

## Procedimento Operacional Padrão nº 22

### 1. Orientações sobre funcionalidades do menu “AR” do SAJ/PG5

#### 1.1 - Link de rastreamento on-line

Existe no SAJPG5 um link de rastreamento on-line que permite ao usuário a consulta do trâmite do AR diretamente no site dos Correios.

Para acessá-lo o usuário deve clicar no menu “AR” – “Consulta de ARs não Devolvidos pela ECT...” (Figura 1):

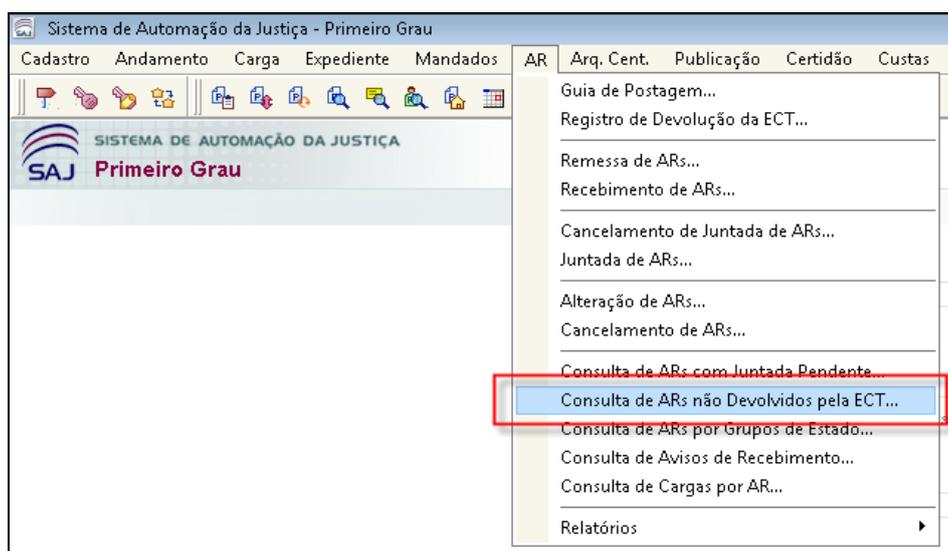


Figura 1

Após efetuar a consulta desejada, o usuário deve clicar com o botão direito do mouse sobre o AR desejado e selecionar a opção “Rastreamento online” (Figura 2):

