

PODER JUDICIÁRIO DE SANTA CATARINA  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE SANTA CATARINA  
DIRETORIA DE PLANEJAMENTO E FINANÇAS

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2021 – 2026  
**RESULTADOS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL**

MARÇO DE 2026

## Sumário

APRESENTAÇÃO .....	5
MISSÃO - VISÃO - VALORES .....	7
PERSPECTIVA SOCIEDADE .....	8
Objetivo Estratégico - Manter relações institucionais positivas .....	9
Indicador: Índice de satisfação da sociedade .....	10
Objetivo Estratégico - Promover a cultura da desjudicialização pela divulgação dos benefícios da prevenção de litígios e pela articulação com os atores do sistema da Justiça .....	11
Indicador: Índice de resolução de conflitos por autocomposição pré-processual .....	11
PERSPECTIVA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....	13
Objetivo Estratégico - Aprimorar a prestação jurisdicional pela otimização da organização judiciária e da força de trabalho, sobretudo por meio dos avanços proporcionados pelos serviços digitais .....	14
Indicador: Índice de Agilidade .....	15
Indicador: Taxa de Congestionamento .....	16
Objetivo Estratégico - Impulsionar a solução adequada de conflitos pela divulgação de resultados e pela oferta de ferramentas eficientes .....	17
Indicador: Índice de Conciliação .....	17
PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO .....	18
Objetivo Estratégico - Promover a saúde, a qualidade de vida, o desenvolvimento humano e a formação profissional para a melhoria contínua .....	19
Indicador: Índice de satisfação dos colaboradores .....	20
Objetivo Estratégico - Promover a transformação digital por meio do uso estratégico da tecnologia da informação e do fortalecimento da segurança da informação .....	21
Indicador: Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD) ...	22
Objetivo Estratégico - Aprimorar ações sustentáveis na gestão de recursos naturais, materiais, bens e documentos .....	23
Indicador: Percentual de contratações com critérios de sustentabilidade .....	24
Objetivo Estratégico - Adequar a infraestrutura à nova dinâmica processual e operacional .....	25
Indicador: Área necessária em comparação ao programa de necessidades .....	26
Objetivo Estratégico - Fomentar a governança e a gestão estratégica .....	27
Indicador: Índice de Governança do PJSC .....	28



## Índice de Ilustrações

Figura 1 - Mapa Estratégico do Poder Judiciário de Santa Catarina, vigência 2021-2026 .....	6
Figura 2 - Gráfico do indicador Índice de satisfação da sociedade .....	10
Figura 3- Gráfico do indicador Índice de resolução de conflitos por autocomposição pré-processual... 11	11
Figura 4- Gráfico do indicador Índice de Agilidade.....	15
Figura 5 – Gráfico do indicador Taxa de Congestionamento.....	16
Figura 6 – Gráfico do indicador Índice de Conciliação .....	17
Figura 7 – Gráfico do indicador Índice de satisfação dos colaboradores .....	20
Figura 8 – Gráfico do indicador Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD).....	22
Figura 9 – Gráfico do indicador Percentual de contratações com critérios de sustentabilidade.....	24
Figura 10 – Área necessária em comparação ao programa de necessidades .....	26
Figura 11 – Índice de Governança do PJSC .....	28

## APRESENTAÇÃO

O Planejamento Estratégico do Poder Judiciário de Santa Catarina (PJSC), instituído pela Resolução TJ n. 10, de 4 de agosto de 2021, constitui instrumento de gestão voltado ao direcionamento, ao alinhamento institucional e ao monitoramento de resultados, com foco na melhoria contínua da prestação jurisdicional e na entrega de valor público à sociedade catarinense. A Figura 1 apresenta o Mapa Estratégico vigente (2021–2026), que organiza as perspectivas e os objetivos estratégicos adotados pela Instituição.

Este relatório consolida os resultados observados no ciclo de medição com referência em 31/12/2025, bem como registra a evolução histórica dos indicadores ao longo dos anos anteriores do sexênio. Para facilitar a compreensão do desempenho institucional, a análise a seguir é apresentada por perspectivas estratégicas, destacando evidências e principais tendências nas dimensões Sociedade, Prestação Jurisdicional e Aprendizado e Crescimento.

Na sequência, apresentam-se os principais resultados por perspectiva, evidenciando desempenho consistente nas três dimensões estratégicas. Na perspectiva Sociedade, observa-se evolução positiva da satisfação do público atendido, com tendência de recuperação em relação aos ciclos anteriores, e estabilidade nas políticas de autocomposição, em patamar próximo à meta. Na perspectiva Prestação Jurisdicional, destacam-se a contínua agilidade na prestação jurisdicional e a relevante redução dos níveis de congestionamento processual, além do resultado favorável na política de conciliação, acima da meta estabelecida. Já em Aprendizado e Crescimento, evidenciam-se avanços na satisfação interna e no fortalecimento da governança de tecnologia da informação, reforçando a capacidade institucional de sustentar a modernização e a melhoria contínua dos serviços prestados.

No que se refere à concepção do Plano Estratégico 2021–2026, registra-se que sua formulação decorreu de processo colaborativo, formalizado no processo administrativo SEI n. 0026862-71.2020.8.24.0710, com participação de diversos atores institucionais. Ao longo de dezenas de reuniões, magistradas(os) e servidoras(es) contribuíram com diagnósticos, propostas e prioridades, resultando na definição da estratégia vigente (missão, visão, atributos de valor para a sociedade, perspectivas e objetivos estratégicos), bem como no estabelecimento de indicadores (*KPIs - Key Performance Indicators*) e metas para acompanhamento sistemático.

Os elementos do Planejamento Estratégico 2021–2026 e seus respectivos resultados vêm sendo disponibilizados à sociedade por meio de painéis de *Business Intelligence* (BI), publicados no *site* desta Corte, no endereço <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiY2U3ODc3ZGEMWWM3Ny00ZjQyLWFiZWItNjQxNmM3YjNkNTA3IiwidCI6IjQwMGJ3OWY4LTlmMTMtNDjcNy05MjNmLTRiMTY5NWJmM2IyOSJ9>. Nesses painéis, a informação é apresentada de forma gráfica e dinâmica, permitindo visualizar o mapa estratégico, os objetivos e indicadores, as metas associadas e o portfólio de iniciativas e projetos institucionais que contribuem para a consecução da estratégia.

Ressalta-se que a periodicidade de apuração dos indicadores foi definida, em regra, como anual, tendo como data referencial o dia 31 de dezembro. Até o presente momento, não houve alteração no conjunto de indicadores do Plano (sem inclusões ou exclusões), o que reforça a comparabilidade da série histórica e a transparência no acompanhamento do desempenho institucional.



Figura 1 - Mapa Estratégico do Poder Judiciário de Santa Catarina, vigência 2021-2026

## MISSÃO - VISÃO - VALORES

No âmbito do Planejamento Estratégico 2021–2026, a Missão, a Visão e os Atributos de Valor para a Sociedade sintetizam a identidade institucional do Poder Judiciário de Santa Catarina e orientam as decisões e iniciativas que vêm sendo monitoradas ao longo do período. Neste relatório de resultados parciais, esses referenciais são reafirmados como base para interpretar os avanços obtidos e os desafios ainda presentes até o encerramento do ciclo.

A Missão explicita a razão de ser do Tribunal: o compromisso permanente com a entrega de justiça e com a solução efetiva de conflitos, em benefício do interesse público. Ela direciona a atuação institucional e contribui para alinhar pessoas, processos e projetos à finalidade constitucional do Poder Judiciário.

A Visão estabelece a direção a ser perseguida no horizonte do plano, indicando como a Instituição pretende ser percebida pela sociedade: uma organização pública confiável, funcional e inovadora. Esse enunciado fortalece o foco em resultados, na modernização dos serviços e na melhoria contínua da prestação jurisdicional.

