de reflexões e troca de ideias**, contribuindo com **explicações, ensinamentos e orientações valiosas e proveitosas** para o cotidiano.

Também, geradora de **sentimentos de acolhimento, compreensão e bem-estar**, sendo solicitada a realização de novas edições.

“Foi um momento muito especial, onde pudemos trocar ideias e fazer reflexões. Que momentos assim se repitam”.

=> Sobre o Programa - 35 comentários

Elogios

- **Preocupação com os servidores:** reconhecimento de que havia a necessidade por ações de valorização dos servidores das Comarcas e que a iniciativa é importante e fortaleceu o sentimento de pertencimento à instituição, e de orgulho por fazer parte do quadro de servidores.
- **Modalidade presencial:** aumenta a possibilidade de participação integral, ouvindo, interagindo e tirando dúvidas.
- **Atualização e esclarecimento:** valorização da oportunidade de esclarecer dúvidas, trocar informações e atualizar-se.
- **Trocas nas rodas de conversas:** oportunidade de partilha, escuta e integração com os colegas.
- **Competência e empenho da equipe:** transmissão dos conteúdos com qualidade e cuidado, amor e empenho, o que desperta o interesse das pessoas.
- **Acolhimento e empatia da equipe:** apreciação pelo acolhimento, empatia e sensibilidade, gerando um ambiente seguro para o compartilhamento e uma experiência leve e agradável, que favorecem o bem-estar e a saúde.
- **Inovações realizadas pela DGP:** reconhecimento de evoluções realizadas no site, nos e-mails e nos programas.

Críticas Construtivas

- **Acesso parcial:** lamentação por não poder participar integralmente dos encontros, assim como provavelmente outros servidores, por conta de correição na Comarca.
- Percepção de ter sido um encontro longo.

Temas do programa reconhecidos como relevantes

- **Ações voltadas ao desenvolvimento de pessoas:** apresentação de outras iniciativas oferecidas pela DGP e interesse despertado para futuras participações, que refletirão na prestação do serviço no TJ.
- **Bem-estar:** importante para a promoção de um ambiente mais humanizado.
- **Interação entre os servidores e pertencimento ao TJSC:** áreas que necessitavam de atenção.

Sugestões

- **Continuidade e expansão:** pedido para a continuidade do programa, com regularidade, e contemplação de todas as Comarcas, aliado a atuações obrigatórias de cuidados com a saúde no ambiente de trabalho, como política institucional de valorização humana.
- **Tema aposentadoria:** agregar profissional para esclarecimento de dúvidas e auxílio nas decisões quanto a tempo e enquadramento legal, etc.
- **Tema boas práticas de gestão:** relevante para ser inserido na pauta e agregar valor à atividade voltada aos gestores.
- **Promoção de vivências similares aos juízes** - por vezes são as relações com esse segmento que afeta a saúde dos servidores, mais do que a própria demanda de trabalho.

Temas do programa reconhecidos como relevantes

- **Ações voltadas ao desenvolvimento de pessoas:** apresentação de outras iniciativas oferecidas pela DGP e interesse desperto para futuras participações, que refletirão na prestação do serviço no TJ.
- **Bem-estar:** importante para a promoção de um ambiente mais humanizado.
- **Interação entre os servidores, gestores e pertencimento ao TJSC:** áreas que necessitavam de atenção.

5. ALGUNS DEPOIMENTOS (28 recebidos)

*"A proposta do programa foi plenamente alcançada. Os painéis temáticos abordaram assuntos fundamentais como direitos, deveres, benefícios, qualidade de vida no trabalho e comunicação institucional, sempre com uma abordagem acolhedora e colaborativa. Destaco especialmente o **espaço de diálogo proporcionado pela roda de conversa com os gestores, que permitiram uma escuta ativa das nossas demandas e sugestões. Foi um momento de valorização, pertencimento e fortalecimento dos laços entre todos os envolvidos. Saio desse encontro com a certeza de que iniciativas como essa fazem a diferença no ambiente de trabalho e contribuem para um Judiciário mais humano, integrado e eficiente**".*

*"Achei muito legal vocês trazerem o evento para comarca. O **encontro com gestores é bem interessante pois podemos partilhar boas práticas e até nossas preocupações com os colegas**".*

*"Entreí no Judiciário Catarinense em 1996. **Me surpreendi positivamente, ao ver o quanto a instituição evoluiu na preocupação com o bem-estar de seus servidores.** Me senti acolhida e orgulhosa em fazer parte do quadro de servidores do TJSC. A equipe conseguiu, de maneira objetiva e clara, expor todos os temas de interesse dos participantes, tirou todas as dúvidas e nos atualizou sobre vários assuntos relevantes. As dinâmicas finais foram divertidas e nos convidam à reflexão interna. Tudo isso **ajuda na melhoria da qualidade de vida e, conseqüentemente, do trabalho.** Recomendo e já estou ansiosa pelo próximo".*

“Foi muito especial, assim como nos novos laços. Com certeza não deixarei de conhecer e participar de outros programas”.