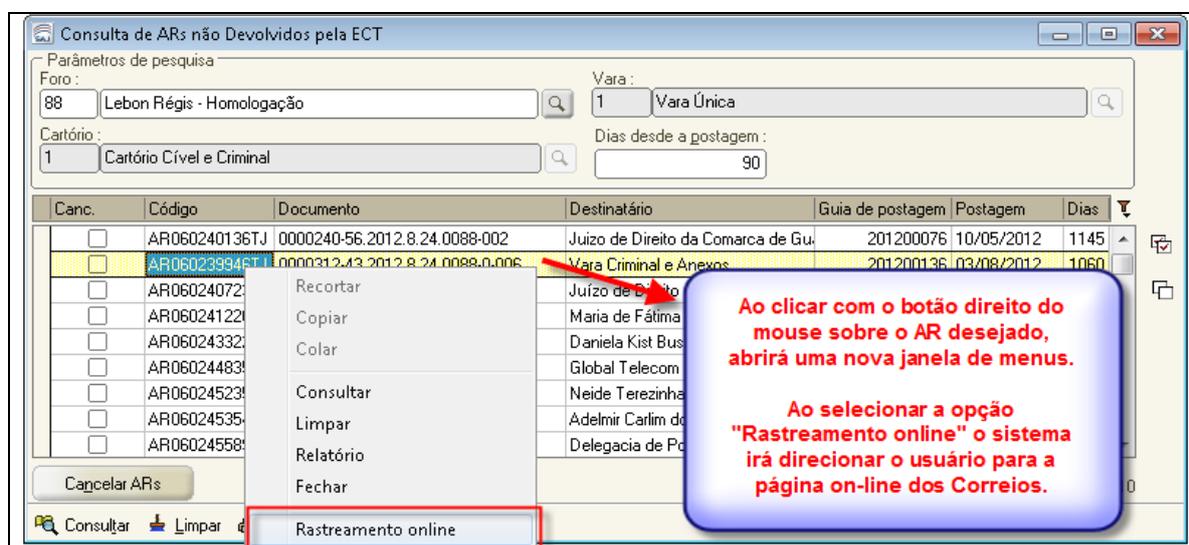
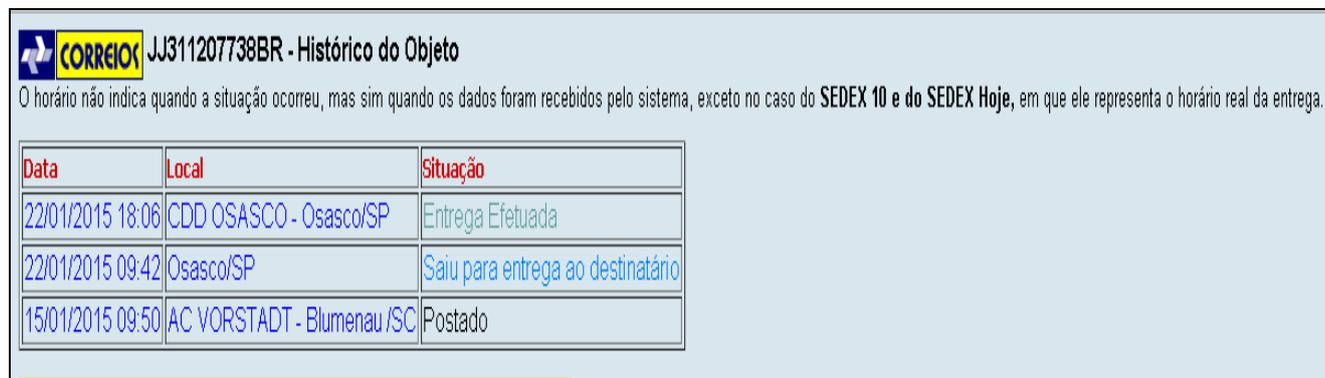


Figura 2

O usuário será direcionado para o site dos Correios, onde poderá consultar a situação e o histórico do AR (Figura 3):



Data	Local	Situação
22/01/2015 18:06	CDD OSASCO - Osasco/SP	Entrega Efetuada
22/01/2015 09:42	Osasco/SP	Saiu para entrega ao destinatário
15/01/2015 09:50	AC VORSTADT - Blumenau /SC	Postado

Figura 3

Informa-se, também, que é possível realizar a consulta do trâmite do AR diretamente no site dos Correios (<http://www.correios.com.br>), pelo menu “Rastreamento de objetos” (Figura 4). Porém, frisa-se que é necessário efetuar a troca das letras iniciais e finais do AR no momento da consulta.

Deve-se substituir:

- AR por JJ
- TJ por BR

Exemplo: AR311207738TJ – Alterar para JJ311207738BR na consulta realizada pelo site dos Correios.



Figura 4

## 1.2 – Relatório para AR's Digitais

Há no SAJ/PG5 o relatório de AR's digitais para consulta de informações mais detalhadas e por períodos específicos. Para visualizá-lo basta acessar o menu "AR" – "Relatórios" – "AR's digitais".

Na primeira tela "Consulta de situação de AR digital" é possível filtrar a situação do AR digital especificando o "Período de remessa" e o "Período de resposta", bem como "Listar apenas AR's pendentes de resposta" (Figura 1).