Os Atributos de Valor para a Sociedade traduzem os princípios que devem caracterizar a entrega institucional e a forma de atuação do PJSC: credibilidade, valorização das pessoas, efetividade, inovação, acessibilidade e sustentabilidade. Esses atributos orientam a cultura organizacional, a qualidade das relações institucionais e a responsabilidade na gestão dos recursos públicos.

Ao apresentar os resultados parciais do período, reforça-se que esses elementos permanecem vigentes e funcionam como referência para o acompanhamento dos objetivos estratégicos, dos indicadores e das iniciativas institucionais, assegurando coerência entre planejamento, execução e avaliação de desempenho.

### MISSÃO

Promover a solução de conflitos com efetividade

### VISÃO

Ser reconhecida cada vez mais como uma organização confiável, funcional e inovadora

### ATRIBUTOS DE VALOR PARA A SOCIEDADE

Credibilidade, Valorização das pessoas, Efetividade, Inovação, Acessibilidade e Sustentabilidade.

## PERSPECTIVA SOCIEDADE

A perspectiva Sociedade representa o compromisso institucional com os cidadãos, principais destinatários da atividade jurisdicional. Ela orienta ações voltadas à construção de relações institucionais sólidas e à promoção de uma cultura de desjudicialização, com foco na prevenção de litígios e na valorização dos meios autocompositivos.

Essa perspectiva reconhece que a efetividade da Justiça não se limita à atuação interna, mas depende da articulação com os diversos atores do sistema de Justiça — como Ministério Público, Defensoria Pública, OAB, Procuradorias e universidades — e com a sociedade em geral. O fortalecimento dessas relações institucionais visa ampliar a confiança no Judiciário, promover o acesso à Justiça e reduzir a litigiosidade excessiva.

A cultura da desjudicialização é tratada como diretriz estratégica, com ênfase na mediação, conciliação e outras formas de solução consensual de conflitos. O PJSC busca atuar como vetor de uma política pública que incentive a autonomia das partes e a resolução célere e eficaz das controvérsias, contribuindo para a satisfação do cidadão e a sustentabilidade do sistema judicial.

As ações e projetos ao longo dos anos demonstram a estabilidade na satisfação do cidadão atendido, bem como a constância nas políticas de autocomposição, com o fomento às práticas de mediação e composição.

A atuação estratégica nessa perspectiva reforça o compromisso do PJSC com uma Justiça mais acessível, eficiente e alinhada às necessidades sociais.

## Objetivo Estratégico - Manter relações institucionais positivas

No objetivo MANTER RELAÇÕES INSTITUCIONAIS POSITIVAS, o indicador ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DA SOCIEDADE incrementou para 56% de avaliações positivas durante 2025, variando positivamente, em 1%, em relação à medição anterior. A performance que já esteve próxima a 60%, embora em 2023 tenha registrado uma queda significativa, abaixo de 50%, volta a subir em 2 ciclos consecutivos. Os projetos com propósito de incrementar a comunicação institucional, bem como a realização de parcerias com os atores do sistema de Justiça auxiliam sobremaneira na consecução deste objetivo.

Projetos que apoiam o atingimento do Objetivo Estratégico:

Aprendiz Legal no PJSC	-	Em execução	
Boletim Informativo 2026 - Análise do quadriênio 2022 a 2025	-	Em execução	
Campanha Agosto Lilás	-	Em execução	
Campanha Sinal Vermelho – 2025	-	Concluído	
Campanha Sinal Vermelho 2024	-	Concluído	
Censo sobre violência doméstica e familiar	-	Concluído	
Central de Vagas	-	Concluído	
Comunicação Visual Digital	-	Concluído	
Evento Caminhos Literários no Sistema Socioeducativo - 3ª edição	-	Concluído	
Fluxo de atendimento integrado ao adolescente	-	Em execução	
Identificação civil biométrica das pessoas privadas de liberdade	-	Concluído	
II Seminário de Questões Étnico-Raciais e a Agenda Jurídica Antirracista-		Concluído	
Março é delas – 2025	-	Concluído	
Mutirão Processual Penal 2024	-	Concluído	
Novos Caminhos - Atendimento Psicológico - 2024	-	Concluído	
Organização do evento FestLabs Sul e Sudeste 2026	-	Em execução	
Podcast Conexão Justiça	-	Em execução	
Programa Novos Caminhos - 2025	-	Em execução	
Projeto VerbalizA: Quem verbalizA se conecta!	-	Concluído	
Semana da Justiça pela Paz em Casa - 2025	-	Concluído	
Vídeo Institucional - CEVID	-	Concluído	

Indicador: Índice de satisfação da sociedade

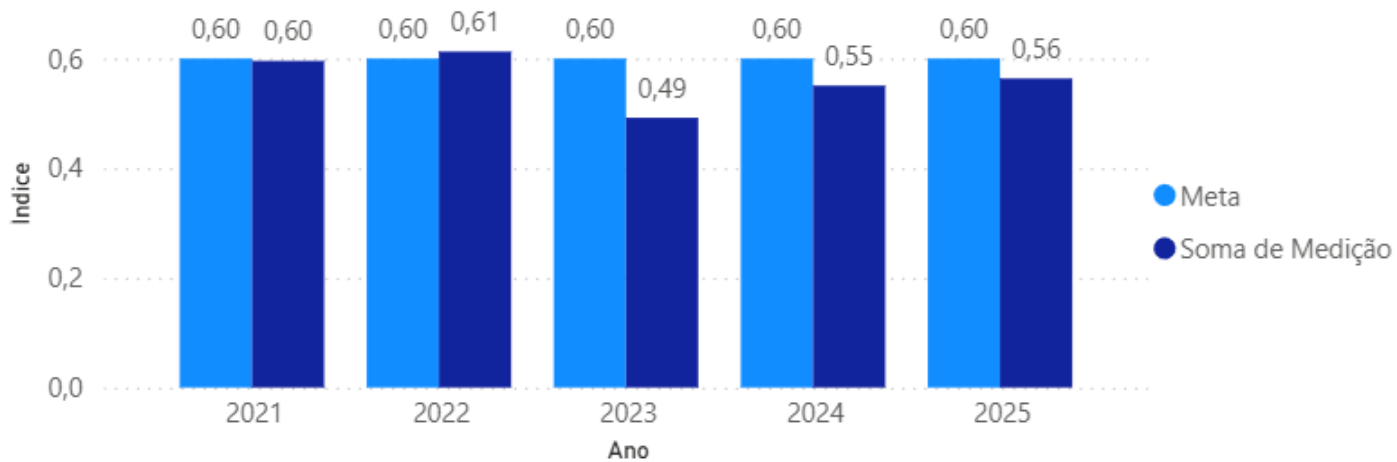


Figura 2 - Gráfico do indicador Índice de satisfação da sociedade

Memória de cálculo: quantidade de respostas registradas como 'Excelente' e 'Bom', em comparação à quantidade total de respostas registradas na pesquisa de satisfação do usuário disponível no *site* do TJSC.

Meta: 0,6

Tendência: Quanto maior, melhor

Resultado: 0,5636

Data da Medição: 31/12/2025

## Objetivo Estratégico - Promover a cultura da desjudicialização pela divulgação dos benefícios da prevenção de litígios e pela articulação com os atores do sistema da Justiça

Já no objetivo PROMOVER A CULTURA DA DESJUDICIALIZAÇÃO PELA DIVULGAÇÃO DOS BENEFÍCIOS DA PREVENÇÃO DE LITÍGIOS E PELA ARTICULAÇÃO COM OS ATORES DO SISTEMA DA JUSTIÇA, o indicador ÍNDICE DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS POR AUTOCOMPOSIÇÃO PRÉ-PROCESSUAL teve um desempenho estável, registrando 1.668 sentenças homologatórias na fase pré-processual, em patamares semelhantes aos dos últimos três anos, ficando próximo à meta estabelecida. Iniciativas promovendo a mediação, conciliação e outras formas de solução consensual de conflitos, em conjunto com outros atores institucionais, apoiam a realização deste objetivo.

