PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
de Santa Catarina
Diretoria-Geral Administrativa
Diretoria de Orçamento e Finanças

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2021-2026

RESULTADOS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

MARÇO DE 2026

Sumário

APRESENTAÇÃO **5**

MISSÃO - VISÃO - VALORES **8**

PERSPECTIVA SOCIEDADE **10**

Objetivo Estratégico - Manter relações institucionais positivas 11

Indicador: Índice de satisfação da sociedade *12*

Objetivo Estratégico - Promover a cultura da desjudicialização pela divulgação dos benefícios da prevenção de litígios e pela articulação com os atores do sistema da Justiça 13

Indicador: Índice de resolução de conflitos por autocomposição pré-processual *14*

PERSPECTIVA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL **16**

Objetivo Estratégico - Aprimorar a prestação jurisdicional pela otimização da organização judiciária e da força de trabalho, sobretudo por meio dos avanços proporcionados pelos serviços digitais 17

Indicador: Índice de Agilidade *19*

Indicador: Taxa de Congestionamento *20*

Objetivo Estratégico - Impulsionar a solução adequada de conflitos pela divulgação de resultados e pela oferta de ferramentas eficientes 21

Indicador: Índice de Conciliação *22*

PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO **24**

Objetivo Estratégico - Promover a saúde, a qualidade de vida, o desenvolvimento humano e a formação profissional para a melhoria contínua 25

Indicador: Índice de satisfação dos colaboradores *27*

Objetivo Estratégico - Promover a transformação digital por meio do uso estratégico da tecnologia da informação e do fortalecimento da segurança da informação 28

Indicador: Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD) *30*

Objetivo Estratégico - Aprimorar ações sustentáveis na gestão de recursos naturais, materiais, bens e documentos 31

Indicador: Percentual de contratações com critérios de sustentabilidade *32*

Objetivo Estratégico - Adequar a infraestrutura à nova dinâmica processual e operacional 33

Indicador: Área necessária em comparação ao programa de necessidades *35*

Objetivo Estratégico - Fomentar a governança e a gestão estratégica 36

Indicador: Índice de Governança do PJSC *38*

CONCLUSÃO **40**

Índice de Ilustrações

Figura 1 - Mapa Estratégico do Poder Judiciário de Santa Catarina, vigência 2021-2026.....6
Figura 2 - Gráfico do indicador Índice de satisfação da sociedade.....12
Figura 3– Gráfico do indicador Índice de resolução de conflitos por autocomposição pré-processual.....14
Figura 4– Gráfico do indicador Índice de Agilidade.....19
Figura 5 – Gráfico do indicador Taxa de Congestionamento.....20
Figura 6 – Gráfico do indicador Índice de Conciliação.....22
Figura 7 – Gráfico do indicador Índice de satisfação dos colaboradores.....27
Figura 8 – Gráfico do indicador Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD).....30
Figura 9 – Gráfico do indicador Percentual de contratações com critérios de sustentabilidade.....32
Figura 10 – Área necessária em comparação ao programa de necessidades.....35
Figura 11 – Índice de Governança do PJSC.....38

APRESENTAÇÃO

APRESENTAÇÃO

O Planejamento Estratégico do Poder Judiciário de Santa Catarina (PJSC), instituído pela Resolução TJ n. 10, de 4 de agosto de 2021, constitui instrumento de gestão voltado ao direcionamento, ao alinhamento institucional e ao monitoramento de resultados, com foco na melhoria contínua da prestação jurisdicional e na entrega de valor público à sociedade catarinense. A Figura 1 apresenta o Mapa Estratégico vigente (2021–2026), que organiza as perspectivas e os objetivos estratégicos adotados pela Instituição.

Este relatório consolida os resultados observados no ciclo de medição com referência em 31/12/2025, bem como registra a evolução histórica dos indicadores ao longo dos anos anteriores do sexênio. Para facilitar a compreensão do desempenho institucional, a análise a seguir é apresentada por perspectivas estratégicas, destacando evidências e principais tendências nas dimensões Sociedade, Prestação Jurisdicional e Aprendizado e Crescimento.

Na sequência, apresentam-se os principais resultados por perspectiva, evidenciando desempenho consistente nas três dimensões estratégicas. Na perspectiva Sociedade, observa-se evolução positiva da satisfação do público atendido, com tendência de recuperação em relação aos ciclos anteriores, e estabilidade nas políticas de autocomposição, em patamar próximo à meta. Na perspectiva Prestação Jurisdicional, destacam-se a contínua agilidade na prestação jurisdicional e a relevante redução dos níveis de congestionamento processual, além do resultado favorável na política de conciliação, acima da meta estabelecida. Já em Aprendizado e Crescimento, evidenciam-se avanços na satisfação interna e no fortalecimento da governança de tecnologia da informação, reforçando a capacidade institucional de sustentar a modernização e a melhoria contínua dos serviços prestados.

No que se refere à concepção do Plano Estratégico 2021–2026, registra-se que sua formulação decorreu de processo colaborativo, formalizado no processo administrativo SEI n. 0026862-71.2020.8.24.0710, com participação de diversos atores institucionais. Ao longo de dezenas de reuniões, magistradas(os) e servidoras(es) contribuíram com diagnósticos, propostas e priorizações, resultando na definição da estratégia vigente (missão, visão, atributos de valor para a sociedade, perspectivas e objetivos estratégicos), bem como no estabelecimento de indicadores (*KPIs - Key Performance Indicators*) e metas para acompanhamento sistemático.

Os elementos do Planejamento Estratégico 2021–2026 e seus respectivos resultados vêm sendo disponibilizados à sociedade por meio de painéis de *Business Intelligence* (BI), publicados no *site* desta Corte, no endereço https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiY2U3ODc3ZGEtMWM3Ny00ZjQyLWFiZWItNjQxNmM3YjNkNTA3IiwidCI6IjQwMGI3OWY4LTlmMTMtNDjcNy05MjNmLTRiMTY5NWJmM2IyOSJ9. Nesses painéis, a informação é apresentada de forma gráfica e dinâmica, permitindo visualizar o mapa estratégico, os objetivos e indicadores, as metas associadas e o portfólio de iniciativas e projetos institucionais que contribuem para a consecução da estratégia.

Ressalta-se que a periodicidade de apuração dos indicadores foi definida, em regra, como anual, tendo como data referencial o dia 31 de dezembro. Até o presente momento, não houve alteração no conjunto de indicadores do Plano (sem inclusões ou exclusões), o que reforça a comparabilidade da série histórica e a transparência no acompanhamento do desempenho institucional.



Figura 1 - Mapa Estratégico do Poder Judiciário de Santa Catarina, vigência 2021-2026

MISSÃO
VISÃO
VALORES

MISSÃO - VISÃO - VALORES

No âmbito do Planejamento Estratégico 2021–2026, a Missão, a Visão e os Atributos de Valor para a Sociedade sintetizam a identidade institucional do Poder Judiciário de Santa Catarina e orientam as decisões e iniciativas que vêm sendo monitoradas ao longo do período. Neste relatório de resultados parciais, esses referenciais são reafirmados como base para interpretar os avanços obtidos e os desafios ainda presentes até o encerramento do ciclo.

A Missão explicita a razão de ser do Tribunal: o compromisso permanente com a entrega de justiça e com a solução efetiva de conflitos, em benefício do interesse público. Ela direciona a atuação institucional e contribui para alinhar pessoas, processos e projetos à finalidade constitucional do Poder Judiciário.

A Visão estabelece a direção a ser perseguida no horizonte do plano, indicando como a Instituição pretende ser percebida pela sociedade: uma organização pública confiável, funcional e inovadora. Esse enunciado fortalece o foco em resultados, na modernização dos serviços e na melhoria contínua da prestação jurisdicional.

Os Atributos de Valor para a Sociedade traduzem os princípios que devem caracterizar a entrega institucional e a forma de atuação do PJSC: credibilidade, valorização das pessoas, efetividade, inovação, acessibilidade e sustentabilidade. Esses atributos orientam a cultura organizacional, a qualidade das relações institucionais e a responsabilidade na gestão dos recursos públicos.

