

Plano de capacitação de TIC

Poder Judiciário de Santa Catarina

2024/2025

“O maior benefício da capacitação não vem de se aprender algo novo, mas de se fazer melhor aquilo que já fazemos bem.” (Peter Drucker).

Apresentação

Este plano de capacitação tem por objetivo o desenvolvimento dos servidores lotados na Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) do Poder Judiciário de Santa Catarina (PJSC) por meio da educação continuada (cursos, trilhas de desenvolvimento, capacitação e treinamentos técnicos).

A capacitação dos servidores da DTI é essencial para o sucesso das ações, na medida em que quanto maior for o nível de qualificação profissional, melhor será a produtividade dos servidores, gerando produtos e serviços de qualidade, beneficiando, não somente o Poder Judiciário Catarinense, mas toda a sociedade.

Justificativa

Investir em pessoas é a base para que uma instituição conte com servidores qualificados, motivados e adequados à estratégia organizacional.

O desenvolvimento do potencial humano em simetria com os objetivos estratégicos institucionais é um desafio e merece atenção especial.

Neste contexto, a elaboração e execução de um plano de capacitação se torna essencial e imprescindível, cujo aprimoramento profissional dos servidores resultará na efetividade da prestação jurisdicional, função precípua do judiciário.

Destaca-se que o Conselho Nacional de Justiça - CNJ, através da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (Entic-Jud), para o período 2021-2026, instituiu como macro desafio a adoção de plano de capacitação de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) anual, conforme aduz o art. 27 da Resolução Nº 370 de 28/01/2021 do CNJ:

Art. 27. Deverá ser elaborado, implantado e divulgado o Plano Anual de Capacitações de TIC para desenvolver as competências gerenciais e

técnicas necessárias à operacionalização da governança, gestão e atualização tecnológica, utilizando as ferramentas de capacitação disponíveis, inclusive o uso de Plataformas de Educação à Distância (EaD) do CNJ, por meio do Centro de Formação e Aperfeiçoamento de Servidores do Poder Judiciário (CEAJud/CNJ).

Objetivo

O Plano de Capacitação visa promover, de forma contínua o fortalecimento das competências gerenciais e técnicas dos servidores lotados na área de TIC, a fim de tornar as ações internas aderentes aos objetivos estratégicos institucionais, bem como, realizar entregas de produtos e serviços de TIC que viabilizem a prestação jurisdicional célere, efetiva, ética e humanística na busca dos direitos do cidadão e toda a sociedade.

O planejamento das ações de capacitação em TIC visa abranger, dentro das possibilidades e da conveniência da Administração, às várias áreas de atuação existentes dentro da Diretoria de TIC deste Poder Judiciário, considerando os aspectos técnicos, bem como as questões interpessoais e gerenciais, as quais deverão, necessariamente, ser contempladas no processo de desenvolvimento e formação do servidor.

Mapeamento de Competências

Para o seu sucesso, um plano de capacitação requer a identificação e gestão das necessidades de capacitação dos servidores frente às competências de cada setor, em outros termos, o plano de capacitação deve ser precedido do respectivo mapeamento de competências.

O mapeamento de competências consiste em identificar os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias de cada setor, o que permite estruturar as ações de capacitação a serem ofertadas aos servidores de forma que possam desenvolver competências para o trabalho, possibilitando assim a aquisição e o aperfeiçoamento de competências individuais e profissionais, que agreguem valor à instituição e valor social ao indivíduo.

A Diretoria de Tecnologia da Informação do Poder Judiciário Catarinense conta com o seu mapeamento de competências estruturado, o que assegura o alinhamento deste com as capacitações descritas nos Anexo I.

Metodologia

As capacitações listadas nos Anexo I contaram com a participação de todas as áreas que compõem a Diretoria de Tecnologia da Informação e estão em consonância com o mapeamento de competências da DTI do Poder Judiciário Catarinense. Os cursos previstos no Anexo I são aqueles planejados para a vigência deste plano de capacitação.

Para uma melhor organização e compreensão as capacitações foram classificadas de acordo com os seguintes grupos temáticos:

- Governança e Gestão
- Infraestrutura e Operação
- Desenvolvimento de Produtos de Software
- Segurança da Informação

Acompanhamento

As capacitações realizadas nos últimos ciclos estão listadas nos Anexo II, III e IV. Nesses anexos estão dispostos o nome do curso, carga horária e o número de colaboradores capacitados. Observa-se que nos últimos anos mais de 30% dos colaboradores da DTI foram beneficiados pelas capacitações.