Projetos que apoiam o atingimento do Objetivo Estratégico:

Anteprojeto do novo Regimento Interno das Turmas Recursais	-	Concluído
CEJUSC Tributário	-	Em execução
Central de Penas e Medidas Alternativas - Renovação do Termo de Cooperação	-	Em execução
Consulta sobre Desencarceramento feminino	-	Concluído
Escritório Social	-	Em execução
Expansão das Centrais de Penas e Medidas Alternativas	-	Em execução
FEJESC	-	Concluído
Fundos Rotativos	-	Em execução
Justiça Itinerante (Resolução CNJ n. 460/2022)	-	Em execução
Oficial de Justiça e autocomposição (Art.154, VI do CPC)	-	Concluído
Projeto Resolve	-	Em execução
Projeto Verbaliza: Quem verbaliza se conecta!	-	Concluído
SCPP - Sistema de Cobrança Pré-processual	-	Concluído
Semana da Justiça pela Paz em Casa - 2025	-	Concluído
Tempo Justo – Sistema de Juizados Especiais	-	Em execução
Vídeo Institucional - CEVID	-	Concluído
XVIII Semana Nacional da Conciliação (2023)	-	Concluído

Indicador: Índice de resolução de conflitos por autocomposição pré-processual

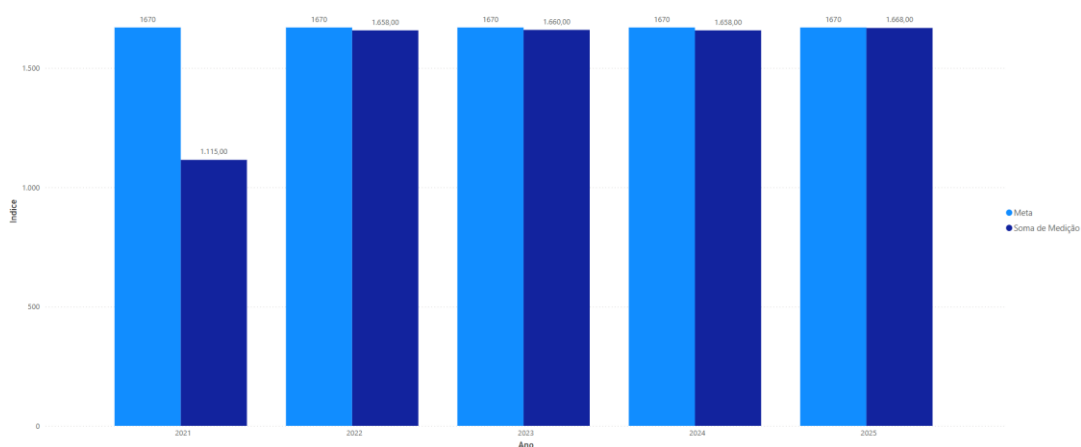


Figura 3– Gráfico do indicador Índice de resolução de conflitos por autocomposição pré-processual

Memória de cálculo: quantidade de sentenças homologatórias na fase pré-processual.

Meta: 1.670

Tendência: Quanto maior, melhor

Resultado: 1.668

Data da Medição: 31/12/2025

## PERSPECTIVA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

A perspectiva de Prestação Jurisdicional do Planejamento Estratégico 2021–2026 reflete o compromisso institucional com a eficiência, a inovação e a qualidade na prestação jurisdicional. Ela concentra-se na melhoria contínua dos procedimentos e ferramentas, no aperfeiçoamento da força de trabalho, na modernização da estrutura organizacional e na adoção de soluções tecnológicas que otimizem os serviços prestados à sociedade.

Os objetivos estratégicos dessa perspectiva direcionam para o aprimoramento da prestação jurisdicional por meio da contínua revisão da organização judiciária e da força de trabalho e do incremento dos serviços digitais, e o impulso à solução consensual de conflitos, com foco na efetividade e divulgação de resultados. Tais propósitos visam não apenas aumentar a produtividade e celeridade, mas também garantir maior acessibilidade e confiança no sistema de Justiça.

As ações implementadas nos últimos ciclos e notadamente em 2025, demonstram a agilidade na prestação jurisdicional e uma importante redução dos níveis de congestionamento processual. Já a política de conciliação apresenta-se positiva e estável.

Essa perspectiva apoia e sustenta a transformação institucional em curso, promovendo um Judiciário mais ágil, moderno e alinhado às expectativas da sociedade catarinense.

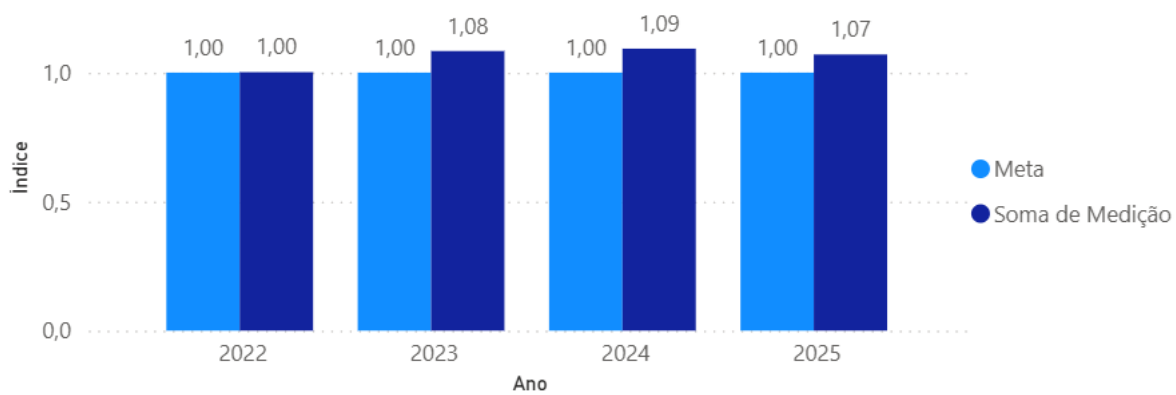
## Objetivo Estratégico - Aprimorar a prestação jurisdicional pela otimização da organização judiciária e da força de trabalho, sobretudo por meio dos avanços proporcionados pelos serviços digitais

O objetivo APRIMORAR A PRESTAÇÃO JURISDICIONAL PELA OTIMIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO JUDICIÁRIA E DA FORÇA DE TRABALHO, SOBRETUDO POR MEIO DOS AVANÇOS PROPORCIONADOS PELOS SERVIÇOS DIGITAIS é impactado por dois relevantes indicadores: (i) ÍNDICE DE AGILIDADE, que está com um desempenho positivo e estabilizado pelo terceiro ano seguido, perfazendo 1,0703 julgamentos em relação a cada caso novo, e o indicador (ii) TAXA DE CONGESTIONAMENTO, que apresentava-se relativamente estabilizado nos 3 ciclos anteriores, agora melhorou, baixando para a taxa para 0,6184. Os vários projetos focados na atividade finalística, abrangendo praticamente todas as competências da justiça estadual, apoiam o desempenho dos indicadores e o alcance deste objetivo estratégico.