Ao apresentar os resultados parciais do período, reforça-se que esses elementos permanecem vigentes e funcionam como referência para o acompanhamento dos objetivos estratégicos, dos indicadores e das iniciativas institucionais, assegurando coerência entre planejamento, execução e avaliação de desempenho.

MISSÃO

Promover a solução de conflitos com efetividade

VISÃO

Ser reconhecida cada vez mais como uma organização confiável, funcional e inovadora

ATRIBUTOS DE VALOR PARA A SOCIEDADE

Credibilidade, Valorização das pessoas, Efetividade, Inovação, Acessibilidade e Sustentabilidade.

PERSPECTIVA SOCIEDADE

PERSPECTIVA SOCIEDADE

A perspectiva Sociedade representa o compromisso institucional com os cidadãos, principais destinatários da atividade jurisdicional. Ela orienta ações voltadas à construção de relações institucionais sólidas e à promoção de uma cultura de desjudicialização, com foco na prevenção de litígios e na valorização dos meios autocompositivos.

Essa perspectiva reconhece que a efetividade da Justiça não se limita à atuação interna, mas depende da articulação com os diversos atores do sistema de Justiça — como Ministério Público, Defensoria Pública, OAB, Procuradorias e universidades — e com a sociedade em geral. O fortalecimento dessas relações institucionais visa ampliar a confiança no Judiciário, promover o acesso à Justiça e reduzir a litigiosidade excessiva.

A cultura da desjudicialização é tratada como diretriz estratégica, com ênfase na mediação, conciliação e outras formas de solução consensual de conflitos. O PJSC busca atuar como vetor de uma política pública que incentive a autonomia das partes e a resolução célere e eficaz das controvérsias, contribuindo para a satisfação do cidadão e a sustentabilidade do sistema judicial.

As ações e projetos ao longo dos anos demonstram a estabilidade na satisfação do cidadão atendido, bem como a constância nas políticas de autocomposição, com o fomento às práticas de mediação e composição.

A atuação estratégica nessa perspectiva reforça o compromisso do PJSC com uma Justiça mais acessível, eficiente e alinhada às necessidades sociais.

Objetivo Estratégico - Manter relações institucionais positivas

No objetivo MANTER RELAÇÕES INSTITUCIONAIS POSITIVAS, o indicador ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DA SOCIEDADE incrementou para 56% de avaliações positivas durante 2025, variando positivamente, em 1%, em relação à medição anterior. A performance que já esteve próxima a 60%, embora em 2023 tenha registrado uma queda significativa, abaixo de 50%, volta a subir em 2 ciclos consecutivos. Os projetos com propósito de incrementar a comunicação institucional, bem como a realização de parcerias com os atores do sistema de Justiça auxiliam sobremaneira na consecução deste objetivo.

Projetos que apoiam o atingimento do Objetivo Estratégico:

Aprendiz Legal no PJSC - Em execução

Boletim Informativo 2026 - Análise do quadriênio 2022 a 2025 - Em execução

Campanha Agosto Lilás-Em execução

Campanha Sinal Vermelho – 2025-Concluído

Campanha Sinal Vermelho 2024-Concluído

Censo sobre violência doméstica e familiar - Concluído

Central de Vagas - Concluído

Comunicação Visual Digital - Concluído

Evento Caminhos Literários no Sistema Socioeducativo - 3ª edição - Concluído

Fluxo de atendimento integrado ao adolescente - Em execução

Identificação civil biométrica das pessoas privadas de liberdade - Concluído

II Seminário de Questões Étnico-Raciais e a Agenda Jurídica Antirracista - Concluído

Março é delas – 2025 - Concluído

Mutirão Processual Penal 2024 - Concluído

Novos Caminhos - Atendimento Psicológico - 2024 - Concluído

Organização do evento FestLabs Sul e Sudeste 2026 - Em execução

Podcast Conexão Justiça - Em execução

Programa Novos Caminhos - 2025 - Em execução

Projeto VerbalizA: Quem verbalizA se conecta! - Concluído

Semana da Justiça pela Paz em Casa - 2025 - Concluído

Vídeo Institucional - CEVID -Concluído

Indicador: Índice de satisfação da sociedade

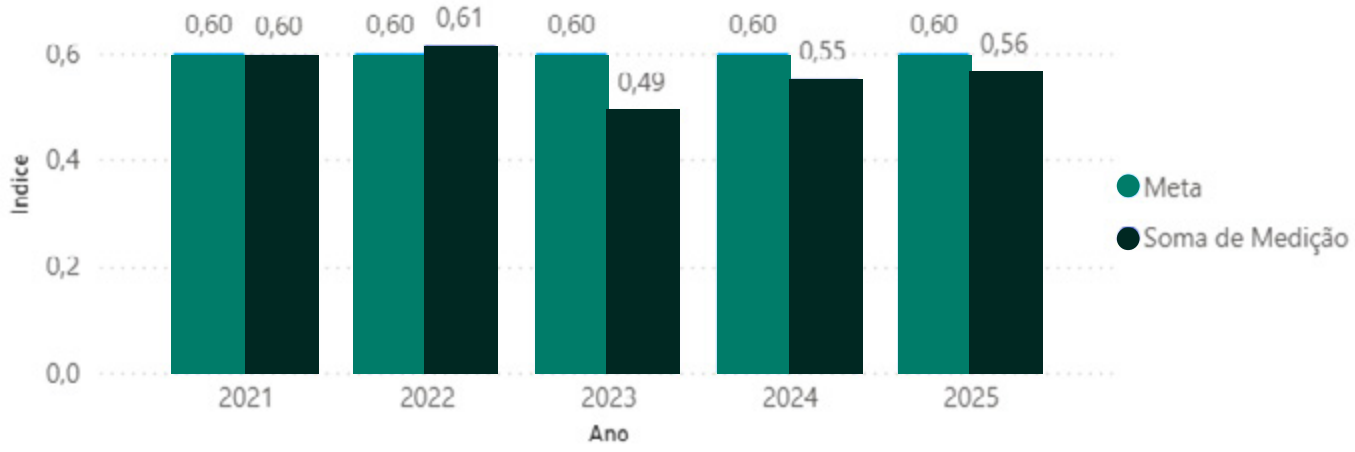

Figura 2 - Gráfico do indicador Índice de satisfação da sociedade

Memória de cálculo: quantidade de respostas registradas como 'Excelente' e 'Bom', em comparação à quantidade total de respostas registradas na pesquisa de satisfação do usuário disponível no *site* do TJSC.

Meta: 0,6

Tendência: Quanto maior, melhor

Resultado: 0,5636

Data da Medição: 31/12/2025

Objetivo Estratégico - Promover a cultura da desjudicialização pela divulgação dos benefícios da prevenção de litígios e pela articulação com os atores do sistema da Justiça

Já no objetivo PROMOVER A CULTURA DA DESJUDICIALIZAÇÃO PELA DIVULGAÇÃO DOS BENEFÍCIOS DA PREVENÇÃO DE LITÍGIOS E PELA ARTICULAÇÃO COM OS ATORES DO SISTEMA DA JUSTIÇA, o indicador ÍNDICE DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS POR AUTOCOMPOSIÇÃO PRÉ-PROCESSUAL teve um desempenho estável, registrando 1.668 sentenças homologatórias na fase pré-processual, em patamares semelhantes aos dos últimos três anos, ficando próximo à meta estabelecida. Iniciativas promovendo a mediação, conciliação e outras formas de solução consensual de conflitos, em conjunto com outros atores institucionais, apoiam a realização deste objetivo.