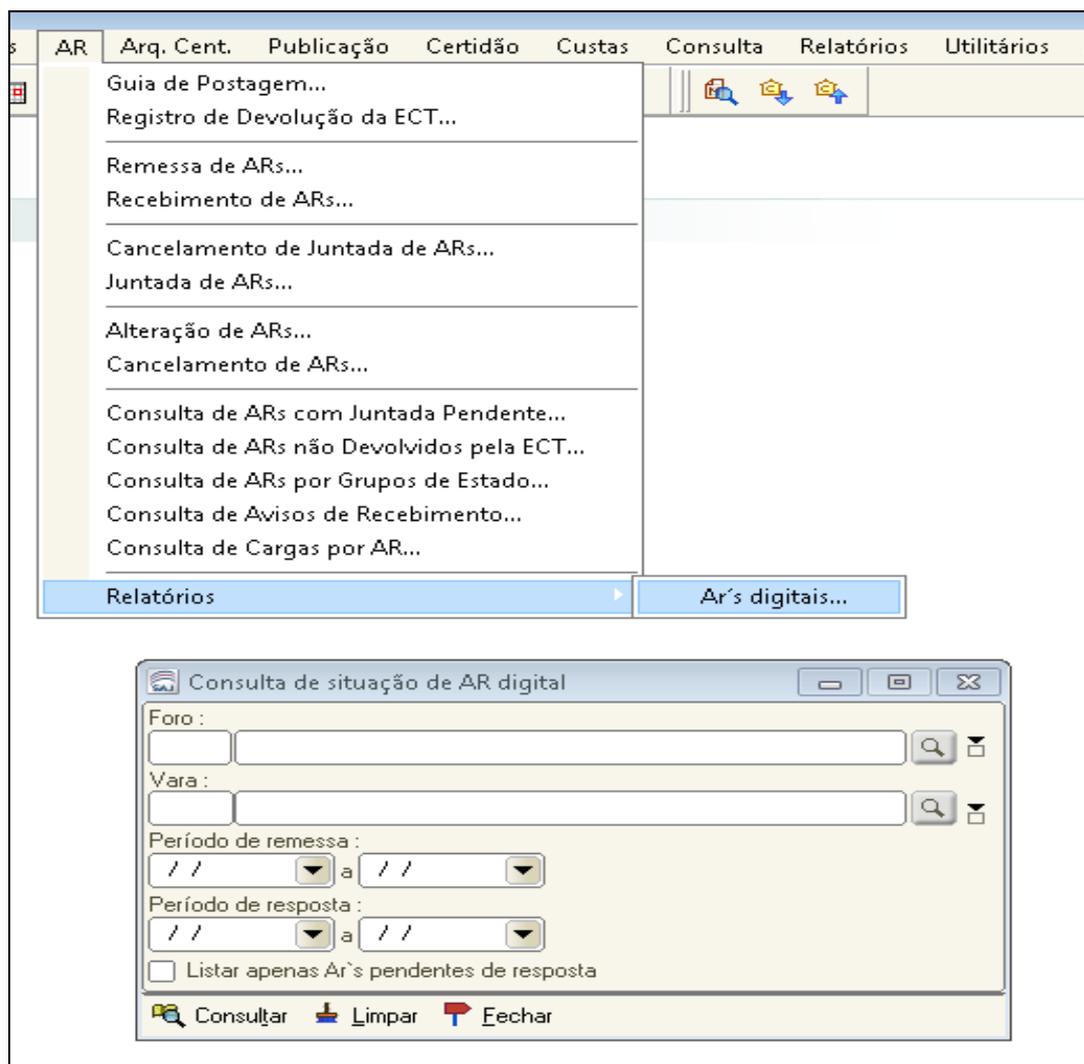
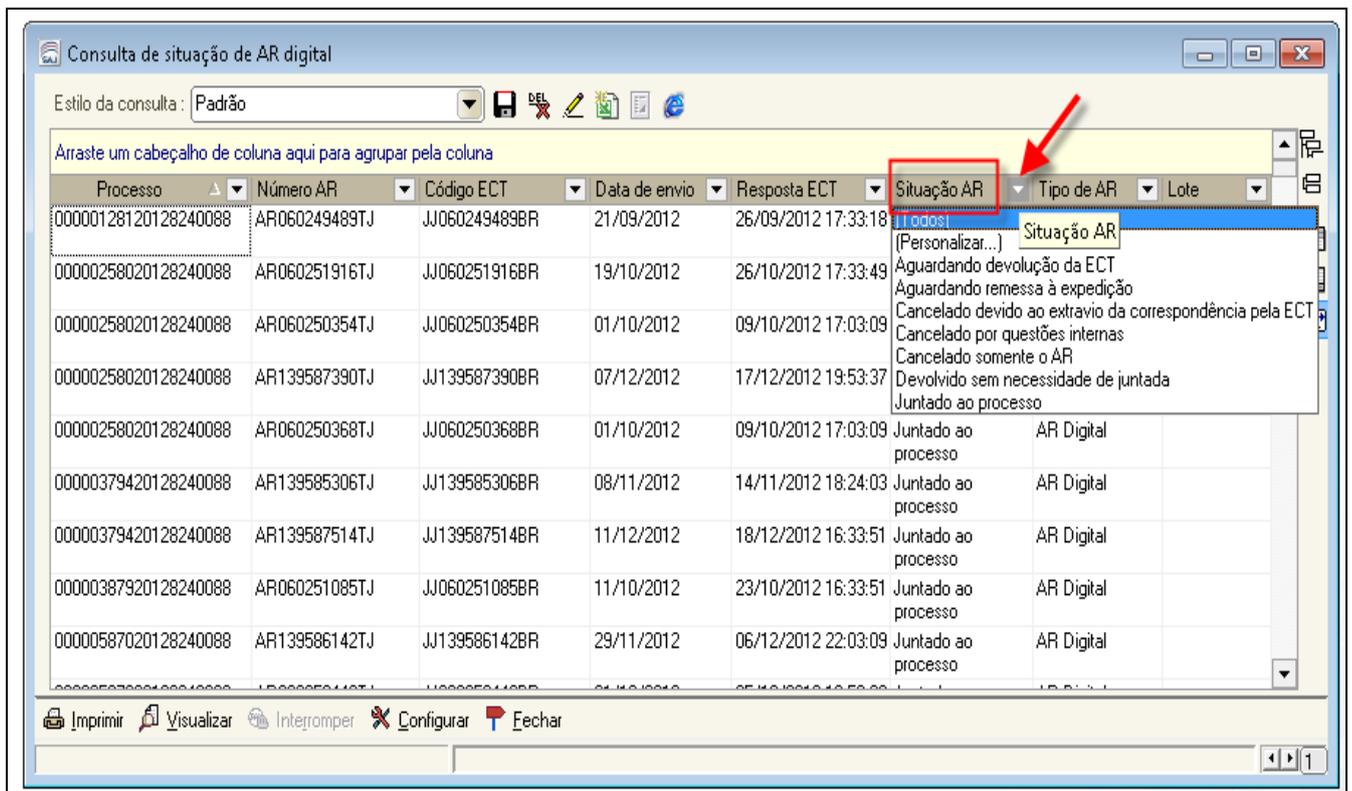