Projetos que apoiam o atingimento do Objetivo Estratégico:

Análise preditiva de processos distribuídos nas comarcas para os próximos três, cinco e dez anos (Predicta)	-	Concluído
Anteprojeto do novo Regimento Interno do Conselho da Magistratura	-	Em execução
Anteprojeto do novo Regimento Interno do Conselho da Magistratura	-	Em execução
Apoio não estruturado à Unidades Judiciais	-	Concluído
Audiências Concentradas	-	Em execução
Automação e Enfrentamento do Acervo das Execuções Fiscais Municipais de Santa Catarina	-	Em execução
Campanha 21 dias de ativismo - Edição 2024	-	Concluído
CEAV - estruturação e operacionalização	-	Concluído
Crime à la carte	-	Concluído
Curso de Automação do EPROC	-	Em execução
Encontro Unidades de Execução Penal	-	Concluído
Estadualização Bancária	-	Concluído
Estruturação da Assessoria de Penhora e Alvará de Originários na DRI	-	Concluído
Exames de corpo de delito nos fóruns	-	Em execução
Expansão crime à la carte	-	Em execução
Fluxo de atendimento integrado ao adolescente	-	Em execução
Fornecimento de estrutura de pessoal para a instalação da Comarca de Penha e de novas varas	-	Concluído
Instalação de Pontos de Inclusão Digital	-	Concluído
Lar Legal - Núcleo 4.0	-	Concluído
Mutirão Processual Penal 2024	-	Concluído
NATJUS/SC, do Programa Judicialização da Saúde	-	Em execução
Painel de acompanhamento das Metas Nacionais de 2025	-	Concluído
Plataforma omnichannel	-	Em execução
Política Antimanicomial do PJSC	-	Em execução
Pontos de Inclusão Digital - Fóruns	-	Concluído
Programa Estruturação de Equipes Multidisciplinares	-	Em execução
Projeto Resolve	-	Em execução
Reestruturação do Atendimento - Bancária	-	Concluído
Revisão dos prazos de nomeação e exoneração: Resolução TJ n. 04/2009	-	Concluído
Simplificação/Automação da Emissão de Alvarás	-	Concluído
Tempo Justo – Sistema de Juizados Especiais	-	Em execução

*Indicador: Índice de Agilidade*



*Figura 4– Gráfico do indicador Índice de Agilidade*

Memória de cálculo: quantidade de julgamentos em relação a quantidade de casos novos.

Meta: 1,00

Tendência: Quanto maior, melhor

Resultado: 1,0703

Data da Medição: 31/12/2025

### Indicador: Taxa de Congestionamento

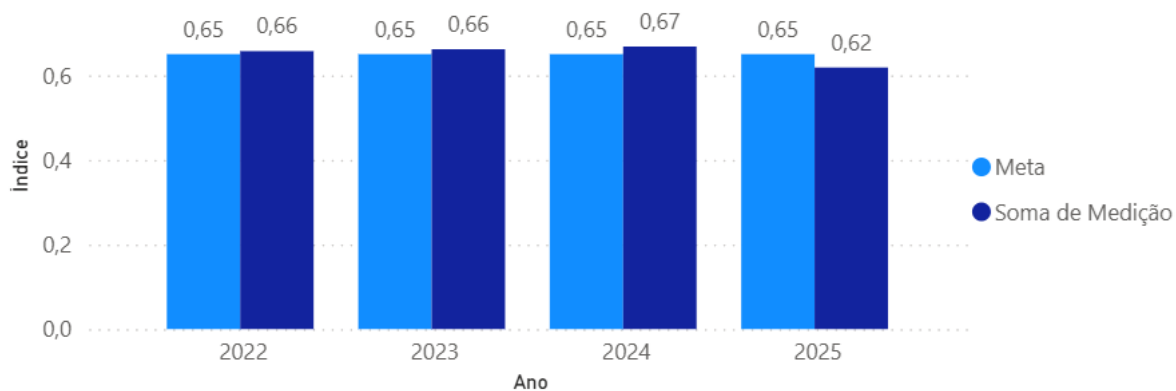


Figura 5 – Gráfico do indicador Taxa de Congestionamento

Memória de cálculo: a taxa de congestionamento é calculada dividindo o número de processos pendentes (Cp) pela soma dos processos pendentes e dos processos baixados (T<sub>Baix</sub> + Cp). A fórmula é  $TC = Cp / (T_{Baix} + Cp)$ , onde TC representa a taxa de congestionamento, Cp são os processos pendentes e T<sub>Baix</sub> são os processos baixados.

Meta: 0,65

Tendência: Quanto menor, melhor

Resultado: 0,6184

Data da Medição: 31/12/2025

## Objetivo Estratégico - Impulsionar a solução adequada de conflitos pela divulgação de resultados e pela oferta de ferramentas eficientes

Já acerca do objetivo IMPULSIONAR A SOLUÇÃO ADEQUADA DE CONFLITOS PELA DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS E PELA OFERTA DE FERRAMENTAS EFICIENTES, o indicador ÍNDICE DE CONCILIAÇÃO teve um resultado positivo de 0,163%, acima da meta estabelecida de 0,15%. Embora abaixo do desempenho alcançado em 2024, de 0,179%, o atual desempenho é bastante superior ao marco inicial de 2023, de 0,1147%. Projetos em apoio ao sistema de juizados especiais e CEJUSCs contribuíram para o desempenho.

Projetos que apoiam o atingimento do Objetivo Estratégico:

Anteprojeto do novo Regimento Interno das Turmas Recursais	-	Concluído
Audiências Concentradas	-	Em execução
CEAV - estruturação e operacionalização	-	Concluído
CEJUSC Tributário	-	Em execução
FEJESC	-	Concluído
Oficial de Justiça e autocomposição (Art.154, VI do CPC)	-	Concluído
Roda de Conversas Mulheres Indígenas 2024	-	Concluído
Tempo Justo – Sistema de Juizados Especiais	-	Em execução

*Indicador: Índice de Conciliação*

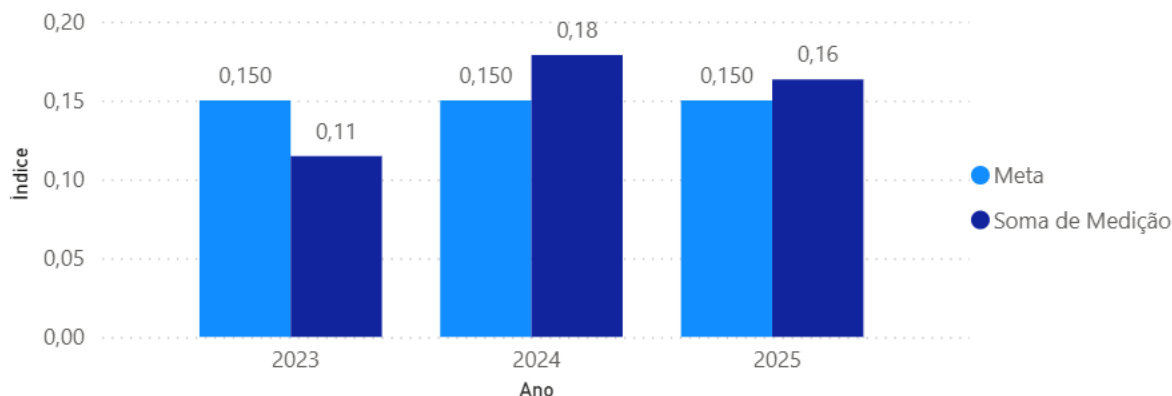


Figura 6 – Gráfico do indicador Índice de Conciliação

Memória de cálculo: quantidade de sentenças homologatórias na fase de conhecimento não criminal e na fase pré-processual, em relação a quantidade de sentenças não criminais.

Meta: 0,15

Tendência: Quanto maior, melhor

Resultado: 0,1633

Data da Medição: 31/12/2025

## PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO

A perspectiva Aprendizado e Crescimento representa o alicerce para a transformação institucional contínua, sendo baseada no desenvolvimento humano, na evolução digital, na sustentabilidade e na eficiente governança e gestão como vetores de fortalecimento da capacidade organizacional.

Essa dimensão estratégica contempla ações voltadas à promoção da saúde e qualidade de vida dos magistrados e servidores, ao aprimoramento profissional e à valorização das pessoas como protagonistas da prestação jurisdicional. O investimento em formação, bem-estar e engajamento tem se mostrado essencial para a melhoria do desempenho institucional e para o fortalecimento de um ambiente de trabalho colaborativo e resiliente.