Projetos que apoiam o atingimento do Objetivo Estratégico:

Anteprojeto do novo Regimento Interno das Turmas Recursais - Concluído

CEJUSC Tributário - Em execução

Central de Penas e Medidas Alternativas - Renovação do Termo de Cooperação-Em execução

Consulta sobre Desencarceramento feminino - Concluído

Escritório Social - Em execução

Expansão das Centrais de Penas e Medidas Alternativas - Em execução

FEJESC - Concluído

Fundos Rotativos - Em execução

Justiça Itinerante (Resolução CNJ n. 460/2022) - Em execução

Oficial de Justiça e autocomposição (Art.154, VI do CPC) - Concluído

Projeto Resolve - Em execução

Projeto VerbalizA: Quem verbalizA se conecta! - Concluído

SCPP - Sistema de Cobrança Pré-processual - Concluído

Semana da Justiça pela Paz em Casa - 2025 - Concluído

Tempo Justo – Sistema de Juizados Especiais - Em execução

Vídeo Institucional - CEVID - Concluído

XVIII Semana Nacional da Conciliação (2023) - Concluído

Indicador: Índice de resolução de conflitos por autocomposição pré-processual

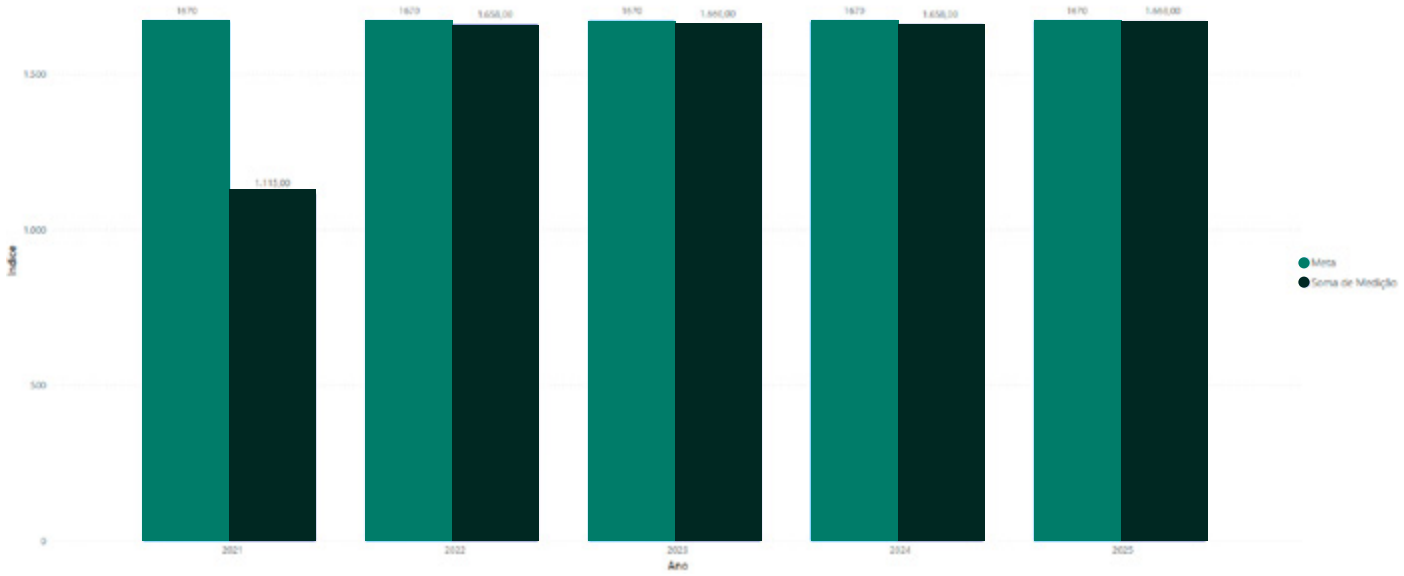

Figura 3– Gráfico do indicador Índice de resolução de conflitos por autocomposição pré-processual

Memória de cálculo: quantidade de sentenças homologatórias na fase pré-processual.

Meta: 1.670

Tendência: Quanto maior, melhor

Resultado: 1.668

Data da Medição: 31/12/2025

PERSPECTIVA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

PERSPECTIVA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

A perspectiva de Prestação Jurisdicional do Planejamento Estratégico 2021–2026 reflete o compromisso institucional com a eficiência, a inovação e a qualidade na prestação jurisdicional. Ela concentra-se na melhoria contínua dos procedimentos e ferramentas, no aperfeiçoamento da força de trabalho, na modernização da estrutura organizacional e na adoção de soluções tecnológicas que otimizem os serviços prestados à sociedade.

Os objetivos estratégicos dessa perspectiva direcionam para o aprimoramento da prestação jurisdicional por meio da contínua revisão da organização judiciária e da força de trabalho e do incremento dos serviços digitais, e o impulso à solução consensual de conflitos, com foco na efetividade e divulgação de resultados. Tais propósitos visam não apenas aumentar a produtividade e celeridade, mas também garantir maior acessibilidade e confiança no sistema de Justiça.

As ações implementadas nos últimos ciclos e notadamente em 2025, demonstram a agilidade na prestação jurisdicional e uma importante redução dos níveis de congestionamento processual. Já a política de conciliação apresenta-se positiva e estável.

Essa perspectiva apoia e sustenta a transformação institucional em curso, promovendo um Judiciário mais ágil, moderno e alinhado às expectativas da sociedade catarinense.

Objetivo Estratégico - Aprimorar a prestação jurisdicional pela otimização da organização judiciária e da força de trabalho, sobretudo por meio dos avanços proporcionados pelos serviços digitais

O objetivo APRIMORAR A PRESTAÇÃO JURISDICIONAL PELA OTIMIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO JUDICIÁRIA E DA FORÇA DE TRABALHO, SOBRETUDO POR MEIO DOS AVANÇOS PROPORCIONADOS PELOS SERVIÇOS DIGITAIS é impactado por dois relevantes indicadores: (i) ÍNDICE DE AGILIDADE, que está com um desempenho positivo e estabilizado pelo terceiro ano seguido, perfazendo 1,0703 julgamentos em relação a cada caso novo, e o indicador (ii) TAXA DE CONGESTIONAMENTO, que apresentava-se relativamente estabilizado nos 3 ciclos anteriores, agora melhorou, baixando para a taxa para 0,6184. Os vários projetos focados na atividade finalística, abrangendo praticamente todas as competências da justiça estadual, apoiam o desempenho dos indicadores e o alcance deste objetivo estratégico.

Projetos que apoiam o atingimento do Objetivo Estratégico:

Análise preditiva de processos distribuídos nas comarcas para os próximos três, cinco e dez anos (Predicta) - Concluído

Anteprojeto do novo Regimento Interno do Conselho da Magistratura - Em execução

Anteprojeto do novo Regimento Interno do Conselho da Magistratura - Em execução

Apoio não estruturado à Unidades Judiciais - Concluído

Audiências Concentradas - Em execução

Automação e Enfrentamento do Acervo das Execuções Fiscais Municipais de Santa Catarina - Em execução

Campanha 21 dias de ativismo - Edição 2024 - Concluído

CEAV - estruturação e operacionalização - Concluído

Crime à la carte - Concluído

Curso de Automação do EPROC - Em execução

Encontro Unidades de Execução Penal - Concluído

Estadualização Bancária - Concluído

Estruturação da Assessoria de Penhora e Alvará de Originários na DRI - Concluído

Exames de corpo de delito nos fóruns - Em execução

Expansão crime à la carte - Em execução

Fluxo de atendimento integrado ao adolescente - Em execução

Fornecimento de estrutura de pessoal para a instalação da Comarca de Penha e de novas varas - Concluído