Figura 5- Relatório de AR's Digitais

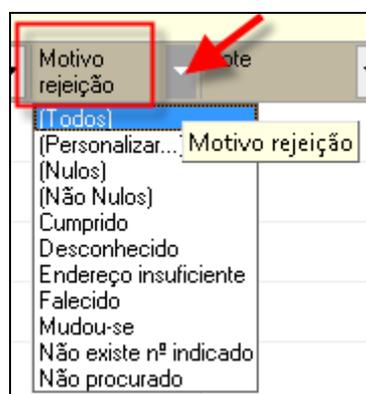
Ao clicar em "Consultar" abrirá uma segunda tela onde as informações podem ser separadas pelas seguintes colunas: número do "Processo", "Número AR", "Código ECT", "Data de envio", "Resposta ECT", "Situação AR", "Tipo de AR", "Lote" e "Motivo rejeição" (Figura 2).



**Figura 6 - Consulta de situação de AR digital**

Importante notar que a coluna “Situação AR” permite a consulta e a separação dos AR’s pelas seguintes opções: “Aguardando devolução da ECT”, “Aguardando remessa à expedição”, “Cancelado devido ao extravio da correspondência pela ECT”, “Cancelado por questões internas”, “Cancelado somente o AR”, “Devolvido sem necessidade de juntada” e “Juntado ao processo” (Figura 2).

Frise-se, também, que a coluna “Motivo rejeição” do AR não virá configurada pelo sistema para ser visualizada inicialmente na consulta realizada, a mesma precisará ser adicionada clicando com o botão direito e sendo selecionada pelo item “Configurar colunas” (Figura 3).



**Figura 7 - Coluna "Motivo rejeição" e opções**