Além disso, a transformação digital ocupa papel central, com o uso estratégico da tecnologia da informação e o fortalecimento da segurança da informação, ampliando a eficiência e a inovação nos serviços prestados. A sustentabilidade também é tratada como valor institucional, com iniciativas voltadas à gestão consciente de recursos naturais, materiais e documentais.

As inúmeras iniciativas no decorrer de 2025 e anos anteriores são retratadas na melhora da satisfação dos colaboradores, no incremento da gestão de TIC, das compras sustentáveis e na infraestrutura predial, bem como na evolução das práticas e mecanismos de governança e gestão estratégica.

Esses progressos reforçam o compromisso do PJSC com uma gestão moderna, humana e orientada ao futuro, capaz de responder com agilidade e responsabilidade aos desafios da sociedade catarinense.

## Objetivo Estratégico - Promover a saúde, a qualidade de vida, o desenvolvimento humano e a formação profissional para a melhoria contínua

O objetivo PROMOVER A SAÚDE, A QUALIDADE DE VIDA, O DESENVOLVIMENTO HUMANO E A FORMAÇÃO PROFISSIONAL PARA A MELHORIA CONTÍNUA mantém o ótimo desempenho retratado no indicador ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES, o qual durante todo o período avaliativo esteve próximo ao patamar de 80%, e agora atinge 82,90% de satisfação. Inúmeros projetos focados nos colaboradores internos em questões como saúde, qualidade de vida e melhoria do clima organizacional tiveram reflexos positivos e ajudaram neste desempenho.

Projetos que apoiam o atingimento do Objetivo Estratégico:

Alteração de critérios da progressão funcional de servidores	-	Concluído
Apoio à Gestão (DS)	-	Concluído
Avaliação e acompanhamento dos servidores em Trabalho Não Presencial ( <i>homeoffice</i> e teletrabalho) 2024	-	Concluído
Avaliação e adequação ergonômica dos postos de trabalho	-	Em execução
Campanha Justiça Pela Paz em Casa 2024	-	Concluído
Campanha Novembro Azul - 2023	-	Concluído
Campanha Outubro Rosa - 2023	-	Concluído
Campanha Setembro Amarelo - 2023	-	Concluído
Capacitar Magistrados e Servidores em perspectiva de gênero 2024	-	Concluído
Comunicação Visual Acessível	-	Concluído
Curso de Mestrado Profissional em Administração da UDESC/ESAG	-	Em execução
Curso de Mestrado Profissional em Direito da UFSC	-	Em execução
Curso de Pós-graduação Direito, Processo e Jurisdição	-	Em execução
DGP com Você	-	Concluído
ERP (ADMRH) - Implantação na DSQV	-	Em execução
Férias - adequação normativa e do sistema	-	Concluído
Ficha Funcional - adequação do sistema	-	Em execução
Gestão do Conhecimento na DGP	-	Em execução
Melhoria da avaliação psicológica	-	Concluído
Novos Laços	-	Concluído
Novos Laços - Oficinas Qualidade de Vida no Trabalho	-	Em execução
Organização do evento FestLabs Sul e Sudeste 2026	-	Em execução
Plantão - adequação do sistema	-	Concluído
Prevenção da violência contra as mulheres 2023/2024	-	Concluído
Programa Acolhe	-	Concluído
Programa ComVida	-	Em execução
Programa de Melhoria do Clima Organizacional - SGF	-	Concluído
Programa de Preparação para a Aposentadoria	-	Concluído
Programa Indira 2024-	-	Concluído
Programa Integra Edição 2023	-	Concluído
Programa Mães do Judiciário-	-	Em execução
Programa Nossos Ciclos	-	Em execução
Programa Novos Caminhos - 2025	-	Em execução
Programa Pausa Ativa	-	Em execução
Projeto @saudeinforma	-	Concluído
Projeto Ágora - 2024	-	Em execução
Reprograme-se - Outubro Rosa no PJSC	-	Concluído
ReprogrAME-se Campanhas Mensais - ciclo 2025	-	Em execução

ReprogrAME-SE para parar de fumar - Em execução  
 Residência Jurídica 2023 / 2024 - Concluído  
 Saúde Itinerante - ciclo 2025 - Concluído  
 Segurança e medicina do trabalho - Em execução  
 Vacinação contra gripe influenza - Concluído

Indicador: Índice de satisfação dos colaboradores

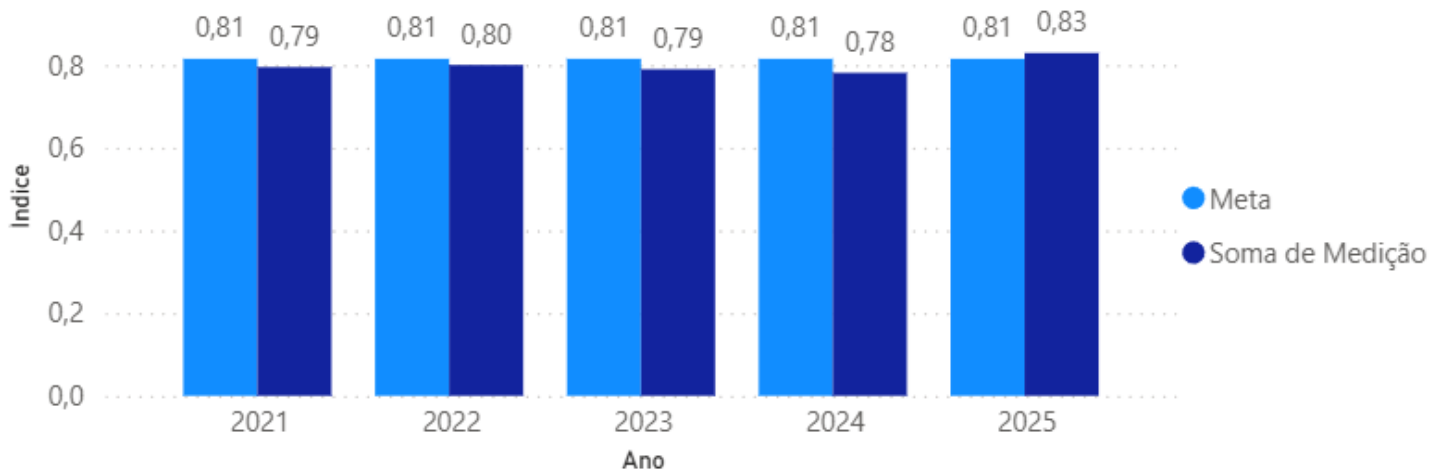


Figura 7 – Gráfico do indicador Índice de satisfação dos colaboradores

Memória de cálculo: Índice geral apurado na Pesquisa de Satisfação dos Colaboradores, aplicada anualmente.

Meta: 81,48%

Tendência: Quanto maior, melhor

Resultado: 82,90%

Data da Medição: 31/12/2025

## Objetivo Estratégico - Promover a transformação digital por meio do uso estratégico da tecnologia da informação e do fortalecimento da segurança da informação

No objetivo PROMOVER A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL POR MEIO DO USO ESTRATÉGICO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DO FORTALECIMENTO DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO o desempenho do indicador ÍNDICE DE GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (IGOVTIC-JUD) permanece melhorando, no patamar acima de 80% e agora chegado à inédita performance de 86% de atendimento ao iGovTIC-Jud. Para esta contínua evolução, contribuíram projetos voltados para a área fim, próximos à solução eproc, projetos nas áreas administrativas e ações estruturantes na TI, como a promoção da segurança da informação.