Instalação de Pontos de Inclusão Digital - Concluído

Lar Legal - Núcleo 4.0 - Concluído

Mutirão Processual Penal 2024 - Concluído

NATJUS/SC, do Programa Judicialização da Saúde - Em execução

Painel de acompanhamento das Metas Nacionais de 2025 - Concluído

Plataforma omnichannel - Em execução

Política Antimanicomial do PJSC - Em execução

Pontos de Inclusão Digital - Fóruns - Concluído

Programa Estruturação de Equipes Multidisciplinares - Em execução

Projeto Resolve - Em execução

Reestruturação do Atendimento - Bancária - Concluído

Revisão dos prazos de nomeação e exoneração: Resolução TJ n. 04/2009 - Concluído

Simplificação/Automação da Emissão de Alvarás - Concluído

Tempo Justo – Sistema de Juizados Especiais - Em execução

Indicador: Índice de Agilidade

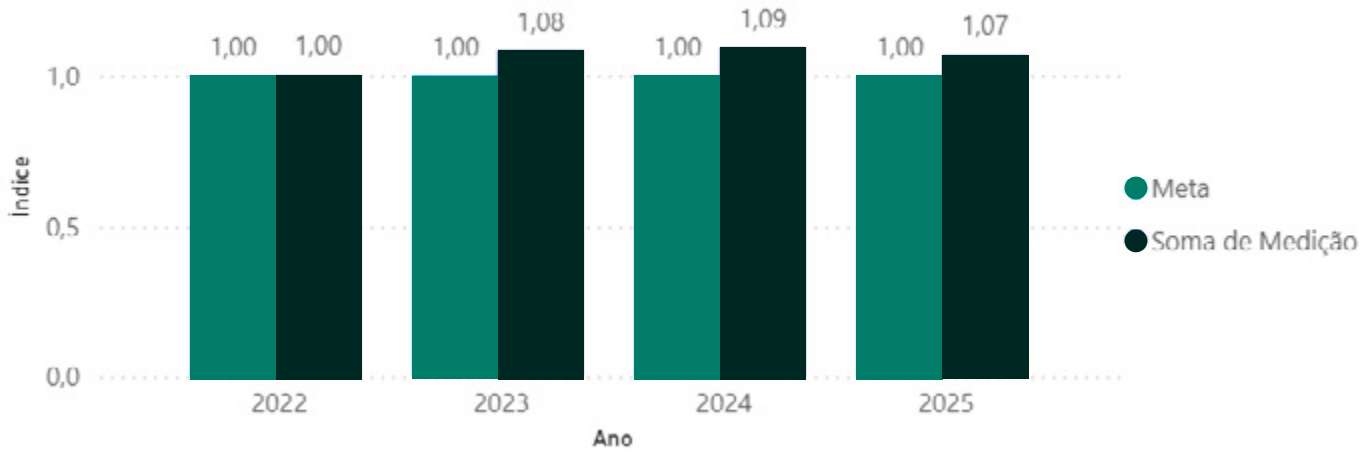

Figura 4– Gráfico do indicador Índice de Agilidade

Memória de cálculo: quantidade de julgamentos em relação a quantidade de casos novos.

Meta: 1,00

Tendência: Quanto maior, melhor

Resultado: 1,0703

Data da Medição: 31/12/2025

Indicador: Taxa de Congestionamento

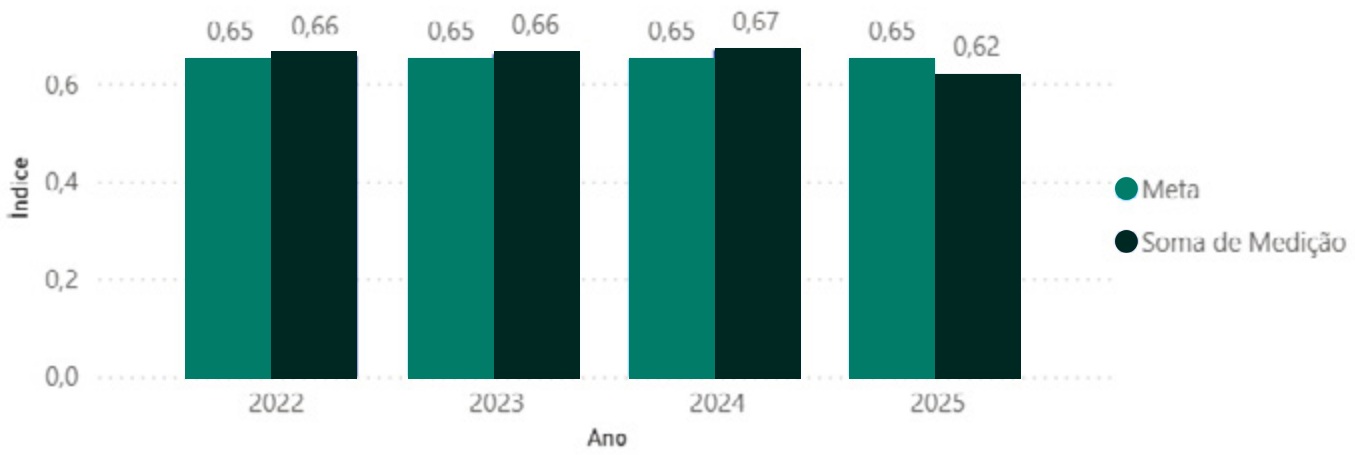

Figura 5 – Gráfico do indicador Taxa de Congestionamento

Memória de cálculo: a taxa de congestionamento é calculada dividindo o número de processos pendentes (Cp) pela soma dos processos pendentes e dos processos baixados (TBaix + Cp). A fórmula é TC = Cp / (TBaix + Cp), onde TC representa a taxa de congestionamento, Cp são os processos pendentes e TBaix são os processos baixados.

Meta: 0,65

Tendência: Quanto menor, melhor

Resultado: 0,6184

Data da Medição: 31/12/2025

Objetivo Estratégico - Impulsionar a solução adequada de conflitos pela divulgação de resultados e pela oferta de ferramentas eficientes

Já acerca do objetivo IMPULSIONAR A SOLUÇÃO ADEQUADA DE CONFLITOS PELA DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS E PELA OFERTA DE FERRAMENTAS EFICIENTES, o indicador ÍNDICE DE CONCILIAÇÃO teve um resultado positivo de 0,163%, acima da meta estabelecida de 0,15%. Embora abaixo do desempenho alcançado em 2024, de 0,179%, o atual desempenho é bastante superior ao marco inicial de 2023, de 0,1147%. Projetos em apoio ao sistema de juizados especiais e CEJUSCs contribuíram para o desempenho.

Projetos que apoiam o atingimento do Objetivo Estratégico:

Anteprojeto do novo Regimento Interno das Turmas Recursais - Concluído

Audiências Concentradas - Em execução

CEAV - estruturação e operacionalização - Concluído

CEJUSC Tributário - Em execução

FEJESC - Concluído

Oficial de Justiça e autocomposição (Art.154, VI do CPC) - Concluído

Roda de Conversas Mulheres Indígenas 2024 - Concluído

Tempo Justo – Sistema de Juizados Especiais - Em execução

Indicador: Índice de Conciliação

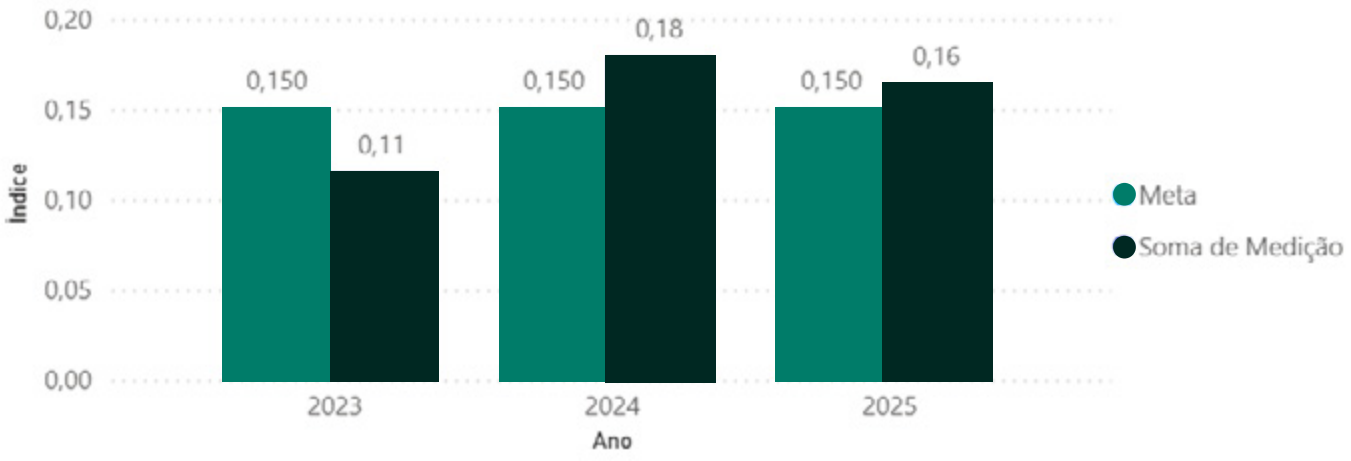

Figura 6 – Gráfico do indicador Índice de Conciliação

Memória de cálculo: quantidade de sentenças homologatórias na fase de conhecimento não criminal e na fase pré-processual, em relação a quantidade de sentenças não criminais.