Florianópolis, 24 de junho de 2024

Daniel Moro de Andrade
Diretor de Tecnologia da Informação
Tribunal de Justiça de Santa Catarina

ANEXO I

Plano de Capacitação 2024/2025

Governança e Gestão

Curso	Carga horária	Modalidade	Previsão
Gestão de Produtos	48h	EAD	Jun/2025
Gerenciamento de projetos na prática	24h	EAD	Jun/2025
Agile na prática: técnicas aplicadas para Gestão Ágil	8h	EAD	Jun/2025
Práticas Ágeis: o dia a dia do ambiente Agile	8h	EAD	Jun/2025
Agilidade: abordagens e práticas avançadas	50h	EAD	Jun/2025
Capacitação em Acessibilidade Digital (workshops e módulos técnicos)	40h	EAD	Dez/2025
Competências do Gerente de Projetos	8h	EAD com aulas ao vivo	Dez/2025
Redmine na Prática	4h	EAD com aulas ao vivo	Dez/2025
Curso Planejamento, Gestão e Fiscalização/Pagamento de Contratos pelas regras PJSC	24h	EAD com aulas ao vivo	Dez/2025
Executando Projetos com Sucesso	16h	EAD com aulas ao vivo	Dez/2025

Infraestrutura e Operação

Curso	Carga horária	Modalidade	Previsão
Formação de TSI - Módulo I (Turma 1/2024)	110h	EAD com aulas ao vivo	Abr/2024
Ansible: sua infraestrutura como código	12h	EAD	Jun/2024
DevOps	72h	EAD	Jun/2024
Kubernetes	16h	EAD	Jun/2024
Formação de TSI - Módulo II (Turma 1/2024)	110h	EAD com aulas ao vivo	Ago/2024
Microsoft Azure Administrator (AZ-900)	40h	EAD com aulas ao vivo	Nov/2024
Administrador de acesso e identidade da Microsoft	32h	EAD	Dez/2025
Gerenciando Kubernetes com Rancher	24h	EAD com aulas ao vivo	Dez/2025
Rancher	16h	EAD com aulas ao vivo	Dez/2025
Red Hat Enterprise Linux Automation with Ansible (RH294)	32h	EAD com aulas ao vivo	Dez/2025
Administering Windows Server Hybrid Core Infrastructure (AZ-800)	32h	EAD com aulas ao vivo	Dez/2025
Configuring Windows Server Hybrid Advanced Services (AZ-801)	32h	EAD com aulas ao vivo	Dez/2025
VMware vSphere 7: instalação, configuração e gerenciamento	30h	EAD com aulas ao vivo	Dez/2025
Construção e Operação de Software Defined Storage com Ceph	24h	EAD	Dez/2025
RecoverPoint for Virtual Machines Implementation and Administration	16h	EAD	Fev/2026

Desenvolvimento de Produtos de Software

Curso	Carga horária	Modalidade	Previsão
Treinamento Framework FW3	40h	EAD	Dez/2025
Copilot para desenvolvimento de Software	20h	EAD com aulas ao vivo	Dez/2025
Capacitação em Análise de Pontos de Função	16h	EAD	Dez/2025
Moodle para Administradores	20h	EAD	Dez/2025
Moodle para Desenvolvedores	20h	EAD	Dez/2025
Agregando Inteligência Artificial aos Produtos de TIC	20h	EAD com aulas ao vivo	Dez/2025
PDPJ-BR - Aspecto de negócio	8h	EAD com aulas ao vivo	Dez/2025
PDPJ-BR - Aspectos técnicos	16h	EAD com aulas ao vivo	Dez/2025

Segurança da Informação

Curso	Carga horária	Modalidade	Previsão
Microsoft 365 Security Administration (MS-500)	32h	EAD	Dez/2025
Segurança Ofensiva	31h	EAD	Jun/2025
<i>CompTIA Security+ (SY0-601): desenvolvendo competências em Segurança de Redes; Conformidade e Segurança Operacional; Ameaças e Vulnerabilidades; Segurança de Aplicações, Dados e Estações; Controle de Acesso e Gerência de Identidade; e Criptografia.</i>	40h	EAD	Dez/2025
Formação de <i>Ethical Hacker</i> (hacker ético).	180h	EAD com aulas ao vivo	Dez/2025