Projetos que apoiam o atingimento do Objetivo Estratégico:

Analytics na DRI - Concluído  
Atualização da Classe 0 do Plano de Classificação e da Tabela de Temporalidade da Documentação Administrativa e de Apoio à Atividade Forense do PJSC – PCTTDAAAF/PJSC - Em execução  
Automatização - despesas processuais não utilizadas - Concluído  
Boletim “Informação à Sociedade” do PJSC- Em execução  
Boletim Informativo - Análise dos primeiros semestres do quadriênio (2022, 2023, 2024 e 2025) - Concluído  
Boletim Informativo - Edição Especial (Gestão 2022/2024) - Concluído  
Boletim Informativo - Edição Especial 2025 - Justiça em Números 2025 - Concluído  
Boletim Informativo - Edição Justiça em Números 2024 - Concluído  
Boletim Informativo - Primeiros semestres do sexênio 2019 a 2024 - Concluído  
Boletim Informativo - Primeiros trimestres do quadriênio (2022, 2023, 2024 e 2025) - Concluído  
Boletim Informativo - Primeiros trimestres do sexênio 2019 a 2024 - Concluído  
Boletim Informativo - Sexênio 2019 a 2024 - Concluído  
Comunicação Visual Digital - Concluído  
Criação de painel de BI para apoio aos gabinetes na Inspeção do CNJ no 2G - Concluído  
ERP - Implantação na DMP - Em execução  
ERP (ADMRH) - Implantação na DSQV - Em execução  
Estruturação do Plano de Transformação Digital - Concluído  
Férias - adequação normativa e do sistema - Concluído  
Ficha Funcional - adequação do sistema - Em execução  
Gestão do Conhecimento na DGP - Em execução  
Gestão do Portfólio de Projetos - 2025 - Em execução  
Implantação da Central de Serviços na DGP- Concluído  
Implantação de Telemetria Veicular - Em execução  
Implantação do Módulo de Pesquisa Pública do SEI - Em execução  
Inovação Aberta: Contratação da ACATE (2026) - Em execução  
Instituição de Fluxo de Governança e Análise de Dados e Analytics - Em execução  
Otimização da gestão patrimonial dos bens permanentes (RFId) - Em execução  
Plantão - adequação do sistema - Concluído  
Plataforma omnichannel - Em execução  
Prêmio Eproc de Inovação e Boas Práticas - Concluído  
Programa de Letramento de Dados - Em execução  
Projeto Portal de Serviços - DIE - Concluído  
Racionalização do consumo de papel no PJSC - Em execução  
Sistema para gestão de contratos de serviços terceirizados - Em execução

Indicador: Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD)

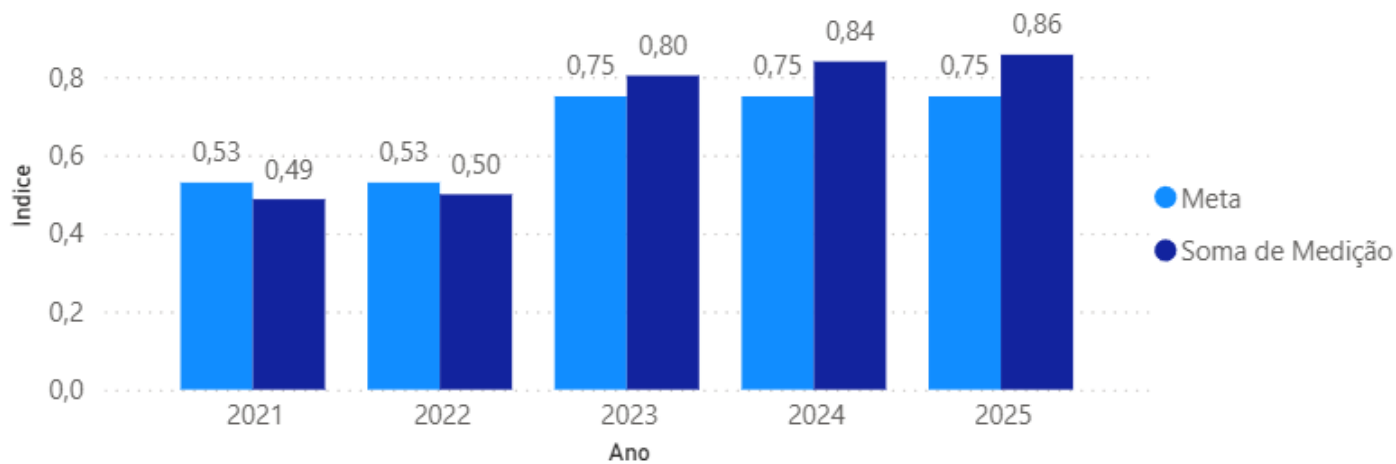


Figura 8 – Gráfico do indicador Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD)

Memória de cálculo: Por meio das respostas dadas pelo TJSC ao questionário do iGovTIC-Jud, realizado anualmente pelo CNJ.

Meta: 75,00%

Tendência: Quanto maior, melhor

Resultado: 85,65%

Data da Medição: 31/12/2025

## Objetivo Estratégico - Aprimorar ações sustentáveis na gestão de recursos naturais, materiais, bens e documentos

Já no objetivo APRIMORAR AÇÕES SUSTENTÁVEIS NA GESTÃO DE RECURSOS NATURAIS, MATERIAIS, BENS E DOCUMENTOS, o desempenho do indicador PERCENTUAL DE CONTRATAÇÕES COM CRITÉRIOS DE SUSTENTABILIDADE retratou que cerca de 84% das aquisições e contratações adotaram critérios de sustentabilidade durante o ano de 2025, estabilizando a série neste patamar, bastante relevante em relação a primeira avaliação, que era de 69% em 2021. Projetos no âmbito estadual e preocupação quanto à sustentabilidade ambiental e social apoiam o atingimento do objetivo.

Projetos que apoiam o atingimento do Objetivo Estratégico:

Acompanhamento do Plano de Logística Sustentável 2024 -	Em execução
Atualização da Classe 0 do Plano de Classificação e da Tabela de Temporalidade da Documentação Administrativa e de Apoio à Atividade Forense do PJSC – PCTTDAAAF/PJSC -	Em execução
Atualização do Livro das Comarcas no formato e-book -	Concluído
Campanha Adote uma Garrafa -	Concluído
Campanha Caixa Solidária -	Concluído
Campanha para Coleta de Cápsulas de Café -	Concluído
Capacitação - Coleta Seletiva no PJSC -	Concluído
Capacitação "Agente Multiplicador de Práticas Sustentáveis" - DSQV -	Concluído
Capacitação em sustentabilidade - Pacto pela Sustentabilidade -	Em execução
Contratação - Apreendidos Sigilosos e Inservíveis -	Concluído
Contratações com sustentabilidade -	Em execução
Datas ambientais - divulgação -	Concluído
Digitalização dos Processos Suspensos -	Concluído
Expansão dos projetos de sustentabilidade -	Concluído
Inventário de Emissões de GEE Completo 2024 - 148 unidades -	Em execução
Inventário de Emissões de GEE Completo 2025 -	Em execução
Inventário de Emissões de GEE Parcial 2024 - Sede -	Concluído
Menos Plástico, Mais Consciência -	Em execução
Novo modelo de contratação de coleta solidária de resíduos recicláveis -	Concluído
Programa Justiça Carbono Zero -	Em execução
Projeto Remodelagem Frota -	Em execução
Racionalização do consumo de papel no PJSC -	Em execução
Ressignifique bens apreendidos -	Em execução
Serviço de transporte de usuário por meio de aplicativo - adequação normativa -	Concluído
Seu papel é fundamental, faça uma boa impressão! -	Concluído
Substituição de copos descartáveis por copos de papel biodegradável -	Em execução
XV Semana do Meio Ambiente -	Concluído
XVI Semana do Meio Ambiente -	Concluído