Meta: 0,15

Tendência: Quanto maior, melhor

Resultado: 0,1633

Data da Medição: 31/12/2025

PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO

PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO

A perspectiva Aprendizado e Crescimento representa o alicerce para a transformação institucional contínua, sendo baseada no desenvolvimento humano, na evolução digital, na sustentabilidade e na eficiente governança e gestão como vetores de fortalecimento da capacidade organizacional.

Essa dimensão estratégica contempla ações voltadas à promoção da saúde e qualidade de vida dos magistrados e servidores, ao aprimoramento profissional e à valorização das pessoas como protagonistas da prestação jurisdicional. O investimento em formação, bem-estar e engajamento tem se mostrado essencial para a melhoria do desempenho institucional e para o fortalecimento de um ambiente de trabalho colaborativo e resiliente.

Além disso, a transformação digital ocupa papel central, com o uso estratégico da tecnologia da informação e o fortalecimento da segurança da informação, ampliando a eficiência e a inovação nos serviços prestados. A sustentabilidade também é tratada como valor institucional, com iniciativas voltadas à gestão consciente de recursos naturais, materiais e documentais.

As inúmeras iniciativas no decorrer de 2025 e anos anteriores são retratadas na melhora da satisfação dos colaboradores, no incremento da gestão de TIC, das compras sustentáveis e na infraestrutura predial, bem como na evolução das práticas e mecanismos de governança e gestão estratégica.

Esses progressos reforçam o compromisso do PJSC com uma gestão moderna, humana e orientada ao futuro, capaz de responder com agilidade e responsabilidade aos desafios da sociedade catarinense.

Objetivo Estratégico - Promover a saúde, a qualidade de vida, o desenvolvimento humano e a formação profissional para a melhoria contínua

O objetivo PROMOVER A SAÚDE, A QUALIDADE DE VIDA, O DESENVOLVIMENTO HUMANO E A FORMAÇÃO PROFISSIONAL PARA A MELHORIA CONTÍNUA mantém o ótimo desempenho retratado no indicador ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES, o qual durante todo o período avaliativo esteve próximo ao patamar de 80%, e agora atinge 82,90% de satisfação. Inúmeros projetos focados nos colaboradores internos em questões como saúde, qualidade de vida e melhoria do clima organizacional tiveram reflexos positivos e ajudaram neste desempenho.

Projetos que apoiam o atingimento do Objetivo Estratégico:

Alteração de critérios da progressão funcional de servidores - Concluído

Apoio à Gestão (DS) - Concluído

Avaliação e acompanhamento dos servidores em Trabalho Não Presencial (homeoffice e teletrabalho) 2024 - Concluído

Avaliação e adequação ergonômica dos postos de trabalho - Em execução

Campanha Justiça Pela Paz em Casa 2024 - Concluído

Campanha Novembro Azul - 2023 - Concluído

Campanha Outubro Rosa - 2023 - Concluído

Campanha Setembro Amarelo - 2023 - Concluído

Capacitar Magistrados e Servidores em perspectiva de gênero 2024 - Concluído

Comunicação Visual Acessível - Concluído

Curso de Mestrado Profissional em Administração da UDESC/ESAG - Em execução

Curso de Mestrado Profissional em Direito da UFSC - Em execução

Curso de Pós-graduação Direito, Processo e Jurisdição - Em execução

DGP com Você - Concluído

ERP (ADMRH) - Implantação na DSQV - Em execução

Férias - adequação normativa e do sistema - Concluído

Ficha Funcional - adequação do sistema - Em execução

Gestão do Conhecimento na DGP - Em execução

Melhoria da avaliação psicológica - Concluído

Novos Laços - Concluído

Novos Laços - Oficinas Qualidade de Vida no Trabalho - Em execução

Organização do evento FestLabs Sul e Sudeste 2026 - Em execução

Plantão - adequação do sistema - Concluído

Prevenção da violência contra as mulheres 2023/2024 - Concluído

Programa Acolhe - Concluído

Programa ComVida - Em execução

Programa de Melhoria do Clima Organizacional - SGF - Concluído

Programa de Preparação para a Aposentadoria - Concluído

Programa Indira 2024 - Concluído

Programa Integra Edição 2023 - Concluído

Programa Mães do Judiciário - Em execução

Programa Nossos Ciclos - Em execução

Programa Novos Caminhos - 2025 - Em execução

Programa Pausa Ativa - Em execução

Projeto @saudeinforma - Concluído

Projeto Ágora - 2024 - Em execução

Reprograme-se - Outubro Rosa no PJSC - Concluído

ReprogrAME-se Campanhas Mensais - ciclo 2025 - Em execução

ReprogrAME-SE para parar de fumar - Em execução

Residência Jurídica 2023 / 2024 - Concluído

Saúde Itinerante - ciclo 2025 - Concluído

Segurança e medicina do trabalho - Em execução

Vacinação contra gripe influenza - Concluído

Indicador: Índice de satisfação dos colaboradores

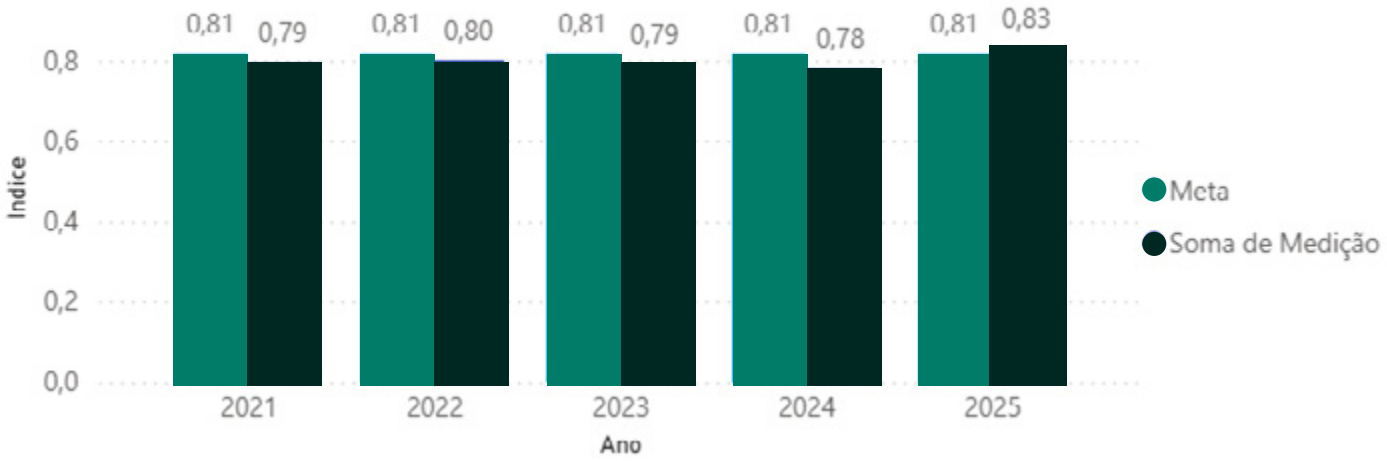

Figura 7 – Gráfico do indicador Índice de satisfação dos colaboradores

Memória de cálculo: Índice geral apurado na Pesquisa de Satisfação dos Colaboradores, aplicada anualmente.

Meta: 81,48%

Tendência: Quanto maior, melhor

Resultado: 82,90%

Data da Medição: 31/12/2025

Objetivo Estratégico - Promover a transformação digital por meio do uso estratégico da tecnologia da informação e do fortalecimento da segurança da informação

No objetivo PROMOVER A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL POR MEIO DO USO ESTRATÉGICO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DO FORTALECIMENTO DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO o desempenho do indicador ÍNDICE DE GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (IGOVTIC-JUD) permanece melhorando, no patamar acima de 80% e agora chegado à inédita performance de 86% de atendimento ao iGovTIC-Jud. Para esta contínua evolução, contribuíram projetos voltados para a área fim, próximos à solução eproc, projetos nas áreas administrativas e ações estruturantes na TI, como a promoção da segurança da informação.

