

DIRETORIA DE RECURSOS HUMANOS
Descrição e Competências da Função

Data: 27/09/2021

LOTAÇÃO:	Diretoria de Tecnologia e Informação
Lotação específica:	Divisão de Redes de Comunicação
FUNÇÃO:	Seção de Sistemas de Proteção
Natureza da unidade:	Administrativa

QUALIFICAÇÃO NECESSÁRIA

ESCOLARIDADE:	Curso superior
ÁREA(S) DE FORMAÇÃO:	Sistemas de informação, Ciências da Computação, Redes de Computadores, Segurança da Informação

COMPETÊNCIAS DA UNIDADE	COMPETÊNCIAS INDIVIDUAIS
Manter Infraestrutura de segurança	Criar acesso remoto, de acordo com o padrão utilizado pela instituição, liberando apenas o tráfego especificado na solicitação.
	Analisar e implementar os pedidos de liberações e bloqueios de acesso através do firewall, considerando os riscos e impactos associados aos bloqueios e liberações.
	Implementar as políticas de segurança nas soluções de segurança (Firewall, Antimalware, Antispam, etc), avaliando os riscos e impactos associados, e conforme as melhores práticas de mercado, considerando as necessidades específicas do PJSC.
	Implementar aplicações e scripts para automatizar tarefas e melhorar os controles da seção, conforme as especificações e prazos definidos com a chefia da seção.
Monitorar as soluções de proteção do PJSC	Monitorar o funcionamento das soluções de segurança com eficiência, constância e atenção aos detalhes, visando garantir a disponibilidade das mesmas.
	Gerar relatórios sobre os eventos de segurança alertados pelas soluções, sua performance e configuração, com precisão dentro dos prazos acordados com a chefia.
	Monitorar as conexões VPN entre o PJSC e as instituições parceiras, de forma regular e eficiente.
	Monitorar os indicadores e alertas de cada solução de forma constante identificando e registrando possíveis incidentes de segurança.
	Tratar casos suspeitos e confirmados de agentes maliciosos, com eficiência e atenção aos detalhes.

Tratar incidentes de segurança e prover suporte N2 para as soluções de segurança	Investigar problemas no firewall, com eficiência e atenção aos detalhes e contexto de cada situação.
	Investigar de problemas de acesso e conexão entre elementos de rede que passam pelo firewal com eficiência e atenção aos detalhes e contexto de cada situação.
	Investigar de eventos de segurança decorrentes do monitoramento, com eficiencia, gerando a documentação adequada.
	Prover suporte de nível 2 (que são os casos não solucionados pela equipe de suporte de nivel 1 e que existem um conhecimento técnico mais especializado) para problemas relacionados às soluções de segurança providas pela seção, com eficiência e respeitando os prazos de atendimento.
Identificar, propor e realizar melhorias nos processos, serviços, normativas e resoluções referente à segurança da informação	Prover informações avançadas sobre segurança da informação, considerando as melhores práticas de mercado.
	Elaborar alterações nas políticas de segurança, normas e procedimentos da instituição relativos à segurança da informação em geral, observando as melhores práticas, a legislação vigente e as características dos usuários, infraestrutura e aplicações do PJSC.
	Explorar e propor oportunidades de melhorias na infraestrutura de segurança e/ou processos ou serviços, de maneira regular, com o objetivo de melhoria contínua, observando as melhores práticas e as características específicas do PJSC.
	Realizar a gestão de projetos de implantação de serviços ou soluções de segurança de forma ágil, utilizando modelos de gestão de projetos.
Realizar o processo de contratação, gerenciamento e fiscalização de contratos vigentes, referentes à infraestrutura de segurança	Planejar e contratar soluções e serviços para a infraestrutura de segurança, de forma rigorosa, seguindo os modelos, normas e leis vigentes.
	Gerir e fiscalizar os contratos vigentes com precisão, seguindo os modelos, normas e leis vigentes.

CONHECIMENTOS TÉCNICOS	HABILIDADES
Topologia da Rede do PJSC	TrendMicro ApexCentral
Ciclo de vida de usuários	TrendMicro ApexOne

Processo de Suporte	TrendMicro DDAN
Metodologia de Gestão do PJSC	TrendMicro DDI
Estrutura Organizacional da DTI	TrendMicro SMEX
Processo de Contratação do PJSC	TrendMicro IMSVA
Infra-estrutura de aplicações do PJSC	TrendMicro Apex SaaS
ITIL	Windows 10
Lógica de programação	Windows 7
Conceitos de Redes LAN e Switches, WAN e Roteadores	Linguagens de Programação (gawk, bash, python, perl, php, javascript, html, css, powershell)
Acesso à Rede Cabeada e Sem Fio	Mysql
Conectividade TCP/UDP	ElasticSearch, LogStash, Kibana
Análise de Dados	Paloalto 7050
Conceitos de Virtualização	VMWare vSphere Client
Metodologias e Ferramentas de Troubleshooting	Openfire
Endereçamento IPv4/IPv6, Sub-Redes e Configurações	MS Office
Protocolos de VPN	Windows Server 2013
SMTP	MSSQL Server
Protocolos de aplicação comuns: HTTP, HTTPS, FTP, SSH, SFTP, LDAP, SIP	DHCP Windows Server
Firewall de Próxima Geração	Microsoft AD
OWASP Top 10	WireShark
Testes de Penetração	
MITRE ATT&CK	
Hacking Etico	
Segurança da Informação	
Políticas de Senha e Segurança de Informação geral	
Conceitos de Firewall de Aplicação	
Processo de Gestão de Incidentes de Segurança	
Proteção de endpoint	
Proteção de Servidores	
Conceitos de Assinatura e Certificação Digital	
Gestão de Vulnerabilidades	

COMPETÊNCIAS PARA REFERÊNCIA (todas as funções no PJSC)

	Competências Organizacionais
	Direito Administrativo
	Direito Constitucional

Conhecimento técnico	Editor de texto
	Navegador de Internet
	Planejamento Estratégico do PJSC
	Português
	Redação Oficial
Habilidades e Atitudes	Comprometimento
	Ética
	Relacionamento interpessoal
	Responsabilidade

APROVAÇÃO		
	Diretor de RH	Equipe Mapeamento