Indicador: Percentual de contratações com critérios de sustentabilidade

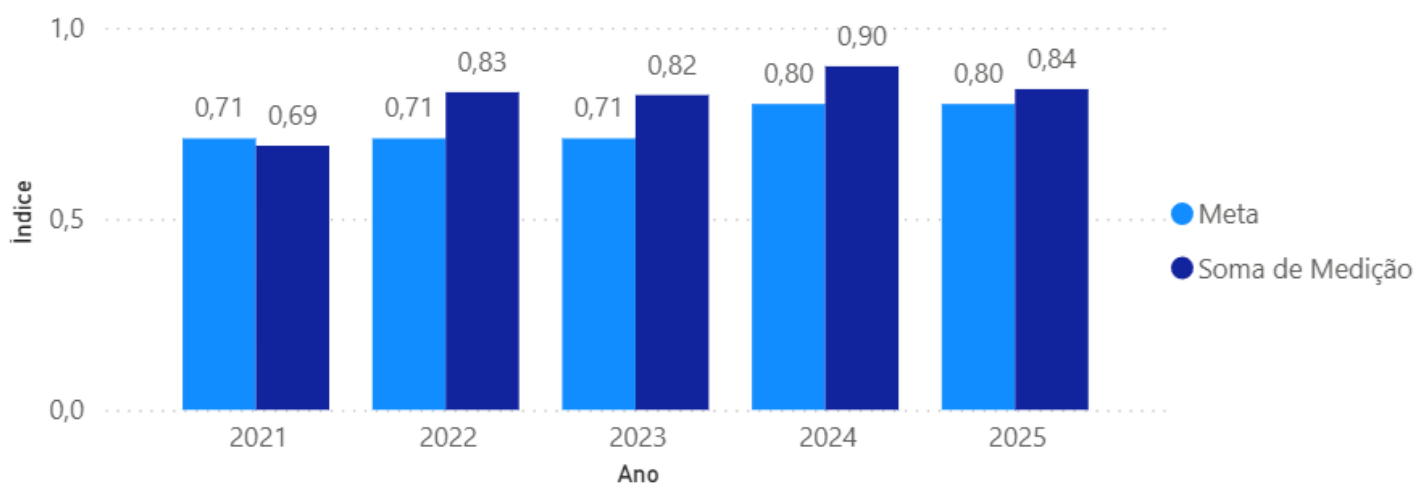


Figura 9 – Gráfico do indicador Percentual de contratações com critérios de sustentabilidade

Memória de cálculo: Percentual de aquisições e contratações sustentáveis sobre a totalidade.

Meta: 80%

Tendência: Quanto maior, melhor

Resultado: 83,91%

Data da Medição: 31/12/2025

## Objetivo Estratégico - Adequar a infraestrutura à nova dinâmica processual e operacional

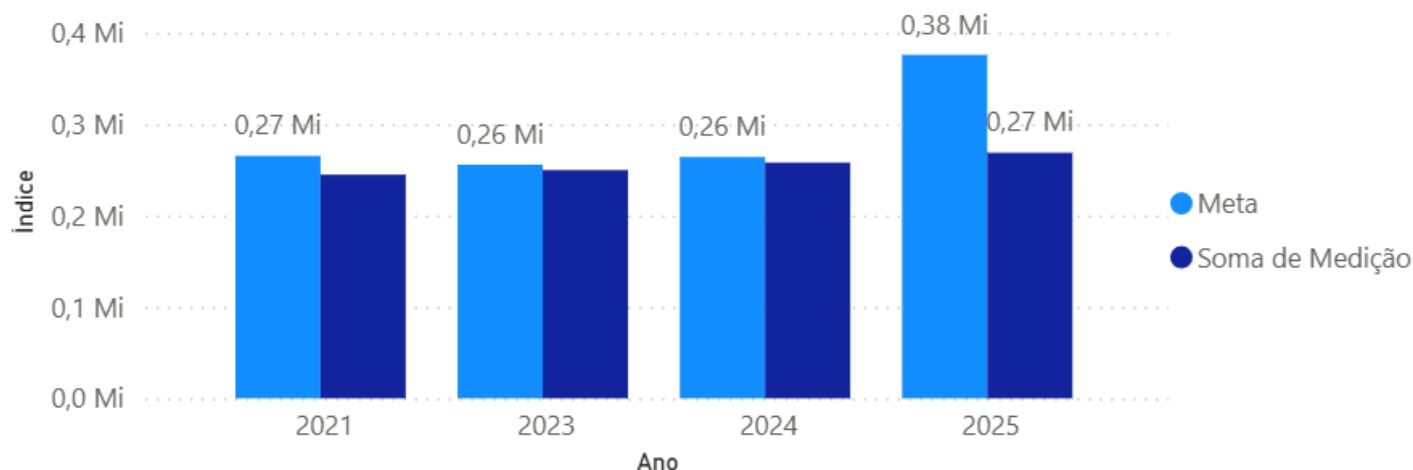
O objetivo estratégico ADEQUAR A INFRAESTRUTURA À NOVA DINÂMICA PROCESSUAL E OPERACIONAL teve seu desempenho dado pelo indicador ÁREA NECESSÁRIA EM COMPARAÇÃO AO PROGRAMA DE NECESSIDADES, cujo resultado cresceu em 2025, ficando próximo a 269 mil m<sup>2</sup> de área construída das edificações de 1º grau, notadamente, em razão da conclusão dos novos fóruns de Imbituba e São Lourenço do Oeste. Já a meta, retratada na área total necessária considerando as referências do CNJ, totaliza 375.899,55m<sup>2</sup>. Este aumento da meta em relação ao ano anterior deu-se em razão da instalação, em 2025, de novas varas nas comarcas de Concórdia, Itajaí, Jaraguá do Sul, Mafra, Pinhalzinho, Porto Belo, São José, São Miguel do Oeste, Tubarão, além da vara única da nova comarca de Guabiruba. Os vários projetos de ampliação ou entrega de novas edificações ou ainda, novas formas de ocupação dos espaços, auxiliaram na busca pelo objetivo.

Projetos que apoiam o atingimento do Objetivo Estratégico:

Alteração de leiaute na nova vara de Balneário Camboriú	-	Concluído
Alteração de leiaute na nova vara de Jaraguá do Sul	-	Concluído
Alteração de leiaute na nova vara de Palhoça	-	Concluído
Análise preditiva de processos distribuídos nas comarcas para os próximos três, cinco e dez anos (Predicta)	-	Concluído
BI - gestão de estoques e de contratações públicas	-	Concluído
Centralização Serviços de Coleta Seletiva no TJSC e concentração das aquisições relativas à coleta seletiva	-	Concluído
Comunicação Visual Digital	-	Concluído
Conferência faturas correios	-	Concluído
Construção do Fórum da Comarca de Abelardo Luz	-	Em execução
Construção do fórum da Comarca de Araquari	-	Em execução
Construção do Fórum da Comarca de Campos Novos	-	Em execução
Construção do Fórum da Comarca de Garuva	-	Concluído
Construção do Fórum da Comarca de São Lourenço do Oeste	-	Concluído
Construção do fórum de Herval do Oeste	-	Concluído
Construção do fórum de Timbó	-	Concluído
Construção do novo prédio do Fórum da comarca de Curitibanos	-	Em execução
Construção do novo prédio do Fórum da comarca de Imbituba	-	Concluído
Construção do novo prédio do Fórum da comarca de Presidente Getúlio	-	Em execução
Construção do novo prédio do Fórum da comarca de Rio Negrinho	-	Em execução
Construção do novo prédio do Fórum da comarca de Sombrio	-	Em execução
Execução de obra de reforma global do prédio do fórum da Comarca de Blumenau - remanescente	-	Em execução
Instalação do Serviço de Atendimento à Pessoa Custodiada	-	Em execução
Justiça e Arquitetura	-	Concluído
Programa Estruturação de Equipes Multidisciplinares	-	Em execução
Projeto Produtos em Estoque	-	Concluído
Realocação dos contratos de serviços terceirizados no TJSC	-	Concluído
Reestruturação da Diretoria de Recursos e Incidentes	-	Concluído
Reestruturação Divisão de Transporte	-	Concluído
Reforma da cobertura do fórum de Lebon Régis	-	Concluído
Reforma Global do Fórum da Família da comarca de Balneário Camboriú	-	Em execução
Reforma Global e Ampliação do Fórum da Comarca de Santa Rosa do Sul	-	Em execução

Reforma Global e Ampliação do Fórum da Comarca de Taió - Em execução  
 Reforma parcial do fórum de Mondaí - Concluído  
 Revitalização áreas de representação e espaços coletivos - sedes TJSC - Concluído  
 Troca do sistema de climatização da Torre I do TJSC - Em execução

*Indicador: Área necessária em comparação ao programa de necessidades*



*Figura 10 – Área necessária em comparação ao programa de necessidades*

Memória de cálculo: compara a área total das edificações de 1º grau e a área total calculada através do programa de necessidades padrão para as unidades judiciárias de 1º grau, o qual se baseia na resolução nº 114/2010 do CNJ - áreas mínimas - e na discretização de cada um dos setores mapeados como necessários a prestação jurisdicional nas unidades judiciárias de 1º do PJSC.