Projetos que apoiam o atingimento do Objetivo Estratégico:

Analytics na DRI - Concluído

Atualização da Classe 0 do Plano de Classificação e da Tabela de Temporalidade da Documentação Administrativa e de Apoio à Atividade Forense do PJSC – PCTTDAAAF/PJSC - Em execução

Automatização - despesas processuais não utilizadas - Concluído

Boletim "Informação à Sociedade" do PJSC - Em execução

Boletim Informativo - Análise dos primeiros semestres do quadriênio (2022, 2023, 2024 e 2025) - Concluído

Boletim Informativo - Edição Especial (Gestão 2022/2024) - Concluído

Boletim Informativo - Edição Especial 2025 - Justiça em Números 2025 - Concluído

Boletim Informativo - Edição Justiça em Números 2024 - Concluído

Boletim Informativo - Primeiros semestres do sexênio 2019 a 2024 - Concluído

Boletim Informativo - Primeiros trimestres do quadriênio (2022, 2023, 2024 e 2025) - Concluído

Boletim Informativo - Primeiros trimestres do sexênio 2019 a 2024 - Concluído

Boletim Informativo - Sexênio 2019 a 2024 - Concluído

Comunicação Visual Digital - Concluído

Criação de painel de BI para apoio aos gabinetes na Inspeção do CNJ no 2G - Concluído

ERP - Implantação na DMP - Em execução

ERP (ADMRH) - Implantação na DSQV - Em execução

Estruturação do Plano de Transformação Digital - Concluído

Férias - adequação normativa e do sistema - Concluído

Ficha Funcional - adequação do sistema - Em execução

Gestão do Conhecimento na DGP - Em execução

Gestão do Portfólio de Projetos - 2025 - Em execução

Implantação da Central de Serviços na DGP - Concluído

Implantação de Telemetria Veicular - Em execução

Implantação do Módulo de Pesquisa Pública do SEI - Em execução

Inovação Aberta: Contratação da ACATE (2026) - Em execução

Instituição de Fluxo de Governança e Análise de Dados e Analytics - Em execução

Otimização da gestão patrimonial dos bens permanentes (RFId) - Em execução

Plantão - adequação do sistema - Concluído

Plataforma omnichannel - Em execução

Prêmio Eproc de Inovação e Boas Práticas - Concluído

Programa de Letramento de Dados - Em execução

Projeto Portal de Serviços - DIE - Concluído

Racionalização do consumo de papel no PJSC - Em execução

Sistema para gestão de contratos de serviços terceirizados - Em execução

Indicador: Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD)

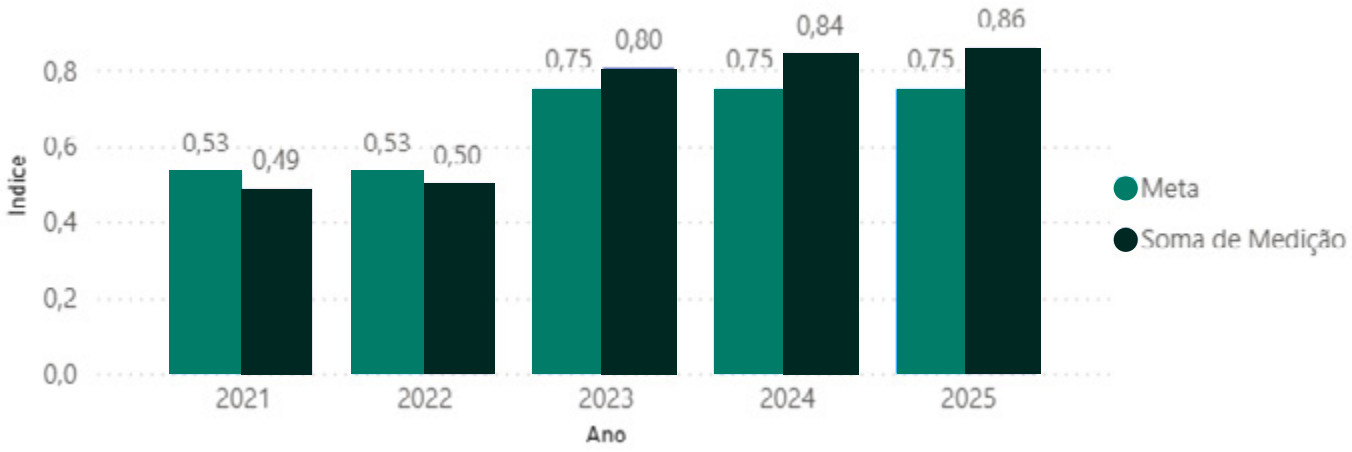

Figura 8 – Gráfico do indicador Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD)

Memória de cálculo: Por meio das respostas dadas pelo TJSC ao questionário do iGovTIC-Jud, realizado anualmente pelo CNJ.

Meta: 75,00%

Tendência: Quanto maior, melhor

Resultado: 85,65%

Data da Medição: 31/12/2025

Objetivo Estratégico - Aprimorar ações sustentáveis na gestão de recursos naturais, materiais, bens e documentos

Já no objetivo APRIMORAR AÇÕES SUSTENTÁVEIS NA GESTÃO DE RECURSOS NATURAIS, MATERIAIS, BENS E DOCUMENTOS, o desempenho do indicador PERCENTUAL DE CONTRATAÇÕES COM CRITÉRIOS DE SUSTENTABILIDADE retratou que cerca de 84% das aquisições e contratações adotaram critérios de sustentabilidade durante o ano de 2025, estabilizando a série neste patamar, bastante relevante em relação a primeira avaliação, que era de 69% em 2021. Projetos no âmbito estadual e preocupação quanto à sustentabilidade ambiental e social apoiam o atingimento do objetivo.

Projetos que apoiam o atingimento do Objetivo Estratégico:

Acompanhamento do Plano de Logística Sustentável 2024 - Em execução

Atualização da Classe 0 do Plano de Classificação e da Tabela de Temporalidade da Documentação Administrativa e de Apoio à Atividade Forense do PJSC – PCTTDAAAF/PJSC - Em execução

Atualização do Livro das Comarcas no formato e-book - Concluído

Campanha Adote uma Garrafa - Concluído

Campanha Caixa Solidária - Concluído

Campanha para Coleta de Cápsulas de Café - Concluído

Capacitação - Coleta Seletiva no PJSC - Concluído

Capacitação "Agente Multiplicador de Práticas Sustentáveis" - DSQV - Concluído

Capacitação em sustentabilidade - Pacto pela Sustentabilidade - Em execução

Contratação - Apreendidos Sigilosos e Inservíveis - Concluído

Contratações com sustentabilidade - Em execução

Datas ambientais - divulgação - Concluído

Digitalização dos Processos Suspensos - Concluído

Expansão dos projetos de sustentabilidade - Concluído

Inventário de Emissões de GEE Completo 2024 - 148 unidades - Em execução

Inventário de Emissões de GEE Completo 2025 - Em execução

Inventário de Emissões de GEE Parcial 2024 - Sede - Concluído

Menos Plástico, Mais Consciência - Em execução

Novo modelo de contratação de coleta solidária de resíduos recicláveis - Concluído

Programa Justiça Carbono Zero - Em execução

Projeto Remodelagem Frota - Em execução

Racionalização do consumo de papel no PJSC - Em execução

Ressignifique bens apreendidos - Em execução

Serviço de transporte de usuário por meio de aplicativo - adequação normativa - Concluído

Seu papel é fundamental, faça uma boa impressão! - Concluído

Substituição de copos descartáveis por copos de papel biodegradável - Em execução