“Foi um ótimo espaço de conversa, conduzido de forma acolhedora e respeitosa. Me senti à vontade para compartilhar coisas que normalmente não costumo expor, mas que, naquele momento da dinâmica, fizeram sentido e me pareceram importantes de dividir. A iniciativa foi muito bem-vinda e trouxe reflexões valiosas. Parabéns à DGP”.

“Gostaria de parabenizar a equipe da DGP pela organização e condução de um encontro extremamente produtivo e enriquecedor. Tivemos a oportunidade de receber informações valiosas sobre nossos direitos, deveres e benefícios, além de orientações claras sobre o plantão judicial. A tarde também proporcionou um espaço de diálogo aberto, no qual pudemos tirar dúvidas e participar de uma roda de conversas com os gestores, tornando o momento ainda mais esclarecedor. A iniciativa foi uma demonstração clara do compromisso da DGP com a transparência, o apoio constante aos servidores e o fortalecimento das relações institucionais. Todos os servidores que participaram elogiaram a qualidade do evento, que com certeza contribuiu para o nosso aprimoramento e bem-estar no ambiente de trabalho. Parabéns a toda a equipe da DGP pela excelente realização e pelo cuidado com os servidores!”

“Gostei bastante, na correria do dia a dia deixamos de parar para nos atualizarmos sobre as mudanças da nossa relação funcional com o TJSC”.

“Os servidores da DGP foram muito acolhedores e empáticos, esclareceram dúvidas e nos ouviram em nossas demandas. Foi uma ótima experiência. Quero agradecer e parabenizar o TJSC por esse trabalho junto às comarcas. Realmente nos traz um sentimento de pertencimento”.

“Participar deste programa da minha organização representa momento de proximidade, esclarecimentos e apoio. Acredito muito nos programas presenciais, pois considero o colaborador como um ser único e expressivo em suas relações funcionais/pessoais/laborais”.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Lançado no 2º semestre de 2024 e contando com um ano e meio de existência, o programa DGP com Você percorreu, até o momento, 19 Comarcas, e contou com a participação de 371 colaboradores em uma ou mais de suas atividades, realizadas em uma tarde, durante o horário de expediente. Em 2025 foram 12 comarcas visitadas e 242 participantes.

As percepções dos colaboradores destacadas neste relatório seguem na mesma direção dos resultados colhidos no ano anterior (2024), confirmando que o programa DGP com você veio suprir lacunas importantes para o incremento da qualidade de vida e para o desenvolvimento humano e profissional, pilares estratégicos do PJSC.

Relatos ressaltam que havia a necessidade por ações de valorização dos servidores nas comarcas e de interação entre as diversas equipes e entre os gestores. Além disso, foi destacado que a modalidade presencial aumenta a possibilidade de participação integral, por meio da escuta

e interação, valorizando o caráter único expressivo de cada colaborador em suas relações laborais e pessoais.

Em resumo, segundo as avaliações, a característica humanitária da equipe do programa, a criação de um ambiente seguro e a promoção de vivências e do diálogo aberto, oportunizou reflexões e trocas de experiências enriquecedoras. Em consonância com os objetivos do DGP com você verificou-se os seguintes resultados:

- ✓ relevante revisão e atualização de direitos e deveres dos servidores;
- ✓ estímulo à regularização de pendências;
- ✓ estímulo à comunicação com a DGP e interesse desperto para a participação de outras ações em gestão de pessoas;
- ✓ estímulo à comunicação entre as equipes e os gestores;
- ✓ sentimento de acolhimento e amparo institucional;
- ✓ fortalecimento do sentimento de pertencimento, de aproximação com setores que compõem a estrutura do Tribunal de Justiça;
- ✓ estímulo de atitudes que favorecem o bem-estar, a qualidade de vida e o desenvolvimento pessoal e profissional.

Como oportunidades de melhoria observadas pela equipe, destacam-se a ampliação da adesão ao Programa e em mais atividades propostas, já que o maior percentual se deu no primeiro painel: Direitos, Deveres, Benefícios e Plantão Judicial. Assim, importante avaliar estratégias de ações nesse sentido, bem como para reduzir a participação incompleta dentro da mesma atividade, por conta de demandas de trabalho e/ou outros motivos não levantados.

Outro desafio observado, conforme destacado nos resultados de 2024, é o universo de Comarcas a serem visitadas, tornando mais longo o tempo de retorno àquelas já visitadas para aprofundamento das propostas, já que sugestões apontam no sentido de haver uma regularidade na aplicação do programa.

Por fim, conclui-se que continuar e aprimorar esse trabalho próximo às Comarcas, favorece o desenvolvimento de fatores humanos indispensáveis à promoção de qualidade de vida no trabalho e de engajamento profissional, contribuindo para um judiciário mais humano, integrado e eficiente, e, conseqüentemente, para a melhoria contínua dos serviços prestados à sociedade.

Florianópolis, janeiro de 2026.

[Programa DGP com Você](#)

Diretoria de Gestão de Pessoas

Divisão de Desenvolvimento e Valorização de Pessoas

Organização: Seção de Desenvolvimento de Pessoas

E-mail: dgp.desenvolvimento@tjsc.jus.br