Meta: 375.899 m<sup>2</sup>

Tendência: quanto mais próximo da meta, melhor

Resultado: 268.708 m<sup>2</sup>

Data da Medição: 31/12/2025

## Objetivo Estratégico - Fomentar a governança e a gestão estratégica

Por fim, o objetivo de FOMENTAR A GOVERNANÇA E A GESTÃO ESTRATÉGICA foi medido pelo indicador ÍNDICE DE GOVERNANÇA DO PJSC cuja performance teve seu melhor desempenho histórico, chegando ao patamar de 60% na autoavaliação do iESGo/TCU, antigo iGG. Projetos e práticas com o viés de desenvolvimento de *compliance* e controles, bem como a boa gestão estratégica de pessoas, TI, orçamentária e de contratações ajudam na consecução do objetivo.

Projetos que apoiam o atingimento do Objetivo Estratégico:

A Revolução de 1930 na Justiça e no cotidiano catarinense- Analytics na DRI	-	Concluído
Anteprojeto do novo Regimento Interno do Conselho da Magistratura	-	Em execução
Apoio à Gestão (DS)	-	Concluído
Aquisição de licenças da ferramenta Miro	-	Concluído
Atualização da Classe 0 do Plano de Classificação e da Tabela de Temporalidade da Documentação Administrativa e de Apoio à Atividade Forense do PJSC – PCTTDAAAF/PJSC	-	Em execução
Boletim Informativo - Análise dos primeiros semestres do quadriênio (2022, 2023, 2024 e 2025)	-	Concluído
Boletim Informativo - Edição Especial (Gestão 2022/2024)	-	Concluído
Boletim Informativo - Edição Especial 2025 - Justiça em Números 2025	-	Concluído
Boletim Informativo - Edição Justiça em Números 2024	-	Concluído
Boletim Informativo - Primeiros semestres do sexênio 2019 a 2024	-	Concluído
Boletim Informativo - Primeiros trimestres do quadriênio (2022, 2023, 2024 e 2025)	-	Concluído
Boletim Informativo - Primeiros trimestres do sexênio 2019 a 2024	-	Concluído
Boletim Informativo - Sexênio 2019 a 2024	-	Concluído
Criação de painel de BI para apoio aos gabinetes na Inspeção do CNJ no 2G	-	Concluído
Dialogo eproc	-	Concluído
Elaboração das Metas Nacionais para 2024	-	Concluído
Elaborar proposta de Metas Nacionais para 2026	-	Concluído
ERP - Implantação na DMP	-	Em execução
Gestão de Portfólio e de Projetos - 2023/2024	-	Concluído
Gestão do Portfólio de Projetos - 2025	-	Em execução
Governança Organizacional - 2024 - Programa de institucionalização e fomento	-	Concluído
Governança Organizacional - 2025	-	Em execução
Instituição de Fluxo de Governança e Análise de Dados e Analytics	-	Em execução
Pareceres referenciais na DMP - 2024	-	Concluído
Plano Estratégico de Gestão de Pessoas	-	Concluído
Podcast Conexão Justiça	-	Em execução
Portal da Transparência - DGP	-	Em execução
Prêmio CNJ de Qualidade 2023	-	Concluído
Prêmio CNJ de Qualidade 2024	-	Concluído
Programa de Inovação: Convênio com UFSC (2026)	-	Em execução
Programa de Letramento de Dados	-	Em execução
Reestruturação da Diretoria de Gestão de Pessoas	-	Concluído
Regulamentação do PAR de licitantes e contratados	-	Concluído
Regulamentar o processo administrativo sancionatório	-	Concluído

Indicador: Índice de Governança do PJSC

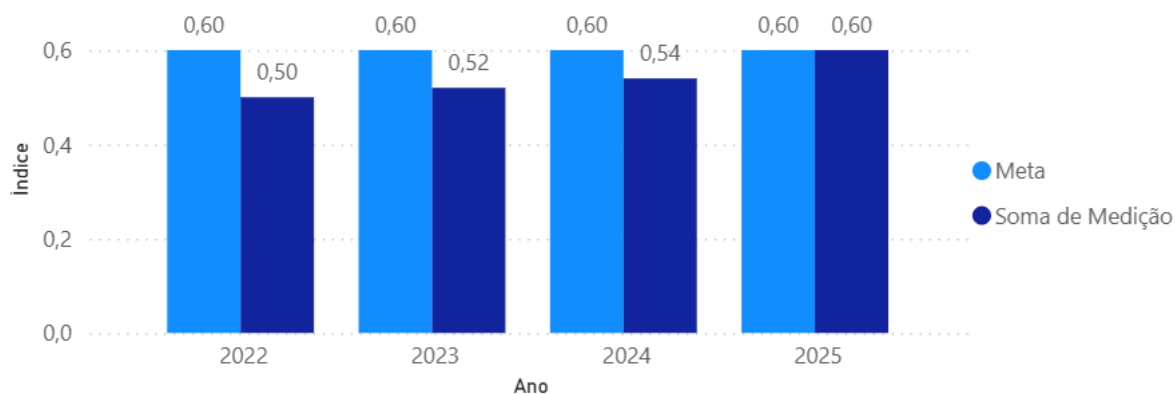


Figura 11 – Índice de Governança do PJSC

Memória de cálculo: Por meio das respostas dadas ao questionário de autoavaliação do iESGo – Índice ESG (*Environmental, Social and Governance*), antigo IGG (Índice Integrado de Governança e Gestão), promovido pelo Tribunal de Contas da União, que visa avaliar o nível de adesão das organizações públicas em relação às práticas ESG (Ambiental, Social e Governança).

Meta: 0,60

Tendência: Quanto maior, melhor

Resultado: 0,60

Data da Medição: 31/12/2025

## CONCLUSÃO

Ao final, os resultados consolidados neste relatório evidenciam a efetividade do Planejamento Estratégico 2021–2026 do Tribunal de Justiça de Santa Catarina como instrumento de direcionamento institucional, monitoramento de desempenho e geração de valor público.

A análise das perspectivas Sociedade, Prestação Jurisdicional e Aprendizado e Crescimento demonstra evolução consistente dos indicadores, com destaque para a recuperação da satisfação da sociedade, a estabilidade das políticas de autocomposição, a manutenção da agilidade e a redução do congestionamento processual, o desempenho positivo da conciliação, o elevado nível de satisfação interna, o fortalecimento da governança e da transformação digital, os avanços em sustentabilidade, a adequação progressiva da infraestrutura e o aprimoramento das práticas de governança e gestão estratégica.

Esses resultados refletem o esforço coletivo de magistradas, magistrados, servidoras e servidores, bem como a maturidade dos processos de planejamento, execução e avaliação, reafirmando o compromisso do PJSC com uma Justiça mais acessível, eficiente, inovadora e alinhada às necessidades da sociedade catarinense, ao mesmo tempo em que sinalizam bases sólidas para a continuidade das melhorias até o encerramento do ciclo estratégico.