XV Semana do Meio Ambiente - Concluído

XVI Semana do Meio Ambiente - Concluído

Indicador: Percentual de contratações com critérios de sustentabilidade

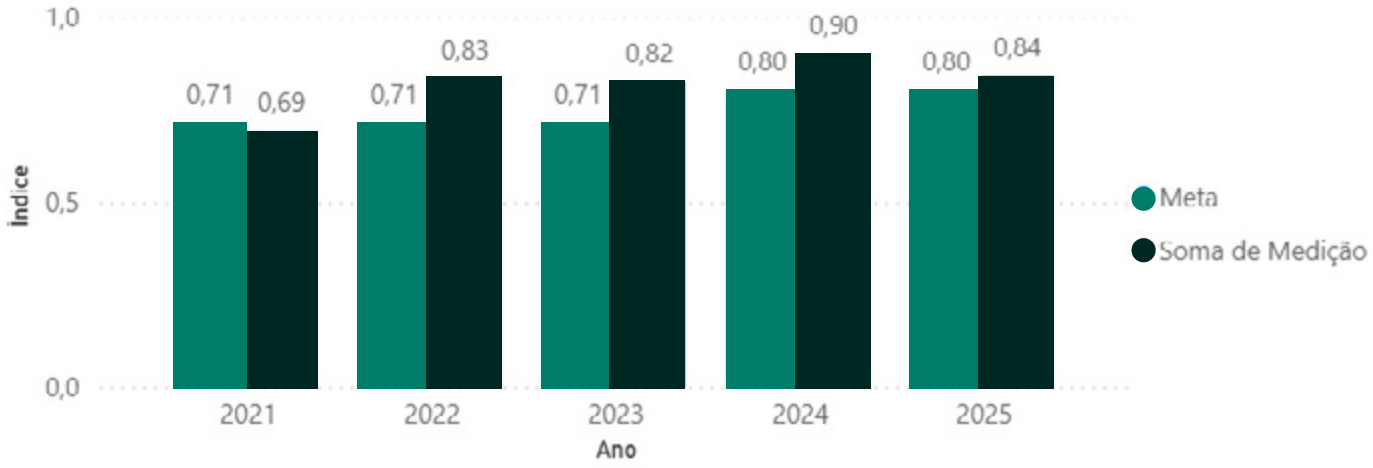

Figura 9 – Gráfico do indicador Percentual de contratações com critérios de sustentabilidade

Memória de cálculo: Percentual de aquisições e contratações sustentáveis sobre a totalidade.

Meta: 80%

Tendência: Quanto maior, melhor

Resultado: 83,91%

Data da Medição: 31/12/2025

Objetivo Estratégico - Adequar a infraestrutura à nova dinâmica processual e operacional

O objetivo estratégico ADEQUAR A INFRAESTRUTURA À NOVA DINÂMICA PROCESSUAL E OPERACIONAL teve seu desempenho dado pelo indicador ÁREA NECESSÁRIA EM COMPARAÇÃO AO PROGRAMA DE NECESSIDADES, cujo resultado cresceu em 2025, ficando próximo a 269 mil m² de área construída das edificações de 1º grau, notadamente, em razão da conclusão dos novos fóruns de Imbituba e São Lourenço do Oeste. Já a meta, retratada na área total necessária considerando as referências do CNJ, totaliza 375.899,55m². Este aumento da meta em relação ao ano anterior deu-se em razão da instalação, em 2025, de novas varas nas comarcas de Concórdia, Itajaí, Jaraguá do Sul, Mafra, Pinhalzinho, Porto Belo, São José, São Miguel do Oeste, Tubarão, além da vara única da nova comarca de Guabiruba. Os vários projetos de ampliação ou entrega de novas edificações ou ainda, novas formas de ocupação dos espaços, auxiliaram na busca pelo objetivo.

Projetos que apoiam o atingimento do Objetivo Estratégico:

Alteração de leiaute na nova vara de Balneário Camboriú - Concluído

Alteração de leiaute na nova vara de Jaraguá do Sul - Concluído

Alteração de leiaute na nova vara de Palhoça - Concluído

Análise preditiva de processos distribuídos nas comarcas para os próximos três, cinco e dez anos (Predicta) - Concluído

BI - gestão de estoques e de contratações públicas - Concluído

Centralização Serviços de Coleta Seletiva no TJSC e concentração das aquisições relativas à coleta seletiva - Concluído

Comunicação Visual Digital - Concluído

Conferência faturas correios - Concluído

Construção do Fórum da Comarca de Abelardo Luz - Em execução

Construção do fórum da Comarca de Araquari - Em execução

Construção do Fórum da Comarca de Campos Novos - Em execução

Construção do Fórum da Comarca de Garuva - Concluído

Construção do Fórum da Comarca de São Lourenço do Oeste - Concluído

Construção do fórum de Herval do Oeste - Concluído

Construção do fórum de Timbó - Concluído

Construção do novo prédio do Fórum da comarca de Curitibanos - Em execução

Construção do novo prédio do Fórum da comarca de Imbituba - Concluído

Construção do novo prédio do Fórum da comarca de Presidente Getúlio - Em execução

Construção do novo prédio do Fórum da comarca de Rio Negrinho - Em execução

Construção do novo prédio do Fórum da comarca de Sombrio - Em execução

Execução de obra de reforma global do prédio do fórum da Comarca de Blumenau - remanescente - Em execução

Instalação do Serviço de Atendimento à Pessoa Custodiada - Em execução

Justiça e Arquitetura - Concluído

Programa Estruturação de Equipes Multidisciplinares - Em execução

Projeto Produtos em Estoque - Concluído

Realocação dos contratos de serviços terceirizados no TJSC - Concluído

Reestruturação da Diretoria de Recursos e Incidentes - Concluído

Reestruturação Divisão de Transporte - Concluído

Reforma da cobertura do fórum de Lebon Régis - Concluído

Reforma Global do Fórum da Família da comarca de Balneário Camboriú - Em execução

Reforma Global e Ampliação do Fórum da Comarca de Santa Rosa do Sul - Em execução

Reforma Global e Ampliação do Fórum da Comarca de Taió - Em execução

Reforma parcial do fórum de Mondaí - Concluído

Revitalização áreas de representação e espaços coletivos - sedes TJSC - Concluído

Troca do sistema de climatização da Torre I do TJSC - Em execução

Indicador: Área necessária em comparação ao programa de necessidades

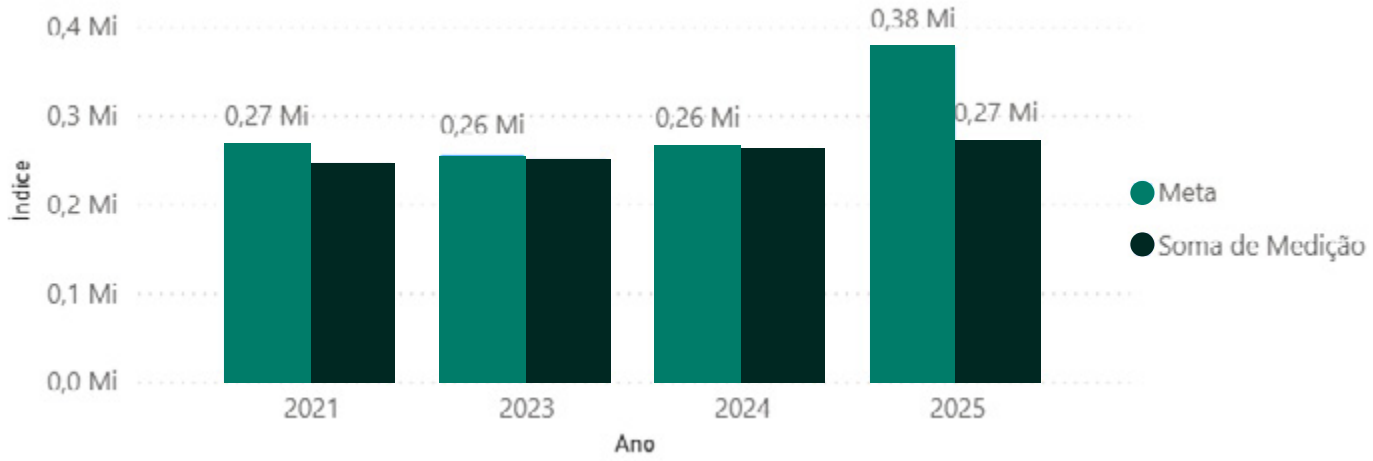

Figura 10 – Área necessária em comparação ao programa de necessidades

Memória de cálculo: compara a área total das edificações de 1º grau e a área total calculada através do programa de necessidades padrão para as unidades judiciárias de 1º grau, o qual se baseia na resolução nº 114/2010 do CNJ - áreas mínimas - e na discretização de cada um dos setores mapeados como necessários a prestação jurisdicional nas unidades judiciárias de 1º do PJSC.

Meta: 375.899 m2

Tendência: quanto mais próximo da meta, melhor

Resultado: 268.708 m2

Data da Medição: 31/12/2025

Objetivo Estratégico - Fomentar a governança e a gestão estratégica

Por fim, o objetivo de FOMENTAR A GOVERNANÇA E A GESTÃO ESTRATÉGICA foi medido pelo indicador ÍNDICE DE GOVERNANÇA DO PJSC cuja performance teve seu melhor desempenho histórico, chegando ao patamar de 60% na autoavaliação do iESGo/TCU, antigo iGG. Projetos e práticas com o viés de desenvolvimento de *compliance* e controles, bem como a boa gestão estratégica de pessoas, TI, orçamentária e de contratações ajudam na consecução do objetivo.

Projetos que apoiam o atingimento do Objetivo Estratégico:

A Revolução de 1930 na Justiça e no cotidiano catarinense - Concluído

Analytics na DRI - Concluído

Anteprojeto do novo Regimento Interno do Conselho da Magistratura - Em execução

Apoio à Gestão (DS) - Concluído

Aquisição de licenças da ferramenta Miro - Concluído

Atualização da Classe 0 do Plano de Classificação e da Tabela de Temporalidade da Documentação Administrativa e de Apoio à Atividade Forense do PJSC – PCTTDAAAF/PJSC - Em execução

Boletim Informativo - Análise dos primeiros semestres do quadriênio (2022, 2023, 2024 e 2025) - Concluído

Boletim Informativo - Edição Especial (Gestão 2022/2024) - Concluído

Boletim Informativo - Edição Especial 2025 - Justiça em Números 2025 - Concluído

Boletim Informativo - Edição Justiça em Números 2024 - Concluído

Boletim Informativo - Primeiros semestres do sexênio 2019 a 2024 - Concluído

Boletim Informativo - Primeiros trimestres do quadriênio (2022, 2023, 2024 e 2025) - Concluído

Boletim Informativo - Primeiros trimestres do sexênio 2019 a 2024 - Concluído

Boletim Informativo - Sexênio 2019 a 2024 - Concluído

Criação de painel de BI para apoio aos gabinetes na Inspeção do CNJ no 2G - Concluído

Dialogo eproc - Concluído

Elaboração das Metas Nacionais para 2024 - Concluído

Elaborar proposta de Metas Nacionais para 2026 - Concluído

ERP - Implantação na DMP - Em execução

Gestão de Portfólio e de Projetos - 2023/2024 - Concluído

Gestão do Portfólio de Projetos - 2025 - Em execução

Governança Organizacional - 2024 - Programa de institucionalização e fomento - Concluído

Governança Organizacional - 2025 - Em execução

Instituição de Fluxo de Governança e Análise de Dados e Analytics - Em execução

Pareceres referenciais na DMP - 2024 - Concluído

Plano Estratégico de Gestão de Pessoas - Concluído

Podcast Conexão Justiça - Em execução

Portal da Transparência - DGP - Em execução

Prêmio CNJ de Qualidade 2023 - Concluído

Prêmio CNJ de Qualidade 2024 - Concluído

Programa de Inovação: Convênio com UFSC (2026) - Em execução

Programa de Letramento de Dados - Em execução

Reestruturação da Diretoria de Gestão de Pessoas - Concluído

Regulamentação do PAR de licitantes e contratados - Concluído

Regulamentar o processo administrativo sancionatório - Concluído

Indicador: Índice de Governança do PJSC

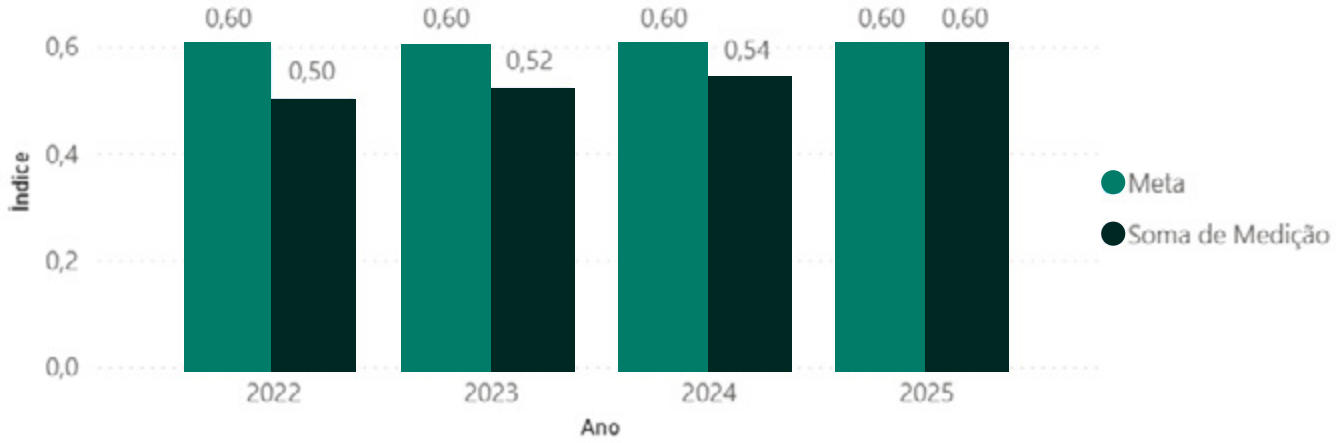

Figura 11 – Índice de Governança do PJSC

Memória de cálculo: Por meio das respostas dadas ao questionário de autoavaliação do iESGo – Índice ESG (*Environmental, Social and Governance*), antigo IGG (Índice Integrado de Governança e Gestão), promovido pelo Tribunal de Contas da União, que visa avaliar o nível de adesão das organizações públicas em relação às práticas ESG (Ambiental, Social e Governança).

Meta: 0,60

Tendência: Quanto maior, melhor

Resultado: 0,60

Data da Medição: 31/12/2025

CONCLUSÃO

CONCLUSÃO

Ao final, os resultados consolidados neste relatório evidenciam a efetividade do Planejamento Estratégico 2021–2026 do Tribunal de Justiça de Santa Catarina como instrumento de direcionamento institucional, monitoramento de desempenho e geração de valor público.

A análise das perspectivas Sociedade, Prestação Jurisdicional e Aprendizado e Crescimento demonstra evolução consistente dos indicadores, com destaque para a recuperação da satisfação da sociedade, a estabilidade das políticas de autocomposição, a manutenção da agilidade e a redução do congestionamento processual, o desempenho positivo da conciliação, o elevado nível de satisfação interna, o fortalecimento da governança e da transformação digital, os avanços em sustentabilidade, a adequação progressiva da infraestrutura e o aprimoramento das práticas de governança e gestão estratégica.

Esses resultados refletem o esforço coletivo de magistradas, magistrados, servidoras e servidores, bem como a maturidade dos processos de planejamento, execução e avaliação, reafirmando o compromisso do PJSC com uma Justiça mais acessível, eficiente, inovadora e alinhada às necessidades da sociedade catarinense, ao mesmo tempo em que sinalizam bases sólidas para a continuidade das melhorias até o encerramento do ciclo estratégico.

PODER JUDICIÁRIO

TRIBUNAL DE JUSTIÇA

de Santa Catarina

Diretoria-Geral Administrativa

Diretoria de Orçamento e Finanças

PROJETO GRÁFICO: DIVISÃO DE CONTEÚDO MULTIMÍDIA - DIRETORIA DE COMUNICAÇÃO